En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 5 de enero del 2017 12:30.

Fecha y hora de la última actualización: 17 de septiembre del 2020 10:18.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 13 de febrero del 2017 14:00.

Datos del expediente

Suscríbase a las alertas

Tipo de publicación	Convocatoria anunciada a licitación
Situación	Resuelta
Tipo de resolución	Formalizado
Número de expediente	A/SER-006554/2016
Referencia	1113833

Código de la entidad adjudicadora (DIR3)	A13037413

Entidad adjudicadora

- Consejería de Presidencia, Justicia y Administración Local

Objeto del contrato

Servicio de información y atención multicanal 012 de la Comunidad de Madrid.

Tipo de contrato	Servicios
Código CPV	79511000-9
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Procedimiento de adjudicación	Abierto
Valor estimado sin impuestos	12.547.358,10 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	5.576.603,58 euros
Presupuesto base licitación. Importe total	6.747.690,33 euros
Duración del contrato	2 años
Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación	13 de febrero del 2017 14:00

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 5 de enero del 2017 11:31) Descargar

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 3 de enero del 2017

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 23 de enero del 2017

Publicación de la licitación en el BOCM

Descargar todos los archivos

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 5 de enero del 2017 11:31)	Descargar
Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 5 de enero del 2017 11:31)	Descargar

Descargar todos los archivos

Información adicional y puntos de contacto

*** Obtención de documentación e información:**

- Subdirección General de Gestión Económico-Administrativa. C/ Carretas nº 4 , tercera planta. 28012. Madrid. Fax: 91 420 75 48 / 47.

- Información pliego administrativo: 91 420 75 00 / 03 / 05 / 10 - Área de Contratación.
- Información pliego técnico: 91 720 98 74.

- Correo electrónico: contratacionpresidencia@madrid.org

- Oficinas de Atención al Ciudadano.

*** Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:**

- Registro General de la Consejería de Presidencia, Justicia y Portavocía del Gobierno. C/ Carretas nº 4 , planta baja. 28012. Madrid.

*** Calificación de la documentación administrativa de los licitadores:**

- C/ Carretas nº 4. Sala de Juntas de la Planta 3ª. 28012. Madrid. Día 16 de febrero de 2017, a las 10:00 h.

*** Apertura de ofertas:**

- C/ Carretas nº 4. Sala de Juntas de la planta baja. 28012. Madrid.

*** Documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor (sobre 2):** Día 22 de febrero de 2017, a las 13:00 horas. Acto público.

*** Proposiciones económicas (sobre 3) y documentación relativa a criterios automáticos distintos del precio (sobre 4):** Día 10 de marzo de 2017, a las 13:00 horas. Acto público.

Resultados de la licitación

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

15 de junio del 2017

Publicación de la formalización en el BOCM

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:	3
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	1113833
Nombre o razón social del adjudicatario:	UTE ILUNION CONTACT CENTER S.A.U. - BT ESPAÑA, COMPAÑIA DE SERVICIOS GLOBALES DE TELECOMUNICACIONES S.A.U.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	4.544.931,92 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	5.499.367,62 euros

Ejecución del contrato

Prórrogas de contrato

Fecha de aprobación	07/06/2019
NIF del contratista:	U87821328
Nombre o razón social del contratista:	UTE ILUNION CONTACT CENTER-BT PARA SERVICIO 012 CAM
Importe de la prórroga (sin impuestos):	1.136.232,96 euros
Importe de la prórroga (con impuestos):	1.374.841,86 euros
Variación del plazo de ejecución:	6 meses

Fecha de aprobación	30/12/2019
NIF del contratista:	U87821328
Nombre o razón social del contratista:	UTE ILUNION CONTACT CENTER-BT PARA SERVICIO 012
Importe de la prórroga (sin impuestos):	1.704.349,44 euros
Importe de la prórroga (con impuestos):	2.062.262,82 euros
Variación del plazo de ejecución:	9 meses

Fecha de aprobación	15/09/2020
NIF del contratista:	U87821328
Nombre o razón social del contratista:	UTE ILUNION CONTACT CENTER-EVOLUTIO CLOUD ENABLER PARA SERVICIO 012 CAM
Importe de la prórroga (sin impuestos):	1.704.349,44 euros
Importe de la prórroga (con impuestos):	2.062.262,82 euros
Variación del plazo de ejecución:	9 meses

Descargar todos los archivos

Otra información

Adjudicación del Contrato (Publicado el 20 de abril del 2017 14:28)	Descargar

Fecha publicación adjudicación: 20 de abril del 2017

Documento europeo único de contratación	Descargar
Listado de personal (Publicado el 5 de enero del 2017 11:31)	Descargar
Acta de la mesa de contratación de 16 de febrero de 2017 (Publicado el 22 de febrero del 2017 18:31)	Descargar
Certificado de ofertas recibidas (Publicado el 22 de febrero del 2017 18:31)	Descargar
Acta de la mesa de contratación de 22 febrero de 2017 (Publicado el 23 de febrero del 2017 18:00)	Descargar

Acta de la mesa de contratación de 10 de marzo de 2017 (Publicado el 21 de marzo del 2017 15:02)	Descargar
Acta de la mesa de contratación de 17 de marzo de 2017 (Publicado el 24 de marzo del 2017 12:31)	Descargar
Convocatoria mesa contratación (Publicado el 25 de enero del 2017 18:01)	Descargar
Aprobación de la Prórroga nº 1 (Publicado el 21 de junio del 2019 10:03)	Descargar
Documento de formalización de la prórroga nº 1 (Publicado el 21 de junio del 2019 10:03)	Descargar
Aprobación de la Prórroga nº 2 (Publicado el 23 de enero del 2020 15:31)	Descargar
Aprobación de la Prórroga nº 3 (Publicado el 17 de septiembre del 2020 10:31)	Descargar

Fecha de descarga: 20-08-2025 14:57:18