

Fecha y hora de publicación en el Portal: 22 de abril del 2020 17:30.

Fecha y hora de la última actualización: 2 de marzo del 2021 10:26.

## Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Contratos adjudicados por procedimientos sin publicidad

**Situación** Resuelta

**Tipo de resolución** Formalizado

**Número de expediente** A/SER-010407/2020

**Referencia** 3414116

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)** A13037413

**Entidad adjudicadora**

- o Consejería de Presidencia, Justicia y Administración Local

**Objeto del contrato**

Servicios complementarios a los actualmente existentes de información y atención al ciudadano 012 de la Comunidad de Madrid

**Tipo de contrato** Servicios

**Código CPV** 79511000-9

**Código NUTS** ES300

**Compra pública de innovación** No

---

**Procedimiento de adjudicación** Otro procedimiento

---

**Descripción del procedimiento adjudicación**

Tramitación de emergencia

---

**Valor estimado sin impuestos** 661.157,02 euros

---

**Presupuesto base licitación sin impuestos** 330.578,51 euros

---

**Presupuesto base licitación. Importe total** 399.999,99 euros

---

**Duración del contrato** 1 meses

---

## División en lotes

---

**Número de lotes:** 3

---

Nº del lote:

1

Objeto del lote:

Objeto del lote no informado.

Nº del lote:

2

Objeto del lote:

Objeto del lote no informado.

Nº del lote:

3

Objeto del lote:

Objeto del lote no informado.

## Preparación del contrato

---

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 22 de abril del 2020 17:31)

[Descargar](#)

Emergencia del contrato (Publicado el 22 de abril del 2020 17:31)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

Obtención de información:

Subdirección General de Gestión Económico-Administrativa. Área de Contratación:

[expsgeavicepre@madrid.org](mailto:expsgeavicepre@madrid.org)

## Resultados de la licitación

### Resultados de la licitación

**Nº del lote**

**Objeto del lote**

1

Objeto del lote no informado.

**Nº de ofertas:**

1

**Resultado:**

Formalizado

**NIF del adjudicatario:**

A10233211

**Nombre o razón social del adjudicatario:**

FITEX ILUNION S.A

**Importe de adjudicación (sin impuestos):**

132.231,40 euros

**Importe de adjudicación (con impuestos):** 159.999,99 euros

2

Objeto del lote no informado.

**Nº de ofertas:** 1

**Resultado:** Formalizado

**NIF del adjudicatario:** A58923517

**Nombre o razón social del adjudicatario:** ILUNION CONTACT CENTER S.A

**Importe de adjudicación (sin impuestos):** 165.289,26 euros

**Importe de adjudicación (con impuestos):** 200.000,00 euros

3

Objeto del lote no informado.

**Nº de ofertas:** 1

**Resultado:** Formalizado

**NIF del adjudicatario:** A79331690

**Nombre o razón social del adjudicatario:** ILUNION CEE CONTACT CENTER S.A

**Importe de adjudicación (sin impuestos):** 33.057,85 euros

**Importe de adjudicación (con impuestos):** 40.000,00 euros

# Ejecución del contrato

---

## Prórrogas de contrato

<b>Fecha de aprobación</b>	23/04/2020
----------------------------	------------

<b>NIF del contratista:</b>	A10233211
-----------------------------	-----------

<b>Nombre o razón social del contratista:</b>	FITEX ILUNION S.A.
---	--------------------

<b>Importe de la prórroga (sin impuestos):</b>	132.231,40 euros
--	------------------

<b>Importe de la prórroga (con impuestos):</b>	159.999,99 euros
--	------------------

<b>Variación del plazo de ejecución:</b>	1 meses
--	---------

---

<b>Fecha de aprobación</b>	23/04/2020
----------------------------	------------

<b>NIF del contratista:</b>	A58923517
-----------------------------	-----------

<b>Nombre o razón social del contratista:</b>	ILUNION CONTACT CENTER S.A
---	----------------------------

<b>Importe de la prórroga (sin impuestos):</b>	165.289,26 euros
--	------------------

<b>Importe de la prórroga (con impuestos):</b>	200.000,00 euros
--	------------------

<b>Variación del plazo de ejecución:</b>	1 meses
--	---------

---

**Fecha de aprobación** 23/04/2020

**NIF del contratista:** A79331690

**Nombre o razón social del contratista:** ILUNION CEE CONTACT CENTER S.A

**Importe de la prórroga (sin impuestos):** 33.057,85 euros

**Importe de la prórroga (con impuestos):** 40.000,00 euros

**Variación del plazo de ejecución:** 1 meses

[Descargar todos los archivos](#)

## Otra información

Adjudicación primera del contrato (Publicado el 22 de abril del 2020 17:31)

[Descargar](#)

Renuncia adjudicación primera del contrato (Publicado el 22 de abril del 2020 17:31)

[Descargar](#)

Orden que deja sin efecto la adjudicación primera del contrato (Publicado el 22 de abril del 2020 17:31)

[Descargar](#)

Adjudicación definitiva del contrato (Publicado el 22 de abril del 2020 17:31)

[Descargar](#)

Corrección de errores 188/2020 (Publicado el 23 de abril del 2020 09:32)

[Descargar](#)

Corrección de errores 195/2020 (Publicado el 6 de Mayo del 2020 12:31)

[Descargar](#)

**Fecha publicación adjudicación:** 23 de marzo del 2020

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 24 de junio del 2020 16:45)

[Descargar](#)

---

**Fecha publicación adjudicación definitiva:** 24 de junio del 2020

---

Documento de formalización Lote 01 (Publicado el 24 de junio del 2020 16:45)

[Descargar](#)

Documento de formalización lote 02 (Publicado el 24 de junio del 2020 16:45)

[Descargar](#)

Documento de formalización lote 03 (Publicado el 24 de junio del 2020 16:45)

[Descargar](#)

Aprobación de la Prórroga nº 1 (Publicado el 24 de junio del 2020 16:45)

[Descargar](#)

Corrección de errores 189/2020 (Publicado el 24 de junio del 2020 16:45)

[Descargar](#)

Liquidación del Lote 01 del contrato (Publicado el 2 de marzo del 2021 10:31)

[Descargar](#)

Liquidación del Lote 02 del contrato (Publicado el 2 de marzo del 2021 10:31)

[Descargar](#)

Liquidación del Lote 03 del contrato (Publicado el 2 de marzo del 2021 10:31)

[Descargar](#)

---

[COMPOSICIÓN MESAS DE CONTRATACIÓN](#)

---