

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 26 de junio del 2018 15:00.

Fecha y hora de la última actualización: 17 de octubre del 2018 06:12.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 2 de agosto del 2018 12:00.

Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente 6011800113

Referencia 2492642

Código de la entidad adjudicadora (DIR3) A13022951

Entidad adjudicadora

- Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
 - Metro de Madrid, S.A.
-

Objeto del contrato

Servicio del Centro Interactivo de Atención al Cliente (CIAC) de Metro de Madrid.

Tipo de contrato Servicios

Código CPV 79342320-2

Código NUTS ES300

Compra pública de innovación No

Procedimiento de adjudicación Abierto

Valor estimado sin impuestos 950.000,00 euros

Presupuesto base licitación sin impuestos 950.000,00 euros

Presupuesto base licitación. Importe total 1.149.500,00 euros

Duración del contrato 2 años

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación 2 de agosto del 2018 12:00

Preparación del contrato

Certificado de aprobación licitación (Publicado el 16 de julio del 2018 16:02)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 22 de junio del 2018

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 27 de junio del 2018

Publicación de la licitación en el BOCM

Publicación de la licitación en el DOUE

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 26 de junio del 2018 15:01)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 26 de junio del 2018 15:01)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

*** Presentación de ofertas:**

- Se realizará por medios electrónicos, accediendo a la sección de Descargar Pliegos / Presentar Ofertas del Perfil del Contratante de Metro de Madrid

- Dirección electrónica:

https://www.metromadrid.es/es/acceso_proveedores/comunicaciones_unidad_aprovisionamiento/index.html

Tablón de anuncios electrónico

Otras informaciones (Publicado el 10 de septiembre del 2018 06:31)

[Descargar](#)

Anuncio exclusiones técnicas (Publicado el 20 de agosto del 2018 10:31)

[Descargar](#)

Corrección de errores PCAP (Anexo VI) (Publicado el 16 de julio del 2018 16:02)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

15 de octubre del 2018

Publicación de la formalización en el BOCM

Publicación de la formalización en el DOUE

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:	5
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	B83936922

Nombre o razón social del adjudicatario:

SERVICIOS SOCIALES DE TELECOMUNICACIONES, S.L.U. (SERVITELCO)

Importe de adjudicación (sin impuestos):

751.051,50 euros

Importe de adjudicación (con impuestos):

908.772,32 euros

Otra información

Fecha publicación adjudicación: 11 de septiembre del 2018

[Publicación adjudicación Provisional BOCM](#)

Certificado aprobación (Publicado el 26 de junio del 2018 15:01)

[Descargar](#)

Manifiestar interés (Publicado el 26 de junio del 2018 15:01)

[Descargar](#)

Nota informativa aclaraciones consultas PCAP (Publicado el 16 de julio del 2018 16:02)

[Descargar](#)

Nota informativa aclaraciones consultas PPT (Publicado el 16 de julio del 2018 16:02)

[Descargar](#)

Nota informativa aclaraciones consultas (Publicado el 19 de julio del 2018 11:33)

[Descargar](#)

Nota informativa: Aclaraciones consultas (Publicado el 20 de julio del 2018 09:01)

[Descargar](#)

Nota aclaraciones consultas (Publicado el 23 de julio del 2018 15:32)

[Descargar](#)

Memoria justificativa

[Descargar](#)

Propuesta adjudicación (Publicado el 11 de septiembre del 2018 11:32)

[Descargar](#)

Certificado de aprobación de adjudicación (Publicado el 11 de septiembre del 2018 11:32)

[Descargar](#)

Anuncio de licitación (Publicado el 16 de julio del 2018 16:02)

[Descargar](#)

[Publicación de la licitación en el BOE](#)

Corrección de errores PCAP (Anexo VI) (Publicado el 16 de julio del 2018 16:02)

[Descargar](#)

* **Anuncio exclusiones técnicas publicadas el:** 20 de agosto de 2018.

* **Apertura de ofertas publicada el:** 20 de agosto de 2018.
