

Fecha y hora de publicación en el Portal: 22 de abril del 2020 17:30.

Fecha y hora de la última actualización: 2 de marzo del 2021 10:26.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación Contratos adjudicados por procedimientos sin publicidad

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente A/SER-010407/2020

Referencia 3414116

Código de la entidad adjudicadora (DIR3) A13037413

Entidad adjudicadora

- o Consejería de Presidencia, Justicia y Administración Local

Objeto del contrato

Servicios complementarios a los actualmente existentes de información y atención al ciudadano 012 de la Comunidad de Madrid

Tipo de contrato Servicios

Código CPV 79511000-9

Código NUTS ES300

Compra pública de innovación No

Procedimiento de adjudicación Otro procedimiento

Descripción del procedimiento adjudicación

Tramitación de emergencia

Valor estimado sin impuestos 661.157,02 euros

Presupuesto base licitación sin impuestos 330.578,51 euros

Presupuesto base licitación. Importe total 399.999,99 euros

Duración del contrato 1 meses

División en lotes

Número de lotes: 3

Nº del lote:

1

Objeto del lote:

Objeto del lote no informado.

Nº del lote:

2

Objeto del lote:

Objeto del lote no informado.

Nº del lote:

3

Objeto del lote:

Objeto del lote no informado.

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 22 de abril del 2020 17:31)

[Descargar](#)

Emergencia del contrato (Publicado el 22 de abril del 2020 17:31)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

Obtención de información:

Subdirección General de Gestión Económico-Administrativa. Área de Contratación:

expsgeavicepre@madrid.org

Resultados de la licitación

Resultados de la licitación

Nº del lote

Objeto del lote

1

Objeto del lote no informado.

Nº de ofertas:

1

Resultado:

Formalizado

NIF del adjudicatario:

A10233211

Nombre o razón social del adjudicatario:

FITEX ILUNION S.A

Importe de adjudicación (sin impuestos):

132.231,40 euros

Importe de adjudicación (con impuestos): 159.999,99 euros

2

Objeto del lote no informado.

Nº de ofertas: 1

Resultado: Formalizado

NIF del adjudicatario: A58923517

Nombre o razón social del adjudicatario: ILUNION CONTACT CENTER S.A

Importe de adjudicación (sin impuestos): 165.289,26 euros

Importe de adjudicación (con impuestos): 200.000,00 euros

3

Objeto del lote no informado.

Nº de ofertas: 1

Resultado: Formalizado

NIF del adjudicatario: A79331690

Nombre o razón social del adjudicatario: ILUNION CEE CONTACT CENTER S.A

Importe de adjudicación (sin impuestos): 33.057,85 euros

Importe de adjudicación (con impuestos): 40.000,00 euros

Ejecución del contrato

Prórrogas de contrato

Fecha de aprobación	23/04/2020
NIF del contratista:	A10233211
Nombre o razón social del contratista:	FITEX ILUNION S.A.
Importe de la prórroga (sin impuestos):	132.231,40 euros
Importe de la prórroga (con impuestos):	159.999,99 euros
Variación del plazo de ejecución:	1 meses

Fecha de aprobación	23/04/2020
NIF del contratista:	A58923517
Nombre o razón social del contratista:	ILUNION CONTACT CENTER S.A
Importe de la prórroga (sin impuestos):	165.289,26 euros
Importe de la prórroga (con impuestos):	200.000,00 euros
Variación del plazo de ejecución:	1 meses

Fecha de aprobación 23/04/2020

NIF del contratista: A79331690

Nombre o razón social del contratista: ILUNION CEE CONTACT CENTER S.A

Importe de la prórroga (sin impuestos): 33.057,85 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 40.000,00 euros

Variación del plazo de ejecución: 1 meses

[Descargar todos los archivos](#)

Otra información

Adjudicación primera del contrato (Publicado el 22 de abril del 2020 17:31)

[Descargar](#)

Renuncia adjudicación primera del contrato (Publicado el 22 de abril del 2020 17:31)

[Descargar](#)

Orden que deja sin efecto la adjudicación primera del contrato (Publicado el 22 de abril del 2020 17:31)

[Descargar](#)

Adjudicación definitiva del contrato (Publicado el 22 de abril del 2020 17:31)

[Descargar](#)

Corrección de errores 188/2020 (Publicado el 23 de abril del 2020 09:32)

[Descargar](#)

Corrección de errores 195/2020 (Publicado el 6 de Mayo del 2020 12:31)

[Descargar](#)

Fecha publicación adjudicación: 23 de marzo del 2020

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 24 de junio del 2020 16:45)

[Descargar](#)

Fecha publicación adjudicación definitiva: 24 de junio del 2020

Documento de formalización Lote 01 (Publicado el 24 de junio del 2020 16:45)

[Descargar](#)

Documento de formalización lote 02 (Publicado el 24 de junio del 2020 16:45)

[Descargar](#)

Documento de formalización lote 03 (Publicado el 24 de junio del 2020 16:45)

[Descargar](#)

Aprobación de la Prórroga nº 1 (Publicado el 24 de junio del 2020 16:45)

[Descargar](#)

Corrección de errores 189/2020 (Publicado el 24 de junio del 2020 16:45)

[Descargar](#)

Liquidación del Lote 01 del contrato (Publicado el 2 de marzo del 2021 10:31)

[Descargar](#)

Liquidación del Lote 02 del contrato (Publicado el 2 de marzo del 2021 10:31)

[Descargar](#)

Liquidación del Lote 03 del contrato (Publicado el 2 de marzo del 2021 10:31)

[Descargar](#)

[COMPOSICIÓN MESAS DE CONTRATACIÓN](#)
