

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

**Resuelta**

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 24 de julio del 2020 10:45.

Fecha y hora de la última actualización: 20 de febrero del 2021 06:10.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 25 de septiembre del 2020 12:00.

## Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Resuelta

**Tipo de resolución** Formalizado

**Número de expediente** 6012000254

**Referencia** 3699642

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)** A13022951

**Entidad adjudicadora**

- Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
  - Metro de Madrid, S.A.

**Objeto del contrato**

Servicio externo de gestión de un buzón de denuncias

**Tipo de contrato** Servicios

**Código CPV** 79140000-7

**Código NUTS** ES300

**Compra pública de innovación** No

**Procedimiento de adjudicación** Abierto

**Valor estimado sin impuestos** 116.000,00 euros

**Presupuesto base licitación sin impuestos** 116.000,00 euros

**Presupuesto base licitación. Importe total** 140.360,00 euros

**Duración del contrato** 4 años

**Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación** 25 de septiembre del 2020 12:00

## División en lotes

**Número de lotes:** 2

**Nº del lote** **Objeto del lote**

1

Objeto del lote no informado.

## Preparación del contrato

---

Memoria Justificativa (Publicado el 24 de julio del 2020 10:45)

[Descargar](#)

Certificado de Aprobación de la Licitación (Publicado el 24 de julio del 2020 10:45)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 24 de julio del 2020 10:45)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 24 de julio del 2020 10:45)

[Descargar](#)

Documento adicional (Publicado el 10 de septiembre del 2020 09:01)

[Descargar](#)

Documento adicional (Publicado el 15 de septiembre del 2020 09:15)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

---

\* Presentación de ofertas:

- Se realizará por medios electrónicos, accediendo a la sección de Descargar Pliegos / Presentar Ofertas del Perfil del Contratante de Metro de Madrid

- Dirección electrónica:

<https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-presentar-ofertas>

---

# Resultados de la licitación

---

## Resultados de la licitación:

Nº del lote	Objeto del lote
1	Objeto del lote no informado.
<b>Nº de ofertas:</b>	5
<b>Resultado:</b>	Formalizado
<b>NIF del adjudicatario:</b>	B82550401
<b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b>	ECIX GROUP, S.L.U.
<b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b>	64.800,00 euros
<b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b>	78.408,00 euros
2	Objeto del lote no informado.
<b>Nº de ofertas:</b>	8
<b>Resultado:</b>	Formalizado
<b>NIF del adjudicatario:</b>	B54542949
<b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b>	GRUPO TE ABOGADOS Y ASESORES, S.L

**Importe de adjudicación (sin impuestos):** 10.000,00 euros

**Importe de adjudicación (con impuestos):** 12.100,00 euros

## Otra información

Anuncio de Adjudicación (Publicado el 15 de diciembre del 2020 12:00)

[Descargar](#)

**Fecha publicación adjudicación:** 15 de diciembre del 2020

Anuncio de Formalización (Publicado el 19 de febrero del 2021 07:15)

[Descargar](#)

**Fecha publicación adjudicación definitiva:** 19 de febrero del 2021

Manifiestar Interés (Publicado el 24 de julio del 2020 10:45)

[Descargar](#)

Certificado de Aprobación de la Adjudicación (Publicado el 15 de diciembre del 2020 12:00)

[Descargar](#)

Propuesta de Adjudicación (Publicado el 15 de diciembre del 2020 12:00)

[Descargar](#)

Informe de Valoración Técnica (Publicado el 15 de diciembre del 2020 12:00)

[Descargar](#)

Informe Aceptación Ofertas Temerarias (Lote 1) (Publicado el 15 de diciembre del 2020 12:00)

[Descargar](#)

Informe Aceptación Ofertas Temerarias (Lote 2) (Publicado el 15 de diciembre del 2020 12:00)

[Descargar](#)

Anuncio de Licitación (Publicado el 24 de julio del 2020 10:45)

[Descargar](#)