En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 16 de noviembre del 2018 10:00.

Fecha y hora de la última actualización: 19 de abril del 2021 14:05.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 3 de diciembre del 2018 23:59.

Datos del expediente

Suscríbase a las alertas

Tipo de publicación	Convocatoria anunciada a licitación
Situación	Resuelta
Tipo de resolución	Formalizado
Número de expediente	004/2019
Referencia	2496723

Código de la entidad adjudicadora (DIR3)	A13002916
Entidad adjudicadora	Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Objeto del contrato

Prestación de un servicio gratuito de atención telefónica de orientación general y orientación especial en el que a través de una escucha activa, una valoración por el profesional que atiende la llamada y una orientación psicológica a la persona que llama cuando sea necesario, se informe del recurso más adecuado, en función de la demanda planteada, que las diferentes Administraciones Públicas pueden poner a disposición de gestantes y madres para el apoyo a la maternidad.

Tipo de contrato	Servicios
Código CPV	85312000-9
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Procedimiento de adjudicación	Abierto
Valor estimado sin impuestos	247.500,18 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	112.500,08 euros
Presupuesto base licitación. Importe total	123.750,09 euros
Duración del contrato	12 meses
Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación	3 de diciembre del 2018 23:59

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato e insuficiencia de medios (Publicado el 16 de noviembre del 2018 01:00)	Descargar

Orden de inicio y tramitación del expediente (Publicado el 16 de noviembre del 2018 01:00) Descargar

Oden aprobación pliegos, gasto y expediente (Publicado el 16 de noviembre del 2018 01:00) Descargar

Descargar todos los archivos

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 16 de noviembre del 2018 01:00) Descargar

Descargar todos los archivos

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 16 de noviembre del 2018 01:00) Descargar

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 16 de noviembre del 2018 01:00) Descargar

Descargar todos los archivos

Información adicional y puntos de contacto

Obtención de la documentación e información:

- Área de Contratación, C/ O'Donnell, 50; 28009 – Madrid

- Información Pliego Administrativo: 913 925 713, Área de Contratación.

- Información Pliego Técnico: 914206082, Dirección General de la Familia y el Menor

- Correo electrónico: contratacion@madrid.org

Oficinas de atención al ciudadano

* Presentación de ofertas:

- Licitación electrónica a través de la aplicación LICITA

* Apertura de los sobres que contienen la documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor:

- C/ O'Donnell, 50 (Sala de prensa); 28009 – Madrid. A las 10:30 horas del día 10 de diciembre de 2018.

La fecha de apertura de los sobres que contienen las proposiciones económicas y los criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas, se publicará en este medio, con una antelación mínima de 48 horas.

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 4 de diciembre del 2018 14:32)	Descargar

Descargar todos los archivos

Recursos interpuestos

Certificado Exclusión (Publicado el 2 de enero del 2019 01:00)	Descargar
Interposición Recurso Especial (Publicado el 30 de enero del 2019 01:00)	Descargar
Resolución Tribunal Recurso Especial (Publicado el 30 de enero del 2019 01:00)	Descargar

Descargar todos los archivos

Resultados de la licitación

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:	5
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	A85570844
Nombre o razón social del adjudicatario:	ALCALA BC SERVICIOS Y PROCESOS, S.A.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	99.897,57 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	109.887,33 euros

Ejecución del contrato

Prórrogas de contrato

Fecha de aprobación	20/11/2019
NIF del contratista:	A85570844
Nombre o razón social del contratista:	ALCALA BC SERVICIOS Y PROCESOS,S.A.
Importe de la prórroga (sin impuestos):	112.500,08 euros
Importe de la prórroga (con impuestos):	123.750,09 euros

Variación del plazo de ejecución: 12 meses

Descargar todos los archivos

Otra información

Orden Adjudicación (Publicado el 5 de marzo del 2019 01:00) Descargar

Fecha publicación adjudicación: 5 de marzo del 2019

Documento de formalización (Publicado el 29 de marzo del 2019 01:00) Descargar

Fecha publicación adjudicación definitiva: 29 de marzo del 2019

Documento Europeo Único de Contratación (DEUC) Descargar

Certificado de ofertas recibidas (Publicado el 10 de diciembre del 2018 01:00) Descargar

ACTA 1ª Mesa [4 de diciembre] (Publicado el 7 de diciembre del 2018 01:00) Descargar

ACTA 2ª Mesa [10 de diciembre] (Publicado el 12 de diciembre del 2018 01:00) Descargar

ACTA 3ª Mesa (27 de diciembre) (Publicado el 3 de enero del 2019 01:00) Descargar

ACTA 4ª Mesa [5 febrero] (Publicado el 8 de febrero del 2019 01:00) Descargar

ACTA 5ª Mesa (22 de febrero) (Publicado el 25 de febrero del 2019 01:00) Descargar

Informe puntuación proyectos mediante juicios de valor (Publicado el 1 de marzo del 2019 01:00) Descargar

Convocatoria Mesa apertura proposiciones económicas (Publicado el 31 de enero del 2019 01:00) Descargar

Certificado de exclusión de licitadores (Publicado el 7 de marzo del 2019 01:00)	Descargar
Orden de liquidación de contrato (Publicado el 19 de abril del 2021 01:00)	Descargar

Fecha de descarga: 21-08-2025 07:25:21