

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 15 de noviembre del 2019 14:00.

Fecha y hora de la última actualización: 28 de abril del 2022 13:10.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 10 de enero del 2020 23:59.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente PA/SE/01/19

Referencia 3292402

Código de la entidad adjudicadora (DIR3) A13013790

Entidad adjudicadora

- o Consejería de Sanidad
 - Servicio Madrileño de Salud
 - Dirección General Asistencial
 - Gerencia del SUMMA 112

Objeto del contrato
Servicio de atención de llamadas adscrito a la Gerencia del SUMMA 112

Tipo de contrato Servicios

Código CPV 79510000-2

Código NUTS ES300

Compra pública de innovación No

Procedimiento de adjudicación Abierto

Valor estimado sin impuestos 4.862.566,60 euros

Presupuesto base licitación sin impuestos 2.431.283,30 euros

Presupuesto base licitación. Importe total 2.941.852,79 euros

Duración del contrato 12 meses

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación 10 de enero del 2020 23:59

División en lotes

Número de lotes: 1

| Nº del lote | Objeto del lote |
|--------------------|------------------------|
|--------------------|------------------------|

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 15 de noviembre del 2019 14:01)

[Descargar](#)

Orden de inicio y aprobación del expediente (Publicado el 15 de noviembre del 2019 14:02)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 15 de noviembre del 2019 14:02)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 15 de noviembre del 2019 14:01)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

***Obtención de documentación e información:**

-Servicio de Urgencias Médicas de Madrid- SUMMA 112. Calle Antracita, 2-bis 28045 Madrid. Teléfonos: 91 338 75 34/72 Fax: 91 338 75 68

-Correo electrónico: suministros.summa@salud.madrid.org

-Oficinas de atención al ciudadano: www.madrid.org/cs/Satellite

***Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:**

-Se exige la presentación electrónica de ofertas accediendo al sistema Licit@: www.madrid.org/cs/Satellite

***Apertura de proposiciones económicas y documentación relativa a los criterios de adjudicación evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas:**

-Gerencia del SUMMA 112. Sala de Juntas 2ª plta. Calle Antracita, 2-bis 28045 Madrid. Día 21 de enero de 2020 a las 10:00 horas

Tablón de anuncios electrónico

Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 20 de enero del 2020 12:33)

[Descargar](#)

Ofertas anormales o desproporcionadas (Publicado el 22 de enero del 2020 10:01)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

13 de abril del 2020

Anuncio formalización contrato BOCM

Resultados de la licitación:

| Nº del lote | Objeto del lote |
|-------------|-------------------------------|
| 1 | Objeto del lote no informado. |

| | |
|---|---------------------------------|
| Nº de ofertas: | 5 |
| Resultado: | Formalizado |
| NIF del adjudicatario: | B87044772 |
| Nombre o razón social del adjudicatario: | SERVITELCO MULTISERVICIOS, S.L. |
| Importe de adjudicación (sin impuestos): | 1.988.965,89 euros |
| Importe de adjudicación (con impuestos): | 2.406.648,73 euros |

Ejecución del contrato

Prórrogas de contrato

| | |
|--|---------------------------------|
| Fecha de aprobación | 16/04/2021 |
| NIF del contratista: | B87044772 |
| Nombre o razón social del contratista: | SERVITELCO MULTISERVICIOS, S.L. |
| Importe de la prórroga (sin impuestos): | 1.988.965,89 euros |
| Importe de la prórroga (con impuestos): | 2.406.648,73 euros |
| Variación del plazo de ejecución: | 12 meses |

[Descargar todos los archivos](#)

Otra información

Resolución de Adjudicación (Publicado el 17 de febrero del 2020 09:32)

[Descargar](#)

Fecha publicación adjudicación: 17 de febrero del 2020

Anuncio formalización contrato (Publicado el 26 de marzo del 2020 09:31)

[Descargar](#)

Modelo DEUC

[Descargar](#)

Llamadas 2016-2017 (Publicado el 15 de noviembre del 2019 15:02)

[Descargar](#)

Llamadas 2017-2018 (Publicado el 15 de noviembre del 2019 15:03)

[Descargar](#)

Llamadas 2018-2019 (Publicado el 15 de noviembre del 2019 15:03)

[Descargar](#)

Llamadas 2016-2017

[Descargar](#)

Llamadas 2017-2018

[Descargar](#)

Llamadas 2018-2019

[Descargar](#)

Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 14 de enero del 2020 13:32)

[Descargar](#)

Acta de fecha 14 de enero de 2020 (Publicado el 21 de enero del 2020 14:31)

[Descargar](#)

Acta de fecha 21 de enero de 2020 (Publicado el 6 de febrero del 2020 12:01)

[Descargar](#)

Acta de fecha 04 de febrero de 2020 (Publicado el 12 de febrero del 2020 08:31)

[Descargar](#)

Acta de fecha 14 de febrero de 2020 (Publicado el 17 de febrero del 2020 09:01)

[Descargar](#)

Anexo Acta 03-20 (Publicado el 9 de marzo del 2020 11:31)

[Descargar](#)

[Publicación licitación DOUE](#) [Publicación de la licitación en el BOCM](#)

Designación mesa contratación (Publicado el 15 de noviembre del 2019 14:02)

[Descargar](#)

Nota aclaratoria (Publicado el 20 de diciembre del 2019 10:01)

[Descargar](#)

Solicitudes de Aclaraciones y Respuestas (Publicado el 3 de enero del 2020 12:01)

[Descargar](#)

Documento formalización contrato (Publicado el 26 de marzo del 2020 09:31)

[Descargar](#)

Resolución Prórroga PA/SE/01/19 (Publicado el 9 de abril del 2021 10:02)

[Descargar](#)

[Anuncio formalización contrato DOUE](#)
