

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

**Resuelta**

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 3 de marzo del 2017 14:30.

Fecha y hora de la última actualización: 12 de agosto del 2017 06:11.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 23 de marzo del 2017 12:00.

## Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Resuelta

**Tipo de resolución** Formalizado

**Número de expediente** 6011700041

**Referencia** 1254103

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)** A13022951

---

**Entidad adjudicadora**

- Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
    - Metro de Madrid, S.A.
- 

**Objeto del contrato**

Servicio en los centros de atención al cliente de Metro de Madrid.

---

**Tipo de contrato** Servicios

---

**Código CPV** 79342320-2

---

**Código NUTS** ES300

---

**Compra pública de innovación** No

---

**Procedimiento de adjudicación** Abierto

---

**Valor estimado sin impuestos** 400.000,00 euros

---

**Presupuesto base licitación sin impuestos** 400.000,00 euros

---

**Presupuesto base licitación. Importe total** 484.000,00 euros

---

**Duración del contrato** 2 años

---

**Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación** 23 de marzo del 2017 12:00

---

## Convocatoria

---

Anuncio de licitación (Publicado el 3 de marzo del 2017 14:31)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 3 de marzo del 2017 14:31)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

---

### \* Obtención de documentación e información:

- Perfil del Contratante de Metro de Madrid (sección licitaciones en curso):

[https://www.metromadrid.es/es/acceso\\_proveedores/licitaciones/licitaciones/index\\_en\\_curso.html](https://www.metromadrid.es/es/acceso_proveedores/licitaciones/licitaciones/index_en_curso.html)

### \* Presentación de ofertas:

- Se realizará por medios electrónicos, accediendo a la sección de Descargar Pliegos / Presentar Ofertas del Perfil del Contratante de Metro de Madrid

- Dirección electrónica:

[http://www.metromadrid.es/es/acceso\\_proveedores/Presentar\\_Ofertas/index.html](http://www.metromadrid.es/es/acceso_proveedores/Presentar_Ofertas/index.html)

## Licitadores, mesas de contratación e informes

---

### Composición de la Mesa de contratación permanente

[Descargar todos los archivos](#)

## Resultados de la licitación

---

## Resultados de la licitación:

<b>Nº de ofertas:</b>	5
<b>Resultado:</b>	Formalizado
<b>NIF del adjudicatario:</b>	A28517308
<b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b>	EULEN, S.A.
<b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b>	283.361,05 euros
<b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b>	342.866,87 euros

## Otra información

Adjudicación del contrato (Publicado el 7 de junio del 2017 13:02)

[Descargar](#)

**Fecha publicación adjudicación:** 7 de junio del 2017

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 11 de agosto del 2017 15:31)

[Descargar](#)

**Fecha publicación adjudicación definitiva:** 11 de agosto del 2017

Propuesta adjudicación (Publicado el 7 de junio del 2017 13:02)

[Descargar](#)