

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 5 de enero del 2017 12:30.

Fecha y hora de la última actualización: 17 de septiembre del 2020 10:18.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 13 de febrero del 2017 14:00.

Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente A/SER-006554/2016

Referencia 1113833

Código de la entidad adjudicadora (DIR3) A13037413

Entidad adjudicadora

o Consejería de Presidencia, Justicia y Administración Local

Objeto del contrato

Servicio de información y atención multicanal 012 de la Comunidad de Madrid.

Tipo de contrato Servicios

Código CPV 79511000-9

Código NUTS ES300

Compra pública de innovación No

Procedimiento de adjudicación Abierto

Valor estimado sin impuestos 12.547.358,10 euros

Presupuesto base licitación sin impuestos 5.576.603,58 euros

Presupuesto base licitación. Importe total 6.747.690,33 euros

Duración del contrato 2 años

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación 13 de febrero del 2017 14:00

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 5 de enero del 2017 11:31)

[Descargar](#)

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 3 de enero del 2017

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 23 de enero del 2017

Publicación de la licitación en el BOCM

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 5 de enero del 2017 11:31)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 5 de enero del 2017 11:31)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

*** Obtención de documentación e información:**

- Subdirección General de Gestión Económico-Administrativa. C/ Carretas nº 4 , tercera planta. 28012. Madrid. Fax: 91 420 75 48 / 47.

- Información pliego administrativo: 91 420 75 00 / 03 / 05 / 10 - Área de Contratación.

- Información pliego técnico: 91 720 98 74.

- Correo electrónico: contratacionpresidencia@madrid.org

- [Oficinas de Atención al Ciudadano.](#)

*** Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:**

- Registro General de la Consejería de Presidencia, Justicia y Portavocía del Gobierno. C/ Carretas nº 4 , planta baja. 28012. Madrid.

*** Calificación de la documentación administrativa de los licitadores:**

- C/ Carretas nº 4. Sala de Juntas de la Planta 3ª. 28012. Madrid. Día 16 de febrero de 2017, a las 10:00 h.

*** Apertura de ofertas:**

- C/ Carretas nº 4. Sala de Juntas de la planta baja. 28012. Madrid.

* **Documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor (sobre 2):** Día 22 de febrero de 2017, a las 13:00 horas. Acto público.

* **Proposiciones económicas (sobre 3) y documentación relativa a criterios automáticos distintos del precio (sobre 4):** Día 10 de marzo de 2017, a las 13:00 horas. Acto público.

Resultados de la licitación

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

15 de junio del 2017

Publicación de la formalización en el BOCM

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:	3
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	1113833
Nombre o razón social del adjudicatario:	UTE ILUNION CONTACT CENTER S.A.U. - BT ESPAÑA, COMPAÑIA DE SERVICIOS GLOBALES DE TELECOMUNICACIONES S.A.U.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	4.544.931,92 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	5.499.367,62 euros

Ejecución del contrato

Prórrogas de contrato

Fecha de aprobación 07/06/2019

NIF del contratista: U87821328

Nombre o razón social del contratista: UTE ILUNION CONTACT CENTER-BT PARA SERVICIO 012 CAM

Importe de la prórroga (sin impuestos): 1.136.232,96 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 1.374.841,86 euros

Variación del plazo de ejecución: 6 meses

Fecha de aprobación 30/12/2019

NIF del contratista: U87821328

Nombre o razón social del contratista: UTE ILUNION CONTACT CENTER-BT PARA SERVICIO 012

Importe de la prórroga (sin impuestos): 1.704.349,44 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 2.062.262,82 euros

Variación del plazo de ejecución: 9 meses

Fecha de aprobación 15/09/2020

NIF del contratista: U87821328

Nombre o razón social del contratista: UTE ILUNION CONTACT CENTER-
EVOLUTIO CLOUD ENABLER PARA
SERVICIO 012 CAM

Importe de la prórroga (sin impuestos): 1.704.349,44 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 2.062.262,82 euros

Variación del plazo de ejecución: 9 meses

[Descargar todos los archivos](#)

Otra información

Adjudicación del Contrato (Publicado el 20 de abril del 2017 14:28)

[Descargar](#)

Fecha publicación adjudicación: 20 de abril del 2017

Documento europeo único de contratación

[Descargar](#)

Listado de personal (Publicado el 5 de enero del 2017 11:31)

[Descargar](#)

Acta de la mesa de contratación de 16 de febrero de 2017 (Publicado el 22 de febrero del 2017 18:31)

[Descargar](#)

Certificado de ofertas recibidas (Publicado el 22 de febrero del 2017 18:31)

[Descargar](#)

Acta de la mesa de contratación de 22 febrero de 2017 (Publicado el 23 de febrero del 2017 18:00)

[Descargar](#)

Acta de la mesa de contratación de 10 de marzo de 2017 (Publicado el 21 de marzo del 2017 15:02)

[Descargar](#)

Acta de la mesa de contratación de 17 de marzo de 2017 (Publicado el 24 de marzo del 2017 12:31)

[Descargar](#)

Convocatoria mesa contratación (Publicado el 25 de enero del 2017 18:01)

[Descargar](#)

Aprobación de la Prórroga nº 1 (Publicado el 21 de junio del 2019 10:03)

[Descargar](#)

Documento de formalización de la prórroga nº 1 (Publicado el 21 de junio del 2019 10:03)

[Descargar](#)

Aprobación de la Prórroga nº 2 (Publicado el 23 de enero del 2020 15:31)

[Descargar](#)

Aprobación de la Prórroga nº 3 (Publicado el 17 de septiembre del 2020 10:31)

[Descargar](#)
