

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 14 de mayo del 2021 15:58.

Fecha y hora de la última actualización: 7 de julio del 2025 13:08.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 14 de junio del 2021 23:59.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente A/SER-004914/2021

Referencia 4086811

**Código de la entidad
adjudicadora (DIR3)**

A13003093

Entidad adjudicadora

- o Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
 - Organismo Autónomo Consorcio Regional de Transportes Regulares de Madrid.

Objeto del contrato

Medición y elaboración de los siguientes indicadores respecto de las concesiones sujetas al Plan de Calidad de los Servicios de Transporte Regular Permanente de Viajeros de Uso General por Carretera en la Comunidad de Madrid (PCI), aprobado mediante resolución, de 3 de febrero de 2011, de la Gerencia del Consorcio Regional de Transportes de Madrid (CRTM) y publicado en B.O.C.M. de 22 de febrero de 2011:

Lote 1: Revisión de la información de paradas - Estado de limpieza y conservación de paradas - Información dinámica del servicio en paradas

Lote 2: Funcionamiento de validadoras - Información obligatoria en los vehículos - Información proporcionada por el conductor -Sistemas de climatización y ventilación de los vehículos - Estado de limpieza y conservación de los vehículos

Lote 3: Disposición y funcionamiento del teléfono de atención al cliente - Disposición e información contenida en página web

Tipo de contrato Servicios

Contrato mixto No

Código CPV 79300000-7,
79320000-3

Contrato/lote reservado No aplica

Legislación nacional aplicable Ley 9/2017

Sujeto a regulación armonizada Sí

Sistema de contratación No aplica

Código NUTS ES300

Compra pública de innovación No

Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Abierto
Tipo de tramitación	Ordinaria
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No
Valor estimado sin impuestos	510.273,19 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	237.487,11 euros
Presupuesto base licitación. Importe total	287.359,40 euros
Duración del contrato	20 meses
Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación	14 de junio del 2021 23:59

División en lotes

Número de lotes: 3

Nº del lote:

1

Objeto del lote:

Objeto del lote no informado.

Nº del lote:

2

Objeto del lote:

Objeto del lote no informado.

Nº del lote:

3

Objeto del lote:

Objeto del lote no informado.

Preparación del contrato

Resolución de Inicio (Publicado el 14 de Mayo del 2021 14:10) [Descargar](#)

Memoria Justificativa (Publicado el 14 de Mayo del 2021 14:10) [Descargar](#)

Memoria Justificativa Incremento Presupuesto (Publicado el 14 de Mayo del 2021 14:10) [Descargar](#)

Memoria Económica (Publicado el 14 de Mayo del 2021 14:10) [Descargar](#)

Resolución Aprobación Expediente y Gasto (Publicado el 14 de Mayo del 2021 14:10) [Descargar](#)

Resolución de Publicación (Publicado el 14 de Mayo del 2021 14:10) [Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 14 de Mayo del 2021 14:10) [Descargar](#)

Anuncio de licitación (Publicado el 15 de Mayo del 2021 08:30) [Descargar](#)

Anuncio de licitación (Publicado el 25 de octubre del 2021 08:45) [Descargar](#)

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 17 de mayo del 2021

Anuncio Licitación BOCM

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 14 de Mayo del 2021 14:10)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 14 de Mayo del 2021 14:10)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

Obtención de documentación e información:

- Unidad de Contratación de la Secretaría General del Consorcio de Transportes de Madrid. Plaza del Descubridor Diego de Ordás, 3, 2ª Planta. 28003. Madrid.

- Correo electrónico: contratacion.crtm@madrid.org

- Oficinas de Atención al Ciudadano.

*** Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:**

La presentación de ofertas se realizará por medios electrónicos, accediendo al Sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<http://www.madrid.org/contratospublicos>), donde están disponibles los medios necesarios.

Tablón de anuncios electrónico

Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 2 de agosto del 2021 19:15)

[Descargar](#)

Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 2 de agosto del 2021 19:15)

[Descargar](#)

Aclaraciones a Empresa (Publicado el 28 de Mayo del 2021 09:31)

[Descargar](#)

Aclaraciones a Empresa II (Publicado el 31 de Mayo del 2021 15:15)

[Descargar](#)

Aclaraciones a Empresa III (Publicado el 3 de junio del 2021 08:00)	Descargar
Requerimiento subsanación documentación administrativa (Publicado el 16 de junio del 2021 08:45)	Descargar
Requerimiento de Documentación Sobre 3 (Publicado el 28 de julio del 2021 19:15)	Descargar
Requerimiento Documentación LOTE 1 (Publicado el 5 de agosto del 2021 12:15)	Descargar
Requerimiento Documentación LOTE 2 (Publicado el 5 de agosto del 2021 12:15)	Descargar
Requerimiento Documentación LOTE 3 (Publicado el 5 de agosto del 2021 12:15)	Descargar
Requerimiento de Aclaración (Publicado el 14 de septiembre del 2021 11:00)	Descargar

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 1 de octubre del 2021

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

22 de noviembre del 2021

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

19 de noviembre del 2021

Anuncio Formalización BOCM

Resultados de la licitación:

Nº del lote

Objeto del lote

1

Objeto del lote
no informado.

Nº de ofertas:

8

Resultado:

Adjudicado

NIF del adjudicatario:

B36931723

**Nombre o razón social del
adjudicatario:**

IDEARA, S.L.

**Importe de adjudicación (sin
impuestos):**

73.733,89 euros

**Importe de adjudicación (con
impuestos):**

89.218,01 euros

2

Objeto del lote
no informado.

Nº de ofertas:

5

Resultado:

Adjudicado

NIF del adjudicatario:

B87163564

**Nombre o razón social del
adjudicatario:**

ÁBACO ESTUDIOS DE MERCADO S.L.

**Importe de adjudicación (sin
impuestos):**

88.000,00 euros

**Importe de adjudicación (con
impuestos):**

106.480,00 euros

3

Objeto del lote
no informado.

Nº de ofertas:	4
Resultado:	Adjudicado
NIF del adjudicatario:	A48184170
Nombre o razón social del adjudicatario:	IKERFEL, S.A.U.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	31.250,00 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	37.812,50 euros

Ejecución del contrato

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 16 de febrero del 2024 11:10)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 16 de febrero del 2024 11:10)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 16 de febrero del 2024 11:10)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 16 de febrero del 2024 11:10)

[Descargar](#)

Prórrogas de contrato

Fecha de aprobación

29/11/2022

NIF del contratista: B87163564

Nombre o razón social del contratista: Ábaco Estudios de mercado SLU

Importe de la prórroga (sin impuestos): 50.038,18 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 60.546,20 euros

Variación del plazo de ejecución: 12 meses

Fecha de aprobación 19/12/2022

NIF del contratista: A48184170

Nombre o razón social del contratista: IKERFEL SAU

Importe de la prórroga (sin impuestos): 19.167,76 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 23.192,99 euros

Variación del plazo de ejecución: 12 meses

Fecha de aprobación 04/02/2024

NIF del contratista: B87163564

Nombre o razón social del contratista: Ábaco Estudios de mercado SLU

Importe de la prórroga (sin impuestos): 50.038,18 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 60.546,20 euros

Variación del plazo de ejecución: 12 meses

Fecha de aprobación 15/02/2024

NIF del contratista: A48184170

Nombre o razón social del contratista: IKERFEL SAU

Importe de la prórroga (sin impuestos): 19.167,76 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 23.192,99 euros

Variación del plazo de ejecución: 12 meses

[Descargar todos los archivos](#)

Finalización del contrato

Liquidación del contrato (Publicado el 9 de junio del 2023 11:54)

[Descargar](#)

Liquidación del contrato (Publicado el 7 de julio del 2025 12:49)

[Descargar](#)

Liquidación del contrato (Publicado el 7 de julio del 2025 13:08)

[Descargar](#)

Liquidaciones del contrato

Fecha de aprobación 26/05/2023

NIF del contratista: B36931723

Nombre o razón social del contratista: IDEARA, S.L.

Importe de la liquidación (sin impuestos): 89.218,01 euros

Importe de la liquidación (con impuestos): 73.733,89 euros

Fecha de aprobación 04/07/2025

NIF del contratista: B87163564

Nombre o razón social del contratista: ABACO ESTUDIOS DE MERCADO, S.L.

Importe de la liquidación (con impuestos): 188.076,36 euros

Fecha de aprobación 04/07/2025

NIF del contratista: A48184170

Nombre o razón social del contratista: IKERFEL, S.A.U.,

Importe de la liquidación (con impuestos): 65.575,44 euros

[Descargar todos los archivos](#)

Otra información

Anuncio Formalización (Publicado el 22 de noviembre del 2021 11:30)

[Descargar](#)

DEUC

[Descargar](#)

Certificado de Ofertas Recibidas (Publicado el 15 de junio del 2021 09:45)

[Descargar](#)

Certificado ofertas rectificado y con lotes (Publicado el 21 de junio del 2021 15:00)

[Descargar](#)

Acta 15/06 apertura administrativas (Publicado el 22 de junio del 2021 15:15)

[Descargar](#)

Acta Mesa 21/06 Subsanación y Apertura Sobre 2 (Publicado el 15 de julio del 2021 14:00)

[Descargar](#)

Acta Mesa 15/07 Examen Informe Técnico (Publicado el 28 de julio del 2021 12:30)

[Descargar](#)

Informe Técnico Ofertas Sobre 2 (Publicado el 28 de julio del 2021 19:15)

[Descargar](#)

Cuadro Valoración Sobre 2 (Publicado el 28 de julio del 2021 19:15)

[Descargar](#)

Cuadro Ofertas Excluidas y Admitidas Sobre 2 (Publicado el 28 de julio del 2021 19:15)

[Descargar](#)

Cuadro Ofertas Sobre 3 (Publicado el 28 de julio del 2021 19:15)

[Descargar](#)

Acta Mesa 28.7.2021 Informe Técnico y Apertura Sobre 3 (Publicado el 4 de agosto del 2021 14:30)

[Descargar](#)

Acta 4/08/21 Subsanación Sobre 3 y Evaluación de Ofertas (Publicado el 7 de septiembre del 2021 11:00)

[Descargar](#)

Acta Mesa 7/9 Revisión Documentación Requerida a las Mejores Ofertas (Publicado el 20 de septiembre del 2021 10:16)

[Descargar](#)

Acta Mesa 20.09.21 Propuesta Adjudicación LOTE 1 y LOTE 2 (Publicado el 13 de octubre del 2021 12:30)

[Descargar](#)

Acta Mesa 07.10.21 Propuesta de Adjudicación LOTE 3 (Publicado el 13 de octubre del 2021 12:30)

[Descargar](#)

Resolución adjudicación LOTE 1 (Publicado el 1 de octubre del 2021 18:30)

[Descargar](#)

Resolución adjudicación LOTE 2 (Publicado el 1 de octubre del 2021 18:30)

[Descargar](#)

Resolución de Adjudicación LOTE 3 (Publicado el 15 de octubre del 2021 11:00)

[Descargar](#)
