

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

**Resuelta**

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 16 de noviembre del 2018 10:00.

Fecha y hora de la última actualización: 19 de abril del 2021 14:05.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 3 de diciembre del 2018 23:59.

## Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Resuelta

**Tipo de resolución** Formalizado

**Número de expediente** 004/2019

**Referencia** 2496723

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)**

A13002916

**Entidad adjudicadora**

o Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

**Objeto del contrato**

Prestación de un servicio gratuito de atención telefónica de orientación general y orientación especial en el que a través de una escucha activa, una valoración por el profesional que atiende la llamada y una orientación psicológica a la persona que llama cuando sea necesario, se informe del recurso más adecuado, en función de la demanda planteada, que las diferentes Administraciones Públicas pueden poner a disposición de gestantes y madres para el apoyo a la maternidad.

**Tipo de contrato**

Servicios

**Código CPV**

85312000-9

**Código NUTS**

ES300

**Compra pública de innovación**

No

**Procedimiento de adjudicación**

Abierto

**Valor estimado sin impuestos**

247.500,18 euros

**Presupuesto base licitación sin impuestos**

112.500,08 euros

**Presupuesto base licitación. Importe total**

123.750,09 euros

**Duración del contrato**

12 meses

**Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación**

3 de diciembre del 2018 23:59

## Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato e insuficiencia de medios (Publicado el 16 de noviembre del 2018 01:00)

[Descargar](#)

Orden de inicio y tramitación del expediente (Publicado el 16 de noviembre del 2018 01:00)

[Descargar](#)

Oden aprobación pliegos, gasto y expediente (Publicado el 16 de noviembre del 2018 01:00)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 16 de noviembre del 2018 01:00)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 16 de noviembre del 2018 01:00)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 16 de noviembre del 2018 01:00)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

Obtención de la documentación e información:

- Área de Contratación, C/ O'Donnell, 50; 28009 - Madrid
- Información Pliego Administrativo: 913 925 713, Área de Contratación.
- Información Pliego Técnico: 914206082, Dirección General de la Familia y el Menor
- Correo electrónico: [contratacion@madrid.org](mailto:contratacion@madrid.org)

[Oficinas de atención al ciudadano](#)

\* Presentación de ofertas:

- Licitación electrónica a través de la aplicación LICITA

\* Apertura de los sobres que contienen la documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor:

- C/ O'Donnell, 50 (Sala de prensa); 28009 - Madrid. A las 10:30 horas del día 10 de diciembre de 2018.

La fecha de apertura de los sobres que contienen las proposiciones económicas y los criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas, se publicará en este medio, con una antelación mínima de 48 horas.

---

## Tablón de anuncios electrónico

---

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 4 de diciembre del 2018 14:32)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

---

## Recursos interpuestos

---

Certificado Exclusión (Publicado el 2 de enero del 2019 01:00)

[Descargar](#)

Interposición Recurso Especial (Publicado el 30 de enero del 2019 01:00)

[Descargar](#)

Resolución Tribunal Recurso Especial (Publicado el 30 de enero del 2019 01:00)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

---

## Resultados de la licitación

---

**Resultados de la licitación:**

<b>Nº de ofertas:</b>	5
<b>Resultado:</b>	Formalizado
<b>NIF del adjudicatario:</b>	A85570844
<b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b>	ALCALA BC SERVICIOS Y PROCESOS, S.A.
<b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b>	99.897,57 euros
<b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b>	109.887,33 euros

## Ejecución del contrato

---

### Prórrogas de contrato

<b>Fecha de aprobación</b>	20/11/2019
<b>NIF del contratista:</b>	A85570844
<b>Nombre o razón social del contratista:</b>	ALCALA BC SERVICIOS Y PROCESOS,S.A.
<b>Importe de la prórroga (sin impuestos):</b>	112.500,08 euros
<b>Importe de la prórroga (con impuestos):</b>	123.750,09 euros

**Variación del plazo de ejecución:** 12 meses

[Descargar todos los archivos](#)

## Otra información

Orden Adjudicación (Publicado el 5 de marzo del 2019 01:00)

[Descargar](#)

**Fecha publicación adjudicación:** 5 de marzo del 2019

Documento de formalización (Publicado el 29 de marzo del 2019 01:00)

[Descargar](#)

**Fecha publicación adjudicación definitiva:** 29 de marzo del 2019

Documento Europeo Único de Contratación (DEUC)

[Descargar](#)

Certificado de ofertas recibidas (Publicado el 10 de diciembre del 2018 01:00)

[Descargar](#)

ACTA 1ª Mesa [4 de diciembre] (Publicado el 7 de diciembre del 2018 01:00)

[Descargar](#)

ACTA 2ª Mesa [10 de diciembre] (Publicado el 12 de diciembre del 2018 01:00)

[Descargar](#)

ACTA 3ª Mesa (27 de diciembre) (Publicado el 3 de enero del 2019 01:00)

[Descargar](#)

ACTA 4ª Mesa [5 febrero] (Publicado el 8 de febrero del 2019 01:00)

[Descargar](#)

ACTA 5ª Mesa (22 de febrero) (Publicado el 25 de febrero del 2019 01:00)

[Descargar](#)

Informe puntuación proyectos mediante juicios de valor (Publicado el 1 de marzo del 2019 01:00)

[Descargar](#)

Convocatoria Mesa apertura proposiciones económicas (Publicado el 31 de enero del 2019 01:00)

[Descargar](#)

Certificado de exclusión de licitadores (Publicado el 7 de marzo del 2019 01:00)

[Descargar](#)

Orden de liquidación de contrato (Publicado el 19 de abril del 2021 01:00)

[Descargar](#)

---