

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

**Resuelta**

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 14 de mayo del 2021 15:58.

Fecha y hora de la última actualización: 7 de julio del 2025 13:08.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 14 de junio del 2021 23:59.

## Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Resuelta

**Tipo de resolución** Formalizado

**Número de expediente** A/SER-004914/2021

**Referencia** 4086811

**Código de la entidad  
adjudicadora (DIR3)**

A13003093

---

**Entidad adjudicadora**

- o Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
  - Organismo Autónomo Consorcio Regional de Transportes Regulares de Madrid.

---

**Objeto del contrato**

Medición y elaboración de los siguientes indicadores respecto de las concesiones sujetas al Plan de Calidad de los Servicios de Transporte Regular Permanente de Viajeros de Uso General por Carretera en la Comunidad de Madrid (PCI), aprobado mediante resolución, de 3 de febrero de 2011, de la Gerencia del Consorcio Regional de Transportes de Madrid (CRTM) y publicado en B.O.C.M. de 22 de febrero de 2011:

Lote 1: Revisión de la información de paradas - Estado de limpieza y conservación de paradas - Información dinámica del servicio en paradas

Lote 2: Funcionamiento de validadoras - Información obligatoria en los vehículos - Información proporcionada por el conductor -Sistemas de climatización y ventilación de los vehículos - Estado de limpieza y conservación de los vehículos

Lote 3: Disposición y funcionamiento del teléfono de atención al cliente - Disposición e información contenida en página web

---

**Tipo de contrato** Servicios

---

**Contrato mixto** No

---

**Código CPV** 79300000-7,  
79320000-3

---

**Contrato/lote reservado** No aplica

---

**Legislación nacional aplicable** Ley 9/2017

---

**Sujeto a regulación armonizada** Sí

---

**Sistema de contratación** No aplica

---

**Código NUTS** ES300

---

**Compra pública de innovación** No

---

<b>Financiación de la Unión Europea</b>	No hay financiación de la Unión Europea
<b>Procedimiento de adjudicación</b>	Abierto
<b>Tipo de tramitación</b>	Ordinaria
<b>Método de presentación de ofertas</b>	Electrónica
<b>Subasta electrónica</b>	No
<b>Valor estimado sin impuestos</b>	510.273,19 euros
<b>Presupuesto base licitación sin impuestos</b>	237.487,11 euros
<b>Presupuesto base licitación. Importe total</b>	287.359,40 euros
<b>Duración del contrato</b>	20 meses
<b>Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación</b>	14 de junio del 2021 23:59

## División en lotes

**Número de lotes:** 3

Nº del lote:

1

Objeto del lote:

Objeto del lote no informado.

Nº del lote:

2

Objeto del lote:

Objeto del lote no informado.

Nº del lote:

3

Objeto del lote:

Objeto del lote no informado.

## Preparación del contrato

---

Resolución de Inicio (Publicado el 14 de Mayo del 2021 14:10) [Descargar](#)

Memoria Justificativa (Publicado el 14 de Mayo del 2021 14:10) [Descargar](#)

Memoria Justificativa Incremento Presupuesto (Publicado el 14 de Mayo del 2021 14:10) [Descargar](#)

Memoria Económica (Publicado el 14 de Mayo del 2021 14:10) [Descargar](#)

Resolución Aprobación Expediente y Gasto (Publicado el 14 de Mayo del 2021 14:10) [Descargar](#)

Resolución de Publicación (Publicado el 14 de Mayo del 2021 14:10) [Descargar](#)

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Convocatoria

---

Anuncio de licitación (Publicado el 14 de Mayo del 2021 14:10) [Descargar](#)

Anuncio de licitación (Publicado el 15 de Mayo del 2021 08:30) [Descargar](#)

Anuncio de licitación (Publicado el 25 de octubre del 2021 08:45) [Descargar](#)

---

**Fecha de publicación de la licitación en el BOCM:** 17 de mayo del 2021

---

**Anuncio Licitación BOCM**

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 14 de Mayo del 2021 14:10)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 14 de Mayo del 2021 14:10)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

---

### **Obtención de documentación e información:**

- Unidad de Contratación de la Secretaría General del Consorcio de Transportes de Madrid. Plaza del Descubridor Diego de Ordás, 3, 2ª Planta. 28003. Madrid.

- Correo electrónico: [contratacion.crtm@madrid.org](mailto:contratacion.crtm@madrid.org)

- Oficinas de Atención al Ciudadano.

### **\* Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:**

La presentación de ofertas se realizará por medios electrónicos, accediendo al Sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<http://www.madrid.org/contratospublicos>), donde están disponibles los medios necesarios.

---

## Tablón de anuncios electrónico

---

Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 2 de agosto del 2021 19:15)

[Descargar](#)

Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 2 de agosto del 2021 19:15)

[Descargar](#)

Aclaraciones a Empresa (Publicado el 28 de Mayo del 2021 09:31)

[Descargar](#)

Aclaraciones a Empresa II (Publicado el 31 de Mayo del 2021 15:15)

[Descargar](#)

Aclaraciones a Empresa III (Publicado el 3 de junio del 2021 08:00)	<a href="#">Descargar</a>
Requerimiento subsanación documentación administrativa (Publicado el 16 de junio del 2021 08:45)	<a href="#">Descargar</a>
Requerimiento de Documentación Sobre 3 (Publicado el 28 de julio del 2021 19:15)	<a href="#">Descargar</a>
Requerimiento Documentación LOTE 1 (Publicado el 5 de agosto del 2021 12:15)	<a href="#">Descargar</a>
Requerimiento Documentación LOTE 2 (Publicado el 5 de agosto del 2021 12:15)	<a href="#">Descargar</a>
Requerimiento Documentación LOTE 3 (Publicado el 5 de agosto del 2021 12:15)	<a href="#">Descargar</a>
Requerimiento de Aclaración (Publicado el 14 de septiembre del 2021 11:00)	<a href="#">Descargar</a>

[Descargar todos los archivos](#)

## Resultados de la licitación

**Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato:** 1 de octubre del 2021

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:**

22 de noviembre del 2021

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:**

19 de noviembre del 2021

**Anuncio Formalización BOCM**

**Resultados de la licitación:****Nº del lote****Objeto del lote**

1

Objeto del lote  
no informado.**Nº de ofertas:**

8

**Resultado:**

Adjudicado

**NIF del adjudicatario:**

B36931723

**Nombre o razón social del  
adjudicatario:**

IDEARA, S.L.

**Importe de adjudicación (sin  
impuestos):**

73.733,89 euros

**Importe de adjudicación (con  
impuestos):**

89.218,01 euros

2

Objeto del lote  
no informado.**Nº de ofertas:**

5

**Resultado:**

Adjudicado

**NIF del adjudicatario:**

B87163564

**Nombre o razón social del  
adjudicatario:**

ÁBACO ESTUDIOS DE MERCADO S.L.

**Importe de adjudicación (sin  
impuestos):**

88.000,00 euros

**Importe de adjudicación (con  
impuestos):**

106.480,00 euros

3

Objeto del lote  
no informado.

<b>Nº de ofertas:</b>	4
<b>Resultado:</b>	Adjudicado
<b>NIF del adjudicatario:</b>	A48184170
<b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b>	IKERFEL, S.A.U.
<b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b>	31.250,00 euros
<b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b>	37.812,50 euros

## Ejecución del contrato

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 16 de febrero del 2024 11:10)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 16 de febrero del 2024 11:10)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 16 de febrero del 2024 11:10)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 16 de febrero del 2024 11:10)

[Descargar](#)

### Prórrogas de contrato

**Fecha de aprobación**

29/11/2022

**NIF del contratista:** B87163564

**Nombre o razón social del contratista:** Ábaco Estudios de mercado SLU

**Importe de la prórroga (sin impuestos):** 50.038,18 euros

**Importe de la prórroga (con impuestos):** 60.546,20 euros

**Variación del plazo de ejecución:** 12 meses

---

**Fecha de aprobación** 19/12/2022

**NIF del contratista:** A48184170

**Nombre o razón social del contratista:** IKERFEL SAU

**Importe de la prórroga (sin impuestos):** 19.167,76 euros

**Importe de la prórroga (con impuestos):** 23.192,99 euros

**Variación del plazo de ejecución:** 12 meses

---

**Fecha de aprobación** 04/02/2024

**NIF del contratista:** B87163564

**Nombre o razón social del contratista:** Ábaco Estudios de mercado SLU

**Importe de la prórroga (sin impuestos):** 50.038,18 euros

**Importe de la prórroga (con impuestos):** 60.546,20 euros

**Variación del plazo de ejecución:** 12 meses

---

**Fecha de aprobación** 15/02/2024

**NIF del contratista:** A48184170

**Nombre o razón social del contratista:** IKERFEL SAU

**Importe de la prórroga (sin impuestos):** 19.167,76 euros

**Importe de la prórroga (con impuestos):** 23.192,99 euros

**Variación del plazo de ejecución:** 12 meses

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Finalización del contrato

---

Liquidación del contrato (Publicado el 9 de junio del 2023 11:54)

[Descargar](#)

Liquidación del contrato (Publicado el 7 de julio del 2025 12:49)

[Descargar](#)

Liquidación del contrato (Publicado el 7 de julio del 2025 13:08)

[Descargar](#)

---

### Liquidaciones del contrato

**Fecha de aprobación** 26/05/2023

**NIF del contratista:** B36931723

**Nombre o razón social del contratista:** IDEARA, S.L.

**Importe de la liquidación (sin impuestos):** 89.218,01 euros

**Importe de la liquidación (con impuestos):** 73.733,89 euros

---

**Fecha de aprobación** 04/07/2025

**NIF del contratista:** B87163564

**Nombre o razón social del contratista:** ABACO ESTUDIOS DE MERCADO, S.L.

**Importe de la liquidación (con impuestos):** 188.076,36 euros

---

**Fecha de aprobación** 04/07/2025

**NIF del contratista:** A48184170

**Nombre o razón social del contratista:** IKERFEL, S.A.U.,

**Importe de la liquidación (con impuestos):** 65.575,44 euros

---

[Descargar todos los archivos](#)

**Otra información**

---

Anuncio Formalización (Publicado el 22 de noviembre del 2021 11:30)

[Descargar](#)

---

DEUC

[Descargar](#)

Certificado de Ofertas Recibidas (Publicado el 15 de junio del 2021 09:45)

[Descargar](#)

Certificado ofertas rectificado y con lotes (Publicado el 21 de junio del 2021 15:00)

[Descargar](#)

Acta 15/06 apertura administrativas (Publicado el 22 de junio del 2021 15:15)

[Descargar](#)

Acta Mesa 21/06 Subsanación y Apertura Sobre 2 (Publicado el 15 de julio del 2021 14:00)

[Descargar](#)

Acta Mesa 15/07 Examen Informe Técnico (Publicado el 28 de julio del 2021 12:30)

[Descargar](#)

Informe Técnico Ofertas Sobre 2 (Publicado el 28 de julio del 2021 19:15)

[Descargar](#)

Cuadro Valoración Sobre 2 (Publicado el 28 de julio del 2021 19:15)

[Descargar](#)

Cuadro Ofertas Excluidas y Admitidas Sobre 2 (Publicado el 28 de julio del 2021 19:15)

[Descargar](#)

Cuadro Ofertas Sobre 3 (Publicado el 28 de julio del 2021 19:15)

[Descargar](#)

Acta Mesa 28.7.2021 Informe Técnico y Apertura Sobre 3 (Publicado el 4 de agosto del 2021 14:30)

[Descargar](#)

Acta 4/08/21 Subsanación Sobre 3 y Evaluación de Ofertas (Publicado el 7 de septiembre del 2021 11:00)

[Descargar](#)

Acta Mesa 7/9 Revisión Documentación Requerida a las Mejores Ofertas (Publicado el 20 de septiembre del 2021 10:16)

[Descargar](#)

Acta Mesa 20.09.21 Propuesta Adjudicación LOTE 1 y LOTE 2 (Publicado el 13 de octubre del 2021 12:30)

[Descargar](#)

Acta Mesa 07.10.21 Propuesta de Adjudicación LOTE 3 (Publicado el 13 de octubre del 2021 12:30)

[Descargar](#)

---

Resolución adjudicación LOTE 1 (Publicado el 1 de octubre del 2021 18:30)

[Descargar](#)

Resolución adjudicación LOTE 2 (Publicado el 1 de octubre del 2021 18:30)

[Descargar](#)

Resolución de Adjudicación LOTE 3 (Publicado el 15 de octubre del 2021 11:00)

[Descargar](#)

---