

LICITACIÓN. -

**Telecomunicaciones y Seguridad:
Servicio Gestionado de Mantenimiento, Soporte, Operación y Administración**

INFORME DE INICIO DE EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

D. Ana Ferrero López en su calidad de Responsable de la Subdirección de Sistemas de Información de Radio Televisión Madrid S.A.U., en adelante RTVM

INFORMA:

Que en cumplimiento de lo establecido en el artículo 116.4 de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público, se procede a continuación a justificar suficientemente:

I.- OBJETO DEL CONTRATO. DIVISIÓN EN LOTES

Que RTVM precisa contratar un Servicio de Telecomunicaciones y Seguridad que dé cobertura a los siguientes servicios:

- Telefonía Fija:
Prestación de los servicios de telefonía fija incluyendo tráfico, accesos, suministro, mantenimiento y gestión de los elementos constituyentes de la red de telefonía fija de RTVM mediante el uso de voz sobre IP.
- Telefonía y Datos Móvil:
Voz móvil, (2G/3G, 4G,5G), servicios de datos móvil (HSxPA/3G/4G), mensajería móvil.
- Servicio de Acceso a Internet y Conexiones WAN:
Líneas de acceso a Internet, ampliación ancho banda, así como la monitorización, mantenimiento y gestión del mismo. Interconexión para la transmisión de datos entre las distintas sedes (Ayuntamiento de Madrid, Comunidad de Madrid, Asamblea de Madrid, Congreso, DGT, Moncloa)
- Mantenimiento LAN:
Mantenimiento de Infraestructura LAN entendiendo también los puntos WI-FI desplegados en la sede de RTVM.
- Seguridad Lógica:
Oficina de Seguridad, SOC 24x7, Concienciación, Cumplimiento normativo. Medidas técnicas adicionales: Anti DDoS, XDR/EDR, Agentes de seguridad para móviles.

En virtud de la naturaleza del servicio que demanda RTVM, y dada la homogeneidad técnica que se precisa, resulta justificado la división del objeto del contrato en **tres lotes**:

LOTE-1: Servicios de Voz Fija y Voz y Datos Móviles.

LOTE-2: Servicios de Comunicaciones Internet, WAN, LAN.

LOTE-3: Servicios de Seguridad Lógica.

RTVM ha decidido dividir el alcance de esta licitación en tres lotes, con objetos “naturalmente” diferentes, atendiendo a la evolución de la tecnología en los últimos años y al modelo actual de distribución comercial de estos servicios:

- Por un lado, el **LOTE-1**, agregando los servicios que se solicitan de voz fija, voz móvil y datos móviles: veníamos de una tecnología analógica que converge a tecnología digital, con voz sobre IP, y ahora, además, una vez transitado al nuevo modelo, los servicios de valor añadido pivotan todos en tecnología IP, presencia fijo-móvil, mensajería unificada. La voz pasa a ser un servicio más de la colección de servicios que se proveen.
- Por otro lado, el **LOTE-2**, agregando todos los servicios que se solicitan asociados a la red, comunicaciones Internet, LAN, WAN.
- Por último, el **LOTE-3**, agregando los servicios que se solicitan de Seguridad Lógica donde se contemplan, por un lado, los servicios de valor añadido de los que se dispone actualmente (cortafuegos en red, correo limpio etc.) y por otro lado otros servicios y medidas orientadas a mantener el nivel de seguridad en el que se ha posicionado RTVM tras el incidente de seguridad de octubre de 2023.

El objeto del contrato es el Servicio Gestionado de Mantenimiento, Soporte, Operación y Administración de la infraestructura de Telecomunicaciones y Seguridad Lógica de RTVM.

Este contrato se califica como contrato de **servicios**.

II.- NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO: MOTIVACIÓN.

Que RTVM tiene por objeto la prestación del servicio público de comunicación audiovisual en la Comunidad de Madrid, y en particular la producción, edición y difusión de canales de radio, de televisión y de servicios de información, así como todas aquellas actividades necesarias para el ejercicio de sus funciones de servicio público o que estén relacionadas con la comunicación audiovisual, lo que exige que resulte necesario para el cumplimiento y realización de sus fines acudir a la contratación externa del Servicio Gestionado de Mantenimiento, Soporte, Operación y Administración de la infraestructura de Telecomunicaciones y Seguridad Lógica.

El servicio actual que da cobertura actualmente al objeto del LOTE-1, del LOTE-2 y parcialmente al LOTE-3 finaliza el 31 de julio de 2024, sin posibilidad de prórroga.

Dadas las necesidades expuestas, se hace imprescindible convocar una licitación pública para contratar un servicio cuyo alcance, de acuerdo a las necesidades indicadas de cobertura a los procesos de gestión, operación, administración, mantenimiento y soporte.

III.- INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA ASUMIR LA PRESTACIÓN: JUSTIFICACIÓN

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017 de Contratos de Sector Público por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (en adelante, LCSP), a la vista de la necesidad de celebrar un contrato de servicios, es necesario justificar adecuadamente en el expediente la insuficiencia de medios.

El presente procedimiento tiene por objeto la contratación del servicio gestionado de mantenimiento, soporte operación y administración de la infraestructura de comunicaciones y de la seguridad lógica.

La prestación de los servicios de los **LOTE-1 y LOTE-2** requieren de:

- Infraestructura de fibra óptica desplegada que pueda proveer de comunicación de calidad entre todas las ubicaciones y todos los usuarios. Además de los activos tecnológicos, el diseño y explotación de estas redes, requieren de un alto nivel de especialización, debido al grado de complejidad de las mismas y los altos niveles de disponibilidad y de seguridad de las que tienen que estar provistas.
- Redes móviles con capacidad de transmisión de voz, datos y video. Servicios de acceso y originación de llamadas en redes móviles, con capacidad y derecho de uso del espectro radioeléctrico con el fin de prestar servicios de llamadas de voz, datos y video.

Las exigencias de inversión y financiación de estas redes de telefonía fija, móvil y datos, son enormes, además de la necesidad de una buena distribución y compartición urbanística, y, por tanto, estos servicios se proveen a través de redes de operador, dado que son estos los que realizan la explotación de redes y prestación de servicios de comunicaciones electrónicas en todo el territorio español, estando habilitados para ello mediante inscripción en el Registro de Operadores de la Comisión Nacional de Mercados y Competencia (CNMC).

Las prestaciones de los servicios **para todos los LOTES** requieren de:

- Tecnológicas y herramientas específicas de fabricantes o empresas del sector especializadas en este tipo de servicios, por tanto, se requiere de la suscripción y renovación de contratos de mantenimiento, garantías, renovación de licencias de fabricantes de hardware y/o integradores para la gestión de garantías, reposición de equipos, actualizaciones de software, apertura y cierre de casos, etc.
- Una actualización continua de las vulnerabilidades técnicas conocidas asociadas a cada tecnología, y de los nuevos métodos de ataque y explotación de estas vulnerabilidades, así como de las medidas preventivas recomendadas por organizaciones gubernamentales de seguridad (CCN-Cert, INCIBE, CNPIC, etc.), fabricantes y empresas de seguridad, para minimizar los riesgos de materialización de incidentes de seguridad.
- Conocimiento experto que permita la implantación, mantenimiento, soporte y evolución del equipamiento de comunicaciones, propiedad de RTVM, ubicado en sus centros de Proceso de Datos, en la sede principal y en el resto de sedes, incluyendo routers, switches, balanceadores, firewalls, proxies de navegación, terminadores de túneles VPN, gestores de DNS, DHCP y NTP, controladoras wifi, servidores de autenticación, gestores de ancho de banda, plataformas de monitorización de equipos y aplicaciones. El alto grado de complejidad actual de los servicios de Comunicaciones, la especialización y el alto impacto que puede provocar la indisponibilidad del servicio obligan a disponer de personal altamente capacitado y especializado en la diversidad de arquitectura.

Por tanto, para poder proveer de estos servicios, por un lado, es necesario contar con los fabricantes de todos los equipamientos hardware y software recogidos en este alcance, dado que son los únicos que pueden dar los servicios de gestión de garantías, reposición de equipos, actualizaciones de software, apertura y cierre de casos, etc. Por otro lado, dado el volumen de incidencias, peticiones de servicio y proyectos que se llevan a cabo dentro de este ámbito, es inviable que puedan ser ejecutados por RTVM, dado que no cuenta con personal en su propia plantilla, adecuado y suficiente para el desarrollo de estos servicios, al requerir capacidades técnicas y humanas especializadas en una gran diversidad y dispersión de tecnologías. Todo esto lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con empresas especializadas en el sector.

La prestación objeto del contrato no se encuentra dentro de los fines, objeto o ámbito de actividad de RTVM, a tenor de lo dispuesto en el artículo 2º de sus estatutos o reglas fundacionales, siendo, sin embargo, necesarios para el adecuado cumplimiento de la prestación del servicio público de comunicación audiovisual en la Comunidad de Madrid.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia de medios humanos y materiales para la prestación del servicio requerido.

IV.- MOTIVACIÓN DE LA ELECCIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN Y DE LAS FÓRMULAS PROPUESTAS

Se propone licitar el presente contrato por el procedimiento abierto por su importe, mediante pluralidad de criterios y con tramitación ordinaria.

El procedimiento elegido se considera el más adecuado a fin de garantizar el cumplimiento de los principios de libertad de acceso a las licitaciones, publicidad y transparencia de los procedimientos que rigen la contratación pública.

V.-PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN (IVA INCLUIDO)

El **presupuesto base de licitación** asciende a **CINCO MILLONES TRESCIENTOS TREINTA Y SIETE MIL CUATROCIENTOS QUINCE EUROS (5.337.415,00 €)**, sin IVA, el IVA es de UN MILLÓN CIENTO VEINTE MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA Y SIETE CON QUINCE EUROS (1.120.857,15 €), esto es, SEIS MILLONES CUATROCIENTOS CINCUENTA Y OCHO MIL DOSCIENTOS SETENTA Y DOS CON QUINCE EUROS (6.458.272,15 €) IVA incluido.

BASE IMPONIBLE	5.337.415,00 €
IMPORTE IVA	1.120.857,15 €
IMPORTE TOTAL	6.458.272,15 €

Duración del contrato: 5 años

El **presupuesto base de licitación** de cada LOTE es el siguiente:

LOTE 1 .- SERVICIOS DE VOZ FIJA Y VOZ Y DATOS MÓVILES		
Descripción	Anual	TOTAL 5 años
Centralita en la nube	369.433,00 €	1.847.165,00 €
Tráfico fijo y móvil (voz y datos)		
Integración SIP		
Webex		
MdM		
Fax		

LOTE 2 .- INTERNET, LAN y WAN		
Descripción	Anual	TOTAL 5 años
Acceso Internet Sede Principal + Direccionamiento IP Público	197.943,00 €	989.715,00 €
Conexiones Redundadas con Sedes		
Servicio Gestionado de Soporte, Mantenimiento y Administración LAN-WIFI		

LOTE 3.- SEGURIDAD LÓGICA		
Descripción	Anual	TOTAL 5 años
Oficina Técnica de Gobierno (OTG) y Delegado de Protección de Datos (DPO)	500.107,00 €	2.500.535,00 €
Tráfico Limpio Correo Avanzado		
Redes Limpias		
FW externo		
AntiDDoS		
Campaña Concienciación + Tabletop		
XDR/EDR		
Harmony Mobile		
SOC (24x7 considerando además de eventos de medidas que están en el ámbito, eventos de otras medidas técnicas implantadas antivirus y FW)		

El presupuesto de licitación total considerando los TRES LOTES:

DENOMINACIÓN / OBJETO	
LOTE 1 .- SERVICIOS DE VOZ FIJA Y VOZ Y DATOS MÓVILES	
CONCEPTO	PRESUPUESTO
BASE IMPONIBLE	1.847.165,00 €
IMPORTE IVA	387.904,65 €
IMPORTE TOTAL	2.235.069,65 €

DENOMINACIÓN / OBJETO	
LOTE 2 .- INTERNET, LAN y WAN	
CONCEPTO	PRESUPUESTO
BASE IMPONIBLE	989.715,00 €
IMPORTE IVA	207.840,15 €
IMPORTE TOTAL	1.197.555,15 €

DENOMINACIÓN / OBJETO	
LOTE 3.- SEGURIDAD LÓGICA	
CONCEPTO	PRESUPUESTO
BASE IMPONIBLE	2.500.535,00 €
IMPORTE IVA	525.112,35 €
IMPORTE TOTAL	3.025.647,35 €

	Anual	TOTAL 5 años
TOTAL OFERTA LOTE 1	369.433,00 €	1.847.165,00 €
TOTAL OFERTA LOTE 2	197.943,00 €	989.715,00 €
TOTAL OFERTA LOTE 3	500.107,00 €	2.500.535,00 €
LOTE 1 + LOTE 2 + LOTE 3	1.067.483,00 €	5.337.415,00 €

En términos generales, el presupuesto base de licitación y el valor estimado ha sido fijado tomando en consideración los precios habituales del mercado en el sector, consultando con distintos proveedores el coste al que ascienden las mejoras que se han contemplado y actualizando los precios de los servicios que se mantienen, así como los precios de otras contrataciones realizadas de características similares a la licitación actual. En el presupuesto están incluidos los costes directos, los indirectos, los gastos generales de estructura y el beneficio industrial.

LOTE 1 .- SERVICIOS DE VOZ FIJA Y VOZ Y DATOS MÓVILES	
Costes directos -70,00%-	1.293.015,50 €
Costes indirectos -24,00%-	443.319,60 €
Gastos generales de estructura -6,50%-de costes directos	84.046,01 €
Otros eventuales gastos -0%-	0,00 €
Beneficio Industrial -6,00%-	110.829,90 €
Presupuesto base de licitación	1.847.165,00 €
Importe de las modificaciones previstas -20 % -	369.433,00 €
Importe de los premios o primas pagaderos a las licitadoras	0,00 €
Importe de las opciones eventuales	0,00 €
Prórrogas	0,00 €
TOTAL VALOR ESTIMADO (sin IVA)	2.216.598,00 €

LOTE 2 .- INTERNET, LAN y WAN	
Costes directos -70,00%-	692.800,50 €
Costes indirectos -24,00%-	237.531,60 €
Gastos generales de estructura -6,50%-de costes directos	45.032,03 €
Otros eventuales gastos -0%-	0,00 €
Beneficio Industrial -6,00%-	59.382,90 €
Presupuesto base de licitación	989.715,00 €
Importe de las modificaciones previstas -20 % -	197.943,00 €
Importe de los premios o primas pagaderos a las licitadoras	0,00 €
Importe de las opciones eventuales	0,00 €
Prórrogas	0,00 €
TOTAL VALOR ESTIMADO (sin IVA)	1.187.658,00 €

LOTE 3.- SEGURIDAD LÓGICA	
Costes directos -70,00%-	1.750.374,50 €
Costes indirectos -24,00%-	600.128,40 €
Gastos generales de estructura -6,50%-de costes directos	113.774,34 €
Otros eventuales gastos -0%-	0,00 €
Beneficio Industrial -6,00%-	150.032,10 €
Presupuesto base de licitación	2.500.535,00 €
Importe de las modificaciones previstas -20 % -	500.107,00 €
Importe de los premios o primas pagaderos a las licitadoras	0,00 €
Importe de las opciones eventuales	0,00 €
Prórrogas	0,00 €
TOTAL VALOR ESTIMADO (sin IVA)	3.153.614,00 €

Debido a la actividad de RTVM, en un contexto con necesidades cambiantes y difíciles de prever, durante el plazo de ejecución del contrato podrían aparecer necesidades de la misma naturaleza que las contempladas en la presente licitación y que podrían dar lugar a modificaciones, es por eso que se ha contemplado en cada LOTE un **20% de modificaciones** al alcance para disponer de recursos HW, SW o servicios que se precisen durante la vida del contrato.

Presupuesto base de licitación LOTE 1	1.847.165,00 €
Presupuesto base de licitación LOTE 2	989.715,00 €
Presupuesto base de licitación LOTE 3	2.500.535,00 €
Importe de las modificaciones previstas LOTE 1 (máx. 20 %)	369.433,00 €
Importe de las modificaciones previstas LOTE 2 (máx. 20 %)	197.943,00 €
Importe de las modificaciones previstas LOTE 3 (máx. 20 %)	500.107,00 €
Importe de las opciones eventuales	0,00 €
Posibles prórrogas para el LOTE 1	0,00 €
Posibles prórrogas para el LOTE 2	0,00 €
Posibles prórrogas para el LOTE 3	0,00 €
TOTAL VALOR ESTIMADO (sin IVA)	6.404.898,00 €

Valor estimado del contrato (art. 101 LCSP): SEIS MILLONES CUATROCIENTOS CUATRO MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO EUROS (6.404.898,00 €).

En este punto conviene señalar que se admitirán **ofertas integradoras**: se llevará a cabo una evaluación comparativa para determinar si las ofertas presentadas por un licitador concreto para una combinación particular de lotes cumplirían mejor, en conjunto, los criterios de adjudicación establecidos en el pliego con respecto a dichos lotes que las ofertas presentadas para los lotes separados, considerados aisladamente

VII.- PLAZO DE EJECUCIÓN Y POSIBLES PRÓRROGAS

RTVM considera que la duración del contrato debe ser de CINCO (5) años a partir 1 de agosto de 2024.

La duración del servicio se plantea a CINCO (5) años porque:

1. Teniendo en cuenta que es imprescindible para el desarrollo de la actividad de RTVM contar con los servicios de soporte y mantenimiento de toda la infraestructura de comunicaciones (voz y datos), y que para mantener el nivel de seguridad en el que se ha posicionado la Organización es preciso apoyarse en servicios especializados, se considera necesario contratar un servicio con una continuidad garantizada
2. Este servicio conlleva inversiones por parte del proveedor, que debe amortizar en el tiempo, por ejemplo, habilitar conexiones en sedes o dotarse de recursos y la duración del servicio condiciona la concurrencia, e igualmente esfuerzos por parte de RTVM cuando hay cambio de proveedor aumentando las cargas de trabajo de los equipos implicados.

VIII.- CRITERIOS DE SOLVENCIA ECONÓMICO-FINANCIERA Y TÉCNICA

Se exigirán los criterios de solvencia técnica o profesional y económica y financiera que se detallan a continuación:

- **Acreditación de la solvencia económica y financiera:**

Volumen anual de negocios del licitador en el ámbito al que se refiera el contrato, referido al mejor ejercicio de los tres últimos disponibles, por importe igual o superior al presupuesto base de licitación o límite máximo del gasto.

El volumen anual de negocios se acreditará por medio de las cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, si el empresario estuviera inscrito en dicho registro, y en caso contrario por las depositadas en el registro oficial en que debe estar inscrito. Los empresarios individuales no inscritos en el Registro Mercantil acreditarán su volumen anual de negocios mediante sus libros de inventarios y cuentas anuales legalizados por el Registro Mercantil.

- **Acreditación de la solvencia técnica o profesional:**

Una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo los tres últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos; cuando sea necesario para garantizar un nivel adecuado de competencia los poderes adjudicadores podrán indicar que se tendrán en cuenta las pruebas de los servicios pertinentes efectuados más de tres años antes.

Cuando le sea requerido por los servicios dependientes del órgano de contratación los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por este o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación; en su caso, estos certificados serán comunicados directamente al órgano de contratación por la autoridad competente.

Para determinar que un suministro es de igual o similar naturaleza al que constituye el objeto del contrato, el pliego de cláusulas administrativas particulares podrá acudir además de al CPV, a otros sistemas de clasificación de actividades o productos como el Código normalizado de productos y servicios de las Naciones Unidas (UNSPSC), a la Clasificación central de productos (CPC) o a la Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE), que en todo caso deberá garantizar la competencia efectiva para la adjudicación del contrato. En defecto de previsión en el pliego se atenderá a los tres primeros dígitos de los respectivos códigos de la CPV.

Para garantizar la calidad del servicio, los licitadores deben acreditar:

Para todos los LOTES:

- Estar en posesión de las siguientes certificaciones:
 - ISO 9001 (Sistema de Gestión de la Calidad)
 - ISO 20000-1 (Calidad en Servicios TI)
 - ISO 33000/ISO 12207 (Maturity Level 3) o CMMi (nivel 3)
 - Seguridad de la información (ISO 27001, ENS – categoría Media)
 - Medioambiente (ISO 14001) o Cálculo de la Huella de Carbono y Registro en el MITECO (ISO 14064) o Sello MADRID EXCELENTE

LOTE-1:

- Los licitadores deberán acreditar mediante Declaración Responsable que cuentan con los siguientes niveles de cobertura:
 - GSM, 2G, 3G, 4G, 5G: al menos el 97 % de la población en la Comunidad de Madrid.

LOTE-3:

- Los licitadores deberán acreditar mediante Declaración Responsable que están en posesión de las siguientes certificaciones del CiberSOC:
 - Cumplimiento con el Esquema Nacional de Seguridad Categoría ALTA.
 - Miembro CSIRT.es.
 - Miembro TF-CSIRT.
 - Miembro FIRST.
 - CERT acreditado por Carnegie Mellon.

Compromiso de adscripción a la ejecución del contrato de medios personales: SI procede**Para todos los LOTES:**

El adjudicatario deberá poner a disposición de RTVM el personal y equipo de trabajo con los que garantizar la ejecución de los servicios objetos del contrato y descritos en el Pliego de Prescripciones Técnicas. En este sentido deberán:

- Indicar el equipo de trabajo propuesto para la ejecución del contrato detallando de forma contrastable la experiencia del equipo en servicios de la misma naturaleza, así como refiriendo los perfiles, titulaciones y experiencias profesionales.

Los licitadores deberán presentar un documento de compromiso, para cada lote al que presente oferta, en el que señalen lo siguiente:

Que, de resultar adjudicatario del contrato, pondrán a disposición del servicio un equipo de trabajo, con un número de integrantes adecuado para la correcta prestación del servicio objeto del contrato, que cumpla los requerimientos mínimos exigidos, y que cumplirá los requisitos de estabilidad del equipo recogidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas, según se indica en el apartado “*Equipo de Trabajo*” de cada uno de los lotes.

Compromiso de adscripción a la ejecución del contrato de medios materiales: SI procede**Para todos los LOTES:**

El adjudicatario deberá adscribir a la ejecución del contrato, además, los medios materiales descritos en el Pliego de Prescripciones Técnicas. En este sentido deberá adscribir a la ejecución del contrato los siguientes medios:

- El adjudicatario dimensionará y establecerá una línea de conexión de datos con RTVM que garantice la seguridad, la capacidad y la disponibilidad. Toda la infraestructura necesaria, tanto hardware como software o de comunicaciones, correrá a cargo del adjudicatario, que deberá implementar las medidas de seguridad oportunas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

- El adjudicatario pondrá a disposición del servicio un número de teléfono, una dirección de correo y/o el acceso remoto a través de navegador a una herramienta de gestión de peticiones, con el objetivo de resolver dudas y/o incidencias y/o peticiones de cambio / evolutivos, tanto técnicas como funcionales.

IX.- CLASIFICACIÓN

LOTE-1 Código CPV:

64200000-8	Servicios de telecomunicaciones.
64210000-1	Servicios de telefonía y de transmisión de datos.
30250000-8	Equipo y material para telecomunicaciones.

LOTE-2 Código CPV:

64200000-8	Servicios de telecomunicaciones.
72411000-4	Proveedor de servicios de Internet (PSI).
50312300-8	Mantenimiento y reparación de equipos de redes de datos.
72315000-6	Servicios de gestión de redes de datos y servicios de apoyo.

LOTE-3 Código CPV:

72000000-5	Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.
48732000-8	Paquetes de software de seguridad de datos.
48730000-4	Paquetes de software de seguridad.

X.- CRITERIOS DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 145.1 de la LCSP, la adjudicación del contrato se realizará utilizando una pluralidad de criterios de adjudicación, vinculados al objeto del contrato, en base a la mejor relación calidad-precio, que se evaluará con arreglo a criterios cualitativos, que pueden incluir aspectos medioambientales o sociales y económicos.

Para todos los LOTES:

- **Cláusulas sociales como criterios de adjudicación: no se aplican.**
- **Cláusulas ambientales como criterios de adjudicación: no se aplican.**
- **Cláusulas de innovación como criterios de adjudicación: no se aplican.**

Consideraciones generales

A continuación, se mostrarán los criterios y puntuaciones con los que se valorarán las ofertas de los licitantes. Las puntuaciones se presentan por Lotes. En cada criterio se indica la puntuación máxima con la que se pesará la valoración de dicho criterio. La suma total de todas las puntuaciones para todos los criterios de un mismo lote podrá alcanzar un máximo de 100 puntos.

A su vez cada criterio puede dividirse en varios subcriterios. En este caso también los subcriterios tendrán una puntuación máxima asignada, y la suma de las puntuaciones máximas de los subcriterios coincidirá con el valor de la puntuación máxima del criterio del que estemos tratando.

En caso de ser necesario hacer alguna operación para calcular la puntuación en un criterio, los resultados se redondearán al segundo decimal, de forma que:

- Si tras el cálculo el tercer decimal es 0, 1, 2, 3 o 4, se despreciarán todos los decimales desde el tercero en adelante, quedándonos sólo con los dos primeros, (por ejemplo 7,2649 se redondeará a 7,26).
- Si tras el cálculo el tercer decimal es 5, 6, 7, 8, o 9, la puntuación resultante es el resultado de redondear al número inmediatamente superior de dos cifras decimales (por ejemplo 4,2371 se redondea a 4,24).

En cuanto a los criterios cualitativos evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas, las mejoras ofertadas por el adjudicatario sin coste, serán las primeras que se consuman.

En cuanto a los criterios cualitativos evaluables de forma subjetiva, la valoración de las propuestas se realizará de acuerdo a las siguientes puntuaciones: la oferta u ofertas, en caso de empate, que ofrezca/n los mayores niveles de claridad y detalle, justificación de cumplimiento de las especificaciones solicitadas y que aporten un mayor valor obtendrá/n la puntuación máxima asignada al criterio/subcriterio. Las ofertas que ofrezcan unos niveles de claridad y detalle adecuados y que aporten un valor inferior a la/s que haya/n obtenido la máxima puntuación obtendrán la puntuación máxima asignada al criterio/subcriterio. Las ofertas que ofrezcan unos niveles básicos de claridad y detalle y se adecúen a los requerimientos solicitados obtendrán (0) puntos.

Los criterios que servirán de base de valoración para la adjudicación del contrato de cada uno de los lotes con los siguientes se detallan a continuación:

Criterios cualitativos cuya cuantificación depende de un juicio de valor (SOBRE B)
--

LOTE-1

-Criterios de adjudicación cuya cuantificación depende de un juicio de valor **(SOBRE B)**: **hasta 30 puntos.**

CRITERIO NÚMERO	DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO	PONDERACIÓN
1	SOLUCIÓN TÉCNICA PROPUESTA PARA LOS SERVICIOS REQUERIDOS	Hasta 30 puntos
1.1	Se valorarán los siguientes aspectos, en función de su adecuación a los requerimientos del servicio: <ul style="list-style-type: none"> Paquete de funcionalidades de usuario (<u>hasta 3 puntos</u>) Calidad de los Terminales propuestos (<u>hasta 3 puntos</u>) Cantidad de Terminales propuestos (<u>hasta 2 puntos</u>) Herramienta de control de llamadas y medidas de uso (<u>hasta 2 puntos</u>) 	Hasta 10 puntos
2	PLANES OPERATIVOS Y MODELO DE GESTIÓN	20 puntos
2.1	Plan de Implantación. - Se valorarán los siguientes aspectos, en función de su adecuación a los requerimientos del servicio: <ul style="list-style-type: none"> Calendario propuesto de implantación, así como los medios humanos y materiales propuestos para desarrollar todas las actividades. (<u>hasta 4 puntos</u>). Metodología, fases y actividades que se incluyen dentro del Plan de Implantación. (<u>hasta 4 puntos</u>). 	Hasta 8 puntos

CRITERIO NÚMERO	DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO	PONDERACIÓN
2	PLANES OPERATIVOS Y MODELO DE GESTIÓN	20 puntos
2.2	<p>Plan de Explotación. - Se valorarán los siguientes aspectos, en función de su adecuación a los requerimientos del servicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> Recursos que el adjudicatario adscriba y herramientas propuestas para cumplir con el Modelo de Gestión requerido. (<u>hasta 3 puntos</u>). Gestión de la monitorización: se valorará la propuesta del licitador, así como los recursos y efectivos técnicos para la explotación y mantenimiento de la misma durante toda la vida del contrato. (<u>hasta 3 puntos</u>). Gestión del conocimiento: se valorará la metodología, herramientas, compromisos concretos que adquiere el licitador y recursos que se dedicarán para el cumplimiento de los requisitos solicitados. (<u>hasta 2 puntos</u>). 	Hasta 8 puntos
2.3	<p>Plan de Calidad. - Se valorará la propuesta de informes (y contenido) de indicadores claves para asegurar el cumplimiento de los niveles de calidad exigibles, las herramientas y/o metodología que se pondrán a disposición para la generación de dichos informes, la medición y control que se llevará a cabo, así como el plan de seguimiento y calidad propuesto y detalle del mismo.</p>	Hasta 2 puntos
2.4	<p>Plan de Formación. - Se valorará los siguientes aspectos del Plan de formación: idoneidad, contenido y completitud del plan, incluyendo medios humanos y técnicos propuestos para impartir la formación y horas adicionales ofertadas, en relación con los servicios objeto de este lote.</p>	Hasta 2 puntos

LOTE-2

-Criterios de adjudicación cuya cuantificación depende de un juicio de valor (**SOBRE B**): **hasta 30 puntos**.

CRITERIO NÚMERO	DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO	PONDERACIÓN
1	SOLUCIÓN TÉCNICA PROPUESTA PARA LOS SERVICIOS REQUERIDOS	Hasta 30 puntos
1.1	<p>Modelo de Servicio. - Se valorará</p> <ul style="list-style-type: none"> el modelo de servicios: adecuación a los objetivos propuestos. (<u>hasta 2 puntos</u>). Flujo de actividades con identificación de los responsables. (<u>hasta 2 puntos</u>). Metodología de trabajo en fases, con identificación concreta de los resultados esperados. (<u>hasta 2 puntos</u>). Metodología de soporte y evolución (<u>hasta 2 puntos</u>). Gestión de riesgos. (<u>hasta 2 puntos</u>). 	Hasta 10 puntos
2	PLANES OPERATIVOS Y MODELO DE GESTIÓN	20 puntos
2.1	<p>Plan de Implantación. - Se valorarán los siguientes aspectos, en función de su adecuación a los requerimientos del servicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> Calendario propuesto de implantación, así como los medios humanos y materiales propuestos para desarrollar todas las actividades. (<u>hasta 4 puntos</u>). Metodología, fases y actividades que se incluyen dentro del Plan de Implantación. (<u>hasta 4 puntos</u>). 	Hasta 8 puntos

CRITERIO NÚMERO	DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO	PONDERACIÓN
2	PLANES OPERATIVOS Y MODELO DE GESTIÓN	20 puntos
2.2	<p>Plan de Explotación. -Se valorarán los siguientes aspectos, en función de su adecuación a los requerimientos del servicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> Recursos que el adjudicatario adscriba y herramientas propuestas para cumplir con el Modelo de Gestión requerido. (<u>hasta 3 puntos</u>). Gestión de la monitorización: se valorará la propuesta del licitador, así como los recursos y efectivos técnicos para la explotación y mantenimiento de la misma durante toda la vida del contrato. (<u>hasta 3 puntos</u>). Gestión del conocimiento: se valorará la metodología, herramientas, compromisos concretos que adquiere el licitador y recursos que se dedicarán para el cumplimiento de los requisitos solicitados. (<u>hasta 3 puntos</u>). 	Hasta 9 puntos
2.3	<p>Plan de Calidad.- Se valorará la propuesta de informes (y contenido) de indicadores claves para asegurar el cumplimiento de los niveles de calidad exigibles, las herramientas y/o metodología que se pondrán a disposición para la generación de dichos informes, la medición y control que se llevará a cabo, así como el plan de seguimiento y calidad propuesto y detalle del mismo.</p>	Hasta 3 puntos

LOTE-3

-Criterios de adjudicación cuya cuantificación depende de un juicio de valor (**SOBRE B**): **hasta 35 puntos**.

CRITERIO NÚMERO	DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO	PONDERACIÓN
1	SOLUCIÓN TÉCNICA PROPUESTA PARA LOS SERVICIOS REQUERIDOS	25 puntos
1.1	<p>Servicio automatizado de análisis de vulnerabilidades.- Se valorará la calidad, completitud e idoneidad de la solución propuesta para el servicio en base a las capacidades de análisis de la solución técnica propuesta, la idoneidad y completitud de las herramientas puestas a disposición y la propuesta de despliegue e integración de éstas en las infraestructuras de RTVM, los procedimientos de ejecución del servicio y la metodología propuesta para el seguimiento del ciclo de vida de cada vulnerabilidad.</p>	Hasta 2 puntos
1.2	<p>Servicio manual de análisis de vulnerabilidades. -Se valorará la completitud e idoneidad de la solución propuesta para el servicio en base a la metodología de evaluación de seguridad propuesta para la ejecución de las actividades de pentesting, la relación de vulnerabilidades por áreas de seguridad a revisar, los criterios de clasificación y priorización por nivel de severidad, y la calidad de la propuesta de procesos y actividades que se desarrollarán en cada análisis.</p>	Hasta 2 puntos
1.3	<p>Servicio de monitorización de eventos de seguridad.-Se valorará la completitud e idoneidad de la plataforma propuesta para la monitorización de eventos de seguridad, la arquitectura de la misma, las medidas de disponibilidad y continuidad planteadas, las capacidades de integración y adaptación con los sistemas de RTVM, sus posibilidades de escalado, la disponibilidad de librerías de casos de uso de monitorización ya desarrollados, y la calidad de la propuesta de operación y mantenimiento de la plataforma, administración remota y monitorización de los diferentes componentes.</p>	Hasta 10 puntos

CRITERIO NÚMERO	DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO	PONDERACIÓN
1	SOLUCIÓN TÉCNICA PROPUESTA PARA LOS SERVICIOS REQUERIDOS	25 puntos
1.4	Servicio de identificación de amenazas y vigilancia digital. - Se valorará la calidad, completitud e idoneidad del servicio en base a la relación y tipología de fuentes externas de inteligencia y notificación de amenazas propuestas para el servicio, su alcance global, tipos de indicadores obtenidos (direcciones IP, URLs, reglas de detección, etc.) y frecuencia de actualización, las capacidades de vigilancia digital ofrecidas (seguimiento de marca, dominios, direccionamiento IP, identidades digitales, activos, etc.) y la propuesta de procesos y metodología de gestión completa del servicio.	Hasta 2 puntos
1.5	Servicio de detección de incidentes, nivel 1 y nivel 2. - Se valorará la calidad, completitud e idoneidad del servicio propuesto en base a la organización de los recursos, los procedimientos propuestos para la monitorización remota de los eventos de seguridad, y los procedimientos de identificación, tratamiento y escalado de incidentes y amenazas de seguridad reportadas por cada uno de los servicios. Adicionalmente, se valorará que la propuesta incluya tecnologías de aprendizaje automático (“machine learning”), análisis de comportamiento y procesamiento de datos que permitan automatizar las tareas de nivel 1 y mejorar el análisis de nivel 2	Hasta 7 puntos
1.6	Servicio especializado de respuesta a incidentes. -Se valorará la completitud, calidad e idoneidad de la metodología y procedimientos propuestos para la prestación del servicio de respuesta a incidentes, la organización de los recursos del proveedor en base a niveles de criticidad y capacidades técnicas requeridas de los equipos, y procedimientos de escalado, definición de medidas de contención, y seguimiento de los incidentes.	Hasta 2 puntos
1.7	Servicio de soporte a la gestión de incidentes. -Se valorará la completitud, calidad e idoneidad de la metodología, procedimientos, capacidades y herramientas propuestas para la gestión global de los incidentes, el despliegue de medidas de contención, la aplicación de planes de recuperación, o el apoyo a los equipos de respuesta a incidentes de seguridad.	Hasta 2 puntos
1.8	Servicio de diseño y operación de procesos y tecnologías del SOC. - Se valorará la completitud, calidad e idoneidad del servicio propuesto en base a la organización de los recursos, los procedimientos propuestos para la monitorización remota de los eventos de seguridad, y los procedimientos de identificación, tratamiento y escalado de incidentes y amenazas de seguridad reportadas por cada uno de los servicios.	Hasta 4 puntos
1.9	Servicio de capacitación y formación en ciberseguridad. - Se valorará la completitud y adecuación de las acciones formativas ofertadas por cada licitador para el personal técnico de RTVM sobre la base de medios humanos y técnicos, calidad de los contenidos propuestos, horas formativas, número de asistentes, periodicidad, contenidos ya desarrollados puestos a disposición del contrato, y propuestas de campañas específicas de evaluación del nivel de concienciación en seguridad del personal de RTVM.	Hasta 2 puntos
1.7	Servicio de soporte a la gestión de incidentes. -Se valorará la completitud, calidad e idoneidad de la metodología, procedimientos, capacidades y herramientas propuestas para la gestión global de los incidentes, el despliegue de medidas de contención, la aplicación de planes de recuperación, o el apoyo a los equipos de respuesta a incidentes de seguridad.	Hasta 2 puntos
1.10	Servicio de soporte a la gestión y operación del SOC. - Se valorará la calidad de la propuesta de análisis funcional y desarrollo del Portal de Seguridad, las vistas y accesos propuestas a las distintas herramientas, la propuesta de cuadros de mando globales de seguimiento y control del servicio, y las condiciones de personalización y/o adaptación durante la ejecución del contrato.	Hasta 2 puntos

CRITERIO NÚMERO	DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO	PONDERACIÓN
2	PLANES OPERATIVOS	10 puntos
2.1	Plan de implantación de los servicios.- Se valorará la calidad y completitud de la propuesta de modelo de gobierno de los servicios, las tecnologías y herramientas, la metodología de control y seguimiento de todo el proyecto, la planificación, actividades y plazos previstos, la idoneidad de los procedimientos y documentación de seguimiento asociada a cada tarea, el calendario de puesta en marcha de cada servicio y medios humanos y materiales dedicados a la fase de implantación, valorándose la adecuación de la propuesta a los requerimientos solicitados en el Pliego de Prescripciones Técnicas	Hasta 5 puntos
2.2	Plan de operación devolución de los servicios.- Se valorará el modelo organizativo propuesto, los procedimientos y metodologías de relación entre equipos, las responsabilidades por funciones, los recursos técnicos, las medidas internas de aseguramiento del talento y capacitación técnica continua del equipo, y la propuesta de documentación a entregar para devolución del servicio, valorándose la adecuación de la propuesta a los requerimientos solicitados en el Pliego de Prescripciones Técnicas.	Hasta 3 puntos
2.3	Plan de calidad Se valorará la idoneidad y completitud de los indicadores clave de seguimiento de los niveles de calidad exigibles, la metodología de medición y control, y el plan de seguimiento y calidad propuesto, valorándose la adecuación de la propuesta a los requerimientos solicitados en el Pliego de Prescripciones Técnicas.	Hasta 2 puntos

Criterios cualitativos evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas (**SOBRE C**)

LOTE-1

Criterios de adjudicación evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas (**SOBRE C**):
hasta 20 puntos.

CRITERIO NÚMERO	DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO	PONDERACIÓN
3	Prestación de Funcionalidades Avanzadas sobre las Funcionalidades Básicas: Se valorará la inclusión de funcionalidades avanzadas en el paquete de funcionalidades básicas sin que dichas funcionalidades avanzadas supongan un coste adicional a la cuota mensual	20 puntos
3.1	<u>Hub de base portátil con micrófono y altavoz: para salas tipo de conexión Bluetooth.</u> Se valorará la inclusión de este accesorio sin coste adicional a la cuota. <ul style="list-style-type: none"> 3 unidades: (1 punto) 6 unidades: (2,5 puntos) 12 unidades: (5 puntos) 	Hasta 5 puntos

CRITERIO NÚMERO	DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO	PONDERACIÓN
3.2	<u>Meet-me</u> . Mayor número de usuarios con funcionalidad meet-me. Para el cálculo de la puntuación se atenderá al siguiente criterio: Se asignará la máxima puntuación al licitador que oferte el mayor número de usuarios con funcionalidad meet-me, valorándose un máximo de 600 usuarios, y al resto de los licitadores se les asignará la puntuación de forma proporcional, en función del número ofertado.	Hasta 5 puntos
3.3	<u>Inclusión del accesorio auricular en la cuota por extensión</u> . Se valorará la inclusión dentro del puesto de trabajo, el accesorio auricular inalámbrico para teléfono sin coste adicional a la cuota. Se asignará la máxima puntuación al licitador que oferte el mayor número de extensiones donde en la cuota se incluya el accesorio auricular y micrófono, valorándose un máximo de 200 extensiones, y al resto de los licitadores se les asignará la puntuación de forma proporcional, en función del número ofertado.	Hasta 10 puntos

LOTE-2

Criterios de adjudicación evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas (**SOBRE C**):
hasta 20 puntos.

CRITERIO NÚMERO	DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO	PONDERACIÓN
3	Prestación de Funcionalidades Avanzadas sobre las Funcionalidades Básicas: Se valorará la inclusión de funcionalidades avanzadas en el paquete de funcionalidades básicas sin que dichas funcionalidades avanzadas supongan un coste adicional a la cuota mensual	20 puntos
3.1	<u>Ampliación de caudales nominales en las sedes</u> de Madrid / Congreso / San Jerónimo, sn; Madrid / Asamblea de Madrid; Madrid / Ayuntamiento de Madrid; Madrid / Comunidad de Madrid: <ul style="list-style-type: none"> Incremento de 100 Mbps a 500 Mbps (5 puntos) 	Hasta 5 puntos
3.2	<u>Mejoras en caudal de acceso a Internet.</u> – Para el cálculo de la puntuación se atenderá al siguiente criterio: <ul style="list-style-type: none"> Mejora en caudal principal y en caudal del acceso de backup: (7,5 puntos) Se asignará la máxima puntuación al licitador que oferte el incremento de caudal mayor, valorándose el incremento a partir de 200Mbps, y al resto de los licitadores se les asignará la puntuación de forma proporcional, en función del incremento ofertado.	Hasta 7,5 puntos
3.3	Jornadas de consultoría. – La valoración de la Jornadas de consultoría adicionales contempladas por el licitador durante la duración del contrato se calculará automáticamente de acuerdo al siguiente esquema: <ul style="list-style-type: none"> 3 jornadas: (1 punto) 6 jornadas: (2,5 puntos) 12 jornadas: (5 puntos) 	Hasta 5 puntos
3.4	Pantallas de monitorización de eventos de Red: Para el cálculo de la puntuación se atenderá al siguiente criterio: 1 pantalla de 55 pulgadas, con resolución full HD, certificada para uso semi-intensivo en régimen de 12x5 horas de explotación, luminosidad mínima de 350 nits, conectividad LAN, y soporte de pared VESA. : (2,5 puntos)	2,5 puntos

LOTE-3

Criterios de adjudicación evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas (**SOBRE C**):
hasta 15 puntos.

CRITERIO NÚMERO	DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO	PONDERACIÓN
3	Prestación de Funcionalidades Avanzadas sobre las Funcionalidades Básicas: Se valorará la inclusión de funcionalidades avanzadas en el paquete de funcionalidades básicas sin que dichas funcionalidades avanzadas supongan un coste adicional a la cuota mensual	15 puntos
3.1	<u>Plataforma de soporte a los procesos del SOC:</u> Para el cálculo de la puntuación se atenderá al siguiente criterio: <ul style="list-style-type: none"> Se valorará que el SIEM soporte al menos más de 5000 EPS (Eventos por segundo) :(5 puntos) Se valorará que el SIEM esté certificado en el CCN CERT:(5 puntos) 	Hasta 10 puntos
3.2	<u>Pantallas de monitorización de eventos de seguridad:</u> Para el cálculo de la puntuación se atenderá al siguiente criterio <ul style="list-style-type: none"> 2 pantallas de 55 pulgadas, con resolución full HD, certificadas para uso semi-intensivo en régimen de 12x5 horas de explotación, luminosidad mínima de 350 nits, conectividad LAN, y soporte de pared VESA. : (5 puntos) 	Hasta 5 puntos

Criterios económicos: evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas (**SOBRE C**)

Para todos los LOTES:

CRITERIO NÚMERO	DESCRIPCIÓN DEL CRITERIO	PONDERACIÓN
4	OFERTA ECONÓMICA	10 puntos
4.1	<p>La asignación de la puntuación en este criterio se efectuará mediante la aplicación de la siguiente fórmula (de 0 a 50 puntos):</p> $\text{Puntuación} = 50 * [(A - B) / (A - C)] ^ (1 / 6)$ <p>Donde: A: Presupuesto base Licitación (IVA no incluido). B: Presupuesto ofertado (IVA no incluido). C: Presupuesto ofertado más bajo (IVA no incluido).</p>	Hasta 50 puntos

De los criterios objetivos establecidos anteriormente, se tomarán en consideración a efectos de apreciar, en su caso, que la proposición no puede ser cumplida como consecuencia de la inclusión de valores anormales, los señalados con el **número 4**, siendo los límites para apreciar dicha circunstancia los siguientes: **aquellas que impliquen una rebaja superior al 10% respecto del precio medio de las ofertas de aquellos licitadores que no hubieran sido excluidos**. Cuando se identifique una proposición que pueda ser considerada desproporcionada o anormal se requerirá al licitador que la haya presentado dándole plazo suficiente para que justifique la valoración de la oferta y precise las condiciones de la misma, en particular en lo que se refiere al ahorro que permita el procedimiento de ejecución del contrato, las soluciones técnicas adoptadas y las condiciones excepcionalmente favorables de que disponga para ejecutar la prestación, la originalidad de las prestaciones propuestas, el respeto de las obligaciones en materia medioambiental, social o laboral, o la posible obtención de una ayuda al Estado.

En el procedimiento se solicitará el asesoramiento técnico del departamento correspondiente.

XI.- CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Para todos los LOTES:

De conformidad con el art 202 de la LCSP en la ejecución del contrato la empresa adjudicataria (en caso de subcontratación, se exigirá a todas las personas subcontratistas) garantizará:

Favorecer la formación en el lugar de trabajo.

XII.- PENALIDADES

Para todos los LOTES:

Por ejecución defectuosa del contrato:

Si el contratista, por causas imputables al mismo, incumpliera las obligaciones asumidas en virtud del presente contrato, RTVM procederá a la imposición de las penalidades que se indican para cada LOTE en el apartado “Niveles de Servicio y Penalizaciones” del Pliego de Prescripciones Técnicas.

El *Comité de Seguimiento del Contrato*, en virtud de las competencias que tiene atribuidas, según lo establecido en el apartado “Organización del Contrato y Modelo de Gobernanza”, del *Pliego de Prescripciones Técnicas*, y a propuesta del Responsable del Contrato, determinará y calificará el grado de incumplimiento del contrato en cada caso concreto, al objeto de aplicar la correspondiente penalidad.

Según establece el *Artículo 194 de la LCSP*, las penalidades previstas se impondrán por acuerdo del Órgano de Contratación, adoptado a propuesta del Responsable del Contrato, y previa audiencia del contratista, que será inmediatamente ejecutivo, y se harán efectivas en los términos indicados en el apartado 22 de la presente cláusula.

Adicionalmente, se podrán imponer las siguientes penalidades:

- Por incumplimiento del compromiso de dedicar o adscribir a la ejecución del contrato los medios personales y materiales suficientes para ello: 10% del precio del contrato, IVA excluido (artículo 192.1 de la LCSP).
- Por infracción de las condiciones establecidas para la subcontratación: 50 % del importe del subcontrato (artículo 215.3 de la LCSP).

- Por incumplimiento de los pagos a los subcontratistas o suministradores: 10% del precio del contrato, IVA excluido (artículo 192.1 de la LCSP).
- Por incumplimiento de las obligaciones en materia medioambiental, social o laboral: 10% del precio del contrato, IVA excluido (artículo 192.1 de la LCSP).

El total de las penalidades no podrá superar el 50 % del precio del contrato (artículo 192.1 de la LCSP).

XIII.- SUBCONTRATACIÓN

Para todos los LOTES:

Prestaciones no susceptibles de subcontratación: **NINGUNA**.

Indicación en la oferta de la parte del contrato que se pretenda subcontratar: **SÍ**.

En virtud del artículo 215.2, a) de la LCSP los licitadores deberán indicar en la oferta la parte del contrato que tengan prevista subcontratar, señalando el nombre o perfil empresarial, definido por referencia a las condiciones de solvencia profesional o técnica, de los subcontratistas a los que se vaya a encomendar su realización.

Proceden pagos directos a subcontratistas: **NO**.

XIV.- PAGO DEL PRECIO

La contraprestación económica del contrato y su liquidación se realizará mensualmente previa presentación de factura a mes vencido debidamente conformada por la Dirección Económico Financiera de RTVM, como forma mutuamente aceptada de acreditar la efectiva y correcta.

El modelo de facturación responderá al siguiente esquema:

El adjudicatario emitirá cada mes una factura correspondiente al consumo del servicio a mes vencido por una cantidad fija resultado de dividir el presupuesto de adjudicación del correspondiente Lote por 60 meses que dura el contrato.

RTVM opta por un modelo con facturas concertadas que permita regularizar cada 6 o 12 meses desde el inicio del contrato.

LOTE-1: Servicios de Voz Fija y Voz y Datos Móviles.

Coste por línea en base a tarifa plana de tráfico nacional, VPN y móvil.

Para tráfico nacional, interno y móvil: tarifa plana para cada línea con un máximo de gasto mensual.

El resto de tráfico (internacional/especiales, incluido los servicios de roaming) se facturará por minutos.

La regularización se realizará, bien porque se ha incurrido en excesos en el consumo, bien porque no se ha llegado a la cuota o bien a la ejecución de penalizaciones asociadas con el no cumplimiento de los niveles de servicio. El adjudicatario emitirá la correspondiente factura o abono.

LOTE-2: Servicios de Comunicaciones Internet, WAN, LAN.

La regularización responderá a las penalizaciones derivadas del no cumplimiento de los niveles de servicio. El adjudicatario emitirá el correspondiente abono.

LOTE-3: Seguridad Lógica.

La regularización responderá a las penalizaciones derivadas del no cumplimiento de los niveles de servicio. El adjudicatario emitirá el correspondiente abono.

Las facturas deberán detallar específicamente los servicios prestados que son objeto de facturación y el periodo al que corresponden.

A cada factura deberán adjuntarse las acreditaciones de estar al corriente de las obligaciones tributarias y de la Seguridad Social, así como una memoria de los trabajos objeto de facturación. En tanto no se produzca la presentación de los documentos referidos en el apartado anterior, así como cualesquiera otros requeridos por RTVM, no será exigible la obligación de pago.

Abonos a cuenta por operaciones preparatorias: **NO proceden.**

XV.- MODIFICACIONES

Sí procede.

Para todos los LOTES:

- Los **precios unitarios** a tener en cuenta para el cálculo del importe de las modificaciones acordadas, serán los ofertados por la empresa adjudicataria en la proposición económica presentada para cada producto o servicio.
- **Porcentaje del precio inicial del contrato al que como máximo puedan afectar:**
El importe de las modificaciones previstas del contrato, acordadas siguiendo el procedimiento que se detalla a continuación, no podrá exceder del **20 %** del precio de adjudicación del contrato.
Dicho límite se calculará sumados los porcentajes de modificación tanto alza como a la baja. En el caso de sucesivas modificaciones, el importe del conjunto de ellas, no podrá superar dicho límite.

Para cada LOTE:

Condiciones en las que podrán efectuarse modificaciones: alcance, límites y naturaleza de las modificaciones previstas:

LOTE-1

- Cuando el crecimiento de planta y/o aumento de tráfico, y/o de necesidad de equipamiento, requiera la prestación de un número de servicios y/o unidades de equipamiento superior al inicialmente previsto.
- Cuando se produzcan variaciones de la prestación de los servicios descritos en el Pliego de Prescripciones Técnicas como consecuencia de innovaciones tecnológicas o debido a evoluciones tecnológicas que impliquen la obsolescencia técnica de la forma de prestación, o, en cualquier caso, por la necesidad sobrevenida de incorporar un ítem necesario para el cumplimiento del objeto del contrato.

LOTE-2:

- En caso de que, durante la ejecución del contrato, se superen las estimaciones de servicio, siempre que ello implique aumento del importe máximo del contrato en lo que respecta a:
 - Número de ubicaciones exteriores conectadas a la red de RTVM vía WAN.
 - Infraestructura de soporte a LAN.

- Infraestructura de comunicaciones WI-FI.
 - Direccionamiento IP público.
- Cuando se produzcan variaciones de la prestación de los servicios descritos en el Pliego de Cláusulas Técnicas como consecuencia de innovaciones tecnológicas o debido a evoluciones tecnológicas que impliquen la obsolescencia técnica de la forma de prestación, o por la necesidad sobrevenida de incorporar un ítem nuevo, necesario para el cumplimiento del objeto del contrato.

LOTE-3:

- En caso de que, durante la ejecución del contrato, se superen las estimaciones de servicio, siempre que ello implique aumento del importe máximo del contrato.
- Cuando se produzcan modificaciones de los servicios específicos de seguridad motivadas por cambios normativos o ataques que demuestren la necesidad de mejorar esos servicios, siempre que requiera aumento del importe máximo del contrato y/o la inclusión de algún ítem nuevo:
 - Servicios de peritajes.
 - Asesorías técnico-legales en materia de seguridad lógica.

XVI.- GARANTÍA**Para todos los LOTES:**

Las establecidas de forma general en los pliegos de condiciones administrativas.

XVII.- CESIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL AL CONTRATISTA

LOTE-1 y LOTE-2: No procede.

LOTE-3: Sí procede.

XVIII. PÓLIZAS DE SEGUROS

Para todos los LOTES: No procede.

XIX. ÓRGANO RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO**Para todos los LOTES:**

El órgano gestor que presenta esta propuesta es la Subdirección de Sistemas de Información, dependiente funcionalmente de la Dirección de Ingeniería y Tecnología de RTVM.

LOTE-1:

La responsabilidad de la ejecución del contrato recae en Servicios Generales, dependiente de la Dirección Económico-Financiera de RTVM.

LOTE-2 y LOTE-3:

La responsabilidad de la ejecución del contrato recae en la Jefatura de Área de Operaciones y Explotación de Sistemas, dependiente funcionalmente de la Subdirección de Sistemas de Información.

Se adjuntan al presente, el Pliego de Prescripciones Técnicas y la Memoria Económica Justificativa.

XX.- MIEMBROS DE LA MESA DE CONTRATACIÓN

La composición de la Mesa de contratación de RTVM que asistirá al Órgano de contratación en los procedimientos y con las funciones y facultades previstas en el artículo 326 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, estará integrada por los siguientes miembros:

Para todos los LOTES:

PRESIDENTE	Jefe del Área de Infraestructura y Explotación del Sistema
SECRETARÍA	Las funciones de la Secretaría serán asumidas por el Vocal que sea designado entre los miembros del Departamento de Asesoría Jurídica
VOCAL TÉCNICO	Gestor de Proyectos de Infraestructura
VOCAL TÉCNICO	Miembro del equipo de SSGG
VOCAL ASESORAMIENTO JURÍDICO	Letrada de la Asesoría Jurídica
VOCAL DE CONTROL ECONÓMICO-PRESUPUESTARIO	Responsable de Gestión Económica de la Producción

Todo ello sin perjuicio de que los miembros de la Mesa puedan delegar su representación y voto en otros miembros de la misma, por escrito y para cada sesión, y del régimen de incompatibilidades previsto en el artículo 326 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

XXI. MIEMBROS SUPLENTE DE LA MESA DE CONTRATACIÓN

Ante la imposibilidad de asistencia por incapacidad sobrevenida o cualquier tipo de causa justificada no conocida al momento de la composición de la Mesa, se designa la siguiente Mesa suplente, que podrá sustituir bien de forma total a todos los miembros o bien de forma individual a la persona designada que, por razones debidamente justificadas, no pudiera formar parte de la Mesa tras su designación inicial:

Para todos los LOTES:

PRESIDENTE	Responsable de Software Factory
SECRETARÍA	Las funciones de la Secretaría serán asumidas por el Vocal de Asesoramiento Jurídico
VOCAL TÉCNICO	Miembro del equipo de Arquitectura y Desarrollo de Sistemas
VOCAL TÉCNICO	Miembro del equipo de la Dirección ECO-FIN
VOCAL ASESORAMIENTO JURÍDICO	Directora Corporativa
VOCAL DE CONTROL ECONÓMICO-PRESUPUESTARIO	Responsable de Contabilidad

Cuando así lo requiera la naturaleza del contrato a adjudicar, la Mesa de Contratación podrá proponer la incorporación a la misma de cuantos asesores crean conveniente en razón de sus especiales conocimientos técnicos, solicitar la asistencia a sus sesiones de cualquier otro miembro de RTVM y pedir los informes internos o externos que considere precisos para el



ejercicio de sus funciones, sin que tengan la consideración de miembros de la Mesa de Contratación, ni otra función que la de informar y asesorar en forma no vinculante a sus componentes.

Y para que surta los efectos oportunos, firmo en Pozuelo de Alarcón, a la fecha que figura en la/s firma/s electrónica/s.

Fdo.: Ana Ferrero López.
Responsable del Área

Fdo. José María Casaos Patrón.
Director del Área