En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 28 de diciembre del 2017 14:00.

Fecha y hora de la última actualización: 26 de julio del 2024 15:38.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 19 de febrero del 2018 14:00.

Datos del expediente

Suscríbase a las alertas

Tipo de publicación	Convocatoria anunciada a licitación
Situación	Resuelta
Tipo de resolución	Formalizado
Número de expediente	ECON/000206/2017
Referencia	1956630

Código de la entidad adjudicadora (DIR3)	A13037574

Entidad adjudicadora

- Consejería de Digitalización
  - Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid

Objeto del contrato

Servicio de soporte multicanal al usuario de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid.

Tipo de contrato	Servicios
Contrato mixto	No
Código CPV	72514000-1, 50300000-8, 72268000-1
Legislación nacional aplicable	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada	Sí
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Abierto
Tipo de tramitación	Ordinaria
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No
Valor estimado sin impuestos	75.210.111,21 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	39.462.095,39 euros

Presupuesto base licitación. Importe total	47.749.135,42 euros
Duración del contrato	36 meses
Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación	19 de febrero del 2018 14:00

División en lotes

Número de lotes: 1

Nº del lote:
1
Objeto del lote:
Objeto del lote no informado.

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 28 de diciembre del 2017 14:00) Descargar

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 28 de diciembre del 2017

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 9 de enero del 2018

Publicación de la licitación en el BOCM

Corrección de la licitación en el BOCM

Descargar todos los archivos

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 28 de diciembre del 2017 14:00)	Descargar
Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 23 de enero del 2018 14:01)	Descargar

Descargar todos los archivos

Información adicional y puntos de contacto

*** Obtención de documentación e información:**

- Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid. C/ Embajadores, 181. 28045. Madrid. Tfno: 91 580 50 00 - Fax: 91 420 56 78.

- Correo electrónico: madriddigital_contrata@madrid.org

- Oficinas de Atención la Ciudadano.

*** Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:**

- Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid. C/ Embajadores, 181. 28045. Madrid. Laborables de lunes a viernes y de 9 a 14 horas.

*** Apertura de ofertas**:

- Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid. C/ Embajadores, 181. 28045. Madrid.

- **Apertura del sobre nº 2**: Día 27 de febrero de 2018, a las 10:00 h.

- **Apertura del sobre nº 3**: Día 20 de marzo de 2018, a las 10:00 h.

Recursos interpuestos

Interposición de recurso (Publicado el 8 de septiembre del 2023 13:13)	Descargar
Interposición de recurso (Publicado el 8 de septiembre del 2023 13:13)	Descargar

Resolución del recurso (Publicado el 8 de septiembre del 2023 11:54)	Descargar
Resolución del recurso (Publicado el 8 de septiembre del 2023 13:13)	Descargar
NOTIFICACIÓN RESOLUCIÓN RECURSO (Publicado el 9 de julio del 2021 15:00)	Descargar
Comunicacion OC 591-21 (Publicado el 5 de enero del 2022 14:00)	Descargar
Resolución TACP Recurso Mod.3 591-21 (Publicado el 25 de enero del 2022 09:45)	Descargar
206-17-ComunicacionOC 257 (Publicado el 8 de julio del 2022 14:30)	Descargar
Resolución TACP Recurso 257/2022 (Publicado el 1 de agosto del 2022 11:46)	Descargar

Descargar todos los archivos

Resultados de la licitación

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

8 de agosto del 2018

Publicación de la formalización en el BOCM

Resultados de la licitación:

Nº del lote	Objeto del lote
1	Objeto del lote no informado.

Nº de ofertas:	4
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	U88099213
Nombre o razón social del adjudicatario:	IT CORTPORATE SOLUTIONS SPAIN, S.L.U. - AXPE CONSULTING, S.L.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	32.317.036,71 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	39.103.614,41 euros
Fecha del contrato:	29 de junio del 2018

Ejecución del contrato

Justificación de la modificación del contrato (Publicado el 31 de Mayo del 2023 15:35)	Descargar
Alegaciones del contratista sobre la modificación del contrato (Publicado el 31 de Mayo del 2023 15:35)	Descargar
Informe sobre la modificación del contrato (Publicado el 31 de Mayo del 2023 15:35)	Descargar
Aprobación de la modificación del contrato (Publicado el 31 de Mayo del 2023 15:35)	Descargar
Anuncio de la modificación del contrato (Publicado el 31 de Mayo del 2023 15:35)	Descargar

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 28 de junio del 2023 12:30)	Descargar
Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 5 de marzo del 2024 13:33)	Descargar
Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 26 de julio del 2024 15:42)	Descargar

Modificaciones de contrato

Fecha de aprobación	19/10/2020
Nombre:	206-17-Modificación nº 1
NIF del contratista:	U88099213
Nombre o razón social del contratista:	UTE IT CORPORATE SOLUTIONS SPAIN, S.L.U. Y AXPE CONSULTING S.L.
Importe de la modificación (sin impuestos):	3.490.684,59 euros
Importe de la modificación (con impuestos):	4.223.728,35 euros
Variación del plazo de ejecución:	235 días

Fecha de aprobación	12/05/2021
Nombre:	206-17-Modificación nº 2
NIF del contratista:	U-88099213

Nombre o razón social del contratista:	UTE IT CORPORATE SOLUTIONS SPAIN, S.L.U. Y AXPE CONSULTING S.L.
Importe de la modificación (sin impuestos):	99.713.638,00 euros
Importe de la modificación (con impuestos):	1.206.535,02 euros
Variación del plazo de ejecución:	49 días

Fecha de aprobación	02/12/2021

Nombre:	206-17-Modificacion nº 3
NIF del contratista:	U88099213
Nombre o razón social del contratista:	UTE IT CORPORATE SOLUTIONS SPAIN, S.L.U. Y AXPE CONSULTING S.L.
Importe de la modificación (sin impuestos):	1.622.773,61 euros
Importe de la modificación (con impuestos):	1.963.556,06 euros
Variación del plazo de ejecución:	210 días

Fecha de aprobación	26/04/2023

NIF del contratista:	U88099213
Nombre o razón social del contratista:	UTE IT CORPORATE SOLUTIONS SPAIN, S.L.U. Y AXPE CONSULTING S.L

Importe de la modificación (sin impuestos):	349.684,20 euros
Importe de la modificación (con impuestos):	423.117,88 euros
Variación del plazo de ejecución:	0

Prórrogas de contrato

Fecha de aprobación	25/06/2021
NIF del contratista:	U88099213
Nombre o razón social del contratista:	UTE IT CORPORATE SOLUTIONS SPAIN, S.L.U. Y AXPE CONSULTING S.L.
Importe de la prórroga (sin impuestos):	15.380.563,78 euros
Importe de la prórroga (con impuestos):	18.610.482,18 euros
Variación del plazo de ejecución:	12 meses

Fecha de aprobación	08/06/2022
NIF del contratista:	U88099213
Nombre o razón social del contratista:	IT CORPORATE SOLUTIONS SPAIN S.L.U. Y AXPE CONSULTING S.L., UTE Ley 18/1982, abreviadamente (UTE ITCS y AXPE)

Importe de la prórroga (sin impuestos):	17.312.647,58 euros
Importe de la prórroga (con impuestos):	20.948.303,58 euros
Variación del plazo de ejecución:	12 meses
Fecha de aprobación	15/06/2023
NIF del contratista:	U88099213
Nombre o razón social del contratista:	IT CORPORATE SOLUTIONS SPAIN S.L.U. Y AXPE CONSULTING S.L. UTE Ley 18/1982, abreviadamente (UTE ITCS y AXPE)
Importe de la prórroga (sin impuestos):	12.008.002,28 euros
Importe de la prórroga (con impuestos):	14.529.682,75 euros
Variación del plazo de ejecución:	8 meses
Fecha de aprobación	28/02/2024
NIF del contratista:	U88099213
Nombre o razón social del contratista:	IT CORPORATE SOLUTIONS SPAIN S.L.U. Y AXPE CONSULTING S.L. UTE Ley 18/1982, abreviadamente (UTE ITCS y AXPE)
Importe de la prórroga (sin impuestos):	9.006.001,59 euros

Importe de la prórroga (con impuestos):	10.897.261,92 euros
Variación del plazo de ejecución:	6 meses
Fecha de aprobación	22/07/2024
NIF del contratista:	U88099213
Nombre o razón social del contratista:	IT CORPORATE SOLUTIONS SPAIN S.L.U. Y AXPE CONSULTING S.L. UTE Ley 18/1982, abreviadamente (UTE ITCS y AXPE)
Importe de la prórroga (sin impuestos):	4.503.000,41 euros
Importe de la prórroga (con impuestos):	5.448.630,50 euros
Variación del plazo de ejecución:	3 meses

Descargar todos los archivos

Otra información

Adjudicación del contrato (Publicado el 7 de junio del 2018 13:32)	Descargar
Anexo adjudicación del contrato (Publicado el 7 de junio del 2018 13:32)	Descargar

Fecha publicación adjudicación: 7 de junio del 2018

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 1 de agosto del 2018 09:31)	Descargar

Fecha publicación adjudicación definitiva: 31 de julio del 2018

Documento Europeo Único de Contratación	Descargar
Acta mesa contratación 21 febrero 2018 (Publicado el 9 de marzo del 2018 14:02)	Descargar
Certificado registro empresas (Publicado el 9 de marzo del 2018 14:02)	Descargar
Acta mesa contratación 27 febrero 2018 (Publicado el 15 de marzo del 2018 15:02)	Descargar
Acta mesa contratación de 20 de marzo de 2018 (Publicado el 3 de abril del 2018 17:31)	Descargar
Acta de la Mesa de Contratación de 10 abril de 2018 (Publicado el 8 de Mayo del 2018 11:02)	Descargar
Acta de la Mesa de contratación de 16 de mayo de 2018 (Publicado el 5 de julio del 2018 13:02)	Descargar
Acta de la Mesa de contratación de 28 de mayo de 2018 (Publicado el 5 de julio del 2018 13:02)	Descargar
Corrección de errores (Publicado el 23 de enero del 2018 14:01)	Descargar
Corrección de errores (Publicado el 24 de enero del 2018 17:00)	Descargar
Modificación nº 1 (Publicado el 12 de noviembre del 2020 11:45)	Descargar
Modificación nº 2 (Publicado el 1 de junio del 2021 12:45)	Descargar
Prórroga 1 (Publicado el 13 de julio del 2021 13:45)	Descargar
206-17-MO03-Resolucion Aprobación Modificacion nº3 (Publicado el 4 de enero del 2022 12:30)	Descargar
Resolución aprobación PR2 (Publicado el 22 de junio del 2022 12:46)	Descargar

Fecha de descarga: 05-12-2025 15:12:12