

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

**Resuelta**

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 18 de octubre del 2019 15:00.

Fecha y hora de la última actualización: 14 de noviembre del 2022 09:08.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 25 de noviembre del 2019 14:00.

## Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Resuelta

**Tipo de resolución** Formalizado

**Número de expediente** 206/2018

**Referencia** 3260290

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)** A13037475

**Entidad adjudicadora**

- o Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior
  - Canal de Isabel II, S.A.

**Objeto del contrato**

Servicios de Customer Analytics en la nube

**Tipo de contrato** Servicios

**Código CPV** 72000000-5

**Código NUTS** ES300

**Compra pública de innovación** No

**Procedimiento de adjudicación** Abierto

**Valor estimado sin impuestos** 739.218,00 euros

**Presupuesto base licitación sin impuestos** 1.000.306,31 euros

**Presupuesto base licitación. Importe total** 1.210.370,63 euros

**Duración del contrato** 29 meses

**Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación** 25 de noviembre del 2019 14:00

## Preparación del contrato

Aprobación pliegos (Publicado el 18 de octubre del 2019 15:01)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 18 de octubre del 2019 15:01)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 18 de octubre del 2019 15:01)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

---

### \* Obtención de documentación e información:

- Canal de Isabel II, S.A. Área de Atención Comercial. C/ José Abascal nº 10, 4ª planta. 28003- Madrid. Teléfono: 91 545 10 00 extensión 1252.

- [Oficinas de Atención al Ciudadano.](#)

### \* Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

- Canal de Isabel II, S.A. Subdirección de Contratación. C/ Santa Engracia, 125. Edificio 9. Planta Baja. 28003. Madrid.

### \* Apertura de ofertas económicas\*:

- Canal de Isabel II, S.A. Salón de Actos. C/ Santa Engracia, 125. Edificio 1. Planta Baja. 28003. Madrid. Día 20 de diciembre de 2019, a las 9:30 horas.

---

## Resultados de la licitación

---

### Resultados de la licitación:

**Nº de ofertas:**

3

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| <b>Resultado:</b>                               | Formalizado                         |
| <b>NIF del adjudicatario:</b>                   | A83123414                           |
| <b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b> | CALLWARE VOICE TECHNOLOGIES, S.A.U. |
| <b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b> | 739.218,00 euros                    |
| <b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b> | 894.453,78 euros                    |

## Ejecución del contrato

---

### Prórrogas de contrato

|  |                       |
|--|-----------------------|
| <b>Fecha de aprobación</b>                     | 20/10/2022            |
| <b>NIF del contratista:</b>                    | A28556009             |
| <b>Nombre o razón social del contratista:</b>  | SABIO-IBÉRICA, S.A.U. |
| <b>Importe de la prórroga (sin impuestos):</b> | 261.088,31 euros      |
| <b>Importe de la prórroga (con impuestos):</b> | 315.916,86 euros      |
| <b>Variación del plazo de ejecución:</b>       | 15 meses              |

[Descargar todos los archivos](#)

## Otra información

---

Anuncio Portal (Publicado el 20 de abril del 2020 18:31)

[Descargar](#)

---

**Fecha publicación adjudicación:** 20 de abril del 2020

---

Formulario DEUC Anexo III

[Descargar](#)

Certificado de Ofertas Presentadas (Publicado el 13 de diciembre del 2019 09:33)

[Descargar](#)

Acta de la mesa de contratación (26.11.2019) (Publicado el 20 de diciembre del 2019 13:02)

[Descargar](#)

Informe revisión especificaciones Técnicas (05.12.19) (Publicado el 20 de diciembre del 2019 13:02)

[Descargar](#)

Informe aclaración de revisión especificaciones téc. (12.12.19) (Publicado el 20 de diciembre del 2019 13:02)

[Descargar](#)

Acta de la mesa de contratación (13.12.2019) (Publicado el 20 de diciembre del 2019 13:02)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de Contratación (20.12.19) (Publicado el 20 de enero del 2020 11:33)

[Descargar](#)

INI (Publicado el 20 de enero del 2020 11:33)

[Descargar](#)

Informe Técnico (24.01.2020) (Publicado el 31 de enero del 2020 14:01)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de Contratación (28.01.2020) (Publicado el 31 de enero del 2020 14:01)

[Descargar](#)

Informe de Valoración (Publicado el 18 de febrero del 2020 13:31)

[Descargar](#)

Acta de Propuesta de adjudicación (Publicado el 18 de febrero del 2020 13:31)

[Descargar](#)

Acta de Elevación de la Propuesta (Publicado el 30 de abril del 2020 11:01)

[Descargar](#)

Acta de corrección de importe adjudicación (Publicado el 12 de Mayo del 2020 13:02)

[Descargar](#)

---

Respuestas a dudas licitadores (Publicado el 19 de noviembre del 2019 12:31)

[Descargar](#)

Composición de la Mesa de Contratación (Publicado el 26 de noviembre del 2019 10:33)

[Descargar](#)

Acuerdo continuidad procedimientos conformidad del interesado (Publicado el 17 de abril del 2020 08:31)

[Descargar](#)

Anuncio de rectificación (Publicado el 13 de Mayo del 2020 17:31)

[Descargar](#)

Notificación adjudicación contrato con conformidad (Publicado el 22 de Mayo del 2020 08:16)

[Descargar](#)

Documento de formalización (Publicado el 17 de febrero del 2021 13:31)

[Descargar](#)

Prórroga del contrato (Publicado el 14 de noviembre del 2022 09:16)

[Descargar](#)

---

[anuncio adjudicación publicado DOUE](#) [Anuncio de formalización BOCM](#)

---

**Plazo ejecución contrato:** 2 años y 5 meses

---