

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 7 de octubre del 2019 12:00.

Fecha y hora de la última actualización: 4 de febrero del 2020 12:18.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 6 de noviembre del 2019 14:00.

Datos del expediente

[Suscríbese a la alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Resuelta

Tipo de resolución Desierto

Número de expediente 104/2019

Referencia 3259835

**Código de la entidad
adjudicadora (DIR3)**

A13037475

Entidad adjudicadora

- o Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior
- o Canal de Isabel II, S.A.

• Objeto del contrato

Servicios de Centro de Contacto

• Tipo de contrato

Servicios

• Código CPV

64200000-8, 72500000-0

• Código NUTS

ES300

• Compra pública de innovación

No

• Procedimiento de adjudicación

Abierto

• Valor estimado sin impuestos

337.543,60 euros

• Presupuesto base licitación sin impuestos

432.960,80 euros

• Presupuesto base licitación. Importe total

523.882,57 euros

• Duración del contrato

3 años

• Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación

6 de noviembre del 2019 14:00

Preparación del contrato

Aprobación pliegos (Publicado el 7 de octubre del 2019 01:00)

[Descargar](#)

72.18 KB

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 7 de octubre del 2019 01:00)

[Descargar](#)

4.82 MB

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 7 de octubre del 2019 01:00)

[Descargar](#)

1.83 MB

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

*** Obtención de documentación e información:**

- Canal de Isabel II, S.A. Área de Cobro. C/ José Abascal nº 10, 3ª planta. 28003. Madrid. Teléfono: 91 545 10 00 extensión 1081.

- [Oficinas de Atención al Ciudadano.](#)

*** Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:**

- Canal de Isabel II, S.A. Subdirección de Contratación. C/ Santa Engracia, 125. Edificio 9. Planta Baja. 28003. Madrid.

*** Apertura de ofertas económicas*:**

-

Resultados de la licitación

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:

1

Resultado:

Desierto

NIF del adjudicatario:

-

Nombre o razón social del adjudicatario:

-

Importe de adjudicación (sin impuestos):

0,00 euros

Importe de adjudicación (con impuestos):

0,00 euros

Otra información

Formulario DEUC Anexo III

[Descargar](#)

10.34 KB

Certificado de Ofertas Presentadas (Publicado el 26 de noviembre del 2019 01:00)

[Descargar](#)

422.04 KB

Acta de la Mesa de Contratación (07.11.19) (Publicado el 13 de diciembre del 2019 01:00)

[Descargar](#)

111.46 KB

Acta de la Mesa de Contratación (28.11.19) (Publicado el 13 de diciembre del 2019 01:00)

[Descargar](#)

157.96 KB

Informe Técnico (27.11.19) (Publicado el 13 de diciembre del 2019 01:00)

[Descargar](#)

186.87 KB

Informe de necesidad e idoneidad (Publicado el 4 de febrero del 2020 01:00)

[Descargar](#)

259.05 KB

Composición de la Mesa de Contratación (Publicado el 11 de noviembre del 2019 15:02)

[Descargar](#)

509.59 KB

Modificación fecha apertura pública (Publicado el 28 de noviembre del 2019 11:03)

[Descargar](#)

416.88 KB

anuncio declaración desierto (Publicado el 4 de febrero del 2020 12:33)

[Descargar](#)

71.51 KB