

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 3 de septiembre del 2018 13:30.

Fecha y hora de la última actualización: 13 de febrero del 2026 14:02.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 28 de septiembre del 2018 23:59.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente 113/2018

Referencia 2652916

Código de la entidad adjudicadora (DIR3) A13002916

Entidad adjudicadora o Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Objeto del contrato

El servicio comprende la consulta telefónica previa a los usuarios sobre la aceptación o rechazo del servicio de residencia o centro de día para personas mayores dependientes, a los efectos de pre asignar las correspondientes plazas.

Tipo de contrato Servicios

Contrato mixto No

Código CPV 79512000-6

Contrato/lote reservado No aplica

Legislación nacional aplicable Ley 9/2017

Sujeto a regulación armonizada Sí

Sistema de contratación No aplica

Código NUTS ES300

Compra pública de innovación No

Financiación de la Unión Europea No hay financiación de la Unión Europea

Procedimiento de adjudicación Abierto

Tipo de tramitación Ordinaria

Método de presentación de ofertas Electrónica

Subasta electrónica No

Valor estimado sin impuestos 442.230,82 euros

Presupuesto base licitación sin impuestos 250.319,33 euros

Presupuesto base licitación. 302.886,39 euros
Importe total

Duración del contrato 3 años

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación 28 de septiembre del 2018 23:59

Preparación del contrato

Memoria Justificativa del Contrato e insuficiencia de medios (Publicado el 3 de septiembre del 2018 01:00)

[Descargar](#)

Orden de Inicio (Publicado el 3 de septiembre del 2018 01:00)

[Descargar](#)

Oden aprobación expediente (Publicado el 3 de septiembre del 2018 01:00)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 3 de septiembre del 2018 01:00)

[Descargar](#)

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 10 de septiembre del 2018

Composición Mesas Contratación

Publicación licitación DOUE

Publicación licitación BOCM

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 3 de septiembre del 2018 01:00)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 3 de septiembre del 2018 01:00)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

* **Obtención de la documentación e información:**

- Área de Contratación, C/ O'Donnell, 50; 28009 - Madrid
- Información Pliego Administrativo: 913 925 713
- Información Pliego Técnico: 915 809 847; Subdirección General de Prestaciones de Dependencia.
- Correo electrónico: contratacion@madrid.org

[Oficinas de atención al ciudadano](#)

* **Presentación de ofertas:**

- Licitación electrónica a través de la aplicación LICITA

* **Apertura de los sobres que contienen la oferta económica y los criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas:**

- C/ O'Donnell, 50 (Sala de prensa); 28009 - Madrid. A las 10:30 horas del día 9 de octubre de 2018.
-

Tablón de anuncios electrónico

Orden Aprobación 1ª Prorroga (Publicado el 11 de febrero del 2022 01:00)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Recursos interpuestos

Interposición Recurso Especial (Publicado el 12 de diciembre del 2018 01:00)

[Descargar](#)

Resolución Recurso Especial TACP (Publicado el 12 de diciembre del 2018 01:00)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

18 de febrero del 2019

Publicación formalización DOUE

Publicación formalización BOCM

Resultados de la licitación:

| | |
|---|---------------------------|
| Nº de ofertas: | 11 |
| Resultado: | Formalizado |
| NIF del adjudicatario: | A80241789 |
| Nombre o razón social del adjudicatario: | FERROVIAL SERVICIOS, S.A. |
| Importe de adjudicación (sin impuestos): | 203.959,76 euros |
| Importe de adjudicación (con impuestos): | 246.791,31 euros |
| Fecha del contrato: | 21 de enero del 2019 |

Ejecución del contrato

Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 13 de febrero del 2026 14:03)

[Descargar](#)

Prórrogas de contrato

| | |
|---|---------------------------|
| Fecha de aprobación | 15/12/2021 |
| NIF del contratista: | A80241789 |
| Nombre o razón social del contratista: | Ferrovial Servicios, S.A. |

| | |
|--|------------------|
| Importe de la prórroga (sin impuestos): | 135.973,18 euros |
| Importe de la prórroga (con impuestos): | 164.527,55 euros |
| Variación del plazo de ejecución: | 24 meses |

[Descargar todos los archivos](#)

Finalización del contrato

Liquidación del contrato (Publicado el 20 de marzo del 2025 16:09)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Otra información

Orden Adjudicación (Publicado el 20 de diciembre del 2018 01:00)

[Descargar](#)

Orden Aprobación 1ª Prorroga (Publicado el 11 de febrero del 2022 01:00)

[Descargar](#)

Fecha publicación adjudicación: 20 de diciembre del 2018

Resolución formalización (Publicado el 11 de febrero del 2019 01:00)

[Descargar](#)

Fecha publicación adjudicación definitiva: 11 de febrero del 2019

Documento Europeo Único de Contratación

[Descargar](#)

Certificado de Ofertas recibidas (Publicado el 8 de octubre del 2018 01:00)

[Descargar](#)

Acta Mesa Documentación Administrativa [02/10/2018] (Publicado el 8 de octubre del 2018 01:00)

[Descargar](#)

Acta Mesa Apertura Propositiones Económicas [09/10/2018] (Publicado el 11 de octubre del 2018 01:00)

[Descargar](#)

Acta Mesa Estudio de la Justificación Oferta Econ[24/10/2018] (Publicado el 29 de octubre del 2018 01:00)

[Descargar](#)

Informe Baja Anormal (Publicado el 29 de octubre del 2018 01:00)

[Descargar](#)

Orden Exclusión por Baja Anormal (Publicado el 29 de octubre del 2018 01:00)

[Descargar](#)

Acta Mesa Propuesta de Adjudicación [22/11/2018] (Publicado el 26 de noviembre del 2018 01:00)

[Descargar](#)
