

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

**Resuelta**

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 13 de noviembre del 2017 18:00.

Fecha y hora de la última actualización: 14 de marzo del 2019 12:28.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 28 de noviembre del 2017 14:00.

## Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Resuelta

**Tipo de resolución** Formalizado

**Número de expediente** A/SER-011819/2017

**Referencia** 1837009

**Código de la entidad  
adjudicadora (DIR3)**

A13013732

---

**Entidad adjudicadora**

- o Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales
  - Organismo Autónomo Agencia Madrileña de Atención Social

---

**Objeto del contrato**

Evaluación de la satisfacción con el servicio prestado en 92 centros adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social mediante el empleo de encuestas a usuarios, familiares y ciudadanos.

---

**Tipo de contrato**

Servicios

---

**Código CPV**

79320000-  
3

---

**Código NUTS**

ES300

---

**Compra pública de innovación**

No

---

**Procedimiento de adjudicación**

Abierto

---

**Valor estimado sin impuestos**

166.010,24 euros

---

**Presupuesto base licitación sin  
impuestos**

75.459,20 euros

---

**Presupuesto base licitación.  
Importe total**

91.305,63 euros

---

**Duración del contrato**

12 meses

---

**Fecha y hora límite de  
presentación de ofertas o  
solicitudes de participación**

28 de noviembre del 2017 14:00

---

## Convocatoria

---

**Fecha de publicación de la licitación en el BOCM:** 13 de noviembre del 2017

---

## Publicación de la licitación en el BOCM

---

[Descargar todos los archivos](#)

### Pliegos de condiciones

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 13 de noviembre del 2017 18:01)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 13 de noviembre del 2017 18:01)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

### Información adicional y puntos de contacto

---

**\* Obtención de documentación e información:**

- Agencia Madrileña de Atención Social. Área de contratación. Calle Agustín de Foxá, 31. 9 planta. 28036. Madrid. Teléfono: 91 580 94 49 - Fax: 91 580 95 65.

- [Oficinas de Atención al Ciudadano.](#)

**\* Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:**

- Agencia Madrileña de Atención Social. C/ Agustín de Foxá, 31, planta calle. Registro. 28036. Madrid.

**\* Apertura de Proposiciones económicas:**

- C/ Agustín de Foxá, 31. 1 planta. 28036. Madrid. Día 5 de diciembre de 2017, a las 12:00 h.

---

### Tablón de anuncios electrónico

---

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 1 de diciembre del 2017 13:01)

[Descargar](#)

Ofertas anormales o desproporcionadas (Publicado el 5 de diciembre del 2017 16:31)

[Descargar](#)

Segundos defectos u omisiones de la documentación (Publicado el 18 de enero del 2018 13:32)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Resultados de la licitación

### Resultados de la licitación:

<b>Nº de ofertas:</b>	7
<b>Resultado:</b>	Formalizado
<b>NIF del adjudicatario:</b>	B81156127
<b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b>	MERKA STAR, S.L.
<b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b>	44.294,55 euros
<b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b>	53.596,41 euros

## Ejecución del contrato

### Modificaciones de contrato

**Fecha de aprobación** 28/11/2018

**Nombre:** Prórroga nº 1 encuestas 2019 2020

**NIF del contratista:** B81156127

**Nombre o razón social del contratista:** MERKA STAR, S.L.

**Importe de la modificación (sin impuestos):** 44.294,55 euros

**Importe de la modificación (con impuestos):** 53.596,41 euros

**Variación del plazo de ejecución:** 12 meses

[Descargar todos los archivos](#)

## Otra información

Adjudicación del contrato (Publicado el 22 de febrero del 2018 12:31)

[Descargar](#)

**Fecha publicación adjudicación:** 22 de febrero del 2018

Acta mesa contratación 5 diciembre 2017 (Publicado el 22 de diciembre del 2017 13:01)

[Descargar](#)

Acta mesa contratación 30 noviembre 2017 (Publicado el 3 de enero del 2018 09:01)

[Descargar](#)

Acta mesa contratación 1 diciembre 2017 (Publicado el 3 de enero del 2018 09:01)

[Descargar](#)

Certificado de ofertas recibidas (Publicado el 3 de enero del 2018 09:01)

[Descargar](#)

Acta mesa contratación 17 enero 2018 (Publicado el 5 de febrero del 2018 18:01)

[Descargar](#)

Acta mesa contratación 24 enero 2018 (Publicado el 6 de febrero del 2018 16:31)

[Descargar](#)

---

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 8 de marzo del 2018 17:30)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 9 de enero del 2019 12:02)

[Descargar](#)

---

\* **Defectos u omisiones de la documentación publicados el:** 1 de diciembre de 2017

\* **Valores anormales o desproporcionados publicados el:** 5 de diciembre de 2017

\* **Segundos defectos u omisiones de la documentación publicados el:** 18 de enero de 2018.

---