

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 27 de noviembre del 2018 15:32.

Fecha y hora de la última actualización: 16 de septiembre del 2019 14:12.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 3 de enero del 2019 12:00.

Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente 6011800262

Referencia 2703886

Código de la entidad adjudicadora (DIR3) A13022951

Entidad adjudicadora

- Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
 - Metro de Madrid, S.A.
-

Objeto del contrato

Servicio en centros de atención al cliente de Metro de Madrid.

Tipo de contrato Servicios

Código CPV 79342320-2

Código NUTS ES300

Compra pública de innovación No

Procedimiento de adjudicación Abierto

Valor estimado sin impuestos 523.540,00 euros

Presupuesto base licitación sin impuestos 508.540,00 euros

Presupuesto base licitación. Importe total 615.333,40 euros

Duración del contrato 3 años

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación 3 de enero del 2019 12:00

Preparación del contrato

Memoria Justificativa (Publicado el 27 de noviembre del 2018 15:47)

[Descargar](#)

Certificado de Aprobación de la Licitación (Publicado el 27 de noviembre del 2018 15:47)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 21 de noviembre del 2018

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 26 de noviembre del 2018

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 27 de noviembre del 2018 15:47)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 27 de noviembre del 2018 15:47)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

*** Presentación de ofertas:**

- Se realizará por medios electrónicos, accediendo a la sección de Descargar Pliegos / Presentar Ofertas del Perfil del Contratante de Metro de Madrid

- Dirección electrónica:

https://www.metromadrid.es/es/acceso_proveedores/comunicaciones_unidad_aprovisionamiento/index.html

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 11 de enero del 2019 13:03)

[Descargar](#)

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 5 de febrero del 2019 13:32)

[Descargar](#)

Otras informaciones (Publicado el 31 de enero del 2019 14:33)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

20 de Mayo del 2019

Publicación de la Formalización en el BOCM

Publicación de la Formalización en el DOUE

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:	1
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	A28517308
Nombre o razón social del adjudicatario:	EULEN S.A.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	482.655,32 euros

Importe de adjudicación (con impuestos):

584.012,94 euros

Otra información

Fecha publicación adjudicación: 21 de marzo del 2019

Fecha publicación adjudicación definitiva: 13 de Mayo del 2019

[Publicación adjudicación Provisional BOCM](#)

Manifiestar interés (Publicado el 27 de noviembre del 2018 15:47)

[Descargar](#)

Nota informativa aclaraciones consultas (Publicado el 18 de diciembre del 2018 11:02)

[Descargar](#)

Aclaraciones (Publicado el 28 de diciembre del 2018 10:01)

[Descargar](#)

Certificado de Aprobación de Adjudicación (Publicado el 21 de marzo del 2019 10:01)

[Descargar](#)

Propuesta de Adjudicación (Publicado el 21 de marzo del 2019 10:01)

[Descargar](#)

[Publicación de la licitación en el BOCM](#) [Publicación de la licitación en el DOUE](#)

[Publicación de la licitación en el BOE](#)

Corrección de errores (Publicado el 27 de diciembre del 2018 15:31)

[Descargar](#)

* **Defectos u omisiones de la documentación publicados el:** 11 de enero de 2019.