

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

**Resuelta**

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 28 de diciembre del 2017 14:00.

Fecha y hora de la última actualización: 26 de julio del 2024 15:38.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 19 de febrero del 2018 14:00.

## Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Resuelta

**Tipo de resolución** Formalizado

**Número de expediente** ECON/000206/2017

**Referencia** 1956630

**Código de la entidad  
adjudicadora (DIR3)**

A13037574

**Entidad adjudicadora**

- o Consejería de Digitalización
  - Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid

**Objeto del contrato**

Servicio de soporte multicanal al usuario de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid.

<b>Tipo de contrato</b>	Servicios
<b>Contrato mixto</b>	No
<b>Código CPV</b>	72514000-1, 50300000-8, 72268000-1
<b>Legislación nacional aplicable</b>	Ley 9/2017
<b>Sujeto a regulación armonizada</b>	Sí
<b>Sistema de contratación</b>	No aplica
<b>Código NUTS</b>	ES300
<b>Compra pública de innovación</b>	No
<b>Financiación de la Unión Europea</b>	No hay financiación de la Unión Europea
<b>Procedimiento de adjudicación</b>	Abierto
<b>Tipo de tramitación</b>	Ordinaria
<b>Método de presentación de ofertas</b>	Electrónica
<b>Subasta electrónica</b>	No
<b>Valor estimado sin impuestos</b>	75.210.111,21 euros
<b>Presupuesto base licitación sin impuestos</b>	39.462.095,39 euros

**Presupuesto base licitación.** 47.749.135,42 euros  
**Importe total**

---

**Duración del contrato** 36 meses

---

**Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación** 19 de febrero del 2018 14:00

---

## División en lotes

---

**Número de lotes:** 1

---

**Nº del lote**

**Objeto del lote**

1

Objeto del lote no informado.

## Convocatoria

---

Anuncio de licitación (Publicado el 28 de diciembre del 2017 14:00)

[Descargar](#)

---

**Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE:** 28 de diciembre del 2017

---

**Fecha de publicación de la licitación en el BOCM:** 9 de enero del 2018

---

**Publicación de la licitación en el BOCM**

---

**Corrección de la licitación en el BOCM**

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 28 de diciembre del 2017 14:00)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 23 de enero del 2018 14:01)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

---

### \* **Obtención de documentación e información:**

- Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid. C/ Embajadores, 181. 28045. Madrid. Tfno: 91 580 50 00 - Fax: 91 420 56 78.

- Correo electrónico: [madriddigital\\_contrata@madrid.org](mailto:madriddigital_contrata@madrid.org)

- [Oficinas de Atención la Ciudadano.](#)

### \* **Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:**

- Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid. C/ Embajadores, 181. 28045. Madrid. Laborables de lunes a viernes y de 9 a 14 horas.

### \* **Apertura de ofertas:**

- Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid. C/ Embajadores, 181. 28045. Madrid.

- **Apertura del sobre nº 2:** Día 27 de febrero de 2018, a las 10:00 h.

- **Apertura del sobre nº 3:** Día 20 de marzo de 2018, a las 10:00 h.

---

## Recursos interpuestos

---

Interposición de recurso (Publicado el 8 de septiembre del 2023 13:13)

[Descargar](#)

Interposición de recurso (Publicado el 8 de septiembre del 2023 13:13)

[Descargar](#)

---

Resolución del recurso (Publicado el 8 de septiembre del 2023 11:54) [Descargar](#)

Resolución del recurso (Publicado el 8 de septiembre del 2023 13:13) [Descargar](#)

---

NOTIFICACIÓN RESOLUCIÓN RECURSO (Publicado el 9 de julio del 2021 15:00) [Descargar](#)

Comunicacion OC 591-21 (Publicado el 5 de enero del 2022 14:00) [Descargar](#)

Resolución TACP Recurso Mod.3 591-21 (Publicado el 25 de enero del 2022 09:45) [Descargar](#)

206-17-ComunicacionOC 257 (Publicado el 8 de julio del 2022 14:30) [Descargar](#)

Resolución TACP Recurso 257/2022 (Publicado el 1 de agosto del 2022 11:46) [Descargar](#)

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Resultados de la licitación

---

### Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

8 de agosto del 2018

### Publicación de la formalización en el BOCM

### Resultados de la licitación:

Nº del lote	Objeto del lote
1	Objeto del lote no informado.

<b>Nº de ofertas:</b>	4
<b>Resultado:</b>	Formalizado
<b>NIF del adjudicatario:</b>	U88099213
<b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b>	IT CORTPORATE SOLUTIONS SPAIN, S.L.U. - AXPE CONSULTING, S.L.
<b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b>	32.317.036,71 euros
<b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b>	39.103.614,41 euros
<b>Fecha del contrato:</b>	29 de junio del 2018

## Ejecución del contrato

Justificación de la modificación del contrato (Publicado el 31 de Mayo del 2023 15:35)

[Descargar](#)

Alegaciones del contratista sobre la modificación del contrato (Publicado el 31 de Mayo del 2023 15:35)

[Descargar](#)

Informe sobre la modificación del contrato (Publicado el 31 de Mayo del 2023 15:35)

[Descargar](#)

Aprobación de la modificación del contrato (Publicado el 31 de Mayo del 2023 15:35)

[Descargar](#)

Anuncio de la modificación del contrato (Publicado el 31 de Mayo del 2023 15:35)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 28 de junio del 2023 12:30)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 5 de marzo del 2024 13:33)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 26 de julio del 2024 15:42)

[Descargar](#)

## Modificaciones de contrato

**Fecha de aprobación** 19/10/2020

**Nombre:** 206-17-Modificación nº 1

**NIF del contratista:** U88099213

**Nombre o razón social del contratista:** UTE IT CORPORATE SOLUTIONS SPAIN, S.L.U. Y AXPE CONSULTING S.L.

**Importe de la modificación (sin impuestos):** 3.490.684,59 euros

**Importe de la modificación (con impuestos):** 4.223.728,35 euros

**Variación del plazo de ejecución:** 235 días

---

**Fecha de aprobación** 12/05/2021

**Nombre:** 206-17-Modificación nº 2

**NIF del contratista:** U-88099213

**Nombre o razón social del contratista:** UTE IT CORPORATE SOLUTIONS SPAIN, S.L.U. Y AXPE CONSULTING S.L.

**Importe de la modificación (sin impuestos):** 99.713.638,00 euros

**Importe de la modificación (con impuestos):** 1.206.535,02 euros

**Variación del plazo de ejecución:** 49 días

---

**Fecha de aprobación** 02/12/2021

**Nombre:** 206-17-Modificacion nº 3

**NIF del contratista:** U88099213

**Nombre o razón social del contratista:** UTE IT CORPORATE SOLUTIONS SPAIN, S.L.U. Y AXPE CONSULTING S.L.

**Importe de la modificación (sin impuestos):** 1.622.773,61 euros

**Importe de la modificación (con impuestos):** 1.963.556,06 euros

**Variación del plazo de ejecución:** 210 días

---

**Fecha de aprobación** 26/04/2023

**NIF del contratista:** U88099213

**Nombre o razón social del contratista:** UTE IT CORPORATE SOLUTIONS SPAIN, S.L.U. Y AXPE CONSULTING S.L.



**Importe de la modificación (sin impuestos):** 349.684,20 euros

**Importe de la modificación (con impuestos):** 423.117,88 euros

**Variación del plazo de ejecución:** 0

---

### Prórrogas de contrato

**Fecha de aprobación** 25/06/2021

**NIF del contratista:** U88099213

**Nombre o razón social del contratista:** UTE IT CORPORATE SOLUTIONS SPAIN, S.L.U. Y AXPE CONSULTING S.L.

**Importe de la prórroga (sin impuestos):** 15.380.563,78 euros

**Importe de la prórroga (con impuestos):** 18.610.482,18 euros

**Variación del plazo de ejecución:** 12 meses

---

**Fecha de aprobación** 08/06/2022

**NIF del contratista:** U88099213

**Nombre o razón social del contratista:** IT CORPORATE SOLUTIONS SPAIN S.L.U. Y AXPE CONSULTING S.L., UTE Ley 18/1982, abreviadamente (UTE ITCS y AXPE)

**Importe de la prórroga (sin impuestos):** 17.312.647,58 euros

**Importe de la prórroga (con impuestos):** 20.948.303,58 euros

**Variación del plazo de ejecución:** 12 meses

---

**Fecha de aprobación** 15/06/2023

**NIF del contratista:** U88099213

**Nombre o razón social del contratista:** IT CORPORATE SOLUTIONS SPAIN S.L.U.  
Y AXPE CONSULTING S.L. UTE Ley  
18/1982, abreviadamente (UTE ITCS y  
AXPE)

**Importe de la prórroga (sin impuestos):** 12.008.002,28 euros

**Importe de la prórroga (con impuestos):** 14.529.682,75 euros

**Variación del plazo de ejecución:** 8 meses

---

**Fecha de aprobación** 28/02/2024

**NIF del contratista:** U88099213

**Nombre o razón social del contratista:** IT CORPORATE SOLUTIONS SPAIN S.L.U.  
Y AXPE CONSULTING S.L. UTE Ley  
18/1982, abreviadamente (UTE ITCS y  
AXPE)

**Importe de la prórroga (sin impuestos):** 9.006.001,59 euros

**Importe de la prórroga (con impuestos):** 10.897.261,92 euros

**Variación del plazo de ejecución:** 6 meses

**Fecha de aprobación** 22/07/2024

**NIF del contratista:** U88099213

**Nombre o razón social del contratista:** IT CORPORATE SOLUTIONS SPAIN S.L.U.  
Y AXPE CONSULTING S.L. UTE Ley 18/1982, abreviadamente (UTE ITCS y AXPE)

**Importe de la prórroga (sin impuestos):** 4.503.000,41 euros

**Importe de la prórroga (con impuestos):** 5.448.630,50 euros

**Variación del plazo de ejecución:** 3 meses

[Descargar todos los archivos](#)

## Otra información

Adjudicación del contrato (Publicado el 7 de junio del 2018 13:32)

[Descargar](#)

Anexo adjudicación del contrato (Publicado el 7 de junio del 2018 13:32)

[Descargar](#)

**Fecha publicación adjudicación:** 7 de junio del 2018

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 1 de agosto del 2018 09:31)

[Descargar](#)

**Fecha publicación adjudicación definitiva:** 31 de julio del 2018

---

Documento Europeo Único de Contratación [Descargar](#)

Acta mesa contratación 21 febrero 2018 (Publicado el 9 de marzo del 2018 14:02) [Descargar](#)

Certificado registro empresas (Publicado el 9 de marzo del 2018 14:02) [Descargar](#)

Acta mesa contratación 27 febrero 2018 (Publicado el 15 de marzo del 2018 15:02) [Descargar](#)

Acta mesa contratación de 20 de marzo de 2018 (Publicado el 3 de abril del 2018 17:31) [Descargar](#)

Acta de la Mesa de Contratación de 10 abril de 2018 (Publicado el 8 de Mayo del 2018 11:02) [Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación de 16 de mayo de 2018 (Publicado el 5 de julio del 2018 13:02) [Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación de 28 de mayo de 2018 (Publicado el 5 de julio del 2018 13:02) [Descargar](#)

---

Corrección de errores (Publicado el 23 de enero del 2018 14:01) [Descargar](#)

Corrección de errores (Publicado el 24 de enero del 2018 17:00) [Descargar](#)

Modificación nº 1 (Publicado el 12 de noviembre del 2020 11:45) [Descargar](#)

Modificación nº 2 (Publicado el 1 de junio del 2021 12:45) [Descargar](#)

Prórroga 1 (Publicado el 13 de julio del 2021 13:45) [Descargar](#)

206-17-MO03-Resolucion Aprobación Modificación nº3 (Publicado el 4 de enero del 2022 12:30) [Descargar](#)

Resolución aprobación PR2 (Publicado el 22 de junio del 2022 12:46) [Descargar](#)

---