

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

**Resuelta**

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 7 de octubre del 2019 12:00.

Fecha y hora de la última actualización: 4 de febrero del 2020 12:18.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 6 de noviembre del 2019 14:00.

## Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Resuelta

**Tipo de resolución** Desierto

**Número de expediente** 104/2019

**Referencia** 3259835

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)** A13037475

**Entidad adjudicadora** ◦ Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior  
■ Canal de Isabel II, S.A.

**Objeto del contrato**  
Servicios de Centro de Contacto

**Tipo de contrato** Servicios

**Código CPV** 64200000-8,  
72500000-0

**Código NUTS** ES300

**Compra pública de innovación** No

**Procedimiento de adjudicación** Abierto

**Valor estimado sin impuestos** 337.543,60 euros

**Presupuesto base licitación sin impuestos** 432.960,80 euros

**Presupuesto base licitación. Importe total** 523.882,57 euros

**Duración del contrato** 3 años

**Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación** 6 de noviembre del 2019 14:00

## Preparación del contrato

Aprobación pliegos (Publicado el 7 de octubre del 2019 01:00)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 7 de octubre del 2019 01:00)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 7 de octubre del 2019 01:00)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

---

### \* Obtención de documentación e información:

- Canal de Isabel II, S.A. Área de Cobro. C/ José Abascal nº 10, 3ª planta. 28003. Madrid. Teléfono: 91 545 10 00 extensión 1081.

- [Oficinas de Atención al Ciudadano.](#)

### \* Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

- Canal de Isabel II, S.A. Subdirección de Contratación. C/ Santa Engracia, 125. Edificio 9. Planta Baja. 28003. Madrid.

### \* Apertura de ofertas económicas\*:

-

---

## Resultados de la licitación

---

### Resultados de la licitación:

**Nº de ofertas:**

1

<b>Resultado:</b>	Desierto
<b>NIF del adjudicatario:</b>	-
<b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b>	-
<b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b>	0,00 euros
<b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b>	0,00 euros

## Otra información

---

Formulario DEUC Anexo III	<a href="#">Descargar</a>
Certificado de Ofertas Presentadas (Publicado el 26 de noviembre del 2019 01:00)	<a href="#">Descargar</a>
Acta de la Mesa de Contratación (07.11.19) (Publicado el 13 de diciembre del 2019 01:00)	<a href="#">Descargar</a>
Acta de la Mesa de Contratación (28.11.19) (Publicado el 13 de diciembre del 2019 01:00)	<a href="#">Descargar</a>
Informe Técnico (27.11.19) (Publicado el 13 de diciembre del 2019 01:00)	<a href="#">Descargar</a>
Informe de necesidad e idoneidad (Publicado el 4 de febrero del 2020 01:00)	<a href="#">Descargar</a>
Composición de la Mesa de Contratación (Publicado el 11 de noviembre del 2019 15:02)	<a href="#">Descargar</a>
Modificación fecha apertura pública (Publicado el 28 de noviembre del 2019 11:03)	<a href="#">Descargar</a>
anuncio declaración desierto (Publicado el 4 de febrero del 2020 12:33)	<a href="#">Descargar</a>