

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

**Resuelta**

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 11 de mayo del 2021 14:30.

Fecha y hora de la última actualización: 12 de septiembre del 2022 10:55.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 26 de mayo del 2021 23:59.

## Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Resuelta

**Número de expediente** 16/2021 (A/SER-003217/2021)

**Referencia** 4086779

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)** A13002915

**Objeto del contrato**

16/2021 (A/SER-003217/2021). Evaluación de la satisfacción de los usuarios de los Servicios de Asistencia Sanitaria Pública de la Comunidad de Madrid 2021

**Tipo de contrato**

Servicios

**Código CPV**

79320000-3

**Código NUTS**

ES300

**Compra pública de innovación**

No

**Procedimiento de adjudicación**

Abierto simplificado

**Valor estimado sin impuestos**

126.478,41 euros

**Presupuesto base licitación sin impuestos**

126.478,41 euros

**Presupuesto base licitación. Importe total**

153.038,88 euros

**Duración del contrato**

10 meses

**Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación**

26 de Mayo del 2021 23:59

## División en lotes

**Número de lotes:**

1

Nº del lote:

1

Objeto del lote:

Objeto del lote no informado.

## Preparación del contrato

---

memoria justificativa de la necesidad (Publicado el 11 de Mayo del 2021 14:30)

[Descargar](#)

Memoria insuficiencia de medios (Publicado el 11 de Mayo del 2021 14:30)

[Descargar](#)

Resolución de inicio (Publicado el 11 de Mayo del 2021 14:30)

[Descargar](#)

Resolucion aprobacion pliegos, gasto y apertura procedimiento (Publicado el 11 de Mayo del 2021 14:30)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Convocatoria

---

Anuncio de licitación (Publicado el 11 de Mayo del 2021 14:30)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 11 de Mayo del 2021 14:30)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 11 de Mayo del 2021 14:30)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

---

Puntos de Información:

Obtención de documentación e información:

- Información sobre el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares:

→ Área de Contratación. Secretaría General Técnica. Consejería de Sanidad.

Calle Aduana nº 29, 1ª planta. 28013 Madrid.

Correo electrónico: [areadecontratacionsanidad@salud.madrid.org](mailto:areadecontratacionsanidad@salud.madrid.org)

- Información sobre el Pliego de Prescripciones Técnicas:

→ Subdirección General de Calidad Asistencial y Cooperación Sanitaria de la Dirección General de Humanización y Atención al Paciente.

Calle Aduana nº 29, 2ª planta. 28013 Madrid.

Correo electrónico: [dghumanizacion@salud.madrid.org](mailto:dghumanizacion@salud.madrid.org)

- Oficinas de Atención al Ciudadano.

Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

- Modalidad de presentación: La presentación de ofertas se realizará obligatoriamente por medios electrónicos, accediendo al [Nuevo sistema Licit@ \(sistema de licitación electrónica de la Comunidad de Madrid\)](#), en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, donde están disponibles los medios necesarios.

- Para resolver posibles incidencias técnicas se dispone de un [formulario para solicitar ayuda al equipo de soporte de Licit@](#).

Apertura de ofertas

La apertura de los archivos electrónicos conteniendo las proposiciones se hará, una vez finalizado el plazo de presentación de proposiciones, por la Mesa de Contratación de conformidad con lo dispuesto en la letra d) del artículo 159.4 de la Ley de Contratos del Sector Público.

a) Apertura del sobre nº 1 “Documentación administrativa y técnica relativa a los criterios de adjudicación cuya cuantificación dependa de un juicio de valor”: 28 de mayo de 2021 a las 10:00 horas.

b) Apertura del sobre nº 2 “Proposición económica y documentación técnica relativa a los criterios de adjudicación valorables de forma automática por aplicación de fórmulas”: 9 de junio de 2021 a las 10:00 horas.

Otras informaciones

- El resultado de la apertura del sobre nº 1 se comunicará en el Portal de Contratación Pública, Perfil de Contratante, de la página web de la Comunidad de Madrid (<http://www.madrid.org/contratospublicos>), a partir de las 14 horas del día 28 de mayo de 2021.

- La valoración de los criterios de adjudicación cuya cuantificación dependa de un juicio de valor se publicará en el Perfil de Contratante con anterioridad a la apertura del sobre nº 2 “Proposición económica y documentación técnica relativa a los criterios de adjudicación valorables de forma automática por aplicación de fórmulas”.

- Las proposiciones y la documentación se presentarán en dos sobres, en formato electrónico, y con el contenido señalado en la cláusula 11 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

---

# Licitadores, mesas de contratación e informes

---

## Composición de la Mesa de contratación permanente

---

[Descargar todos los archivos](#)

# Resultados de la licitación

---

## Resultados de la licitación:

Nº del lote	Objeto del lote
1	Objeto del lote no informado.
<b>Nº de ofertas:</b>	2
<b>Resultado:</b>	Formalizado
<b>NIF del adjudicatario:</b>	A47461066
<b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b>	Centro de Observación y Teledetección Espacial, SAU
<b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b>	110.000,00 euros
<b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b>	133.100,00 euros

---

## Otra información

---

Resolución de adjudicación (Publicado el 6 de julio del 2021 13:01)

[Descargar](#)

---

**Fecha publicación adjudicación:** 6 de julio del 2021

---

Resolución publicación formalización contrato (Publicado el 9 de agosto del 2021 14:30)

[Descargar](#)

---

**Fecha publicación adjudicación definitiva:** 9 de agosto del 2021

---

Certificado ofertas recibidas (Publicado el 28 de Mayo del 2021 13:00)

[Descargar](#)

Acta mesa contratación 28/05/2021 (Publicado el 28 de Mayo del 2021 13:00)

[Descargar](#)

Informe de valoración criterios juicio de valor (Publicado el 9 de junio del 2021 11:45)

[Descargar](#)

Acta mesa contratación 09/06/2021 e Informe criterios adjudicación de forma automática (Publicado el 10 de junio del 2021 14:00)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 24 de junio de 2021 (Publicado el 24 de junio del 2021 13:45)

[Descargar](#)

---

Contrato formalizado (Publicado el 9 de agosto del 2021 14:30)

[Descargar](#)

Resolución aprobación liquidación (Publicado el 12 de septiembre del 2022 11:00)

[Descargar](#)

---