

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 28 de diciembre del 2017 14:00.

Fecha y hora de la última actualización: 26 de julio del 2024 15:38.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 19 de febrero del 2018 14:00.

Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

Tipo de publicación	Convocatoria anunciada a licitación
Situación	Resuelta
Tipo de resolución	Formalizado
Número de expediente	ECON/000206/2017
Referencia	1956630

**Código de la entidad
adjudicadora (DIR3)**

A13037574

Entidad adjudicadora

- Consejería de Digitalización
 - Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid

Objeto del contrato

Servicio de soporte multicanal al usuario de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid.

Tipo de contrato

Servicios

Contrato mixto

No

Código CPV

72514000-1,
50300000-8,
72268000-1

Legislación nacional aplicable

Ley 9/2017

**Sujeto a regulación
armonizada**

Sí

Sistema de contratación

No aplica

Código NUTS

ES300

Compra pública de innovación

No

**Financiación de la Unión
Europea**

No hay financiación de la Unión Europea

Procedimiento de adjudicación

Abierto

Tipo de tramitación

Ordinaria

**Método de presentación de
ofertas**

Electrónica

Subasta electrónica

No

Valor estimado sin impuestos

75.210.111,21 euros

**Presupuesto base licitación sin
impuestos**

39.462.095,39 euros

Presupuesto base licitación. 47.749.135,42 euros
Importe total

Duración del contrato 36 meses

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación 19 de febrero del 2018 14:00

División en lotes

Número de lotes: 1

Nº del lote:

1

Objeto del lote:

Objeto del lote no informado.

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 28 de diciembre del 2017 14:00)

[Descargar](#)

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 28 de diciembre del 2017

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 9 de enero del 2018

Publicación de la licitación en el BOCM

Corrección de la licitación en el BOCM

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 28 de diciembre del 2017 14:00)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 23 de enero del 2018 14:01)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

* Obtención de documentación e información:

- Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid. C/ Embajadores, 181. 28045. Madrid. Tfno: 91 580 50 00 - Fax: 91 420 56 78.

- Correo electrónico: madriddigital_contrata@madrid.org

- [Oficinas de Atención la Ciudadano.](#)

* Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

- Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid. C/ Embajadores, 181. 28045. Madrid. Laborables de lunes a viernes y de 9 a 14 horas.

* Apertura de ofertas:

- Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid. C/ Embajadores, 181. 28045. Madrid.

- **Apertura del sobre nº 2:** Día 27 de febrero de 2018, a las 10:00 h.

- **Apertura del sobre nº 3:** Día 20 de marzo de 2018, a las 10:00 h.

Recursos interpuestos

Interposición de recurso (Publicado el 8 de septiembre del 2023 13:13)

[Descargar](#)

Interposición de recurso (Publicado el 8 de septiembre del 2023 13:13)

[Descargar](#)

Resolución del recurso (Publicado el 8 de septiembre del 2023 11:54)

[Descargar](#)

Resolución del recurso (Publicado el 8 de septiembre del 2023 13:13)

[Descargar](#)

NOTIFICACIÓN RESOLUCIÓN RECURSO (Publicado el 9 de julio del 2021 15:00)

[Descargar](#)

Comunicacion OC 591-21 (Publicado el 5 de enero del 2022 14:00)

[Descargar](#)

Resolución TACP Recurso Mod.3 591-21 (Publicado el 25 de enero del 2022 09:45)

[Descargar](#)

206-17-ComunicacionOC 257 (Publicado el 8 de julio del 2022 14:30)

[Descargar](#)

Resolución TACP Recurso 257/2022 (Publicado el 1 de agosto del 2022 11:46)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

8 de agosto del 2018

Publicación de la formalización en el BOCM

Resultados de la licitación:

Nº del lote	Objeto del lote
1	Objeto del lote no informado.

Nº de ofertas:	4
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	U88099213
Nombre o razón social del adjudicatario:	IT CORTPORATE SOLUTIONS SPAIN, S.L.U. - AXPE CONSULTING, S.L.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	32.317.036,71 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	39.103.614,41 euros
Fecha del contrato:	29 de junio del 2018

Ejecución del contrato

Justificación de la modificación del contrato (Publicado el 31 de Mayo del 2023 15:35)

[Descargar](#)

Alegaciones del contratista sobre la modificación del contrato (Publicado el 31 de Mayo del 2023 15:35)

[Descargar](#)

Informe sobre la modificación del contrato (Publicado el 31 de Mayo del 2023 15:35)

[Descargar](#)

Aprobación de la modificación del contrato (Publicado el 31 de Mayo del 2023 15:35)

[Descargar](#)

Anuncio de la modificación del contrato (Publicado el 31 de Mayo del 2023 15:35)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 28 de junio del 2023 12:30)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 5 de marzo del 2024 13:33)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 26 de julio del 2024 15:42)

[Descargar](#)

Modificaciones de contrato

Fecha de aprobación	19/10/2020
Nombre:	206-17-Modificación nº 1
NIF del contratista:	U88099213
Nombre o razón social del contratista:	UTE IT CORPORATE SOLUTIONS SPAIN, S.L.U. Y AXPE CONSULTING S.L.
Importe de la modificación (sin impuestos):	3.490.684,59 euros
Importe de la modificación (con impuestos):	4.223.728,35 euros
Variación del plazo de ejecución:	235 días
Fecha de aprobación	12/05/2021
Nombre:	206-17-Modificación nº 2
NIF del contratista:	U-88099213

Nombre o razón social del contratista:	UTE IT CORPORATE SOLUTIONS SPAIN, S.L.U. Y AXPE CONSULTING S.L.
Importe de la modificación (sin impuestos):	99.713.638,00 euros
Importe de la modificación (con impuestos):	1.206.535,02 euros
Variación del plazo de ejecución:	49 días

Fecha de aprobación	02/12/2021
----------------------------	------------

Nombre:	206-17-Modificacion nº 3
----------------	--------------------------

NIF del contratista:	U88099213
-----------------------------	-----------

Nombre o razón social del contratista:	UTE IT CORPORATE SOLUTIONS SPAIN, S.L.U. Y AXPE CONSULTING S.L.
---	---

Importe de la modificación (sin impuestos):	1.622.773,61 euros
--	--------------------

Importe de la modificación (con impuestos):	1.963.556,06 euros
--	--------------------

Variación del plazo de ejecución:	210 días
--	----------

Fecha de aprobación	26/04/2023
----------------------------	------------

NIF del contratista:	U88099213
-----------------------------	-----------

Nombre o razón social del contratista:	UTE IT CORPORATE SOLUTIONS SPAIN, S.L.U. Y AXPE CONSULTING S.L.
---	---

Importe de la modificación (sin impuestos): 349.684,20 euros

Importe de la modificación (con impuestos): 423.117,88 euros

Variación del plazo de ejecución: 0

Prórrogas de contrato

Fecha de aprobación 25/06/2021

NIF del contratista: U88099213

Nombre o razón social del contratista: UTE IT CORPORATE SOLUTIONS SPAIN, S.L.U. Y AXPE CONSULTING S.L.

Importe de la prórroga (sin impuestos): 15.380.563,78 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 18.610.482,18 euros

Variación del plazo de ejecución: 12 meses

Fecha de aprobación 08/06/2022

NIF del contratista: U88099213

Nombre o razón social del contratista: IT CORPORATE SOLUTIONS SPAIN S.L.U. Y AXPE CONSULTING S.L., UTE Ley 18/1982, abreviadamente (UTE ITCS y AXPE)

Importe de la prórroga (sin impuestos):	17.312.647,58 euros
Importe de la prórroga (con impuestos):	20.948.303,58 euros
Variación del plazo de ejecución:	12 meses

Fecha de aprobación	15/06/2023
----------------------------	------------

NIF del contratista:	U88099213
Nombre o razón social del contratista:	IT CORPORATE SOLUTIONS SPAIN S.L.U. Y AXPE CONSULTING S.L. UTE Ley 18/1982, abreviadamente (UTE ITCS y AXPE)
Importe de la prórroga (sin impuestos):	12.008.002,28 euros
Importe de la prórroga (con impuestos):	14.529.682,75 euros
Variación del plazo de ejecución:	8 meses

Fecha de aprobación	28/02/2024
----------------------------	------------

NIF del contratista:	U88099213
Nombre o razón social del contratista:	IT CORPORATE SOLUTIONS SPAIN S.L.U. Y AXPE CONSULTING S.L. UTE Ley 18/1982, abreviadamente (UTE ITCS y AXPE)
Importe de la prórroga (sin impuestos):	9.006.001,59 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 10.897.261,92 euros

Variación del plazo de ejecución: 6 meses

Fecha de aprobación 22/07/2024

NIF del contratista: U88099213

Nombre o razón social del contratista: IT CORPORATE SOLUTIONS SPAIN S.L.U.
Y AXPE CONSULTING S.L. UTE Ley
18/1982, abreviadamente (UTE ITCS y AXPE)

Importe de la prórroga (sin impuestos): 4.503.000,41 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 5.448.630,50 euros

Variación del plazo de ejecución: 3 meses

[Descargar todos los archivos](#)

Otra información

Adjudicación del contrato (Publicado el 7 de junio del 2018 13:32)

[Descargar](#)

Anexo adjudicación del contrato (Publicado el 7 de junio del 2018 13:32)

[Descargar](#)

Fecha publicación adjudicación: 7 de junio del 2018

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 1 de agosto del 2018 09:31)

[Descargar](#)

Fecha publicación adjudicación definitiva: 31 de julio del 2018

Documento Europeo Único de Contratación	Descargar
---	---------------------------

Acta mesa contratación 21 febrero 2018 (Publicado el 9 de marzo del 2018 14:02)	Descargar
---	---------------------------

Certificado registro empresas (Publicado el 9 de marzo del 2018 14:02)	Descargar
--	---------------------------

Acta mesa contratación 27 febrero 2018 (Publicado el 15 de marzo del 2018 15:02)	Descargar
--	---------------------------

Acta mesa contratación de 20 de marzo de 2018 (Publicado el 3 de abril del 2018 17:31)	Descargar
--	---------------------------

Acta de la Mesa de Contratación de 10 abril de 2018 (Publicado el 8 de Mayo del 2018 11:02)	Descargar
---	---------------------------

Acta de la Mesa de contratación de 16 de mayo de 2018 (Publicado el 5 de julio del 2018 13:02)	Descargar
--	---------------------------

Acta de la Mesa de contratación de 28 de mayo de 2018 (Publicado el 5 de julio del 2018 13:02)	Descargar
--	---------------------------

Corrección de errores (Publicado el 23 de enero del 2018 14:01)	Descargar
---	---------------------------

Corrección de errores (Publicado el 24 de enero del 2018 17:00)	Descargar
---	---------------------------

Modificación nº 1 (Publicado el 12 de noviembre del 2020 11:45)	Descargar
---	---------------------------

Modificación nº 2 (Publicado el 1 de junio del 2021 12:45)	Descargar
--	---------------------------

Prórroga 1 (Publicado el 13 de julio del 2021 13:45)	Descargar
--	---------------------------

206-17-MO03-Resolucion Aprobación Modificacion nº3 (Publicado el 4 de enero del 2022 12:30)	Descargar
---	---------------------------

Resolución aprobación PR2 (Publicado el 22 de junio del 2022 12:46)	Descargar
---	---------------------------
