

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 29 de septiembre del 2017 11:30.

Fecha y hora de la última actualización: 5 de septiembre del 2022 10:30.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 13 de noviembre del 2017 14:00.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente 184/2017

Referencia 1766637

**Código de la entidad
adjudicadora (DIR3)**

A13037474

Entidad adjudicadora

- o Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior
- o Canal de Isabel II, Ente Público

- Objeto del contrato

Servicios de definición, implementación y mantenimiento de un sistema de información sobre experiencia de cliente para Canal de Isabel II Gestión, S.A.

- Tipo de contrato

Servicios

- Código CPV

79300000-7, 79342311-6

- Código NUTS

ES300

- Compra pública de innovación

No

- Procedimiento de adjudicación

Abierto

- Valor estimado sin impuestos

1.171.130,00 euros

- Presupuesto base licitación sin impuestos

1.515.906,00 euros

- Presupuesto base licitación. Importe total

1.834.246,00 euros

- Duración del contrato

36 meses

- Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación

13 de noviembre del 2017 14:00

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 29 de septiembre del 2017 11:31)

[Descargar](#)

60.63 KB

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE:

21 de septiembre del 2017

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM:

9 de octubre del 2017

- [Publicación de la licitación en el BOCM](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 6 de noviembre del 2017 12:31)

[Descargar](#)

4.99 MB

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 29 de septiembre del 2017 11:31)

[Descargar](#)

3.95 MB

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

* Obtención de documentación e información:

- Canal de Isabel II Gestión, Sociedad Anónima. Subdirección Relaciones Comerciales. C/ José Abascal, nº 10. 28003 Madrid. Teléfono: 91 545 10 00.

- www.canaldeisabelsegunda.es

- [Oficinas de Atención al Ciudadano](#)

* Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

- Canal de Isabel II Gestión, S.A. Subdirección de Contratación. C/ Santa Engracia, 125, Edificio 9, planta baja. 28003 Madrid.

* Apertura de ofertas:

- Canal de Isabel II Gestión, S.A. Salón de Actos. C/ Santa Engracia, 125, Edificio 1, planta baja. 28003. Madrid. Día 11 de diciembre de 2017, a las 09:30h.

Resultados de la licitación

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

11 de septiembre del 2018

- [Publicación de la formalización en el BOCM](#)

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:

4

Resultado:

Formalizado

NIF del adjudicatario:

U47780093

Nombre o razón social del adjudicatario:

UTE TELECYL, S.A - CINT SOUTHERN EUROPE, S.L

Importe de adjudicación (sin impuestos):

874.731,00 euros

Importe de adjudicación (con impuestos):

1.058.424,51 euros

Ejecución del contrato

Modificaciones de contrato

Fecha de aprobación

Nº del contrato

Fecha de aprobación

08/11/2019

Nombre:

Modificación contrato 184/2017

NIF del contratista:

U47780093

Nombre o razón social del contratista:

UTE TELECYL, S.A. - CINT SOUTHERN EUROPE, S.L.

Importe de la modificación (sin impuestos):

0,00 euros

Importe de la modificación (con impuestos):

0,00 euros

Fecha de aprobación

06/05/2021

Nombre:

Prórroga 184/2017

NIF del contratista:

U47780093

Nombre o razón social del contratista:

UTE TELECYL, S.A. - CINT SOUTHERN EUROPE, S.L.

Importe de la modificación (sin impuestos):

344.776,00 euros

Importe de la modificación (con impuestos):

417.178,98 euros

Variación del plazo de ejecución:

1 años

Fecha de aprobación

19/04/2022

Nombre:

Ampliación plazo 184/2017

NIF del contratista:

U47780093

Nombre o razón social del contratista:

UTE TELECYL, S.A. - CINT SOUTHERN EUROPE, S.L.

Importe de la modificación (sin impuestos):

0,00 euros

Importe de la modificación (con impuestos):

0,00 euros

Variación del plazo de ejecución:

3 meses

[Descargar todos los archivos](#)

Otra información

Adjudicación del contrato (Publicado el 4 de junio del 2018 10:31)

[Descargar](#)

80.99 KB

Corrección errores adjudicación (Publicado el 15 de junio del 2018 17:00)

[Descargar](#)

70.44 KB

Fecha publicación adjudicación:

4 de junio del 2018

Documento Europeo Único de Contratación

[Descargar](#)

129.8 KB

Acta mesa contratación 11 diciembre 2017 (Publicado el 8 de enero del 2018 13:31)

[Descargar](#)

3.2 MB

Certificado de ofertas (Publicado el 8 de enero del 2018 13:31)

[Descargar](#)

1.09 MB

Acta mesa contratación 18 diciembre 2017 (Publicado el 10 de enero del 2018 11:31)

[Descargar](#)

137.09 KB

Acta mesa contratación 14 febrero 2018 (Publicado el 6 de marzo del 2018 18:01)

[Descargar](#)

179.82 KB

Acta mesa contratación 14 febrero 2018 (Publicado el 8 de marzo del 2018 09:00)

[Descargar](#)

177.15 KB

Acta mesa contratación 19 marzo 2018 (Publicado el 2 de abril del 2018 13:01)

[Descargar](#)

141.98 KB

Acta de la Mesa de contratación de 22 de mayo 2018 (Publicado el 10 de julio del 2018 11:31)

[Descargar](#)

139.36 KB

Documento rectificación (Publicado el 6 de noviembre del 2017 12:31)

[Descargar](#)

93.22 KB

Dudas licitadores (Publicado el 6 de noviembre del 2017 12:31)

[Descargar](#)

168.55 KB

Modificación e información adicional (Publicado el 6 de noviembre del 2017 12:31)

[Descargar](#)

53.83 KB

anuncio modificado (Publicado el 30 de diciembre del 2019 13:03)

[Descargar](#)

84.46 KB

Prórroga 184/2017 (Publicado el 8 de junio del 2021 09:46)

[Descargar](#)

616.5 KB

Ampliación de plazo del contrato (Publicado el 2 de septiembre del 2022 15:00)

[Descargar](#)

156.98 KB

[Modificación e información adicional del anuncio de licitación](#)