

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 4 de junio del 2021 09:30.

Fecha y hora de la última actualización: 20 de agosto del 2025 13:09.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 1 de julio del 2021 23:59.

Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Contrato prorrogado

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente ECON/000037/2021

Referencia 4118963

Código de la entidad adjudicadora (DIR3) A13037574

Entidad adjudicadora

- o Consejería de Digitalización
 - Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid
-

Objeto del contrato

Mantenimiento del software para el soporte remoto de puestos

Tipo de contrato Servicios

Contrato mixto No

Código CPV 72267100-0,
72261000-2

Contrato/lote reservado No aplica

Legislación nacional aplicable Ley 9/2017

Sujeto a regulación armonizada Sí

Sistema de contratación No aplica

Código NUTS ES300

Compra pública de innovación No

Financiación de la Unión Europea No hay financiación de la Unión Europea

Procedimiento de adjudicación Abierto

Tipo de tramitación Ordinaria

Método de presentación de ofertas Electrónica

Subasta electrónica No

Valor estimado sin impuestos 544.320,00 euros

Presupuesto base licitación sin impuestos 201.600,00 euros

Presupuesto base licitación. 243.936,00 euros
Importe total

Duración del contrato 24 meses

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación 1 de julio del 2021 23:59

Preparación del contrato

037-21-Memoria Justificativa Necesidad (Publicado el 4 de junio del 2021 09:30)

[Descargar](#)

037-21-Informe Insuficiencia Medios (Publicado el 4 de junio del 2021 09:30)

[Descargar](#)

037-21-Resolución Inicio (Publicado el 4 de junio del 2021 09:30)

[Descargar](#)

037-21-Resolución Aprobación (Publicado el 4 de junio del 2021 09:30)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 4 de junio del 2021 09:30)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 4 de junio del 2021 09:30)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid. Calle Embajadores, 181. 28045. Madrid. Teléfono: 91 580 50 00. Fax: 91 420 56 78.

Para resolver posibles incidencias técnicas se dispone de un [formulario para solicitar ayuda al equipo de soporte](#) de Licit@.

- Correo electrónico: madriddigital_contrata@madrid.org

- [Oficinas de Atención al Ciudadano](#)

*** Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:**

Licitación electrónica

En el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid <http://www.madrid.org/contratospublicos> se ofrece la información necesaria y el acceso al sistema de licitación electrónica que debe utilizarse. Para la presentación de ofertas por medios electrónicos deben tenerse en cuenta las indicaciones de la Cláusula 11 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

*** Resultado de la calificación de la documentación administrativa:** se publicará en el **Tablón de anuncios electrónico** del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid habilitado para este expediente.

Apertura de ofertas:

*Apertura del sobre nº 2: Día 9 de julio de 2021 a las 11:00 h.

Condiciones para la apertura de plicas: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams.

*Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente a madriddigital_contrata@madrid.org, para identificarse y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia.

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 5 de julio del 2021 11:46)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:	1
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	B85838340
Nombre o razón social del adjudicatario:	CICLONIX, S.L.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	161.280,00 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	195.148,80 euros
Fecha del contrato:	31 de agosto del 2021

Ejecución del contrato

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 17 de agosto del 2023 12:18)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 19 de julio del 2024 10:23)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 20 de agosto del 2025 13:11)

[Descargar](#)

Prórrogas de contrato

Fecha de aprobación 10/08/2023

NIF del contratista: B85838340

Nombre o razón social del contratista: CICLONIX S.L.

Importe de la prórroga (sin impuestos): 80.640,00 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 97.574,40 euros

Variación del plazo de ejecución: 12 meses

Fecha de aprobación 20/06/2024

NIF del contratista: B85838340

Nombre o razón social del contratista: CICLONIX S.L.

Importe de la prórroga (sin impuestos): 80.640,00 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 97.574,40 euros

Variación del plazo de ejecución: 12 meses

Fecha de aprobación 29/07/2025

NIF del contratista: B85838340

Nombre o razón social del contratista:	CICLONIX S.L.
Importe de la prórroga (sin impuestos):	80.640,00 euros
Importe de la prórroga (con impuestos):	97.574,40 euros
Variación del plazo de ejecución:	12 meses

[Descargar todos los archivos](#)

Otra información

Resolución Adjudicación (Publicado el 9 de agosto del 2021 19:00)

[Descargar](#)

Fecha publicación adjudicación: 9 de agosto del 2021

Contrato (Publicado el 24 de septiembre del 2021 18:00)

[Descargar](#)

037-21-Anuncio Formalización DOUE (Publicado el 24 de septiembre del 2021 18:00)

[Descargar](#)

Anuncio Formalización Perfil (Publicado el 24 de septiembre del 2021 18:00)

[Descargar](#)

Anuncio Formalización BOCM (Publicado el 18 de noviembre del 2021 11:00)

[Descargar](#)

Fecha publicación adjudicación definitiva: 24 de septiembre del 2021

037-21-DEUC

[Descargar](#)

Certificado de Registro (Publicado el 5 de julio del 2021 11:46)

[Descargar](#)

Acta 2 de julio 2021 (Estudio) (Publicado el 5 de julio del 2021 11:46)

[Descargar](#)

Acta 9 de julio 2021 (Sub-Apertura Económica) (Publicado el 16 de julio del 2021 14:30)

[Descargar](#)

Acta 05-08-21 (Acta doc previa adjudic + adjudic) (Publicado el 6 de agosto del 2021 12:30)

[Descargar](#)

037-21-Anuncio Licitacion DOUE (Publicado el 4 de junio del 2021 09:30)

[Descargar](#)

037-21-Anuncio Licitacion PERFIL (Publicado el 4 de junio del 2021 09:30)

[Descargar](#)

Anuncio Licitación BOCM (Publicado el 14 de junio del 2021 10:00)

[Descargar](#)

[Composición de la Mesa de Contratación](#)
