

Fecha y hora de publicación en el Portal: 28 de abril del 2020 12:01.

Fecha y hora de la última actualización: 8 de marzo del 2021 13:13.

## Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Contratos adjudicados por procedimientos sin publicidad

**Situación** Resuelta

**Tipo de resolución** Formalizado

**Número de expediente** ECON/000080/2020

**Referencia** 3414249

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)** A13037574

### Entidad adjudicadora

- Consejería de Digitalización
  - Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid

### Objeto del contrato

Servicio de suscripción de una plataforma de contact center para 150 agentes con el fin de dar servicio de atención psicológica a afectados por el Covid-19

**Tipo de contrato** Servicios

**Código CPV** 79512000-6

<b>Código NUTS</b>	ES300
<b>Compra pública de innovación</b>	No
<b>Procedimiento de adjudicación</b>	Otro procedimiento
<b>Descripción del procedimiento adjudicación</b>	Tramitación Emergencia
<b>Valor estimado sin impuestos</b>	78.099,17 euros
<b>Presupuesto base licitación sin impuestos</b>	78.099,17 euros
<b>Presupuesto base licitación. Importe total</b>	94.500,00 euros
<b>Duración del contrato</b>	4 meses

## Preparación del contrato

Memoria Justificatia (Publicado el 6 de Mayo del 2020 15:01)

[Descargar](#)

Resolución Emergencia (Publicado el 6 de Mayo del 2020 15:01)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Licitadores, mesas de contratación e informes

**Composición de la Mesa de contratación permanente**

[Descargar todos los archivos](#)

## Resultados de la licitación

---

### Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

24 de marzo del 2020

### Resultados de la licitación

<b>Nº de ofertas:</b>	1
<b>Resultado:</b>	Adjudicado
<b>NIF del adjudicatario:</b>	B62959077
<b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b>	MASVOZ TELECOM INTERACTIVAS, S.L.U.
<b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b>	39.000,00 euros
<b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b>	47.190,00 euros

## Otra información

---

Pedido (Publicado el 6 de Mayo del 2020 15:01)

[Descargar](#)

**Fecha publicación adjudicación:** 24 de marzo del 2020

---

