

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

**Resuelta**

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 27 de mayo del 2020 15:00.

Fecha y hora de la última actualización: 5 de agosto del 2021 11:26.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 11 de junio del 2020 14:00.

## Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Resuelta

**Tipo de resolución** Formalizado

**Número de expediente** 105/2020

**Referencia** 3546537

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)** A13037475

**Entidad adjudicadora**

- o Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior
  - Canal de Isabel II, S.A.

**Objeto del contrato**

Servicios de análisis de órdenes de lectura y gestión de reclamaciones de facturación por consumo de agua

**Tipo de contrato** Servicios

**Código CPV** 75112000-4

**Código NUTS** ES300

**Compra pública de innovación** No

**Procedimiento de adjudicación** Abierto simplificado

**Valor estimado sin impuestos** 94.000,00 euros

**Presupuesto base licitación sin impuestos** 94.000,00 euros

**Presupuesto base licitación. Importe total** 113.740,00 euros

**Duración del contrato** 4 meses

**Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación** 11 de junio del 2020 14:00

## División en lotes

**Número de lotes:** 2

Nº del lote	Objeto del lote
-------------	-----------------

1	Objeto del lote no informado.
---	-------------------------------

## Preparación del contrato

---

Aprobación Pliegos (Publicado el 27 de Mayo del 2020 01:00)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 27 de Mayo del 2020 01:00)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 27 de Mayo del 2020 01:00)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

---

**\* Obtención de documentación e información:**

- Canal de Isabel II, S.A. Área de Facturación. C/ Santa Engracia 125, edificio 1. Planta baja. 28003 Madrid. Teléfono: 91 545 10 00 extensión 1253.

- [Oficinas de Atención al Ciudadano.](#)

**\* Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:**

Se presentarán a través de la plataforma de contratación electrónica en la dirección:

.

**\* Apertura electrónica de ofertas :**

- Canal de Isabel II, S.A. Salón de Actos. C/ Santa Engracia, 125. Edificio 1. Planta Baja. 28003. Madrid. Día 15 de junio de 2020, a las 9:30 horas.

---

## Tablón de anuncios electrónico

---

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 19 de junio del 2020 11:15)

[Descargar](#)

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 21 de julio del 2020 13:30)

[Descargar](#)

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 5 de agosto del 2020 15:30)

[Descargar](#)

Ofertas anormales o desproporcionadas (Publicado el 13 de julio del 2020 14:01)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Resultados de la licitación

---

### Resultados de la licitación:

**Nº del lote**

**Objeto del lote**

1

Objeto del lote no informado.

**Nº de ofertas:**

1

**Resultado:**

Formalizado

**NIF del adjudicatario:**

B60096435

**Nombre o razón social del adjudicatario:**

INDRA BPO SERVICIOS, S.L.U.

**Importe de adjudicación (sin impuestos):** 50.840,00 euros

**Importe de adjudicación (con impuestos):** 61.516,40 euros

2

Objeto del lote no informado.

**Nº de ofertas:** 1

**Resultado:** Formalizado

**NIF del adjudicatario:** B60096435

**Nombre o razón social del adjudicatario:** INDRA BPO SERVICIOS, S.L.U.

**Importe de adjudicación (sin impuestos):** 25.018,20 euros

**Importe de adjudicación (con impuestos):** 30.272,02 euros

## Ejecución del contrato

### Modificaciones de contrato

**Fecha de aprobación** 04/01/2021

**Nombre:** Ampliación plazo 105/2020/LT01

**NIF del contratista:** B60096435

<b>Nombre o razón social del contratista:</b>	INDRA BPO SERVICIOS, S.L.U.
<b>Importe de la modificación (sin impuestos):</b>	0,00 euros
<b>Importe de la modificación (con impuestos):</b>	0,00 euros
<b>Variación del plazo de ejecución:</b>	46 días

[Descargar todos los archivos](#)

## Otra información

Anuncio de Adjudicación (Publicado el 28 de septiembre del 2020 01:00)

[Descargar](#)

Anuncio de formalización (Publicado el 22 de enero del 2021 01:00)

[Descargar](#)

**Fecha publicación adjudicación definitiva:** 22 de enero del 2021

Certificado de Ofertas Presentadas (Publicado el 12 de junio del 2020 01:00)

[Descargar](#)

Informe de valoración de ofertas lote 1 (21/07/2020) (Publicado el 30 de julio del 2020 01:00)

[Descargar](#)

Informe valoración de ofertas lote 2 (27/07/2020) (Publicado el 30 de julio del 2020 01:00)

[Descargar](#)

Informe justificación de baja lote 2 (27/07/2020) (Publicado el 30 de julio del 2020 01:00)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de Contratación (28/07/2020) (Publicado el 30 de julio del 2020 01:00)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de Contratación (07.08.2020) (Publicado el 12 de agosto del 2020 01:00)

[Descargar](#)

Composición de la Mesa de Contratación (Publicado el 12 de junio del 2020 01:00)

[Descargar](#)

Enlace a la apertura a distancia (Publicado el 12 de junio del 2020 01:00)

[Descargar](#)

Documento de formalización Lote 1 (Publicado el 22 de enero del 2021 01:00)

[Descargar](#)

Documento de formalización Lote 2 (Publicado el 22 de enero del 2021 01:00)

[Descargar](#)

105/2020/LT01/PA01 (Publicado el 16 de febrero del 2021 01:00)

[Descargar](#)

105/2020/LT01 Penalizaciones año 2020

[Descargar](#)

105/2020/LT01 Penalizaciones año 2021

[Descargar](#)

105/2020/LT02 Penalizaciones año 2020

[Descargar](#)

105/2020/LT02 Penalizaciones año 2021

[Descargar](#)

---