

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

**Resuelta**

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 4 de abril del 2022 11:15.

Fecha y hora de la última actualización: 23 de febrero del 2026 15:22.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 17 de mayo del 2022 14:00.

## Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Resuelta

**Tipo de resolución** Formalizado

**Número de expediente** 51/2021

**Referencia** 4533533

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)** A13037475

**Entidad adjudicadora** ◦ Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior  
■ Canal de Isabel II, S.A.

**Objeto del contrato**

Servicios del nuevo sistema de medición de voz del cliente en Canal de Isabel II, S.A.

**Tipo de contrato** Servicios

**Contrato mixto** No

**Código CPV** 79300000-7

**Contrato/lote reservado** No aplica

**Legislación nacional aplicable** RDL 3/2020

**Sujeto a regulación armonizada** No

**Sistema de contratación** No aplica

**Código NUTS** ES300

**Compra pública de innovación** No

**Financiación de la Unión Europea** No hay financiación de la Unión Europea

**Procedimiento de adjudicación** Abierto

**Tipo de tramitación** Ordinaria

**Método de presentación de ofertas** Electrónica

**Subasta electrónica** No

**Valor estimado sin impuestos** 2.544.537,95 euros

**Presupuesto base licitación sin impuestos** 2.544.537,95 euros

**Presupuesto base licitación.** 2.544.537,95 euros  
**Importe total**

---

**Duración del contrato** 3 años

---

**Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación** 17 de Mayo del 2022 14:00

---

## División en lotes

---

**Número de lotes:** 2

Nº del lote:

1

Objeto del lote:

Objeto del lote no informado.

Nº del lote:

2

Objeto del lote:

Objeto del lote no informado.

## Preparación del contrato

---

Informe de la Subdirección de Contratación (Publicado el 4 de abril del 2022 11:16)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Convocatoria

---

**Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE:** 1 de abril del 2023

---

**Fecha de publicación de la licitación en el DOUE:** 3 de abril del 2023

---

## **Publicación de la licitación en el DOUE**

---

**Fecha de publicación de la licitación en el BOCM:** 11 de abril del 2023

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 4 de abril del 2022 11:18)

[Descargar](#)

---

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 4 de abril del 2022 11:16)

[Descargar](#)

---

Documento adicional

[Descargar](#)

---

Documento adicional

[Descargar](#)

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Documentación complementaria

---

Escrito de comunicación de adjudicación (lote1) (Publicado el 8 de marzo del 2023 11:48)

[Descargar](#)

---

Escrito de comunicación de adjudicación (lote2) (Publicado el 8 de marzo del 2023 11:48)

[Descargar](#)

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

---

### \* Obtención de documentación e información:

- Los licitadores podrán plantear consultas y obtener documentación sobre el presente procedimiento de licitación a través del acceso privado de la plataforma de licitación electrónica de Canal de Isabel II, S.A. (<https://licitaciones.canaldeisabelsegunda.es/>).

- [Oficinas de Atención al Ciudadano.](#)

### \* Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

Se presentarán a través de la plataforma de contratación electrónica en la dirección: <https://licitaciones.canaldeisabelsegunda.es>.

### \* Apertura electrónica de ofertas:

Día 1 de julio de 2022, a las 09:30 horas.

---

## Licitadores, mesas de contratación e informes

---

Acta de la Mesa de contratación del 11 de enero del 2023 (Publicado el 13 de enero del 2023 11:29)

[Descargar](#)

Informe técnico (09.01.2023) (Publicado el 13 de enero del 2023 11:29)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Tablón de anuncios electrónico

---

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 10 de junio del 2022 10:17)

[Descargar](#)

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 22 de junio del 2022 15:01)

[Descargar](#)

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 10 de agosto del 2022 09:15)

[Descargar](#)

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 5 de enero del 2023 08:06)

[Descargar](#)

Ofertas anormales o desproporcionadas (Publicado el 4 de noviembre del 2022 13:41)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 8 de marzo del 2023 13:07)

[Descargar](#)

Adjudicación del contrato (Publicado el 8 de marzo del 2023 13:07)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato:** 8 de marzo del 2023

Documento de formalización del contrato (Publicado el 13 de junio del 2023 12:03)

[Descargar](#)

Documento de formalización del contrato (Publicado el 13 de junio del 2023 12:03)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:**

13 de junio del 2023

**Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE:** 3 de abril del 2023

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:**

3 de abril del 2023

## Publicación de la formalización en el DOUE

### Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

11 de abril del 2023

### Anuncio BOCM formalización

### Resultados de la licitación:

Nº del lote	Objeto del lote
1	Objeto del lote no informado.
<b>Nº de ofertas:</b>	5
<b>Resultado:</b>	Adjudicado
<b>NIF del adjudicatario:</b>	A47310941
<b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b>	TELECYL, S.A.
<b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b>	1.003.502,08 euros
<b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b>	1.214.237,52 euros
<b>Fecha del contrato:</b>	21 de febrero del 2023
2	Objeto del lote no informado.

<b>Nº de ofertas:</b>	6
<b>Resultado:</b>	Adjudicado
<b>NIF del adjudicatario:</b>	A47310941
<b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b>	TELECYL, S.A.
<b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b>	604.893,28 euros
<b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b>	731.920,87 euros
<b>Fecha del contrato:</b>	21 de febrero del 2023

## Ejecución del contrato

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 23 de febrero del 2026 15:22)

[Descargar](#)

### Prórrogas de contrato

<b>Fecha de aprobación</b>	18/02/2026
<b>Nº del contrato</b>	51/2021/LT01
<b>NIF del contratista:</b>	A47310941
<b>Nombre o razón social del contratista:</b>	TELECYL, S.A.

<b>Importe de la prórroga (sin impuestos):</b>	316.869,61 euros
<b>Importe de la prórroga (con impuestos):</b>	383.412,23 euros
<b>Variación del plazo de ejecución:</b>	1 años

<b>Fecha de aprobación</b>	18/02/2026
<b>Nº del contrato</b>	51/2021/LT02

<b>NIF del contratista:</b>	A47310941
<b>Nombre o razón social del contratista:</b>	TELECYL, S.A.
<b>Importe de la prórroga (sin impuestos):</b>	215.179,66 euros
<b>Importe de la prórroga (con impuestos):</b>	260.367,39 euros
<b>Variación del plazo de ejecución:</b>	1 años

[Descargar todos los archivos](#)

## Otra información

Documentación complementaria (Publicado el 23 de enero del 2023 12:42)

[Descargar](#)

Formulario DEUC Anexo III

[Descargar](#)

Certificado de Ofertas Presentadas (Publicado el 19 de Mayo del 2022 10:00)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de Contratación (24.05.2022) (Publicado el 24 de Mayo del 2022 13:31)	<a href="#">Descargar</a>
Acta de la Mesa de Contratación (30.06.2022) (Publicado el 30 de junio del 2022 15:33)	<a href="#">Descargar</a>
Informe revisión especificaciones técnicas (Publicado el 1 de julio del 2022 08:15)	<a href="#">Descargar</a>
Acta de la Mesa de Contratación (01.07.2022) (Publicado el 1 de julio del 2022 14:45)	<a href="#">Descargar</a>
Acta de la Mesa de Contratación (31.10.2022) (Publicado el 2 de noviembre del 2022 12:15)	<a href="#">Descargar</a>
Informe de Necesidad e Idoneidad (Publicado el 2 de noviembre del 2022 12:15)	<a href="#">Descargar</a>
Informe de Revisión de Ofertas (Publicado el 2 de noviembre del 2022 12:15)	<a href="#">Descargar</a>
Acta de la Mesa de Contratación (02.12.2022) (Publicado el 2 de diciembre del 2022 12:40)	<a href="#">Descargar</a>
Informe de Valoración de Ofertas (01.12.2022) (Publicado el 2 de diciembre del 2022 12:40)	<a href="#">Descargar</a>
Acuerdo de adjudicación LOTE 1 (Publicado el 23 de enero del 2023 12:45)	<a href="#">Descargar</a>
<hr/>	
Aviso importante (Publicado el 4 de abril del 2022 11:18)	<a href="#">Descargar</a>
Composición Mesa de Contratación (Publicado el 12 de Mayo del 2022 08:30)	<a href="#">Descargar</a>
Aplazamiento de fecha para la apertura del Sobre nº3 (Publicado el 6 de junio del 2022 14:31)	<a href="#">Descargar</a>
Segundo aplazamiento fecha apertura Sobre nº 3. (Publicado el 21 de junio del 2022 09:45)	<a href="#">Descargar</a>
Enlace apertura (01/07/2022) (Publicado el 1 de julio del 2022 08:00)	<a href="#">Descargar</a>

[Anuncio licitación DOUE](#) [Anuncio licitación BOCM](#)

---