En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 8 de junio del 2021 13:00.

Fecha y hora de la última actualización: 29 de septiembre del 2022 12:32.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 18 de junio del 2021 23:59.

# Datos del expediente

Suscríbase a las alertas

| | |
|---|---|
| **Tipo de publicación** | Convocatoria anunciada a licitación |
| **Situación** | Resuelta |
| **Tipo de resolución** | Formalizado |
| **Número de expediente** | A/SER-004968/2021 |
| **Referencia** | 4145317 |

| | |
|---|---|
| **Código de la entidad adjudicadora (DIR3)** | A13037413 |

**Entidad adjudicadora**

- Consejería de Presidencia, Justicia y Administración Local

**Objeto del contrato**

Servicio de Información y Atención Multicanal 012 de la Comunidad de Madrid

| | |
|---|---|
| **Tipo de contrato** | Servicios |
| **Código CPV** | 79512000-6,<br>79511000-9 |
| **Código NUTS** | ES300 |
| **Compra pública de innovación** | No |
| **Procedimiento de adjudicación** | Abierto |
| **Valor estimado sin impuestos** | 4.929.859,22 euros |
| **Presupuesto base licitación sin impuestos** | 2.240.845,10 euros |
| **Presupuesto base licitación. Importe total** | 2.711.422,57 euros |
| **Duración del contrato** | 9 meses |
| **Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación** | 18 de junio del 2021 23:59 |

## Preparación del contrato

| | |
|---|---|
| Informe insuficiencia de medios (Publicado el 8 de junio del 2021 13:01) | Descargar |
| Memoria justificativa del contrato (Publicado el 8 de junio del 2021 13:01) | Descargar |

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 8 de junio del 2021 13:01) Descargar

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 8 de junio del 2021 13:01) Descargar

Descargar todos los archivos

## Convocatoria

**Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE:** 3 de junio del 2021

**Fecha de publicación de la licitación en el BOCM:** 16 de junio del 2021

Descargar todos los archivos

## Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 8 de junio del 2021 13:01) Descargar

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 8 de junio del 2021 13:01) Descargar

Descargar todos los archivos

## Información adicional y puntos de contacto

*** Obtención de documentación e información:**
- Subdirección General de Gestión Económico-Administrativa. . Teléfonos:
- Información pliego administrativo: Área de Contratación: 638 21 19 15 / 680 32 28 17

- Correo electrónico: expsgeavicepre@madrid.org
- Oficinas de Atención al Ciudadano

-Información Pliego Técnico: Subdirección General de Atención al Ciudadano. Teléfono: 638 21 37 66

*** Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:** Modalidad de presentación: Por medios electrónicos, accediendo al Sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid: https://gestiona6.madrid.org/nx02_licita/ donde están disponibles los medios necesarios.

*** Apertura de Ofertas:**Enlace Teams

Día 30 de junio a las 10 horas. Apertura criterios que dependen de un juicio de valor

Día 14 de julio a las 10 horas. Apertura de criterios de valoración por aplicación de fórmulas y oferta económica

## Licitadores, mesas de contratación e informes

**Composición de la Mesa de contratación permanente**

Descargar todos los archivos

## Tablón de anuncios electrónico

| | |
|---|---|
| Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 24 de junio del 2021 11:00) | Descargar |
| Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 16 de julio del 2021 13:15) | Descargar |
| Ofertas anormales o desproporcionadas (Publicado el 16 de julio del 2021 13:15) | Descargar |

Descargar todos los archivos

## Recursos interpuestos

| | |
|---|---|
| Comunicación TACP (Publicado el 22 de septiembre del 2021 10:31) | Descargar |
| Interposición de recurso (Publicado el 22 de septiembre del 2021 10:31) | Descargar |

Descargar todos los archivos

# Resultados de la licitación

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:**

19 de noviembre del 2021

**Publicación de la formalización en el BOCM**

**Resultados de la licitación:**

| | |
|---|---|
| **Nº de ofertas:** | 4 |
| **Resultado:** | Formalizado |
| **NIF del adjudicatario:** | NO CONSTITUID0 |
| **Nombre o razón social del adjudicatario:** | ILUNION CONTACT CENTER-EVOLUTIO CLOUD ENABLER PARA SERVICIO 012 CM |
| **Importe de adjudicación (sin impuestos):** | 1.769.349,37 euros |
| **Importe de adjudicación (con impuestos):** | 2.140.912,74 euros |

# Ejecución del contrato

**Modificaciones de contrato**

| | |
|---|---|
| **Fecha de aprobación** | 24/02/2022 |
| **Nombre:** | A/SER-004968/2021 Modificado nº1 Atención al ciudadano 012 |
| **NIF del contratista:** | U16959926 |
| **Nombre o razón social del contratista:** | UTE ILUNION CONTACT CENTER – EVOLUTIO PARA 012 CAM II |
| **Importe de la modificación (sin impuestos):** | 250.483,40 euros |
| **Importe de la modificación (con impuestos):** | 303.084,91 euros |

**Prórrogas de contrato**

| | |
|---|---|
| **Fecha de aprobación** | 11/07/2022 |
| **NIF del contratista:** | U16959926 |
| **Nombre o razón social del contratista:** | UTE ILUNION CONTACT CENTER-EVOLUTIO CLOUD ENABLER PARA SERVICIO 012 CM |
| **Importe de la prórroga (sin impuestos):** | 493.382,09 euros |
| **Importe de la prórroga (con impuestos):** | 596.992,33 euros |
| **Variación del plazo de ejecución:** | 2 meses |

| | |
|---|---|
| **Fecha de aprobación** | 22/09/2022 |
| **NIF del contratista:** | U16959926 |
| **Nombre o razón social del contratista:** | UTE ILUNION CONTACT CENTER - EVOLUTIO CLOUD ENABLER PARA SERVICIO 012 CM |
| **Importe de la prórroga (sin impuestos):** | 493.382,09 euros |
| **Importe de la prórroga (con impuestos):** | 596.992,33 euros |
| **Variación del plazo de ejecución:** | 2 meses |

Descargar todos los archivos

## Otra información

| | |
|---|---|
| Adjudicación del contrato (Publicado el 2 de septiembre del 2021 11:45) | Descargar |

**Fecha publicación adjudicación:** 2 de septiembre del 2021

| | |
|---|---|
| Documento Europeo Único de Contratación | Descargar |
| Acta de la Mesa de Contratación de 23 de junio de 2021 (Publicado el 24 de junio del 2021 13:00) | Descargar |
| Certificado de empresas presentadas (Publicado el 24 de junio del 2021 13:00) | Descargar |
| Acata de la Mesa de Contratación de 30 de junio de 2021 (Publicado el 1 de julio del 2021 12:45) | Descargar |

| | |
|---|---|
| Acta de la Mesa de Contratación de 14 de julio de 2021 (Publicado el 16 de julio del 2021 14:15) | Descargar |
| Informe Técnico Juicios de Valor (Publicado el 16 de julio del 2021 14:15) | Descargar |
| Anexo al Informe Tecnico Juicios de Valor (Publicado el 16 de julio del 2021 14:15) | Descargar |
| Acta de la Mesa de Contratación de 28 de julio de 2021 (Publicado el 30 de julio del 2021 12:30) | Descargar |
| Informe técnico anexo al Acta de 28 de julio de 2021 (Publicado el 30 de julio del 2021 12:30) | Descargar |
| Acta de la mesa de Contratación de 12 de agosto de 2021 (Publicado el 13 de agosto del 2021 11:15) | Descargar |

Anuncio de información previa Publicación de la licitación en el DOUE

| | |
|---|---|
| Documento de formalización (Publicado el 12 de noviembre del 2021 11:15) | Descargar |
| Justificación de la modificación del contrato (Publicado el 9 de marzo del 2022 18:30) | Descargar |
| Aprobación de la modificación del contrato (Publicado el 9 de marzo del 2022 18:30) | Descargar |
| Anuncio de la modificación del contrato (Publicado el 9 de marzo del 2022 18:30) | Descargar |
| Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 21 de julio del 2022 10:15) | Descargar |
| Aprobación de la 2ª prórroga del contrato (Publicado el 29 de septiembre del 2022 12:40) | Descargar |

COMPOSICION MESAS DE CONTRATACION

Fecha de descarga: 25-11-2026 04:37:45