En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 8 de junio del 2021 13:00.

Fecha y hora de la última actualización: 29 de septiembre del 2022 12:32.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 18 de junio del 2021 23:59.

Datos del expediente

Suscríbase a las alertas

Tipo de publicación	Convocatoria anunciada a licitación
Situación	Resuelta
Tipo de resolución	Formalizado
Número de expediente	A/SER-004968/2021
Referencia	4145317

Código de la entidad adjudicadora (DIR3)	A13037413

Entidad adjudicadora

- Consejería de Presidencia, Justicia y Administración Local

Objeto del contrato

Servicio de Información y Atención Multicanal 012 de la Comunidad de Madrid

Tipo de contrato	Servicios
Código CPV	79512000-6, 79511000-9
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Procedimiento de adjudicación	Abierto
Valor estimado sin impuestos	4.929.859,22 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	2.240.845,10 euros
Presupuesto base licitación. Importe total	2.711.422,57 euros
Duración del contrato	9 meses
Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación	18 de junio del 2021 23:59

Preparación del contrato

Informe insuficiencia de medios (Publicado el 8 de junio del 2021 13:01)	Descargar
Memoria justificativa del contrato (Publicado el 8 de junio del 2021 13:01)	Descargar

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 8 de junio del 2021 13:01) Descargar

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 8 de junio del 2021 13:01) Descargar

Descargar todos los archivos

Convocatoria

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 3 de junio del 2021

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 16 de junio del 2021

Descargar todos los archivos

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 8 de junio del 2021 13:01) Descargar

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 8 de junio del 2021 13:01) Descargar

Descargar todos los archivos

Información adicional y puntos de contacto

*** Obtención de documentación e información:**
- Subdirección General de Gestión Económico-Administrativa. . Teléfonos:
- Información pliego administrativo: Área de Contratación: 638 21 19 15 / 680 32 28 17

- Correo electrónico: expsgeavicepre@madrid.org
- Oficinas de Atención al Ciudadano

-Información Pliego Técnico: Subdirección General de Atención al Ciudadano. Teléfono: 638 21 37 66

* **Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:** Modalidad de presentación: Por medios electrónicos, accediendo al Sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid: https://gestiona6.madrid.org/nx02_licita/ donde están disponibles los medios necesarios.

* **Apertura de Ofertas:**Enlace Teams

Día 30 de junio a las 10 horas. Apertura criterios que dependen de un juicio de valor

Día 14 de julio a las 10 horas. Apertura de criterios de valoración por aplicación de fórmulas y oferta económica

Licitadores, mesas de contratación e informes

Composición de la Mesa de contratación permanente

Descargar todos los archivos

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 24 de junio del 2021 11:00)	Descargar
Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 16 de julio del 2021 13:15)	Descargar
Ofertas anormales o desproporcionadas (Publicado el 16 de julio del 2021 13:15)	Descargar

Descargar todos los archivos

Recursos interpuestos

Comunicación TACP (Publicado el 22 de septiembre del 2021 10:31)	Descargar
Interposición de recurso (Publicado el 22 de septiembre del 2021 10:31)	Descargar

Descargar todos los archivos

Resultados de la licitación

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

19 de noviembre del 2021

Publicación de la formalización en el BOCM

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:	4
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	NO CONSTITUID0
Nombre o razón social del adjudicatario:	ILUNION CONTACT CENTER-EVOLUTIO CLOUD ENABLER PARA SERVICIO 012 CM
Importe de adjudicación (sin impuestos):	1.769.349,37 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	2.140.912,74 euros

Ejecución del contrato

Modificaciones de contrato

Fecha de aprobación	24/02/2022
Nombre:	A/SER-004968/2021 Modificado nº1 Atención al ciudadano 012
NIF del contratista:	U16959926
Nombre o razón social del contratista:	UTE ILUNION CONTACT CENTER – EVOLUTIO PARA 012 CAM II
Importe de la modificación (sin impuestos):	250.483,40 euros
Importe de la modificación (con impuestos):	303.084,91 euros

Prórrogas de contrato

Fecha de aprobación	11/07/2022
NIF del contratista:	U16959926
Nombre o razón social del contratista:	UTE ILUNION CONTACT CENTER-EVOLUTIO CLOUD ENABLER PARA SERVICIO 012 CM
Importe de la prórroga (sin impuestos):	493.382,09 euros
Importe de la prórroga (con impuestos):	596.992,33 euros
Variación del plazo de ejecución:	2 meses

Fecha de aprobación	22/09/2022
NIF del contratista:	U16959926
Nombre o razón social del contratista:	UTE ILUNION CONTACT CENTER - EVOLUTIO CLOUD ENABLER PARA SERVICIO 012 CM
Importe de la prórroga (sin impuestos):	493.382,09 euros
Importe de la prórroga (con impuestos):	596.992,33 euros
Variación del plazo de ejecución:	2 meses

Descargar todos los archivos

Otra información

Adjudicación del contrato (Publicado el 2 de septiembre del 2021 11:45)	Descargar

Fecha publicación adjudicación: 2 de septiembre del 2021

Documento Europeo Único de Contratación	Descargar
Acta de la Mesa de Contratación de 23 de junio de 2021 (Publicado el 24 de junio del 2021 13:00)	Descargar
Certificado de empresas presentadas (Publicado el 24 de junio del 2021 13:00)	Descargar
Acata de la Mesa de Contratación de 30 de junio de 2021 (Publicado el 1 de julio del 2021 12:45)	Descargar

Acta de la Mesa de Contratación de 14 de julio de 2021 (Publicado el 16 de julio del 2021 14:15)	Descargar
Informe Técnico Juicios de Valor (Publicado el 16 de julio del 2021 14:15)	Descargar
Anexo al Informe Tecnico Juicios de Valor (Publicado el 16 de julio del 2021 14:15)	Descargar
Acta de la Mesa de Contratación de 28 de julio de 2021 (Publicado el 30 de julio del 2021 12:30)	Descargar
Informe técnico anexo al Acta de 28 de julio de 2021 (Publicado el 30 de julio del 2021 12:30)	Descargar
Acta de la mesa de Contratación de 12 de agosto de 2021 (Publicado el 13 de agosto del 2021 11:15)	Descargar

Anuncio de información previa Publicación de la licitación en el DOUE

Documento de formalización (Publicado el 12 de noviembre del 2021 11:15)	Descargar
Justificación de la modificación del contrato (Publicado el 9 de marzo del 2022 18:30)	Descargar
Aprobación de la modificación del contrato (Publicado el 9 de marzo del 2022 18:30)	Descargar
Anuncio de la modificación del contrato (Publicado el 9 de marzo del 2022 18:30)	Descargar
Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 21 de julio del 2022 10:15)	Descargar
Aprobación de la 2ª prórroga del contrato (Publicado el 29 de septiembre del 2022 12:40)	Descargar

COMPOSICION MESAS DE CONTRATACION

Fecha de descarga: 16-07-2025 16:24:46