

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

**Resuelta**

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 4 de junio del 2021 09:30.

Fecha y hora de la última actualización: 20 de agosto del 2025 13:09.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 1 de julio del 2021 23:59.

## Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Contrato prorrogado

**Tipo de resolución** Formalizado

**Número de expediente** ECON/000037/2021

**Referencia** 4118963

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)** A13037574

---

**Entidad adjudicadora**

- o Consejería de Digitalización
    - Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid
- 

**Objeto del contrato**

Mantenimiento del software para el soporte remoto de puestos

---

**Tipo de contrato** Servicios

---

**Contrato mixto** No

---

**Código CPV** 72267100-0,  
72261000-2

---

**Contrato/lote reservado** No aplica

---

**Legislación nacional aplicable** Ley 9/2017

---

**Sujeto a regulación armonizada** Sí

---

**Sistema de contratación** No aplica

---

**Código NUTS** ES300

---

**Compra pública de innovación** No

---

**Financiación de la Unión Europea** No hay financiación de la Unión Europea

---

**Procedimiento de adjudicación** Abierto

---

**Tipo de tramitación** Ordinaria

---

**Método de presentación de ofertas** Electrónica

---

**Subasta electrónica** No

---

**Valor estimado sin impuestos** 544.320,00 euros

---

**Presupuesto base licitación sin impuestos** 201.600,00 euros

---

**Presupuesto base licitación.** 243.936,00 euros  
**Importe total**

---

**Duración del contrato** 24 meses

---

**Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación** 1 de julio del 2021 23:59

---

## Preparación del contrato

---

037-21-Memoria Justificativa Necesidad (Publicado el 4 de junio del 2021 09:30)

[Descargar](#)

037-21-Informe Insuficiencia Medios (Publicado el 4 de junio del 2021 09:30)

[Descargar](#)

037-21-Resolución Inicio (Publicado el 4 de junio del 2021 09:30)

[Descargar](#)

037-21-Resolución Aprobación (Publicado el 4 de junio del 2021 09:30)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

---

## Pliegos de condiciones

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 4 de junio del 2021 09:30)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 4 de junio del 2021 09:30)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

---

## Información adicional y puntos de contacto

---

Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid. Calle Embajadores, 181. 28045. Madrid. Teléfono: 91 580 50 00. Fax: 91 420 56 78.

Para resolver posibles incidencias técnicas se dispone de un [formulario para solicitar ayuda al equipo de soporte](#) de Licit@.

- Correo electrónico: [madriddigital\\_contrata@madrid.org](mailto:madriddigital_contrata@madrid.org)

- [Oficinas de Atención al Ciudadano](#)

**\* Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:**

Licitación electrónica

En el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid <http://www.madrid.org/contratospublicos> se ofrece la información necesaria y el acceso al sistema de licitación electrónica que debe utilizarse. Para la presentación de ofertas por medios electrónicos deben tenerse en cuenta las indicaciones de la Cláusula 11 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

**\* Resultado de la calificación de la documentación administrativa:** se publicará en el **Tablón de anuncios electrónico** del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid habilitado para este expediente.

Apertura de ofertas:

\*Apertura del sobre nº 2: Día 9 de julio de 2021 a las 11:00 h.

Condiciones para la apertura de plicas: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams.

\*Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente a [madriddigital\\_contrata@madrid.org](mailto:madriddigital_contrata@madrid.org), para identificarse y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia.

---

## Tablón de anuncios electrónico

---

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 5 de julio del 2021 11:46)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

---

## Resultados de la licitación

---

## Resultados de la licitación:

<b>Nº de ofertas:</b>	1
<b>Resultado:</b>	Formalizado
<b>NIF del adjudicatario:</b>	B85838340
<b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b>	CICLONIX, S.L.
<b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b>	161.280,00 euros
<b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b>	195.148,80 euros
<b>Fecha del contrato:</b>	31 de agosto del 2021

## Ejecución del contrato

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 17 de agosto del 2023 12:18)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 19 de julio del 2024 10:23)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 20 de agosto del 2025 13:11)

[Descargar](#)

### Prórrogas de contrato

**Fecha de aprobación** 10/08/2023

**NIF del contratista:** B85838340

**Nombre o razón social del contratista:** CICLONIX S.L.

**Importe de la prórroga (sin impuestos):** 80.640,00 euros

**Importe de la prórroga (con impuestos):** 97.574,40 euros

**Variación del plazo de ejecución:** 12 meses

---

**Fecha de aprobación** 20/06/2024

**NIF del contratista:** B85838340

**Nombre o razón social del contratista:** CICLONIX S.L.

**Importe de la prórroga (sin impuestos):** 80.640,00 euros

**Importe de la prórroga (con impuestos):** 97.574,40 euros

**Variación del plazo de ejecución:** 12 meses

---

**Fecha de aprobación** 29/07/2025

**NIF del contratista:** B85838340

<b>Nombre o razón social del contratista:</b>	CICLONIX S.L.
<b>Importe de la prórroga (sin impuestos):</b>	80.640,00 euros
<b>Importe de la prórroga (con impuestos):</b>	97.574,40 euros
<b>Variación del plazo de ejecución:</b>	12 meses

[Descargar todos los archivos](#)

## Otra información

Resolución Adjudicación (Publicado el 9 de agosto del 2021 19:00)

[Descargar](#)

**Fecha publicación adjudicación:** 9 de agosto del 2021

Contrato (Publicado el 24 de septiembre del 2021 18:00)

[Descargar](#)

037-21-Anuncio Formalización DOUE (Publicado el 24 de septiembre del 2021 18:00)

[Descargar](#)

Anuncio Formalización Perfil (Publicado el 24 de septiembre del 2021 18:00)

[Descargar](#)

Anuncio Formalización BOCM (Publicado el 18 de noviembre del 2021 11:00)

[Descargar](#)

**Fecha publicación adjudicación definitiva:** 24 de septiembre del 2021

037-21-DEUC

[Descargar](#)

Certificado de Registro (Publicado el 5 de julio del 2021 11:46)

[Descargar](#)

Acta 2 de julio 2021 (Estudio) (Publicado el 5 de julio del 2021 11:46)

[Descargar](#)

Acta 9 de julio 2021 (Sub-Apertura Económica) (Publicado el 16 de julio del 2021 14:30)

[Descargar](#)

Acta 05-08-21 (Acta doc previa adjudic + adjudic) (Publicado el 6 de agosto del 2021 12:30)

[Descargar](#)

---

037-21-Anuncio Licitacion DOUE (Publicado el 4 de junio del 2021 09:30)

[Descargar](#)

037-21-Anuncio Licitacion PERFIL (Publicado el 4 de junio del 2021 09:30)

[Descargar](#)

Anuncio Licitación BOCM (Publicado el 14 de junio del 2021 10:00)

[Descargar](#)

---

[Composición de la Mesa de Contratación](#)

---