

Fecha y hora de publicación en el Portal: 28 de abril del 2020 12:01.

Fecha y hora de la última actualización: 8 de marzo del 2021 13:13.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación Contratos adjudicados por procedimientos sin publicidad

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente ECON/000080/2020

Referencia 3414249

Código de la entidad adjudicadora (DIR3) A13037574

Entidad adjudicadora

- Consejería de Digitalización
 - Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid

Objeto del contrato

Servicio de suscripción de una plataforma de contact center para 150 agentes con el fin de dar servicio de atención psicológica a afectados por el Covid-19

Tipo de contrato Servicios

Código CPV 79512000-6

Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Procedimiento de adjudicación	Otro procedimiento
Descripción del procedimiento adjudicación	Tramitación Emergencia
Valor estimado sin impuestos	78.099,17 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	78.099,17 euros
Presupuesto base licitación. Importe total	94.500,00 euros
Duración del contrato	4 meses

Preparación del contrato

Memoria Justificatia (Publicado el 6 de Mayo del 2020 15:01)

[Descargar](#)

Resolución Emergencia (Publicado el 6 de Mayo del 2020 15:01)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Licitadores, mesas de contratación e informes

Composición de la Mesa de contratación permanente

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

24 de marzo del 2020

Resultados de la licitación

Nº de ofertas:	1
Resultado:	Adjudicado
NIF del adjudicatario:	B62959077
Nombre o razón social del adjudicatario:	MASVOZ TELECOM INTERACTIVAS, S.L.U.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	39.000,00 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	47.190,00 euros

Otra información

Pedido (Publicado el 6 de Mayo del 2020 15:01)

[Descargar](#)

Fecha publicación adjudicación: 24 de marzo del 2020
