

Se publican las nuevas consultas recibidas en relación con el expediente denominado OFICINAS DE SEGURIDAD Y AUDITORÍA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD.

PREGUNTA 1.

Buenos días,

En relación a la presentación criterios evaluables mediante fórmula el pliego en la página 27 establece lo Reflejado en esta imagen:

Los licitadores presentarán en el sobre 3 una oferta para los criterios evaluables mediante fórmulas.
El criterio precio se indicará mediante el modelo del ANEXO I.1, PROPOSICIÓN ECONÓMICA. Para el resto de criterios se presentará un documento estructura indicada a continuación, según el lote correspondiente. Se incluirán los documentos necesarios que permitan acreditar la oferta realizada.

Lote 1

Apartado	
1	Volumetría de proyectos del mismo área
2	Personas con Certificado de Delegado de Protección de Datos

Lote 2

Apartado	
1	Certificados adicionales relacionados con seguridad de la información
2	Jornadas de auditor adicionales para actividades sobrevenidas
3	Volumetría de proyectos del mismo área
4	Certificación Lead Auditor ISO 27001

No nos queda claro la forma de presentar ya que se nos ocurren dos posibilidades:

1. Sería una única declaración responsable que incluya todos los apartados de la imagen dependiendo del Lote, por ejemplo:
.... Declara que la empresa X dispone y ofrece los siguientes criterios evaluables mediante fórmulas:

- X Certificados adicionales relacionados con seguridad de la información
- X jornadas de auditor adicionales para la actividades sobrevenidas
- X proyectos del misma área con importe total sin IVA XXXXX €
- X certificados Lead Auditor ISO 27001

2. ¿Sería una declaración por cada apartado? Es decir una:

- Declaración responsable para los certificados adicionales
- Declaración responsable para jornadas de auditor adicionales para la actividades sobrevenidas
- Declaración responsable para proyectos del misma área con importe total sin IVA XXXXX €

- Declaración responsable para certificados Lead Auditor ISO 27001

¿Para las dos opciones presentaríamos la documentación acreditativa necesaria por ejemplo un pdf con los certificados Lead Auditor etc?

En relación a la declaración ENS entendimos por las aclaraciones que en el sobre 1 solo hay que presentar una Declaración responsable.

¿Hay que meter posteriormente en el sobre 3 apartado criterios mediante fórmulas el certificado oficial del ENS?

Quedamos a la espera de sus respuestas

Muchas gracias

RESPUESTA PREGUNTA 1.

En cuanto a la documentación acreditativa de la oferta de criterios evaluables mediante formulas en todo caso deberán incluirse en el SOBRE 3 los documentos que permitan acreditar la oferta realizada.

En relación a la certificación ENS, efectivamente en el SOBRE 1 deberá presentarse declaración responsable, según lo publicado en la segunda corrección de errores y en la nota informativa. En el SOBRE 3, si se oferta, deberá adjuntarse el correspondiente certificado.

PREGUNTA 2.

Buenos días, en relación con la Oferta económica y su modelo ANEXO 1.1:

- 1) ¿Se debe oferta la línea variable? ¿Y cómo se va a facturar?
- Dichas preguntas se hacen porque hay mensajes contrapuestos en el PCAP:
- Según se indica el punto B de la página 30, para la línea variable, parece que se debe **ofertar una tarifa por perfil.**

b) Servicios específicos

Estos servicios se facturarán en función de los trabajos efectivamente realizados, de acuerdo a las solicitudes de servicio realizadas al contratista y condicionado a la finalización de los mismos y su correspondiente validación por parte de la Dirección General de Salud Digital, detallando en la factura los costes unitarios y el número de unidades (horas). El importe a facturar para este concepto se obtendrá de sumar los

importes totales de cada concepto. Para cada concepto, los importes se obtendrán, respectivamente, de multiplicar el número de horas por la tarifa ofertada por hora.

Entendiendo, por tanto, que el consumo de dicha Línea variable quedará supeditada a las **horas realmente ejecutadas X la tarifa ofertada para el perfil que vaya a realizar los trabajos (siendo imposible ofertar la línea variable)**

- Según la página 8, la línea variable se facturará a un máximo de 61,25€/H (aplicándole la baja de la línea Fija)
- Se estima una Línea Variable para el lote 1, que son servicios específicos, en base a los costes unitarios por hora según precios de mercado, con la estimación de horas necesarias.

Las tarifas máximas aplicables para el pago de los Servicios Específicos según las especificaciones definidas en el apartado 8.2 Modelo de Gestión de la línea variable del pliego de prescripciones técnicas, serán las siguientes:

CONCEPTO	COSTE UNITARIO (IVA excluido)
Respuesta a incidentes de alto impacto	61,25 € / hora

A estas tarifas se les aplicará la baja obtenida como resultado de la adjudicación.

Entonces, ¿Cuál de los 2 criterios es de aplicación para la línea variable?

- 2) ¿Como se debe Ofertar la línea Fija? Cuál es el concepto para incluir en el campo Denominación/Objeto?
- **¿Un importe mensual de todo el servicio, que será multiplicado X35 meses?**
 - **¿Ofertando una tarifa, por número de perfiles y por número de horas (1800h)?** En este caso faltaría una columna en el modelo de OE: descripción (perfil) – Cantidad (de perfiles) – Precio unitario (tarifa) , faltando el número de horas anuales (1800) para que, multiplicando dichas columnas, el resultado sea la base imponible.

Forma de pago

El pago se realizará mensualmente, tras la certificación de conformidad de la Dirección General de Sistemas de Información y Salud Digital.

Se establece lo siguiente, respectivamente, para los servicios de línea fija (devengo periódico) y para la línea variable (servicios específicos):

a) Servicios de línea fija (devengo periódico)

En cada mensualidad se facturará la parte correspondiente a la línea fija según se detalla en la tabla de Ejercicios Presupuestarios.

Para el lote 1, los meses a facturar serán 35. En el primer mes de contrato, dentro de la fase de planificación, en el caso de este lote se realizará el traspaso de conocimientos entre el prestador anterior de los servicios y el nuevo, y no se contabiliza a efectos de pago.

b) Servicios específicos

Estos servicios se facturarán en función de los trabajos efectivamente realizados, de acuerdo a las solicitudes de servicio realizadas al contratista y condicionado a la finalización de los mismos y su correspondiente validación por parte de la Dirección General de Salud Digital, detallando en la factura los costes unitarios y el número de unidades (horas). El importe a facturar para este concepto se obtendrá de sumar los

RESPUESTA PREGUNTA 2.

1. No se debe ofertar la línea variable. Hay un presupuesto base de licitación y en función de eso, harán la oferta. Se aplicará la baja a las líneas fija y variable para calcular el importe de adjudicación de cada línea. Igualmente, se aplicará la baja a la tarifa de la línea variable.

La facturación de la línea variable, como se indica, se realiza en función de las horas realizadas multiplicadas por la tarifa (con baja aplicada).

2. Igual que no se oferta por separado la línea variable, tampoco la fija. Hay un presupuesto base de licitación del lote de todo el contrato, y en función de ese importe tienen que realizar la oferta. Es decir, la oferta será por todo el contrato.