

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

**Resuelta**

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 15 de noviembre del 2019 14:00.

Fecha y hora de la última actualización: 28 de abril del 2022 13:10.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 10 de enero del 2020 23:59.

## Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Resuelta

**Tipo de resolución** Formalizado

**Número de expediente** PA/SE/01/19

**Referencia** 3292402

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)** A13013790

---

**Entidad adjudicadora**

- o Consejería de Sanidad
  - Servicio Madrileño de Salud
    - Dirección General Asistencial
      - Gerencia del SUMMA 112

---

**Objeto del contrato**  
Servicio de atención de llamadas adscrito a la Gerencia del SUMMA 112

---

**Tipo de contrato** Servicios

---

**Código CPV** 79510000-2

---

**Código NUTS** ES300

---

**Compra pública de innovación** No

---

**Procedimiento de adjudicación** Abierto

---

**Valor estimado sin impuestos** 4.862.566,60 euros

---

**Presupuesto base licitación sin impuestos** 2.431.283,30 euros

---

**Presupuesto base licitación. Importe total** 2.941.852,79 euros

---

**Duración del contrato** 12 meses

---

**Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación** 10 de enero del 2020 23:59

---

## División en lotes

---

**Número de lotes:** 1

---

<b>Nº del lote</b>	<b>Objeto del lote</b>
--------------------	------------------------

---

## Preparación del contrato

---

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 15 de noviembre del 2019 14:01)

[Descargar](#)

Orden de inicio y aprobación del expediente (Publicado el 15 de noviembre del 2019 14:02)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 15 de noviembre del 2019 14:02)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 15 de noviembre del 2019 14:01)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

---

### **\*Obtención de documentación e información:**

-Servicio de Urgencias Médicas de Madrid- SUMMA 112. Calle Antracita, 2-bis 28045 Madrid. Teléfonos: 91 338 75 34/72 Fax: 91 338 75 68

-Correo electrónico: [suministros.summa@salud.madrid.org](mailto:suministros.summa@salud.madrid.org)

-Oficinas de atención al ciudadano: [www.madrid.org/cs/Satellite](http://www.madrid.org/cs/Satellite)

### **\*Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:**

-Se exige la presentación electrónica de ofertas accediendo al sistema Licit@: [www.madrid.org/cs/Satellite](http://www.madrid.org/cs/Satellite)

**\*Apertura de proposiciones económicas y documentación relativa a los criterios de adjudicación evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas:**

-Gerencia del SUMMA 112. Sala de Juntas 2ª plta. Calle Antracita, 2-bis 28045 Madrid. Día 21 de enero de 2020 a las 10:00 horas

## Tablón de anuncios electrónico

Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 20 de enero del 2020 12:33)

[Descargar](#)

Ofertas anormales o desproporcionadas (Publicado el 22 de enero del 2020 10:01)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Resultados de la licitación

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:**

13 de abril del 2020

**Anuncio formalización contrato BOCM**

**Resultados de la licitación:**

Nº del lote	Objeto del lote
1	Objeto del lote no informado.

<b>Nº de ofertas:</b>	5
<b>Resultado:</b>	Formalizado
<b>NIF del adjudicatario:</b>	B87044772
<b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b>	SERVITELCO MULTISERVICIOS, S.L.
<b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b>	1.988.965,89 euros
<b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b>	2.406.648,73 euros

## Ejecución del contrato

### Prórrogas de contrato

<b>Fecha de aprobación</b>	16/04/2021
<b>NIF del contratista:</b>	B87044772
<b>Nombre o razón social del contratista:</b>	SERVITELCO MULTISERVICIOS, S.L.
<b>Importe de la prórroga (sin impuestos):</b>	1.988.965,89 euros
<b>Importe de la prórroga (con impuestos):</b>	2.406.648,73 euros
<b>Variación del plazo de ejecución:</b>	12 meses

[Descargar todos los archivos](#)

## Otra información

---

Resolución de Adjudicación (Publicado el 17 de febrero del 2020 09:32)

[Descargar](#)

---

**Fecha publicación adjudicación:** 17 de febrero del 2020

---

Anuncio formalización contrato (Publicado el 26 de marzo del 2020 09:31)

[Descargar](#)

---

Modelo DEUC

[Descargar](#)

Llamadas 2016-2017 (Publicado el 15 de noviembre del 2019 15:02)

[Descargar](#)

Llamadas 2017-2018 (Publicado el 15 de noviembre del 2019 15:03)

[Descargar](#)

Llamadas 2018-2019 (Publicado el 15 de noviembre del 2019 15:03)

[Descargar](#)

Llamadas 2016-2017

[Descargar](#)

Llamadas 2017-2018

[Descargar](#)

Llamadas 2018-2019

[Descargar](#)

Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 14 de enero del 2020 13:32)

[Descargar](#)

Acta de fecha 14 de enero de 2020 (Publicado el 21 de enero del 2020 14:31)

[Descargar](#)

Acta de fecha 21 de enero de 2020 (Publicado el 6 de febrero del 2020 12:01)

[Descargar](#)

Acta de fecha 04 de febrero de 2020 (Publicado el 12 de febrero del 2020 08:31)

[Descargar](#)

Acta de fecha 14 de febrero de 2020 (Publicado el 17 de febrero del 2020 09:01)

[Descargar](#)

Anexo Acta 03-20 (Publicado el 9 de marzo del 2020 11:31)

[Descargar](#)

---

[Publicación licitación DOUE](#) [Publicación de la licitación en el BOCM](#)

---

Designación mesa contratación (Publicado el 15 de noviembre del 2019 14:02)

[Descargar](#)

Nota aclaratoria (Publicado el 20 de diciembre del 2019 10:01)

[Descargar](#)

Solicitudes de Aclaraciones y Respuestas (Publicado el 3 de enero del 2020 12:01)

[Descargar](#)

Documento formalización contrato (Publicado el 26 de marzo del 2020 09:31)

[Descargar](#)

Resolución Prórroga PA/SE/01/19 (Publicado el 9 de abril del 2021 10:02)

[Descargar](#)

---

[Anuncio formalización contrato DOUE](#)

---