

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 8 de mayo del 2020 11:30.

Fecha y hora de la última actualización: 31 de enero del 2023 08:55.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 8 de junio del 2020 14:00.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente 218/2019

Referencia 3481604

Código de la entidad adjudicadora (DIR3) A13037475

Entidad adjudicadora

- o Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior
 - Canal de Isabel II, S.A.

Objeto del contrato

Servicios de analisis de ordenes de lectura y gestion de reclamaciones de facturacion por consumo de agua

Tipo de contrato Servicios

Código CPV 75112000-4

Código NUTS ES300

Compra pública de innovación No

Procedimiento de adjudicación Abierto

Valor estimado sin impuestos 840.000,00 euros

Presupuesto base licitación sin impuestos 560.000,00 euros

Presupuesto base licitación. Importe total 677.600,00 euros

Duración del contrato 2 años

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación 8 de junio del 2020 14:00

División en lotes

Número de lotes: 2

Nº del lote	Objeto del lote
--------------------	------------------------

2	Objeto del lote no informado.
---	-------------------------------

Preparación del contrato

Nota Interna de Subdirección de Contratación (Publicado el 8 de Mayo del 2020 01:00)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 8 de Mayo del 2020 01:00)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 8 de Mayo del 2020 01:00)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

*** Obtención de documentación e información:**

- Canal de Isabel II, S.A. Área de Facturación. C/ Santa Engracia 125, edificio 1. Planta baja. 28003 Madrid. Teléfono: 91 545 10 00 extensión 1253.

- [Oficinas de Atención al Ciudadano.](#)

*** Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:**

Se presentarán a través de la plataforma de contratación electrónica en la dirección:

.

*** Apertura electrónica de ofertas:**

Día 3 de julio de 2020, a las 09:30 horas.

Resultados de la licitación

Resultados de la licitación:

Nº del lote	Objeto del lote
2	Objeto del lote no informado.
Nº de ofertas:	2
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	B60096435
Nombre o razón social del adjudicatario:	INDRA BPO SERVICIOS, S.L.U
Importe de adjudicación (sin impuestos):	146.520,00 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	177.289,20 euros
1	Objeto del lote no informado.
Nº de ofertas:	2
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	B60096435
Nombre o razón social del adjudicatario:	INDRA BPO SERVICIOS, S.L.U.

Importe de adjudicación (sin impuestos): 295.200,00 euros

Importe de adjudicación (con impuestos): 357.192,00 euros

Ejecución del contrato

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 31 de enero del 2023 08:55)

[Descargar](#)

Prórrogas de contrato

Fecha de aprobación 07/12/2022

NIF del contratista: B60096435

Nombre o razón social del contratista: INDRA BPO SERVICIOS, S.L.U.

Importe de la prórroga (sin impuestos): 147.600,00 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 178.596,00 euros

Variación del plazo de ejecución: 1 años

Fecha de aprobación 07/12/2022

NIF del contratista: B60096435

Nombre o razón social del contratista:	INDRA BPO SERVICIOS, S.L.U.
Importe de la prórroga (sin impuestos):	73.260,00 euros
Importe de la prórroga (con impuestos):	88.644,60 euros
Variación del plazo de ejecución:	1 años

[Descargar todos los archivos](#)

Otra información

Anuncio adjudicación (Publicado el 20 de enero del 2021 01:00)

[Descargar](#)

Fecha publicación adjudicación: 21 de diciembre del 2020

Anuncio formalización (Publicado el 24 de febrero del 2021 01:00)

[Descargar](#)

Fecha publicación adjudicación definitiva: 24 de febrero del 2021

Formulario DEUC Anexo III

[Descargar](#)

Certificado de Ofertas Presentadas (Publicado el 12 de junio del 2020 01:00)

[Descargar](#)

Acta Apertura Documentación Administrativa (Publicado el 15 de junio del 2020 01:00)

[Descargar](#)

Acta Calificación Documentación Administrativa (Publicado el 29 de junio del 2020 01:00)

[Descargar](#)

Acta de apertura ofertas económicas y criterios técnicos cuantif (Publicado el 11 de septiembre del 2020 01:00)

[Descargar](#)

Acta de revisión de ofertas económicas (Publicado el 22 de septiembre del 2020 01:00)	Descargar
Informe de revisión de Ofertas (Publicado el 22 de septiembre del 2020 01:00)	Descargar
Informe final valoración ofertas (Publicado el 23 de octubre del 2020 01:00)	Descargar
Informe justificación ofertas anormalmente bajas (Publicado el 23 de octubre del 2020 01:00)	Descargar
Acta de propuesta de adjudicación (Publicado el 5 de noviembre del 2020 01:00)	Descargar
Acta de la mesa de contratación de 16 de diciembre de 2020 (Publicado el 17 de diciembre del 2020 01:00)	Descargar
<hr/>	
Acuerdo continuidad procedimientos indispensables para Canal (Publicado el 8 de Mayo del 2020 01:00)	Descargar
Consultas a las dudas planteadas por los licitadores (Publicado el 2 de junio del 2020 01:00)	Descargar
Composición de la Mesa de Contratación (Publicado el 5 de junio del 2020 01:00)	Descargar
Enlace convocatoria apertura de ofertas (Publicado el 2 de julio del 2020 01:00)	Descargar
Aviso importante (Publicado el 25 de noviembre del 2020 01:00)	Descargar
Documento formalización Contrato Lote 1 (Publicado el 24 de febrero del 2021 01:00)	Descargar
Documento formalización Contrato Lote 2 (Publicado el 24 de febrero del 2021 01:00)	Descargar
<hr/>	