

Fecha y hora de publicación en el Portal: 28 de abril del 2020 12:01.

Fecha y hora de la última actualización: 8 de marzo del 2021 13:13.

## Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

<b>Tipo de publicación</b>	Contratos adjudicados por procedimientos sin publicidad
<b>Situación</b>	Resuelta
<b>Tipo de resolución</b>	Formalizado
<b>Número de expediente</b>	ECON/000080/2020
<b>Referencia</b>	3414249
<b>Código de la entidad adjudicadora (DIR3)</b>	A13037574
<b>Entidad adjudicadora</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Consejería de Digitalización</li><li>○ Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid</li></ul>

- Objeto del contrato

Servicio de suscripción de una plataforma de contact center para 150 agentes con el fin de dar servicio de atención psicológica a afectados por el Covid-19

- Tipo de contrato

Servicios

- Código CPV

79512000-6

- Código NUTS

ES300

- Compra pública de innovación

No

- Procedimiento de adjudicación  
Otro procedimiento
- Descripción del procedimiento adjudicación  
Tramitación Emergencia
- Valor estimado sin impuestos  
78.099,17 euros
- Presupuesto base licitación sin impuestos  
78.099,17 euros
- Presupuesto base licitación. Importe total  
94.500,00 euros
- Duración del contrato  
4 meses

## Preparación del contrato

Memoria Justificativa (Publicado el 6 de Mayo del 2020 15:01)

[Descargar](#)

306.29 KB

Resolución Emergencia (Publicado el 6 de Mayo del 2020 15:01)

[Descargar](#)

174.61 KB

[Descargar todos los archivos](#)

## Licitadores, mesas de contratación e informes

[Composición de la Mesa de contratación permanente](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Resultados de la licitación

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

24 de marzo del 2020

Resultados de la licitación

Nº de ofertas:

1

Resultado:

Adjudicado

NIF del adjudicatario:

B62959077

Nombre o razón social del adjudicatario:

MASVOZ TELECOM INTERACTIVAS, S.L.U.

Importe de adjudicación (sin impuestos):

39.000,00 euros

Importe de adjudicación (con impuestos):

47.190,00 euros

## Otra información

Pedido (Publicado el 6 de Mayo del 2020 15:01)

[Descargar](#)

353.65 KB

Fecha publicación adjudicación:

24 de marzo del 2020

Resolución Liquidación (Publicado el 8 de marzo del 2021 13:16)

[Descargar](#)  
203.98 KB