

INFORME DE VALORACIÓN

EXPEDIENTE: 227/2022

**SERVICIOS DE DIGITALIZACIÓN CERTIFICADA DE FACTURAS Y
FACTURACIÓN ELECTRÓNICA DE PROVEEDORES DE CANAL DE
ISABEL II S.A., M.P.**

Área: **CONTABILIDAD**

Fecha: 13/3/2023

1º ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y SUBCONTRATACIÓN

- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Una vez analizado el contenido de las especificaciones técnicas del único licitador que ha presentado oferta,

INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.,

se ha apreciado que cumple los requisitos técnicos mínimos requeridos en el Pliego de Prescripciones Técnicas/Proyecto.

Se adjunta Informe de Revisión de Especificaciones Técnicas.

- SUBCONTRATACIÓN

En el Anexo X de la oferta el licitador declara:

“Que la citada sociedad tiene la intención de subcontratar en las siguientes condiciones:
- Tarea del Contrato a subcontratar: Digitalización de facturas
- Nombre del subcontratista: Docout, S.L.U.
- Importe del subcontrato: 45.942,42 € (IVA excluido)
que tenía intención de subcontratar la digitalización de facturas con la sociedad Docout, S.L.U.”

El 24 de febrero de 2023 se remite a la Mesa Permanente de Contratación nota interna solicitando aclaración respecto a la subcontratación del servicio en los siguientes términos:

“**Aspecto susceptible de aclaración:** en la página 69 de las especificaciones técnicas, el licitador indica:

Servicio único:

Los elementos de los servicios de digitalización de facturas PDF y de facturación electrónica son íntegramente operados y gestionados por personal interno de Minsait, utilizando recursos propios de la compañía, sin acudir a otras empresas para externalizar los procesos de digitalización en terceros”

Por otro lado, el licitador ha cumplimentado el Anexo X, indicando su intención de subcontratar los trabajos correspondientes a la digitalización de facturas.

Aclaración: Dado que entra en contradicción lo manifestado en las especificaciones técnicas con lo indicado en el Anexo X, solicitamos la aclaración correspondiente.”

El 10 de marzo de 2023 el licitador ha presentado respuesta a la solicitud de aclaración:

“**Respuesta:** Lo indicado en las especificaciones técnicas es un error y es correcta la intención de subcontratar los servicios de digitalización, tal y como se indica en el Anexo X aportado, por parte de Indra Soluciones Tecnologías de la Información, S.L.U.”

Una vez recibida la respuesta a la aclaración se considera que el licitador cumple con los requisitos relativos a la subcontratación.

2º CRITERIOS DE VALORACIÓN

- CRITERIOS

De acuerdo con el apartado 8 del Anexo I del PCAP, los criterios que han de servir de base para la adjudicación del Contrato son los siguientes:

- A) Criterios cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas **100 puntos**
 - A) 1. Valoración económica..... **70 puntos**
 - A) 2. Criterios técnicos cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas.. **30 puntos**
 - A) 2.1 Niveles de servicio..... **30 puntos**
- B) Criterios sujetos a un juicio de valor..... **No aplica**

- FÓRMULAS

A) Valoración de los criterios cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas 100 puntos

A) 1. Valoración económica. En el análisis económico prima en orden decreciente, el precio más bajo teniendo este la valoración máxima, es decir, 70 puntos. Se establece la siguiente fórmula:

$$V_i = 70 * P_{\min} / P_i$$

Donde:

V_i = Valoración correspondiente a la oferta i

P_i = Precio propuesto por la empresa i , en €.

P_{\min} = Precio mínimo ofertado, en €

A) 2. Valoración de los criterios técnicos cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas. 30 puntos

Las fórmulas para la valoración de los criterios técnicos cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas indicados en el apartado 8 A) 2 son las siguientes:

A) 2.1 Niveles de servicio 30 puntos.

Niveles de servicio (30 puntos)			
Servicio	Descripción	Máx. Val.	Criterio
Tratamiento Facturas en menos de 24h	Facturas que deben ser tratadas en menos de 24h desde su entrega o recepción por el Adjudicatario Porcentaje de facturas transferidas a ERP Canal en menos de 24h desde entrega o recepción por el Adjudicatario No podrá ofertarse un porcentaje inferior al 94%. En caso contrario, la oferta del licitador no será tenida en cuenta en el presente procedimiento de licitación.	8	> 96% y <=100% 8 puntos > 94% y <= 96% 4 puntos 94% 0 puntos
Tratamiento Facturas en menos de 48h	Facturas que deben ser tratadas en menos de 48h desde su entrega o recepción por el Adjudicatario Porcentaje de facturas transferidas a ERP Canal en menos de 48h desde entrega o recepción por el Adjudicatario No podrá ofertarse un porcentaje inferior al 98%. En caso contrario, la oferta del licitador no será tenida en cuenta en el presente procedimiento de licitación.	4	> 99,5% y <=100% 4 puntos > 98% y <= 99,5% 2 puntos 98% 0 puntos
Tratamiento Facturas en menos de 72h	Facturas que deben ser tratadas en menos de 72h desde su entrega o recepción por el Adjudicatario Porcentaje de facturas transferidas a ERP Canal en menos de 78h desde entrega o recepción por el Adjudicatario No podrá ofertarse un porcentaje inferior al 99,5%. En caso contrario, la oferta del licitador no será tenida en cuenta en el presente procedimiento de licitación.	2	> 99,9% y <=100% 2 puntos > 99,5% y <= 99,9% 1 puntos 99,5% 0 puntos
Integridad de los datos capturados	Integridad de los procesos de captura de datos, que garantice que la información transferida al ERP Canal es exactamente la de las facturas tratadas Porcentaje de facturas tratadas sin errores de integridad de la información No podrá ofertarse un porcentaje inferior al 99,30%. En caso contrario, la oferta del licitador no será tenida en cuenta en el presente procedimiento de licitación.	8	> 99,60% y <=100% 8 puntos > 99,30% y <= 99,60% 4 puntos 99,30% 0 puntos
Resolución de Incidencias bloqueantes en menos de 48h	Incidencias que deben ser resueltas en menos de 48h desde su notificación. Incidencias bloqueantes: Impide que funcione toda la aplicación o toda una funcionalidad.	8	> 90% y <=100% 8 puntos > 85% y <= 90% 4 puntos 85% 0 puntos

	<p>Porcentaje de incidencias resueltas en menos de 48h. desde su notificación.</p> <p>No podrá ofertarse un porcentaje inferior al 85%. En caso contrario, la oferta del licitador no será tomada en cuenta en el presente procedimiento de licitación.</p>		
Resolución de Incidencias graves en menos de 72h	<p>Incidencias graves que deben ser resueltas en menos de 72h desde su notificación. Incidencias graves: No afecta a toda la aplicación, pero afecta a una funcionalidad de forma que ésta produce una salida no válida.</p> <p>Porcentaje de incidencias resueltas en menos de 72h. desde su notificación.</p> <p>No podrá ofertarse un porcentaje inferior al 90%. En caso contrario, la oferta del licitador no será tomada en cuenta en el presente procedimiento de licitación.</p>	6	<p>> 95% y <=100% 6 puntos</p> <p>> 90% y <= 95% 3 puntos</p> <p>90% 0 puntos</p>
Resolución de Incidencias "normales" en menos de 96h	<p>Incidencias que deben ser resueltas en menos de 96h desde su notificación. Incidencias Normales: Una pérdida menor de funcionalidad.</p> <p>Porcentaje de incidencias resueltas en menos de 96h. desde su notificación. Ej. una validación web que no funcione</p> <p>No podrá ofertarse un porcentaje inferior al 95%. En caso contrario, la oferta del licitador no será tomada en cuenta en el presente procedimiento de licitación.</p>	4	<p>> 98% y <=100% 4 puntos</p> <p>> 95% y <= 98% 2 puntos</p> <p>95% 0 puntos</p>
Resolución de Incidencias leves en menos de 1 semana	<p>Incidencias que deben ser resueltas en menos de 1 semana desde su notificación. Leve: Ej. un tema cosmético como puede ser una falta de ortografía o un texto desalineado</p> <p>Porcentaje de incidencias resueltas en menos de 1 semana desde su notificación.</p> <p>No podrá ofertarse un porcentaje inferior al 99%. En caso contrario, la oferta del licitador no será tomada en cuenta en el presente procedimiento de licitación.</p>	2	<p>> 99,5% y <=100% 2 puntos</p> <p>> 99% y <= 99,5% 1 puntos</p> <p>99% 0 puntos</p>

Se aplicará la siguiente fórmula para obtener la valoración final de este criterio:

$$V_{ti} = 30 \times \frac{\text{suma}(V_j)}{V_{tm\acute{a}x}}$$

Donde:

V_{ti} = Valoración técnica de este criterio correspondiente a la oferta i

suma V_j = Sumatorio de la Valoración parcial de cada punto de conformidad con lo indicado en la tabla anterior.

$V_{tm\acute{a}x}$ = Mayor suma V_j

B) Valoración de los criterios sujetos a juicio de valor: no aplica.

3º CLASIFICACIÓN DE LAS OFERTAS

1. Puntuación de las Ofertas económicas de los licitadores

Licitador	Oferta económica	Puntuación de la oferta económica
INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.	306.266,09 €	70,00

Efectuados los cálculos con arreglo a lo establecido en el apartado 8 del Anexo I del PCAP en relación con las ofertas anormalmente bajas, la oferta del licitador INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U. **NO SE ENCUENTRA EN PRESUNCIÓN DE ANORMALIDAD.**

2. Puntuación de los criterios técnicos – niveles de servicio

La oferta de los criterios técnicos cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas del licitador, respecto a los niveles de servicio es la siguiente:

Criterio de valoración	Mínimo requerido	Valor ofertado por el licitador
Tratamiento Facturas en menos de 24h	94%	97%
Tratamiento Facturas en menos de 48h	98%	99,60%
Tratamiento Facturas en menos de 72h	99,5%	99,99%
Integridad de los datos capturados	99,30%	99,70%
Resolución de Incidencias bloqueantes en menos de 48h	85%	91%
Resolución de Incidencias graves en menos de 72h	90%	96%
Resolución de Incidencias "normales" en menos de 96h	95%	98,50%
Resolución de Incidencias leves en menos de 1 semana	99%	99,60%


Aplicando las fórmulas la puntuación del valor ofertado para los niveles de servicio es de:

Licitador	Valor ofertado niveles de servicio	Puntuación de la oferta
INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.	42,00	30,00

3. Puntuación total de la oferta

La puntuación total de la oferta presentada por el licitador **INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.**, único licitador que se ha presentado es la siguiente:

LICITADOR	PUNTUACIÓN VALORACIÓN ECONOMICA	PUNTUACIÓN NIVELES DE SERVICIO	TOTAL
INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.	70,00	30,00	100,00

 PONTE ROJAS
MARIA TRINIDAD
-
AUTH
2023.03.13
13:30:20 +01'00'

Fdo. Jefe de Área de Contabilidad

Firmado por EGIDO BLÁNDEZ RAFAEL - FIRMA
el día 13/03/2023 con un certificado emitido por SIA SUB01

Fdo. Jefe de Área de Aplicaciones Informáticas