

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

**Resuelta**

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 26 de junio del 2018 15:00.

Fecha y hora de la última actualización: 17 de octubre del 2018 06:12.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 2 de agosto del 2018 12:00.

## Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Resuelta

**Tipo de resolución** Formalizado

**Número de expediente** 6011800113

**Referencia** 2492642

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)** A13022951

---

**Entidad adjudicadora**

- Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
    - Metro de Madrid, S.A.
- 

**Objeto del contrato**

Servicio del Centro Interactivo de Atención al Cliente (CIAC) de Metro de Madrid.

---

**Tipo de contrato** Servicios

---

**Código CPV** 79342320-2

---

**Código NUTS** ES300

---

**Compra pública de innovación** No

---

**Procedimiento de adjudicación** Abierto

---

**Valor estimado sin impuestos** 950.000,00 euros

---

**Presupuesto base licitación sin impuestos** 950.000,00 euros

---

**Presupuesto base licitación. Importe total** 1.149.500,00 euros

---

**Duración del contrato** 2 años

---

**Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación** 2 de agosto del 2018 12:00

---

## Preparación del contrato

---

Certificado de aprobación licitación (Publicado el 16 de julio del 2018 16:02)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Convocatoria

---

**Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE:** 22 de junio del 2018

---

**Fecha de publicación de la licitación en el BOCM:** 27 de junio del 2018

---

**Publicación de la licitación en el BOCM**

---

**Publicación de la licitación en el DOUE**

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 26 de junio del 2018 15:01)

[Descargar](#)

---

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 26 de junio del 2018 15:01)

[Descargar](#)

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

---

**\* Presentación de ofertas:**

- Se realizará por medios electrónicos, accediendo a la sección de Descargar Pliegos / Presentar Ofertas del Perfil del Contratante de Metro de Madrid

- Dirección electrónica:

[https://www.metromadrid.es/es/acceso\\_proveedores/comunicaciones\\_unidad\\_aprovisionamiento/index.html](https://www.metromadrid.es/es/acceso_proveedores/comunicaciones_unidad_aprovisionamiento/index.html)

---

## Tablón de anuncios electrónico

---

Otras informaciones (Publicado el 10 de septiembre del 2018 06:31)

[Descargar](#)

Anuncio exclusiones técnicas (Publicado el 20 de agosto del 2018 10:31)

[Descargar](#)

Corrección de errores PCAP (Anexo VI) (Publicado el 16 de julio del 2018 16:02)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Resultados de la licitación

---

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:**

15 de octubre del 2018

**Publicación de la formalización en el BOCM**

---

**Publicación de la formalización en el DOUE**

**Resultados de la licitación:**

<b>Nº de ofertas:</b>	5
<b>Resultado:</b>	Formalizado
<b>NIF del adjudicatario:</b>	B83936922

**Nombre o razón social del adjudicatario:**

SERVICIOS SOCIALES DE TELECOMUNICACIONES, S.L.U. (SERVITELCO)

**Importe de adjudicación (sin impuestos):**

751.051,50 euros

**Importe de adjudicación (con impuestos):**

908.772,32 euros

## Otra información

---

**Fecha publicación adjudicación:** 11 de septiembre del 2018

---

[Publicación adjudicación Provisional BOCM](#)

---

Certificado aprobación (Publicado el 26 de junio del 2018 15:01)

[Descargar](#)

Manifiestar interés (Publicado el 26 de junio del 2018 15:01)

[Descargar](#)

Nota informativa aclaraciones consultas PCAP (Publicado el 16 de julio del 2018 16:02)

[Descargar](#)

Nota informativa aclaraciones consultas PPT (Publicado el 16 de julio del 2018 16:02)

[Descargar](#)

Nota informativa aclaraciones consultas (Publicado el 19 de julio del 2018 11:33)

[Descargar](#)

Nota informativa: Aclaraciones consultas (Publicado el 20 de julio del 2018 09:01)

[Descargar](#)

Nota aclaraciones consultas (Publicado el 23 de julio del 2018 15:32)

[Descargar](#)

Memoria justificativa

[Descargar](#)

Propuesta adjudicación (Publicado el 11 de septiembre del 2018 11:32)

[Descargar](#)

Certificado de aprobación de adjudicación (Publicado el 11 de septiembre del 2018 11:32)

[Descargar](#)

---

Anuncio de licitación (Publicado el 16 de julio del 2018 16:02)

[Descargar](#)

---

[Publicación de la licitación en el BOE](#)

---

Corrección de errores PCAP (Anexo VI) (Publicado el 16 de julio del 2018 16:02)

[Descargar](#)

---

\* **Anuncio exclusiones técnicas publicadas el:** 20 de agosto de 2018.

\* **Apertura de ofertas publicada el:** 20 de agosto de 2018.

---