

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

**Resuelta**

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 5 de enero del 2017 12:30.

Fecha y hora de la última actualización: 17 de septiembre del 2020 10:18.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 13 de febrero del 2017 14:00.

## Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Resuelta

**Tipo de resolución** Formalizado

**Número de expediente** A/SER-006554/2016

**Referencia** 1113833

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)** A13037413

---

**Entidad adjudicadora**

o Consejería de Presidencia, Justicia y Administración Local

---

**Objeto del contrato**

Servicio de información y atención multicanal 012 de la Comunidad de Madrid.

---

**Tipo de contrato** Servicios

---

**Código CPV** 79511000-9

---

**Código NUTS** ES300

---

**Compra pública de innovación** No

---

**Procedimiento de adjudicación** Abierto

---

**Valor estimado sin impuestos** 12.547.358,10 euros

---

**Presupuesto base licitación sin impuestos** 5.576.603,58 euros

---

**Presupuesto base licitación. Importe total** 6.747.690,33 euros

---

**Duración del contrato** 2 años

---

**Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación** 13 de febrero del 2017 14:00

---

## Convocatoria

---

Anuncio de licitación (Publicado el 5 de enero del 2017 11:31)

[Descargar](#)

---

**Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE:** 3 de enero del 2017

---

**Fecha de publicación de la licitación en el BOCM:** 23 de enero del 2017

---

## **Publicación de la licitación en el BOCM**

---

[Descargar todos los archivos](#)

## **Pliegos de condiciones**

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 5 de enero del 2017 11:31)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 5 de enero del 2017 11:31)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## **Información adicional y puntos de contacto**

---

### **\* Obtención de documentación e información:**

- Subdirección General de Gestión Económico-Administrativa. C/ Carretas nº 4 , tercera planta. 28012. Madrid. Fax: 91 420 75 48 / 47.

- Información pliego administrativo: 91 420 75 00 / 03 / 05 / 10 - Área de Contratación.

- Información pliego técnico: 91 720 98 74.

- Correo electrónico: [contratacionpresidencia@madrid.org](mailto:contratacionpresidencia@madrid.org)

- [Oficinas de Atención al Ciudadano.](#)

### **\* Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:**

- Registro General de la Consejería de Presidencia, Justicia y Portavocía del Gobierno. C/ Carretas nº 4 , planta baja. 28012. Madrid.

### **\* Calificación de la documentación administrativa de los licitadores:**

- C/ Carretas nº 4. Sala de Juntas de la Planta 3ª. 28012. Madrid. Día 16 de febrero de 2017, a las 10:00 h.

### **\* Apertura de ofertas:**

- C/ Carretas nº 4. Sala de Juntas de la planta baja. 28012. Madrid.

\* **Documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor (sobre 2):** Día 22 de febrero de 2017, a las 13:00 horas. Acto público.

\* **Proposiciones económicas (sobre 3) y documentación relativa a criterios automáticos distintos del precio (sobre 4):** Día 10 de marzo de 2017, a las 13:00 horas. Acto público.

## Resultados de la licitación

### Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

15 de junio del 2017

### Publicación de la formalización en el BOCM

### Resultados de la licitación:

<b>Nº de ofertas:</b>	3
<b>Resultado:</b>	Formalizado
<b>NIF del adjudicatario:</b>	1113833
<b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b>	UTE ILUNION CONTACT CENTER S.A.U. - BT ESPAÑA, COMPAÑIA DE SERVICIOS GLOBALES DE TELECOMUNICACIONES S.A.U.
<b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b>	4.544.931,92 euros
<b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b>	5.499.367,62 euros

# Ejecución del contrato

---

## Prórrogas de contrato

**Fecha de aprobación** 07/06/2019

**NIF del contratista:** U87821328

**Nombre o razón social del contratista:** UTE ILUNION CONTACT CENTER-BT PARA SERVICIO 012 CAM

**Importe de la prórroga (sin impuestos):** 1.136.232,96 euros

**Importe de la prórroga (con impuestos):** 1.374.841,86 euros

**Variación del plazo de ejecución:** 6 meses

---

**Fecha de aprobación** 30/12/2019

**NIF del contratista:** U87821328

**Nombre o razón social del contratista:** UTE ILUNION CONTACT CENTER-BT PARA SERVICIO 012

**Importe de la prórroga (sin impuestos):** 1.704.349,44 euros

**Importe de la prórroga (con impuestos):** 2.062.262,82 euros

**Variación del plazo de ejecución:** 9 meses

---

**Fecha de aprobación** 15/09/2020

**NIF del contratista:** U87821328

**Nombre o razón social del contratista:** UTE ILUNION CONTACT CENTER-  
EVOLUTIO CLOUD ENABLER PARA  
SERVICIO 012 CAM

**Importe de la prórroga (sin impuestos):** 1.704.349,44 euros

**Importe de la prórroga (con impuestos):** 2.062.262,82 euros

**Variación del plazo de ejecución:** 9 meses

[Descargar todos los archivos](#)

## Otra información

Adjudicación del Contrato (Publicado el 20 de abril del 2017 14:28)

[Descargar](#)

**Fecha publicación adjudicación:** 20 de abril del 2017

Documento europeo único de contratación

[Descargar](#)

Listado de personal (Publicado el 5 de enero del 2017 11:31)

[Descargar](#)

Acta de la mesa de contratación de 16 de febrero de 2017 (Publicado el 22 de febrero del 2017 18:31)

[Descargar](#)

Certificado de ofertas recibidas (Publicado el 22 de febrero del 2017 18:31)

[Descargar](#)

Acta de la mesa de contratación de 22 febrero de 2017 (Publicado el 23 de febrero del 2017 18:00)

[Descargar](#)

Acta de la mesa de contratación de 10 de marzo de 2017 (Publicado el 21 de marzo del 2017 15:02)

[Descargar](#)

Acta de la mesa de contratación de 17 de marzo de 2017 (Publicado el 24 de marzo del 2017 12:31)

[Descargar](#)

---

Convocatoria mesa contratación (Publicado el 25 de enero del 2017 18:01)

[Descargar](#)

Aprobación de la Prórroga nº 1 (Publicado el 21 de junio del 2019 10:03)

[Descargar](#)

Documento de formalización de la prórroga nº 1 (Publicado el 21 de junio del 2019 10:03)

[Descargar](#)

Aprobación de la Prórroga nº 2 (Publicado el 23 de enero del 2020 15:31)

[Descargar](#)

Aprobación de la Prórroga nº 3 (Publicado el 17 de septiembre del 2020 10:31)

[Descargar](#)

---