

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 28 de diciembre del 2017 14:00.

Fecha y hora de la última actualización: 26 de julio del 2024 15:38.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 19 de febrero del 2018 14:00.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente ECON/000206/2017

Referencia 1956630

**Código de la entidad
adjudicadora (DIR3)**

A13037574

Entidad adjudicadora

- Consejería de Digitalización
 - Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid
-

• Objeto del contrato

Servicio de soporte multicanal al usuario de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid.

• Tipo de contrato

Servicios

• Contrato mixto

No

• Código CPV

72514000-1, 50300000-8, 72268000-1

• Legislación nacional aplicable

Ley 9/2017

• Sujeto a regulación armonizada

Sí

• Sistema de contratación

No aplica

• Código NUTS

ES300

• Compra pública de innovación

No

• Financiación de la Unión Europea

No hay financiación de la Unión Europea

• Procedimiento de adjudicación

Abierto

• Tipo de tramitación

Ordinaria

• Método de presentación de ofertas

Electrónica

• Subasta electrónica

No

• Valor estimado sin impuestos

75.210.111,21 euros

• Presupuesto base licitación sin impuestos

39.462.095,39 euros

• Presupuesto base licitación. Importe total

47.749.135,42 euros

• Duración del contrato

36 meses

• Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación

19 de febrero del 2018 14:00

División en lotes

Número de lotes:

1
Nº del lote
Objeto del lote
Nº del lote
1
Objeto del lote
Objeto del lote no informado.

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 28 de diciembre del 2017 14:00)

[Descargar](#)

188.99 KB

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE:

28 de diciembre del 2017

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM:

9 de enero del 2018

- [Publicación de la licitación en el BOCM](#)
- [Corrección de la licitación en el BOCM](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 28 de diciembre del 2017 14:00)

[Descargar](#)

692.14 KB

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 23 de enero del 2018 14:01)

[Descargar](#)

5.54 MB

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

* Obtención de documentación e información:

- Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid. C/ Embajadores, 181. 28045. Madrid. Tfno: 91 580 50 00 - Fax: 91 420 56 78.

- Correo electrónico: madriddigital_contrata@madrid.org

- [Oficinas de Atención la Ciudadano.](#)

* Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

- Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid. C/ Embajadores, 181. 28045. Madrid. Laborables de lunes a viernes y de 9 a 14 horas.

* Apertura de ofertas:

- Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid. C/ Embajadores, 181. 28045. Madrid.

- **Apertura del sobre nº 2:** Día 27 de febrero de 2018, a las 10:00 h.

- **Apertura del sobre nº 3:** Día 20 de marzo de 2018, a las 10:00 h.

Recursos interpuestos

Interposición de recurso (Publicado el 8 de septiembre del 2023 13:13)

[Descargar](#)

169.02 KB

Interposición de recurso (Publicado el 8 de septiembre del 2023 13:13)

[Descargar](#)

213.73 KB

Resolución del recurso (Publicado el 8 de septiembre del 2023 11:54)

[Descargar](#)

188.78 KB

Resolución del recurso (Publicado el 8 de septiembre del 2023 13:13)

[Descargar](#)

173.37 KB

NOTIFICACIÓN RESOLUCIÓN RECURSO (Publicado el 9 de julio del 2021 15:00)

[Descargar](#)

148.42 KB

Comunicacion OC 591-21 (Publicado el 5 de enero del 2022 14:00)

[Descargar](#)

88.23 KB

Resolución TACP Recurso Mod.3 591-21 (Publicado el 25 de enero del 2022 09:45)

[Descargar](#)

149.31 KB

206-17-ComunicacionOC 257 (Publicado el 8 de julio del 2022 14:30)

[Descargar](#)

246.68 KB

Resolución TACP Recurso 257/2022 (Publicado el 1 de agosto del 2022 11:46)

[Descargar](#)

359.6 KB

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

8 de agosto del 2018

- [Publicación de la formalización en el BOCM](#)

Resultados de la licitación:

Nº del lote

Objeto del lote

Nº del lote:

1

Objeto del lote:

Objeto del lote no informado.

Nº de ofertas:

4

Resultado:

Formalizado

NIF del adjudicatario:

U88099213

Nombre o razón social del adjudicatario:

IT CORTPORATE SOLUTIONS SPAIN, S.L.U. - AXPE CONSULTING, S.L.

Importe de adjudicación (sin impuestos):

32.317.036,71 euros

Importe de adjudicación (con impuestos):

39.103.614,41 euros

Fecha del contrato:

29 de junio del 2018

Ejecución del contrato

Justificación de la modificación del contrato (Publicado el 31 de Mayo del 2023 15:35)

[Descargar](#)

1.35 MB

Alegaciones del contratista sobre la modificación del contrato (Publicado el 31 de Mayo del 2023 15:35)

[Descargar](#)

1.34 MB

Informe sobre la modificación del contrato (Publicado el 31 de Mayo del 2023 15:35)

[Descargar](#)

2.3 MB

Aprobación de la modificación del contrato (Publicado el 31 de Mayo del 2023 15:35)

[Descargar](#)

1.49 MB

Anuncio de la modificación del contrato (Publicado el 31 de Mayo del 2023 15:35)

[Descargar](#)

229.75 KB

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 28 de junio del 2023 12:30)

[Descargar](#)

703.31 KB

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 5 de marzo del 2024 13:33)

[Descargar](#)

741.05 KB

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 26 de julio del 2024 15:42)

[Descargar](#)

735.48 KB

Modificaciones de contrato

Fecha de aprobación

Nº del contrato

Fecha de aprobación

19/10/2020

Nombre:

206-17-Modificación nº 1

NIF del contratista:

U88099213

Nombre o razón social del contratista:

UTE IT CORPORATE SOLUTIONS SPAIN, S.L.U. Y AXPE CONSULTING S.L.

Importe de la modificación (sin impuestos):

3.490.684,59 euros

Importe de la modificación (con impuestos):

4.223.728,35 euros

Variación del plazo de ejecución:

235 días

Fecha de aprobación

12/05/2021

Nombre:

206-17-Modificación nº 2

NIF del contratista:

U-88099213

Nombre o razón social del contratista:

UTE IT CORPORATE SOLUTIONS SPAIN, S.L.U. Y AXPE CONSULTING S.L.

Importe de la modificación (sin impuestos):

99.713.638,00 euros

Importe de la modificación (con impuestos):

1.206.535,02 euros

Variación del plazo de ejecución:

49 días

Fecha de aprobación

02/12/2021

Nombre:

206-17-Modificacion nº 3

NIF del contratista:

U88099213

Nombre o razón social del contratista:

UTE IT CORPORATE SOLUTIONS SPAIN, S.L.U. Y AXPE CONSULTING S.L.

Importe de la modificación (sin impuestos):

1.622.773,61 euros

Importe de la modificación (con impuestos):

1.963.556,06 euros

Variación del plazo de ejecución:

210 días

Fecha de aprobación

26/04/2023

NIF del contratista:

U88099213

Nombre o razón social del contratista:

UTE IT CORPORATE SOLUTIONS SPAIN, S.L.U. Y AXPE CONSULTING S.L.

Importe de la modificación (sin impuestos):

349.684,20 euros

Importe de la modificación (con impuestos):

423.117,88 euros

Variación del plazo de ejecución:

0

Prórrogas de contrato

Fecha de aprobación

Nº del contrato

Fecha de aprobación

25/06/2021

NIF del contratista:

U88099213

Nombre o razón social del contratista:

UTE IT CORPORATE SOLUTIONS SPAIN, S.L.U. Y AXPE CONSULTING S.L.

Importe de la prórroga (sin impuestos):

15.380.563,78 euros

Importe de la prórroga (con impuestos):

18.610.482,18 euros

Variación del plazo de ejecución:

12 meses

Fecha de aprobación

08/06/2022

NIF del contratista:

U88099213

Nombre o razón social del contratista:

IT CORPORATE SOLUTIONS SPAIN S.L.U. Y AXPE CONSULTING S.L., UTE Ley 18/1982, abreviadamente (UTE ITCS y AXPE)

Importe de la prórroga (sin impuestos):

17.312.647,58 euros

Importe de la prórroga (con impuestos):

20.948.303,58 euros

Variación del plazo de ejecución:

12 meses

Fecha de aprobación

15/06/2023

NIF del contratista:

U88099213

Nombre o razón social del contratista:

IT CORPORATE SOLUTIONS SPAIN S.L.U. Y AXPE CONSULTING S.L. UTE Ley 18/1982, abreviadamente (UTE ITCS y AXPE)

Importe de la prórroga (sin impuestos):

12.008.002,28 euros

Importe de la prórroga (con impuestos):

14.529.682,75 euros

Variación del plazo de ejecución:

8 meses

Fecha de aprobación

28/02/2024

NIF del contratista:

U88099213

Nombre o razón social del contratista:

IT CORPORATE SOLUTIONS SPAIN S.L.U. Y AXPE CONSULTING S.L. UTE Ley 18/1982, abreviadamente (UTE ITCS y AXPE)

Importe de la prórroga (sin impuestos):

9.006.001,59 euros

Importe de la prórroga (con impuestos):

10.897.261,92 euros

Variación del plazo de ejecución:

6 meses

Fecha de aprobación

22/07/2024

NIF del contratista:

U88099213

Nombre o razón social del contratista:

IT CORPORATE SOLUTIONS SPAIN S.L.U. Y AXPE CONSULTING S.L. UTE Ley 18/1982, abreviadamente (UTE ITCS y AXPE)

Importe de la prórroga (sin impuestos):

4.503.000,41 euros

Importe de la prórroga (con impuestos):

5.448.630,50 euros

Variación del plazo de ejecución:

3 meses

[Descargar todos los archivos](#)

Otra información

Adjudicación del contrato (Publicado el 7 de junio del 2018 13:32)

[Descargar](#)

218.64 KB

Anexo adjudicación del contrato (Publicado el 7 de junio del 2018 13:32)

[Descargar](#)

157.8 KB

Fecha publicación adjudicación:

7 de junio del 2018

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 1 de agosto del 2018 09:31)

[Descargar](#)

186.64 KB

Fecha publicación adjudicación definitiva:

31 de julio del 2018

Documento Europeo Único de Contratación

[Descargar](#)

146.96 KB

Acta mesa contratación 21 febrero 2018 (Publicado el 9 de marzo del 2018 14:02)

[Descargar](#)

206.22 KB

Certificado registro empresas (Publicado el 9 de marzo del 2018 14:02)

[Descargar](#)

120.63 KB

Acta mesa contratación 27 febrero 2018 (Publicado el 15 de marzo del 2018 15:02)

[Descargar](#)

310.96 KB

Acta mesa contratación de 20 de marzo de 2018 (Publicado el 3 de abril del 2018 17:31)

[Descargar](#)

425.32 KB

Acta de la Mesa de Contratación de 10 abril de 2018 (Publicado el 8 de Mayo del 2018 11:02)

[Descargar](#)

258.35 KB

Acta de la Mesa de contratación de 16 de mayo de 2018 (Publicado el 5 de julio del 2018 13:02)

[Descargar](#)

338.45 KB

Acta de la Mesa de contratación de 28 de mayo de 2018 (Publicado el 5 de julio del 2018 13:02)

[Descargar](#)

150 KB

Corrección de errores (Publicado el 23 de enero del 2018 14:01)

[Descargar](#)

186.55 KB

Corrección de errores (Publicado el 24 de enero del 2018 17:00)

[Descargar](#)

203.72 KB

Modificación nº 1 (Publicado el 12 de noviembre del 2020 11:45)

[Descargar](#)

264.38 KB

Modificación nº 2 (Publicado el 1 de junio del 2021 12:45)

[Descargar](#)

279.46 KB

Prórroga 1 (Publicado el 13 de julio del 2021 13:45)

[Descargar](#)

159.3 KB

206-17-MO03-Resolucion Aprobación Modificación nº3 (Publicado el 4 de enero del 2022 12:30)

[Descargar](#)

194.47 KB

Resolución aprobación PR2 (Publicado el 22 de junio del 2022 12:46)

[Descargar](#)

401.69 KB