



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

**CONTRATO DE RENOVACIÓN Y AMPLIACIÓN DE
SOFTWARE DE BROADCOM PARA CANAL DE
ISABEL II, SA**

CONTRATO Nº: 101/2022

Índice

| | |
|--|----------|
| 1. Antecedentes | 3 |
| 2. Alcance | 4 |
| 2.1. Servicios Incluidos en el Contrato..... | 4 |
| 2.2. Servicio de Soporte a las licencias | 5 |
| 2.3. Condiciones de mantenimiento de las licencias | 5 |
| 2.4. Otras condiciones del servicio | 5 |

| | | |
|--|--|----------------------------|
| Empresa Canal de Isabel II, S.A. | Proyecto CONTRATO DE RENOVACIÓN Y AMPLIACIÓN DE SOFTWARE DE BROADCOM PARA CANAL DE ISABEL II, SA. CONTRATO 110/2022 | Fecha 11/04/2022 |
| Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad | Documento Pliego de Prescripciones Técnicas | Versión V01 |

1. Antecedentes

Canal de Isabel II, S.A. (en adelante Canal) ha desarrollado aplicaciones y servicios basados en los sistemas CA-Clarity y CA-Service Desk del fabricante Broadcom.

Estos sistemas de información son:

- El sistema SUSY, que se ha construido sobre el producto CA Service Desk, el cual continúa en constante evolución y crecimiento en cuanto a número de usuarios, licenciados como *CA Service Management Service Desk Manager*.
- Los sistemas de información HEPYCA, PYSCIS y PLAN RED se ha construido sobre la plataforma CA-Clarity. Los usuarios finales se licencian en función de su rol de dos formas diferentes: *Clarity Full Function User* y *Clarity Restricted User*.

De cara a disponer de un soporte de dichos productos por el fabricante, para la resolución de incidencias que puedan producirse y para disponer del derecho a recibir actualizaciones, parches o nuevas versiones de los mismos, es preciso contratar la renovación del servicio de actualización y soporte para estos productos. De igual manera, debido al crecimiento en número de aplicaciones desarrolladas en dichas plataformas y el consecuente número de usuarios de dichas aplicaciones, se plantea un crecimiento en el número de licencias.

| | | |
|--|--|----------------------------|
| Empresa Canal de Isabel II, S.A. | Proyecto CONTRATO DE RENOVACIÓN Y AMPLIACIÓN DE SOFTWARE DE BROADCOM PARA CANAL DE ISABEL II, SA. CONTRATO 110/2022 | Fecha 11/04/2022 |
| Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad | Documento Pliego de Prescripciones Técnicas | Versión V01 |

2. Alcance

2.1. Servicios Incluidos en el Contrato

Los servicios objeto del contrato son de mantenimiento y soporte de licencias y de suministro de nuevas licencias, ambos relacionados con productos *CA-Service Desk* y *CA-Clarity* del fabricante *Broadcom Inc* (antes *CA Technologies*) que se detallan más adelante.

Los servicios incluidos dentro del contrato son los que se detallan en los apartados siguientes.

- **S1. Servicio 1: Mantenimiento y Soporte** para licencias que dispone Canal actualmente, tanto de *CA-Service Desk* como de *CA-Clarity*.

| Descripción Producto | SKU | Tipo de Licencia | Cantidad |
|--|-----------|------------------|----------|
| Clarity Core License (20 PPMGU990 + 80 PPMTMU990) | PPMCCL990 | Perpetual | 1 |
| Clarity Full Function User | PPMMGU990 | Perpetual | 232 |
| Clarity Restricted User | PPMTMU990 | Perpetual | 15 |
| CA Service Management Service Desk Manager Package | SMSDMP990 | Perpetual | 115 |

- **S2. Servicio 2: Adquisición y mantenimiento de Nuevas Licencias** para cubrir necesidades actuales y a corto plazo.

| Descripción Producto | SKU | Tipo de Licencia | Cantidad |
|--|-----------|------------------|----------|
| Clarity Full Function User | PPMMGU990 | Perpetual | 20 |
| Clarity Restricted User | PPMTMU990 | Perpetual | 20 |
| Clarity View Only 100 User Pack | PPMVO1990 | Perpetual | 2 |
| CA Service Management Service Desk Manager Package | SMSDMP990 | Perpetual | 40 |

| | | |
|--|--|----------------------------|
| Empresa Canal de Isabel II, S.A. | Proyecto CONTRATO DE RENOVACIÓN Y AMPLIACIÓN DE SOFTWARE DE BROADCOM PARA CANAL DE ISABEL II, SA. CONTRATO 110/2022 | Fecha 11/04/2022 |
| Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad | Documento Pliego de Prescripciones Técnicas | Versión V01 |

2.2. Servicio de Soporte a las licencias

El servicio de soporte a las licencias le proporcionará el fabricante independientemente de la posible mediación del adjudicatario e incluirá los servicios detallados en la web del fabricante Broadcom, en el enlace <https://www.broadcom.com/support/services-support/ca-support> :

- Gestión de casos (*Case Management*)
- Descarga de software (*Product Download*)
- Contacto (*Contact*)
- Base de datos del Conocimiento (*Knowledge Base*)
- Acceso a la documentación técnica del software (*Software documentation*)

2.3. Condiciones de mantenimiento de las licencias

El mantenimiento de las licencias le proporcionará el fabricante independientemente de la posible mediación del adjudicatario. El fabricante tiene que:

- Proporcionar la última versión liberada del software, y libre de vulnerabilidades conocidas o reportadas.
- Notificar proactivamente a Canal de Isabel II, S.A. los posibles problemas de seguridad en los productos, así como de la descripción técnica detallada del problema en cuanto tengan conocimiento de ellos.
- Notificar también la disponibilidad de los parches o nuevas versiones que los solucionaran los posibles problemas, incluyendo fechas.
- Acceso por parte de Canal, a todas las nuevas versiones, actualizaciones, correcciones y revisiones del software contratado que se produzcan desde Broadcom.

2.4. Otras condiciones del servicio

Debido a la naturaleza del contrato (suministro, suministro de actualización, soporte y mantenimiento de licencias de software) no aplican como requerimientos específicos las consideraciones sociales, ambientales y de innovación, más allá de lo establecido como condiciones

| | | |
|--|--|----------------------------|
| Empresa Canal de Isabel II, S.A. | Proyecto CONTRATO DE RENOVACIÓN Y AMPLIACIÓN DE SOFTWARE DE BROADCOM PARA CANAL DE ISABEL II, SA. CONTRATO 110/2022 | Fecha 11/04/2022 |
| Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad | Documento Pliego de Prescripciones Técnicas | Versión V01 |

especiales de ejecución en el apartado 9.3 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Los productos y servicios deberán ser suministrados por la empresa que cumpla la condición de ser partner de productos *Enterprise Software* de Broadcom en España.

Firmado electrónicamente por
JESUS PLAZA RUBIO
el día 03-06-2022 14:14:15

Jefe del Área de Planificación, Control y Seguridad

Firmado electrónicamente por
ÁNGEL RODRÍGUEZ GARCÍA
el día 03-06-2022 15:10:08

Subdirector de Sistemas Informáticos

Firmado electrónicamente por
MÓNICA FIERRO MARTÍN
el día 03-06-2022 17:37:01

Directora de Recursos