



Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

Secretaría General Técnica
CONSEJERÍA DE SANIDAD

INFORME JUSTIFICATIVO DEL PROCEDIMIENTO, CRITERIOS Y CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN PARA EL CONTRATO DE SERVICIOS “VIGILANCIA Y SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES Y DEPENDENCIAS DONDE SE UBICAN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LOS SERVICIOS CENTRALES DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD 2021-2023”.

De conformidad con lo establecido en los artículos 116.4, 131.2 y 159 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (en adelante LCSP), sobre la justificación de la elección de procedimiento, de los criterios a tener en consideración para la adjudicación, así como de las condiciones especiales de ejecución del contrato, “VIGILANCIA Y SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES Y DEPENDENCIAS DONDE SE UBICAN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LOS SERVICIOS CENTRALES DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD 2021-2023”.se va a licitar de la siguiente manera:

ELECCIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN

Para garantizar la seguridad y la protección de personas, instalaciones y demás bienes materiales de los edificios donde se ubican las unidades administrativas de la Consejería de Sanidad, se procede a iniciar la tramitación ordinaria de un contrato de servicio de seguridad que garantice las actividades anteriormente reseñadas.

Este contrato se tramita como procedimiento abierto, para garantizar la objetividad y libre concurrencia de los posibles licitadores interesados en el mismo.

Igualmente, considerando lo establecido en el artículo 131.2 de la LSCP, la adjudicación se realizará utilizando una pluralidad de criterios basados en el principio de mejor relación calidad-precio, ya que no es posible definir todas las características y circunstancias que pueden llegar a darse en la ejecución del contrato en los Pliegos y es necesario atender a la calidad del servicio sin que ello pueda evaluarse con un único criterio. Asimismo, se cumple lo previsto en el artículo 145.3.g de la L.C.S.P que dispone que en este tipo de contratos, el criterio de adjudicación debe ser variado.

La aplicación del **Convenio Colectivo estatal de la empresas de seguridad 2017-2020** (Resolución de 19 de enero de 2018, de la Dirección General de Empleo), para los trabajadores que presten servicio durante la ejecución del contrato tendrá carácter esencial y obligatorio para el adjudicatario hasta tanto no entre en vigor el próximo.

CRITERIOS DE SOLVENCIA

Atendiendo a lo estipulado en el artículo 116.4 de la LCSP, se justifican a continuación los criterios a exigir con respecto a la solvencia. Las características del objeto del contrato han llevado a establecer lo siguiente:

▪ **Solvencia económica y financiera:**

De las diversas opciones que se proponen en el artículo 87.1 de la LCSP, se ha optado por la letra a) por ser la opción más adecuada a la naturaleza del contrato y al funcionamiento profesional de los posibles licitadores:

El volumen anual de negocios, o bien volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiera el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles, en función de las fechas de constitución o de inicio de las actividades del empresario, y de presentación de las ofertas por importe igual o superior al exigido en el anuncio de licitación o en la invitación a participar en el procedimiento y en los pliegos del contrato o, en su defecto, al establecido reglamentariamente.

Criterios de selección:

Dicho artículo establece que éste no excederá de 1,5 veces el valor estimado del contrato, por ello, los licitadores deben acreditar un volumen anual de negocios mínimo anual, referido al año de mayor volumen de negocio dentro de los tres últimos ejercicios por importe igual o superior a 7.929.796,05.

Este requisito se acreditará por medio de las cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, si el empresario estuviera inscrito en dicho Registro y, en caso contrario, por las depositadas en el Registro oficial en que deba estar inscrito. Los empresarios individuales no inscritos en el Registro Mercantil, acreditarán su volumen anual de negocios mediante sus libros de inventarios y cuentas anuales legalizados por el Registro Mercantil.

▪ **Solvencia técnica o profesional:**

De las opciones propuestas en el artículo 90.1 de la LCSP se opta por la letra a) por ser la opción que permite concretar la experiencia específica en contratos similares, la d) y f) porque se exige como parte del contrato una especialización en determinadas materias:

a) Una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como

máximo los tres últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos [...]. Cuando le sea requerido por los servicios dependientes del órgano de contratación los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por este o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación; en su caso, estos certificados serán comunicados directamente al órgano de contratación por la autoridad competente.

Acreditación:

El licitador presentará una relación de trabajos similares a la naturaleza del contrato en la que figurarán los siguientes conceptos:

- Objeto / título de la prestación del servicio/trabajo.
- Tipo de actividad sobre la que se demuestra la experiencia.
- Periodo: fechas de inicio y final de la prestación del servicio/trabajo (en mes y año).
- Importe sin IVA correspondiente al periodo.
- Nombre del destinatario.
- Tipo de destinatario: público o privado.

Los trabajos que en ella se relacionen se acompañarán del pertinente certificado o declaración del empresario, según se establece en el citado art. 90.1.a de la LCSP

d) Cuando se trate de servicios o trabajos complejos o cuando, excepcionalmente, deban responder a un fin especial, un control efectuado por el órgano de contratación o, en nombre de este, por un organismo oficial u homologado competente del Estado en el que esté establecido el empresario, siempre que medie acuerdo de dicho organismo. El control versará sobre la capacidad técnica del empresario y, si fuese necesario, sobre los medios de estudio y de investigación que disponga y sobre las medidas de control de calidad.

El servicio a prestar, al ser las sedes del Consejero y Viceconsejeros, la diversidad de entradas a los edificios, el prestar el servicio de Registro y la coordinación con Guardia Civil, se considera trabajo complejo.

Criterio de selección:

- Control de calidad: El licitador deberá presentar un certificado de que ha implantado sistemas de gestión de la calidad según la Norma UNE-EN ISO 9001 o equivalentes. El certificado deberá tener un alcance similar a las actividades objeto de este pliego o en su defecto, la actividad genérica de la empresa o licencia de uso de la marca de garantía Madrid Excelente.

Los certificados deberán estar en vigor y haber sido emitidos por una entidad acreditada por ENAC (Entidad Nacional de Acreditación) o por un organismo nacional de acreditación si está radicado en otro estado miembro.

- Seguridad y salud en el trabajo: El licitador deberá presentar un certificado de que ha implantado sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, según las Normas OSHAS 18001 o ISO 45001. El certificado deberá tener un alcance similar a las actividades objeto de este pliego o en su defecto, la actividad genérica de la empresa.

Los certificados deberán estar en vigor y haber sido emitidos por una entidad acreditada por ENAC (Entidad Nacional de Acreditación) o por un organismo nacional de acreditación si está radicado en otro estado miembro.

f) En los casos adecuados, indicación de las medidas de gestión medioambiental que el empresario podrá aplicar al ejecutar el contrato.

El licitador deberá presentar un certificado de que ha implantado sistemas de gestión medioambiental según la Norma UNE-EN ISO 14001 o equivalente y que el alcance es de todos aquellos lugares, además de sus centros propios de trabajo, donde realiza sus actividades. Por ello los centros de los servicios centrales de la Consejería de Sanidad donde el licitador pudiera realizar su trabajo estarán bajo el alcance de la certificación. El certificado deberá tener un alcance similar a las actividades objeto de este pliego o en su defecto, la actividad genérica de la empresa.

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

Con respecto a los **criterios de adjudicación**, según establece el artículo 145 de la LCSP, se realizará utilizando una pluralidad de criterios y deberán basarse en el principio de mejor relación calidad-precio, con arreglo a criterios económicos y cualitativos.

Es por ello que se han considerado dos tipos de criterios: uno relacionado con los costes (precio) mediante una fórmula, y cuatro relacionados con la calidad y objetivos de forma automática y uno relacionado con la calidad y evaluable mediante juicio de valor.

Se señalan a continuación los criterios de valoración de las ofertas que han de regir la adjudicación del presente contrato.

La puntuación total será de 100 puntos.

a) CRITERIOS RELACIONADOS CON LOS COSTES.

1. Precio: hasta 49 puntos.

Se valorará mediante la aplicación de la siguiente fórmula:

Se asignarán 49 puntos a la oferta económica más baja, distribuyendo la puntuación a las restantes ofertas conforme a la siguiente fórmula:

$$\text{Puntuación} = 49 \times \frac{\text{Presupuesto licitación (sin IVA) - Importe de oferta a valorar (sin IVA)}}{\text{Presupuesto licitación (sin IVA) - Importe de oferta más baja (sin IVA)}}$$

Las ofertas que no contengan baja en el precio de licitación obtendrán 0 puntos. Todas las puntuaciones se redondearán al segundo decimal.

b) CRITERIOS EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA POR APLICACIÓN DE FÓRMULAS: HASTA 20 PUNTOS.

Compromiso de impartir cursos de formación a los trabajadores que presten servicio durante la ejecución del contrato, con el siguiente baremo:

Más de 60 horas/vigilante: 20 puntos.

Entre 51 y 60 horas/vigilante: 15 puntos.

Entre 41 y 50 horas/vigilante: 10 puntos.

Entre 31 y 40 horas/vigilante: 5 puntos.

Hasta 30 horas/vigilante: 0 puntos.

El contenido de estos cursos versará sobre las materias que se indican a continuación:

- Vigilancia con medios técnicos
- Control de correspondencia y paquetería
- Procedimiento de actuación ante el aviso de amenazas, incendios y otras catástrofes.
- Manipulación de medios de detección, alarma y extinción de incendios.
- Evacuación de edificios e instalaciones.

Esta formación debe ser adicional a la exigida para obtener la certificación acreditativa de vigilante de seguridad a la que se refiere el artículo 24.1 a) de la Ley de Seguridad Privada.

La impartición de los citados cursos deberá realizarse fuera del horario de trabajo.

Con ello se pretende mejorar el conocimiento y formación de las personas que prestarán de forma efectiva el servicio, haciéndoles partícipes de los procedimientos de control de paquetería y correspondencia, así como de los protocolos de actuación ante cualquier amenaza. De igual manera ante actuaciones de incendios y evacuación.

El adjudicatario tendrá la obligación de presentar al órgano de contratación el Plan de Formación establecido, así como los resultados de su ejecución. Este compromiso tiene carácter esencial a efectos de mejora de calidad del servicio prestado.

c) CRITERIOS DE CALIDAD EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR: hasta 31 puntos.

Se realizará una memoria de cada uno de los puntos expuestos a continuación, de un máximo de cinco folios a ambas caras, valorándose su contenido y claridad expositiva.

Nº	<u>Descripción del criterio</u>	<u>Ponderación</u>
C.1	Plan de seguridad.....	hasta 11 puntos

El plan de seguridad deberá incluir los siguientes apartados:

- Alcance y objetivos del Plan de seguridad: 3 puntos
- Estudio de situación (máximo 3 puntos):

- Análisis de medios humanos y técnicos disponibles por edificio.
Puntos a implementar
- Análisis e identificación de los riesgos: actos vandálicos, incendios, amenazas, control de accesos y mercancías, explosiones, paquetería, control de aparcamiento, etc.
- Manual de operativa de trabajo (máximo 3 puntos):
 - Operativa ordinaria de trabajo
 - Protocolos de actuación ante situaciones de riesgo:
 - Contención
 - Detección
 - Reacción
 - Intervención
 - Normalización
 - Órdenes de puestos generales y/o específicas
- Conclusiones y propuestas de mejora (máximo 2 puntos).

Con ello se persigue incrementar la calidad objeto del contrato por cuanto puede evaluarse el/los procedimientos del plan de seguridad e impulsando el interés y conocimiento del licitador conocimiento de las instalaciones sobre las que se prestará el servicio.

C.2 Procedimientos de control e inspección de los servicios: hasta 10 puntos.

Se valorará con hasta 10 puntos los procedimientos de control que recojan:

- Métodos de control de presencia.
- Tiempos de respuesta ante situaciones de ausencia.
- Planes de inspección y frecuencia de los mismos.

Con ello se persigue incrementar el control periódico del licitador al objeto de llevar un registro de actuaciones y supervisiones de la prestación del servicio que ayude a una mejora continua del servicio.

C.3 Contar con protocolos de tratamiento y prevención de situaciones que supongan un riesgo para el personal que presta sus servicios en las sedes de la Consejería de Sanidad y que son objeto del contrato hasta 10 puntos

Se asignarán 10 puntos al mejor protocolo de tratamiento y prevención de situaciones de acoso, violencia y cualquier comportamiento o situación agresiva que ponga en peligro el desempeño de las labores del personal que ocupa la sedes de la Consejería de Sanidad estableciendo el procedimiento a seguir. Se tendrá en cuenta, para la valoración de este criterio, la existencia en la empresa de:

- Campañas de sensibilización y concienciación.
- Formación específica en la materia.
- Realización de sesiones informativas.
- Existencia de normas que definan el acoso laboral y acoso sexual.
- Existencia de procedimientos para formular quejas.

Con ello se pretende mejorar las capacidades del personal adscrito al contrato ante posibles situaciones de violencia, agresiones y acosos contando con protocolos y personal formado ante estas situaciones que incidirá en una mejora de la prestación del servicio ante estas posibles situaciones.

PRESUNCIÓN DE TEMERIDAD

La apreciación de una oferta anormalmente baja en su conjunto se realizará, únicamente, cuando esta concorra respecto del precio, considerándose que no se puede apreciar la desproporcionalidad en el resto de criterios establecidos en el pliego por su propia naturaleza. Se considerará que la proposición económica contiene valores anormales o desproporcionados cuando sea inferior en 10 unidades porcentuales a la media aritmética de las ofertas presentadas.

CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN

En aplicación del artículo 202 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, se establece como condición especial, de carácter social, que durante la ejecución del contrato, la empresa adjudicataria, deberá cumplir, respecto de los trabajadores vinculados a la ejecución del mismo, el convenio colectivo sectorial o

territorial aplicable, además de las disposiciones legales, reglamentarias y convencionales vigentes en materia laboral, de Seguridad Social y seguridad y salud en el trabajo.

El incumplimiento de esta condición, que tendrá carácter de obligación esencial, será considerado como una causa de resolución del contrato, de las previstas en el art. 211, apartado f) de la LCSP.

En Madrid, a fecha de firma

EL JEFE DE ÁREA DE ASUNTOS GENERALES

Firmado digitalmente por: GARRIDO SIMON ROGELIO JESUS
Fecha: 2020.10.22 11:13

Rogelio Garrido Simón