

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

**Resuelta**

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 3 de julio del 2020 07:30.

Fecha y hora de la última actualización: 16 de octubre del 2020 06:13.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 21 de julio del 2020 12:00.

## Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

<b>Tipo de publicación</b>	Convocatoria anunciada a licitación
<b>Situación</b>	Resuelta
<b>Tipo de resolución</b>	Formalizado
<b>Número de expediente</b>	6012000203
<b>Referencia</b>	3634193

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)** A13022951

**Entidad adjudicadora**

- o Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
  - Metro de Madrid, S.A.

**Objeto del contrato**

Servicio de mantenimiento de la plataforma de CIAC (Centro Interactivo de Atención al Cliente).

**Tipo de contrato** Servicios

**Código CPV** 72514200-3,  
72514300-4,  
48000000-8

**Código NUTS** ES300

**Compra pública de innovación** No

**Procedimiento de adjudicación** Abierto simplificado

**Valor estimado sin impuestos** 66.600,00 euros

**Presupuesto base licitación sin impuestos** 44.400,00 euros

**Presupuesto base licitación. Importe total** 53.724,00 euros

**Duración del contrato** 24 meses

**Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación** 21 de julio del 2020 12:00

## Preparación del contrato

Memoria Justificativa (Publicado el 3 de julio del 2020 07:30)

[Descargar](#)

Certificado de Aprobación de la Licitación (Publicado el 3 de julio del 2020 07:30)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 3 de julio del 2020 07:30)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 3 de julio del 2020 07:30)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

---

\* Presentación de ofertas:

- Se realizará por medios electrónicos, accediendo a la sección de Descargar Pliegos / Presentar Ofertas del Perfil del Contratante de Metro de Madrid

- Dirección electrónica:

<https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-presentar-ofertas>

---

## Tablón de anuncios electrónico

---

Apertura de Ofertas (Publicado el 4 de agosto del 2020 10:45)

[Descargar](#)

Solicitud de Documentación Acreditativa de Requisitos (Publicado el 5 de agosto del 2020 12:15)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Resultados de la licitación

---

## Resultados de la licitación:

<b>Nº de ofertas:</b>	1
<b>Resultado:</b>	Formalizado
<b>NIF del adjudicatario:</b>	A78053147
<b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b>	TELFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA S.A.U.
<b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b>	40.800,00 euros
<b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b>	49.368,00 euros

## Otra información

---

Anuncio de Adjudicación (Publicado el 9 de septiembre del 2020 07:30)

[Descargar](#)

---

**Fecha publicación adjudicación:** 9 de septiembre del 2020

---

Anuncio de Formalización (Publicado el 15 de octubre del 2020 07:30)

[Descargar](#)

---

**Fecha publicación adjudicación definitiva:** 15 de octubre del 2020

---

Manifiestar Interés (Publicado el 3 de julio del 2020 07:30)

[Descargar](#)

---

Certificado de Aprobación de la Adjudicación (Publicado el 9 de septiembre del 2020 07:30)

[Descargar](#)

Propuesta de Adjudicación (Publicado el 9 de septiembre del 2020 07:30)

[Descargar](#)

---

Anuncio de Licitación (Publicado el 3 de julio del 2020 07:30)

[Descargar](#)