

En relación con el expediente en tramitación denominado “**SERVICIO DE UNIFICACIÓN DE LOS SISTEMAS DE RECURSOS HUMANOS Y FUNCIÓN PÚBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID SOBRE LA PLATAFORMA DE MAGMA, SOPORTE A LA GESTIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA EXPERTA EN PRODUCTO CEGID PEOPLENET (2 LOTES), COFINANCIABLE AL 40% CON CARGO AL PROGRAMA FEDER 2021-2027 DE LA COMUNIDAD DE MADRID**”, a adjudicar por procedimiento abierto con pluralidad de criterios, nº de expediente **ECON/00093/2025**, se han recibido las siguientes **consultas** referidas a los pliegos por parte de empresas interesadas en la licitación. Estas preguntas se transcriben tal y como han sido redactadas por el licitador, y son las siguientes:

Nº	CLÁUSULA/APARTADO	PÁGINA	PÁRRAFO	DESCRIPCIÓN DE LA CONSULTA
22	PPT - 23.6Anexo VI: Modelo de Curriculum Vitae	193	"un documento-plantilla en formato Excel, que los licitadores obligatoriamente	<p>Con objeto de asegurar el entendimiento del cumplimiento del Excel de CVs solicitado, solicitamos confirmar y/o corregir nuestro entendimiento a través del siguiente ejemplo. Supongamos un perfil que se declara como Consultor RRHH PeopleNet Junior, y que tiene una experiencia en PeopleNet desde 01/01/2020 (lo que significaría hasta la fecha actual un total de 69 meses). Su titulación sería MECES 1.</p> <p>Pregunta 1: Solo se podría llegar a contabilizar la experiencia a partir del 01/01/2023, ya que el Excel de CV para el consultor junior no permite incluir información de experiencia adicional anterior a dicha fecha ¿es correcto?</p> <p>En detalle, a la hora de completar la información de este recurso entendemos que:</p> <p>PESTAÑA: ExpReq EqBase-Cons</p> <p>En la columna: "Número de meses con funciones de Consultor de RRHH Cegid PeopleNet - Junior según las condiciones especificadas en el Pliego Técnico, durante el último año" Debemos indicar 12 meses. Pregunta 2: ¿es correcto?</p> <p>En la columna: "Número de meses de experiencia adicional a la solicitada en la actividad profesional mínima requerida, en caso de que la titulación acreditada no sea la directamente especificada en el perfil, si no la que aparece como excepción en cada caso, según se detalla en el Pliego Técnico." Debemos indicar 12 meses (ya que para este perfil se exige en el caso de no ser MECES 2, se deben acreditar 12 meses adicionales de experiencia en PeopleNet). Pregunta 3: ¿es correcto?</p> <p>En el caso de que este perfil hubiera tenido titulación MECES 2, entendemos que esta celda no debería ser cumplimentada (o cumplimentada con "0"). Pregunta 4: ¿es correcto?</p> <p>PESTAÑA: ExpVal EqBase</p> <p>Para el consultor junior se pueden incluir los meses adicionales a lo requerido en 2024 y 2023 (no dejando el Excel cumplimentar meses previos). Con el ejemplo previo que estamos indicando y como el perfil del ejemplo no era MECES 2, y por tanto requería 12 meses adicionales de cumplimiento del requisito de</p>

				<p>experiencia obligatoria, esto nos llevaría a que su experiencia obligatoria es de 24 meses y por tanto la experiencia adicional valorable contaría a partir del 30/09/2023 hacia atrás. Teniendo en cuenta esta consideración, la cumplimentación de la experiencia adicional para este recurso, sería de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2024: 0 meses • 2023: 9 meses <p>Pregunta 5: ¿es correcto?</p>
--	--	--	--	---

Respuesta:

Pregunta 1: La fecha de corte o referencia que se utilizará para contabilizar la experiencia corresponde con la fecha fin de presentación de ofertas que en este caso es 30/09/2025, tal y como se indica en los pliegos que rigen la licitación. Es decir, cualquier experiencia con fecha posterior a la misma no computa. A partir de esta premisa de partida y siguiendo el ejemplo que se plantea en la consulta, solo se podría llegar a contabilizar la experiencia desde el 30/09/2023 siguiendo lo establecido en el criterio número 4 del PCAP donde se indica que *“sólo se valorará la experiencia que haya tenido lugar en los últimos años, tomando como tope el doble de años hacia atrás de lo que se exige en cada perfil”*.

Pregunta 2: Sí es correcto para el caso que se plantea. Se deben indicar 12 meses.

Pregunta 3: Sí es correcto para el caso que se plantea. Se deben indicar 12 meses.

Pregunta 4: Sí es correcto para el caso que se plantea. Si hubiera tenido titulación MECES 2, la celda indicada no debería de ser cumplimentada, o en su defecto debería llevar valor 0.

Pregunta 5: No es correcto, ya que los meses no pueden computar como experiencia valorable ya que computan como experiencia requerida para la mínima.

Nº	CLÁUSULA/ APARTADO	PÁGINA	PÁRRAFO	DESCRIPCIÓN DE LA CONSULTA
23	PPT - Apartado 6.1.2.4 Técnico de Apoyo Administrativo	76	<p>6.1.2.4 Técnico de Apoyo Administrativo: Los recursos dedicados a apoyo técnico administrativo deberán realizar aquellas tareas operativas que necesite el Consultor de Gestión de Servicio (por ejemplo, realización de informes, documentación, convocatoria de reuniones, etc.) dentro del ámbito de los productos software incluidos en el contrato.</p> <p>TITULACIÓN: Titulación tipo 2 (ver apartado 6.1.1).</p> <p>Y en ese apartado 6.1.1: Se admitirá la titulación acreditada de Técnico Superior en Desarrollo de Aplicaciones Informáticas (FP Ciclo Formativo de Grado Superior en Informática).</p>	<p>Si bien las tareas que se definen en el PPT (ver apartado 6.1.2.4) para el "Técnico de Apoyo Administrativo" son puramente administrativas, en los requisitos de titulación se asocia a "Titulación tipo 2", que como se indica en el apartado 6.1.1 admite profesionales con titulación acreditada de FP Ciclo Formativo de Grado Superior en informática o sus equivalentes, más 12 meses de experiencia adicional.</p> <p>La pregunta es: ¿Se puede considerar equivalente para este puesto (Técnico de Apoyo Administrativo), la titulación Grado Superior en Administración / Técnico Superior Administración ?</p>

			o equivalente antes de Bolonia, o Nivel 1 (Técnico Superior) MECES o Nivel 5 EQF, o todas sus equivalencias siempre y cuando se acrediten se acrediten 12 meses de experiencia adicional a la solicitada en la actividad profesional mínima requerida para el perfil.	
--	--	--	---	--

Respuesta: Sí, se considera equivalente para el Técnico de Apoyo Administrativo, siempre y cuando se acrediten 12 meses de experiencia adicional a la solicitada en la actividad profesional mínima requerida para el perfil, teniendo en cuenta las tareas que ha de desarrollar este perfil y los requisitos exigidos en el Tipo 2 para las titulaciones de superior nivel.

Es decir, se deben cumplir los requisitos de titulación/experiencia indicados en el pliego para Titulación tipo 2.

Nº	CLÁUSULA/APARTADO	PÁGINA	PÁRRAFO	DESCRIPCIÓN DE LA CONSULTA
24	Anexo II Plataforma Origen y Anexo III Apartado 3.5	5 y 11	Tablas donde se indica el tamaño de User_Segments BBDD Oracle	Por favor confirmar cuál es el dimensionamiento correcto, entendemos que hay un error y que el valor indicado son GB en vez de TB como indica el documento. En el caso de que efectivamente se trate de TB, ¿es necesario considerar dicha cantidad de almacenamiento como parte de la infraestructura?

Respuesta: El valor indicado en el dimensionamiento lleva la notación anglosajona, (donde el "." es el decimal y la "," el separador de miles). El tamaño del User_Segments que aparece en las páginas 5 y 11 es de 2,735 TB es decir 2.735 GB.

Nº	CLÁUSULA/APARTADO	PÁGINA	PÁRRAFO	DESCRIPCIÓN DE LA CONSULTA
25	Anexos I, II, III y IV	15	Tabla de previsiones de carga	En este apartado se mencionan concurrencias esperables, ¿estos datos son usuarios dados de alta en el sistema?

Respuesta: Se trata de concurrencias esperables haciendo referencia a la concurrencia máxima esperada de accesos al Portal del Empleado en un momento dado.


Nº	CLÁUSULA/APARTADO	PÁGINA	PÁRRAFO	DESCRIPCIÓN DE LA CONSULTA
26	Anexos I, II, III y IV	15	Tabla de previsiones de carga	¿Se dispone de información histórica de conexiones por minuto para cada portal?

Respuesta: Será responsabilidad del licitador dimensionar en base a su experiencia las previsiones de carga para un proyecto de las características indicadas y durante el periodo de ejecución del contrato

realizar los ajustes necesarios para la correcta prestación del servicio. No se considera relevante aportar la información solicitada.

Por considerar de interés las aclaraciones y en virtud de lo establecido en el *Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares*, se remite para su publicación en el perfil de contratante del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.

La Directora de Sistemas de Información Corporativos.

Firmado digitalmente por: BEATRIZ RUANO PETISCO - 
Fecha: 2025.09.23 18:05

Fdo.: Beatriz Ruano Petisco