

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

**Resuelta**

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 2 de marzo del 2020 12:00.

Fecha y hora de la última actualización: 7 de noviembre del 2025 14:12.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 20 de mayo del 2020 23:59.

## Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Resuelta

**Tipo de resolución** Formalizado

**Número de expediente** ECON/000284/2019

**Referencia** 3413230

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)** A13037574

---

**Entidad adjudicadora**

- Consejería de Digitalización
    - Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid
- 

**Objeto del contrato**

Mantenimiento de licencias Quest Recovery Manager Fe

---

**Tipo de contrato** Servicios

---

**Contrato mixto** No

---

**Código CPV** 72267000-4,  
72267100-0

---

**Contrato/lote reservado** No aplica

---

**Legislación nacional aplicable** Ley 9/2017

---

**Sujeto a regulación armonizada** Sí

---

**Sistema de contratación** No aplica

---

**Código NUTS** ES300

---

**Compra pública de innovación** No

---

**Financiación de la Unión Europea** No hay financiación de la Unión Europea

---

**Procedimiento de adjudicación** Abierto

---

**Tipo de tramitación** Ordinaria

---

**Método de presentación de ofertas** Electrónica

---

**Subasta electrónica** No

---

**Valor estimado sin impuestos** 283.500,00 euros

---

**Presupuesto base licitación sin impuestos** 105.000,00 euros

---

**Presupuesto base licitación.** 127.050,00 euros  
**Importe total**

---

**Duración del contrato** 24 meses

---

**Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación** 20 de Mayo del 2020 23:59

---

## Preparación del contrato

---

Memoria Justificativa (Publicado el 2 de marzo del 2020 12:02)

[Descargar](#)

Informe Insuficiencia Medios (Publicado el 2 de marzo del 2020 12:02)

[Descargar](#)

Resolución Inicio (Publicado el 2 de marzo del 2020 12:02)

[Descargar](#)

Resolución Aprobación (Publicado el 2 de marzo del 2020 12:02)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 2 de marzo del 2020 12:02)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 2 de marzo del 2020 12:02)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

---

Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid. Calle Embajadores, 181. 28045. Madrid. Teléfono: 91 580 50 00. Fax: 91 420 56 78.

Para resolver posibles incidencias técnicas se dispone de un [formulario para solicitar ayuda al equipo de soporte](#) de Licit@.

- Correo electrónico: [madriddigital\\_contrata@madrid.org](mailto:madriddigital_contrata@madrid.org)

- Oficinas de Atención al Ciudadano.

\* Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

Licitación electrónica

En el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid <http://www.madrid.org/contratospublicos> se ofrece la información necesaria y el acceso al sistema de licitación electrónica que debe utilizarse. Para la presentación de ofertas por medios electrónicos deben tenerse en cuenta las indicaciones de la Cláusula 11 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

\* Resultado de la calificación de la documentación administrativa: se publicará en el Tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid habilitado para este expediente.

Apertura de ofertas:

\* Apertura del sobre nº 2: Día 26 de mayo de 2020 a las 10:30 h.

Condiciones para la apertura de plicas: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams.

\*Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente a [madriddigital\\_contrata@madrid.org](mailto:madriddigital_contrata@madrid.org) , [para identificarse y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia.](#)

## Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 21 de Mayo del 2020 15:16)

[Descargar](#)

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 11 de junio del 2020 12:31)

[Descargar](#)

Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 27 de Mayo del 2020 14:01)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Resultados de la licitación

---

### Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

7 de agosto del 2020

### Resultados de la licitación:

<b>Nº de ofertas:</b>	3
<b>Resultado:</b>	Formalizado
<b>NIF del adjudicatario:</b>	A78053147
<b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b>	TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES,S.A.
<b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b>	101.311,36 euros
<b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b>	122.586,75 euros
<b>Fecha del contrato:</b>	15 de julio del 2020

## Ejecución del contrato

---

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 27 de junio del 2024 11:45)

[Descargar](#)

### Prórrogas de contrato

**Fecha de aprobación** 30/06/2022

**NIF del contratista:** A78053147

**Nombre o razón social del contratista:** TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES S.A.,

**Importe de la prórroga (sin impuestos):** 101.311,36 euros

**Importe de la prórroga (con impuestos):** 122.586,75 euros

**Variación del plazo de ejecución:** 24 meses

---

**Fecha de aprobación** 16/06/0104

**NIF del contratista:** A78053147

**Nombre o razón social del contratista:** TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.

**Importe de la prórroga (sin impuestos):** 50.655,71 euros

**Importe de la prórroga (con impuestos):** 61.293,42 euros

**Variación del plazo de ejecución:** 12 meses

---

## Finalización del contrato

---

Liquidación del contrato (Publicado el 7 de noviembre del 2025 14:12)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Otra información

---

Resolución Adjudicación (Publicado el 18 de junio del 2020 10:16)

[Descargar](#)

**Fecha publicación adjudicación:** 18 de junio del 2020

Anuncio Formalización DOUE (Publicado el 24 de julio del 2020 11:00)

[Descargar](#)

Anuncio Formalización (Publicado el 24 de julio del 2020 11:00)

[Descargar](#)

Anuncio Formalización BOCM (Publicado el 7 de agosto del 2020 09:30)

[Descargar](#)

**Fecha publicación adjudicación definitiva:** 24 de julio del 2020

DEUC

[Descargar](#)

Certificado de Registro (Publicado el 21 de Mayo del 2020 10:30)

[Descargar](#)

Acta 21-05-20 (Estudio) (Publicado el 25 de Mayo del 2020 11:30)

[Descargar](#)

Acta 26-05-20 (Sub y apertura económica) (Publicado el 28 de Mayo del 2020 14:02)

[Descargar](#)

284-19-Acta-11-6-20 (Doc previa a adjudicación+subsanción)  
(Publicado el 15 de junio del 2020 09:00)

[Descargar](#)

Acta 15-6-20 (Rev. Doc. subsanción previa adjudicación) (Publicado el 16 de junio del 2020 10:31)

[Descargar](#)

Anuncio Licitación DOUE (Publicado el 2 de marzo del 2020 12:02)

[Descargar](#)

Anuncio Licitación (Publicado el 2 de marzo del 2020 12:02)

[Descargar](#)

Anuncio Licitación BOCM (Publicado el 10 de marzo del 2020 13:31)

[Descargar](#)

Anuncio DOUE reapertura de plazos (Publicado el 13 de Mayo del 2020 12:02)

[Descargar](#)

284-19-Anuncio PERFIL reapertura de plazos (Publicado el 13 de Mayo del 2020 13:16)

[Descargar](#)

Anuncio BOCM reapertura de plazos (Publicado el 25 de Mayo del 2020 11:30)

[Descargar](#)

---

URGENTE INTERRUPCION PLAZOS (Publicado el 19 de marzo del 2020 12:31)

[Descargar](#)

Nota informativa levantamiento suspensión (Publicado el 7 de Mayo del 2020 17:31)

[Descargar](#)

Resolucion reapertura plazos (Publicado el 13 de Mayo del 2020 13:16)

[Descargar](#)

284-19-Prorroga nº1 (Publicado el 8 de julio del 2022 14:30)

[Descargar](#)

---

[Composición de la Mesa de Contratación](#)

---