

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

**Resuelta**

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 28 de agosto del 2019 14:30.

Fecha y hora de la última actualización: 6 de julio del 2022 09:22.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 20 de septiembre del 2019 23:59.

## Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Resuelta

**Tipo de resolución** Formalizado

**Número de expediente** A/SER-016285/2019

**Referencia** 3258514

**Código de la entidad  
adjudicadora (DIR3)**

A13013732

---

**Entidad adjudicadora**

- Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales
  - Organismo Autónomo Agencia Madrileña de Atención Social
- 

- Objeto del contrato

Evaluación de la satisfacción con el servicio prestado en 92 centros adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social mediante el empleo de encuestas a usuarios, familiares y ciudadanos

- Tipo de contrato

Servicios

- Código CPV

79320000-3

- Código NUTS

ES300

- Compra pública de innovación

No

- Procedimiento de adjudicación

Abierto

- Valor estimado sin impuestos

305.580,79 euros

- Presupuesto base licitación sin impuestos

138.900,36 euros

- Presupuesto base licitación. Importe total

168.069,44 euros

- Duración del contrato

24 meses

- Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación

20 de septiembre del 2019 23:59

## Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 28 de agosto del 2019 14:30)

[Descargar](#)

299.84 KB

Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 28 de agosto del 2019 14:31)

[Descargar](#)

100.04 KB

Justificación del procedimiento de adjudicación (Publicado el 28 de agosto del 2019 14:31)

[Descargar](#)

154.32 KB

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 28 de agosto del 2019 14:31)

[Descargar](#)

111.27 KB

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 28 de agosto del 2019 14:31)

[Descargar](#)

153.04 KB

[Descargar todos los archivos](#)

## Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 28 de agosto del 2019 14:31)

[Descargar](#)

81.09 KB

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 28 de agosto del 2019 14:31)

[Descargar](#)

742.48 KB

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 28 de agosto del 2019 14:30)

[Descargar](#)

1011.34 KB

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

### \* Obtención de documentación e información:

- Agencia Madrileña de Atención Social. Calle Agustín de Foxá, 31, 9ª planta, derecha. 28036 Madrid. Teléfono: 91 420 60 95 - 91 420 60 52.

- [Oficinas de Atención al Ciudadano.](#)

### \* Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

- Licitación electrónica a través de la aplicación LICITA.

### \* Acto público de apertura de Proposiciones:

- Se anunciará con una antelación mínima de 48 horas en el Portal de la Contratación de la Comunidad de Madrid.

## Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 27 de septiembre del 2019 09:00)

[Descargar](#)

160.54 KB

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 20 de noviembre del 2019 12:00)

[Descargar](#)

99.89 KB

Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 3 de octubre del 2019 13:31)

[Descargar](#)

97.05 KB

Ofertas anormales o desproporcionadas (Publicado el 3 de octubre del 2019 13:31)

[Descargar](#)

118.01 KB

Requerimiento de documentación (Publicado el 30 de octubre del 2019 13:01)

[Descargar](#)

145.42 KB

Requerimiento de documentación 2 (Publicado el 20 de noviembre del 2019 14:00)

[Descargar](#)

110.87 KB

[Descargar todos los archivos](#)

## Resultados de la licitación

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:  
12 de febrero del 2020

- [Anuncio de formalización en el BOCM](#)

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:

7

Resultado:

Adjudicado

NIF del adjudicatario:

B81156127

Nombre o razón social del adjudicatario:

MERKA STAR, S.L.

Importe de adjudicación (sin impuestos):

81.534,51 euros

Importe de adjudicación (con impuestos):

98.656,76 euros

## Ejecución del contrato

Prórrogas de contrato

Fecha de aprobación

Nº del contrato

Fecha de aprobación

05/10/2021

NIF del contratista:

B81156127

Nombre o razón social del contratista:

MERKA STAR, S.L.

Importe de la prórroga (sin impuestos):

40.767,26 euros

Importe de la prórroga (con impuestos):

49.328,38 euros

Variación del plazo de ejecución:

12 meses

Fecha de aprobación

27/06/2022

NIF del contratista:

B81156127

Nombre o razón social del contratista:

MERKA STAR, S.L.

Importe de la prórroga (sin impuestos):

40.767,26 euros

Importe de la prórroga (con impuestos):

49.328,38 euros

Variación del plazo de ejecución:

12 meses

[Descargar todos los archivos](#)

## Otra información

Adjudicación del contrato (Publicado el 18 de diciembre del 2019 09:00)

[Descargar](#)

193.62 KB

Anuncio de formalización del contrato

[Descargar](#)

68 KB

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

131.84 KB

Acta de la Mesa de contratación de 25 de septiembre de 2019 (Publicado el 27 de septiembre del 2019 09:00)

[Descargar](#)

254.53 KB

Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 27 de septiembre del 2019 09:00)

[Descargar](#)

135.5 KB

Acta de la Mesa de Contratación de 2 de octubre de 2019 (Publicado el 3 de octubre del 2019 13:31)

[Descargar](#)

375.98 KB

Acta de la Mesa de Contratación de 29 de octubre de 2019 (Publicado el 30 de octubre del 2019 13:01)

[Descargar](#)

154.68 KB

Informe sobre las ofertas en presunción de anormalidad (Publicado el 30 de octubre del 2019 13:01)

[Descargar](#)

409.14 KB

Acta de la Mesa de Contratación de 18 de noviembre de 2019 (Publicado el 20 de noviembre del 2019 12:00)

[Descargar](#)

153.97 KB

Acta de la Mesa de Contratación de 28 de noviembre de 2019 (Publicado el 29 de noviembre del 2019 13:01)

[Descargar](#)

328.55 KB

Convocatoria Mesa de apertura económica y criterios automáticos (Publicado el 30 de septiembre del 2019 09:31)

[Descargar](#)

98.88 KB

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 18 de octubre del 2021 09:00)

[Descargar](#)

307.63 KB

Aprobación de la 2ª prórroga (Publicado el 6 de julio del 2022 09:30)

[Descargar](#)

124.77 KB

[Anuncio de información previa](#)

[COMPOSICION MESA DE CONTRATACION](#)

[Publicación de la licitación en el DOUE](#)

[Anuncio de formalización del contrato](#)