

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 18 de octubre del 2019 15:00.

Fecha y hora de la última actualización: 14 de noviembre del 2022 09:08.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 25 de noviembre del 2019 14:00.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente 206/2018

Referencia 3260290

Código de la entidad adjudicadora (DIR3) A13037475

Entidad adjudicadora

- o Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior
 - Canal de Isabel II, S.A.

Objeto del contrato

Servicios de Customer Analytics en la nube

Tipo de contrato Servicios

Código CPV 72000000-5

Código NUTS ES300

Compra pública de innovación No

Procedimiento de adjudicación Abierto

Valor estimado sin impuestos 739.218,00 euros

Presupuesto base licitación sin impuestos 1.000.306,31 euros

Presupuesto base licitación. Importe total 1.210.370,63 euros

Duración del contrato 29 meses

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación 25 de noviembre del 2019 14:00

Preparación del contrato

Aprobación pliegos (Publicado el 18 de octubre del 2019 15:01)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 18 de octubre del 2019 15:01)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 18 de octubre del 2019 15:01)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

* Obtención de documentación e información:

- Canal de Isabel II, S.A. Área de Atención Comercial. C/ José Abascal nº 10, 4ª planta. 28003- Madrid. Teléfono: 91 545 10 00 extensión 1252.

- [Oficinas de Atención al Ciudadano.](#)

* Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

- Canal de Isabel II, S.A. Subdirección de Contratación. C/ Santa Engracia, 125. Edificio 9. Planta Baja. 28003. Madrid.

* Apertura de ofertas económicas*:

- Canal de Isabel II, S.A. Salón de Actos. C/ Santa Engracia, 125. Edificio 1. Planta Baja. 28003. Madrid. Día 20 de diciembre de 2019, a las 9:30 horas.

Resultados de la licitación

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:

3

Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	A83123414
Nombre o razón social del adjudicatario:	CALLWARE VOICE TECHNOLOGIES, S.A.U.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	739.218,00 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	894.453,78 euros

Ejecución del contrato

Prórrogas de contrato

Fecha de aprobación	20/10/2022
NIF del contratista:	A28556009
Nombre o razón social del contratista:	SABIO-IBÉRICA, S.A.U.
Importe de la prórroga (sin impuestos):	261.088,31 euros
Importe de la prórroga (con impuestos):	315.916,86 euros
Variación del plazo de ejecución:	15 meses

[Descargar todos los archivos](#)

Otra información

Anuncio Portal (Publicado el 20 de abril del 2020 18:31)

[Descargar](#)

Fecha publicación adjudicación: 20 de abril del 2020

Formulario DEUC Anexo III

[Descargar](#)

Certificado de Ofertas Presentadas (Publicado el 13 de diciembre del 2019 09:33)

[Descargar](#)

Acta de la mesa de contratación (26.11.2019) (Publicado el 20 de diciembre del 2019 13:02)

[Descargar](#)

Informe revisión especificaciones Técnicas (05.12.19) (Publicado el 20 de diciembre del 2019 13:02)

[Descargar](#)

Informe aclaración de revisión especificaciones téc. (12.12.19) (Publicado el 20 de diciembre del 2019 13:02)

[Descargar](#)

Acta de la mesa de contratación (13.12.2019) (Publicado el 20 de diciembre del 2019 13:02)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de Contratación (20.12.19) (Publicado el 20 de enero del 2020 11:33)

[Descargar](#)

INI (Publicado el 20 de enero del 2020 11:33)

[Descargar](#)

Informe Técnico (24.01.2020) (Publicado el 31 de enero del 2020 14:01)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de Contratación (28.01.2020) (Publicado el 31 de enero del 2020 14:01)

[Descargar](#)

Informe de Valoración (Publicado el 18 de febrero del 2020 13:31)

[Descargar](#)

Acta de Propuesta de adjudicación (Publicado el 18 de febrero del 2020 13:31)

[Descargar](#)

Acta de Elevación de la Propuesta (Publicado el 30 de abril del 2020 11:01)

[Descargar](#)

Acta de corrección de importe adjudicación (Publicado el 12 de Mayo del 2020 13:02)

[Descargar](#)

Respuestas a dudas licitadores (Publicado el 19 de noviembre del 2019 12:31)

[Descargar](#)

Composición de la Mesa de Contratación (Publicado el 26 de noviembre del 2019 10:33)

[Descargar](#)

Acuerdo continuidad procedimientos conformidad del interesado (Publicado el 17 de abril del 2020 08:31)

[Descargar](#)

Anuncio de rectificación (Publicado el 13 de Mayo del 2020 17:31)

[Descargar](#)

Notificación adjudicación contrato con conformidad (Publicado el 22 de Mayo del 2020 08:16)

[Descargar](#)

Documento de formalización (Publicado el 17 de febrero del 2021 13:31)

[Descargar](#)

Prórroga del contrato (Publicado el 14 de noviembre del 2022 09:16)

[Descargar](#)

[anuncio adjudicación publicado DOUE](#) [Anuncio de formalización BOCM](#)

Plazo ejecución contrato: 2 años y 5 meses
