



	En plazo
	Pendiente de adjudicación
-	Adjudicada
	Resuelta
	Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 9 de marzo del 2021 14:00.

Fecha y hora de la última actualización: 9 de abril del 2025 15:58.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 9 de abril del 2021 14:00.

### Datos del expediente

#### Suscríbase a las alertas

Tipo de publicación	Convocatoria anunciada a licitación
Situación	Resuelta
Tipo de resolución	Formalizado
Número de expediente	218/2020
Referencia	4024910

Código	de	la	entidad
adjudic	ado	ora	(DIR3)

A13037475

**Entidad adjudicadora** 

○ Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior
 ■ Canal de Isabel II, S.A.

#### Objeto del contrato

Servicios de externalización tecnológica integral de Centro de Contacto

Tipo de contrato	Servicios
Contrato mixto	No
Código CPV	64200000-8, 72500000-0
Legislación nacional aplicable	RDL 3/2020
Sujeto a regulación armonizada	No
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Abierto
Tipo de tramitación	Ordinaria
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No
	1 /38 818 30 auros
Valor estimado sin impuestos	1.450.010,50 euros
Valor estimado sin impuestos  Presupuesto base licitación sin impuestos	

Duración del contrato	3 años
Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación	9 de abril del 2021 14:00

### División en lotes

Número de lotes: 1

Nº del lote:

1

Objeto del lote:

Objeto del lote no informado.

# Preparación del contrato

Aprobación Pliegos (Publicado el 9 de marzo del 2021 01:00)

Descargar

Descargar todos los archivos

## Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 30 de marzo del 2021 01:00)

Descargar

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 9 de marzo del 2021 01:00)

Descargar

Descargar todos los archivos

Información adicional y puntos de contacto

#### \* Obtención de documentación e información:

- Canal de Isabel II, S.A. Área de Cobro. Edificio José Abascal, 10, 28003 Madrid. Teléfono: 91 545 10
- Oficinas de Atención al Ciudadano.
- \* Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

Se presentarán a través de la plataforma de contratación electrónica en la dirección:

- \* Apertura electrónica de ofertas del Sobre nº 2\*:
- Canal de Isabel II, S.A. Salón de Actos. C/ Santa Engracia, 125. Edificio 1. Planta Baja. 28003. Madrid. Día 9 de julio de 2021, a las 9:30 horas.

# Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 20 de Mayo del 2021 12:47)

Descargar

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 9 de junio del 2021 11:15)

Descargar

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 30 de julio del 2021 10:00)

Descargar

Descargar todos los archivos

## Resultados de la licitación

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

16 de octubre del 2022

Anuncio de formalización DOUE

#### Resultados de la licitación:

Nº del lote	Objeto del lote	
1	Objeto del lote no informado.	
Nº de ofertas:	3	
Resultado:	Formalizado	
NIF del adjudicatario:	PROSODIE CAPGEMINI S.L.U	
Nombre o razón social del adjudicatario:	B83071290	
Importe de adjudicación (sin impuestos):	631.669,69 euros	
Importe de adjudicación (con impuestos):	764.320,33 euros	
Nº del contrato:	218/2020	
Fecha del contrato:	21 de diciembre del 2021	
1	Objeto del lote no informado.	
Nº de ofertas:	3	
Resultado:	Formalizado	
NIF del adjudicatario:	B83071290	
Nombre o razón social del adjudicatario:	PROSODIE IBÉRICA S.L.U	
Importe de adjudicación (sin impuestos):	631.669,69 euros	

Importe de adjudicación (con

impuestos):

764.320,33 euros

Nº del contrato: 218/2020

**Fecha del contrato:** 21 de diciembre del 2021

## Ejecución del contrato

Anuncio de la modificación del contrato (Publicado el 21 de diciembre del 2023 11:19)

Descargar

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 9 de abril del 2025 15:58)

Descargar

#### Modificaciones de contrato

Fecha de aprobación 13/06/2023

Nº del contrato 218/2020

NIF del contratista: B72782790

Nombre o razón social del

contratista:

ODIGO IBERIA, S.L.U.

Importe de la modificación (sin

impuestos):

0,00 euros

Importe de la modificación (con

impuestos):

0,00 euros

#### Prórrogas de contrato

Fecha de aprobación 04/04/2025

Nº del contrato 218/2020

NIF del contratista: B72782790

Nombre o razón social del

contratista:

ODIGO IBERIA, S.L.U.

Importe de la prórroga (sin

impuestos):

363.787,66 euros

Importe de la prórroga (con

impuestos):

440.183,07 euros

Variación del plazo de ejecución: 2 años

Descargar todos los archivos

# Otra información

Anuncio de Adjudicación (23-11-2021) (Publicado el 23 de noviembre Descargar

Acuerdo de Adjudicación (21-11-2021) (Publicado el 23 de noviembre

del 2021 01:00)

del 2021 01:00)

Descargar

Descargar

Fecha publicación adjudicación: 23 de noviembre del 2021

Formulario DEUC Anexo III

Certificado de OfertasPresentadas (Publicado el 12 de abril del 2021 Descargar 01:00)

Acta de la Mesa de Contratación (15.04.2021) (Publicado el 15 de abril del 2021 01:00)	<u>Descargar</u>
Acta de la Mesa de Contratación (30.06.2021) (Publicado el 7 de julio del 2021 01:00)	<u>Descargar</u>
Informe revisión documentación (Publicado el 7 de julio del 2021 01:00)	Descargar
Acta de la Mesa de Contratación (19-07-2021) (Publicado el 22 de julio del 2021 01:00)	<u>Descargar</u>
Acta de la Mesa de Contratación (27-07-2021) (Publicado el 28 de julio del 2021 01:00)	<u>Descargar</u>
Informe Revisión ofertas económicas (12-07-2021) (Publicado el 28 de julio del 2021 01:00)	<u>Descargar</u>
Acta de la Mesa de Contratación (20-09-2021) (Publicado el 20 de septiembre del 2021 01:00)	<u>Descargar</u>
Informe final de valoración (13-09-2021) (Publicado el 20 de septiembre del 2021 01:00)	<u>Descargar</u>
Acta de la Mesa de Contratación (08-11-2021) (Publicado el 10 de noviembre del 2021 01:00)	<u>Descargar</u>
Informe Solvencia Propuesto (20-10-2021) (Publicado el 10 de noviembre del 2021 01:00)	<u>Descargar</u>
Aviso importante a las empresas licitadoras (Publicado el 2 de agosto del 2021 01:00)	<u>Descargar</u>
Documento Rectificación (Publicado el 30 de marzo del 2021 01:00)	<u>Descargar</u>
Respuestas dudas licitadores (Publicado el 30 de marzo del 2021 01:00)	<u>Descargar</u>
2ª Respuestas dudas licitadores (Publicado el 31 de marzo del 2021 01:00)	Descargar
Composición de la Mesa de Contratación (Publicado el 31 de marzo del 2021 01:00)	<u>Descargar</u>
Comunicación aplazamiento sin fecha para apertura del Sobre $n^{0}$ 3 (Publicado el 27 de abril del 2021 01:00)	<u>Descargar</u>
Información fecha de apertura del Sobre $n^{\varrho}3$ (Publicado el 25 de junio del 2021 01:00)	<u>Descargar</u>

Enlace al Acto Público de Apertura de ofertas económicas (Publicado el 7 de julio del 2021 01:00)	<u>Descargar</u>
Documento formalización contrato (Publicado el 16 de febrero del 2022 01:00)	<u>Descargar</u>
Anuncio licitación DOUE Anuncio de formalización en BOCM	

Fecha de descarga: 23-10-2025 01:35:52