En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 9 de marzo del 2021 14:00.

Fecha y hora de la última actualización: 9 de abril del 2025 15:58.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 9 de abril del 2021 14:00.

Datos del expediente

Suscríbase a las alertas

Tipo de publicación	Convocatoria anunciada a licitación
Situación	Resuelta
Tipo de resolución	Formalizado
Número de expediente	218/2020
Referencia	4024910

Código de la entidad adjudicadora (DIR3)	A13037475
Entidad adjudicadora	◦ Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior ▪ Canal de Isabel II, S.A.

Objeto del contrato

Servicios de externalización tecnológica integral de Centro de Contacto

Tipo de contrato	Servicios
Contrato mixto	No
Código CPV	64200000-8, 72500000-0
Legislación nacional aplicable	RDL 3/2020
Sujeto a regulación armonizada	No
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Abierto
Tipo de tramitación	Ordinaria
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No
Valor estimado sin impuestos	1.438.818,30 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	910.606,10 euros
Presupuesto base licitación. Importe total	1.101.833,38 euros

Duración del contrato	3 años
Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación	9 de abril del 2021 14:00

División en lotes

Número de lotes: 1

Nº del lote:
1
Objeto del lote:
Objeto del lote no informado.

Preparación del contrato

Aprobación Pliegos (Publicado el 9 de marzo del 2021 01:00) Descargar

Descargar todos los archivos

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 30 de marzo del 2021 01:00) Descargar

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 9 de marzo del 2021 01:00) Descargar

Descargar todos los archivos

Información adicional y puntos de contacto

*** Obtención de documentación e información:**

- Canal de Isabel II, S.A. Área de Cobro. Edificio José Abascal, 10, 28003 Madrid. Teléfono: 91 545 10 00.

- Oficinas de Atención al Ciudadano.

*** Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:**

Se presentarán a través de la plataforma de contratación electrónica en la dirección:
.

*** Apertura electrónica de ofertas del Sobre nº 2***:

- Canal de Isabel II, S.A. Salón de Actos. C/ Santa Engracia, 125. Edificio 1. Planta Baja. 28003. Madrid. Día 9 de julio de 2021, a las 9:30 horas.

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 20 de Mayo del 2021 12:47)	Descargar
Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 9 de junio del 2021 11:15)	Descargar
Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 30 de julio del 2021 10:00)	Descargar

Descargar todos los archivos

Resultados de la licitación

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

16 de octubre del 2022

Anuncio de formalización DOUE

Resultados de la licitación:

Nº del lote	Objeto del lote
1	Objeto del lote no informado.

Nº de ofertas:	3
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	PROSODIE CAPGEMINI S.L.U
Nombre o razón social del adjudicatario:	B83071290
Importe de adjudicación (sin impuestos):	631.669,69 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	764.320,33 euros
Nº del contrato:	218/2020
Fecha del contrato:	21 de diciembre del 2021

1	Objeto del lote no informado.

Nº de ofertas:	3
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	B83071290
Nombre o razón social del adjudicatario:	PROSODIE IBÉRICA S.L.U
Importe de adjudicación (sin impuestos):	631.669,69 euros

Importe de adjudicación (con impuestos):	764.320,33 euros
Nº del contrato:	218/2020
Fecha del contrato:	21 de diciembre del 2021

Ejecución del contrato

Anuncio de la modificación del contrato (Publicado el 21 de diciembre del 2023 11:19)	Descargar
Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 9 de abril del 2025 15:58)	Descargar

Modificaciones de contrato

Fecha de aprobación	13/06/2023
Nº del contrato	218/2020
NIF del contratista:	B72782790
Nombre o razón social del contratista:	ODIGO IBERIA, S.L.U.
Importe de la modificación (sin impuestos):	0,00 euros
Importe de la modificación (con impuestos):	0,00 euros

Prórrogas de contrato

Fecha de aprobación	04/04/2025
Nº del contrato	218/2020
NIF del contratista:	B72782790
Nombre o razón social del contratista:	ODIGO IBERIA, S.L.U.
Importe de la prórroga (sin impuestos):	363.787,66 euros
Importe de la prórroga (con impuestos):	440.183,07 euros
Variación del plazo de ejecución:	2 años

Descargar todos los archivos

Otra información

Anuncio de Adjudicación (23-11-2021) (Publicado el 23 de noviembre del 2021 01:00)	Descargar
Acuerdo de Adjudicación (21-11-2021) (Publicado el 23 de noviembre del 2021 01:00)	Descargar

Fecha publicación adjudicación: 23 de noviembre del 2021

Formulario DEUC Anexo III	Descargar
Certificado de OfertasPresentadas (Publicado el 12 de abril del 2021 01:00)	Descargar

Acta de la Mesa de Contratación (15.04.2021) (Publicado el 15 de abril del 2021 01:00)	Descargar
Acta de la Mesa de Contratación (30.06.2021) (Publicado el 7 de julio del 2021 01:00)	Descargar
Informe revisión documentación (Publicado el 7 de julio del 2021 01:00)	Descargar
Acta de la Mesa de Contratación (19-07-2021) (Publicado el 22 de julio del 2021 01:00)	Descargar
Acta de la Mesa de Contratación (27-07-2021) (Publicado el 28 de julio del 2021 01:00)	Descargar
Informe Revisión ofertas económicas (12-07-2021) (Publicado el 28 de julio del 2021 01:00)	Descargar
Acta de la Mesa de Contratación (20-09-2021) (Publicado el 20 de septiembre del 2021 01:00)	Descargar
Informe final de valoración (13-09-2021) (Publicado el 20 de septiembre del 2021 01:00)	Descargar
Acta de la Mesa de Contratación (08-11-2021) (Publicado el 10 de noviembre del 2021 01:00)	Descargar
Informe Solvencia Propuesto (20-10-2021) (Publicado el 10 de noviembre del 2021 01:00)	Descargar
Aviso importante a las empresas licitadoras (Publicado el 2 de agosto del 2021 01:00)	Descargar
Documento Rectificación (Publicado el 30 de marzo del 2021 01:00)	Descargar
Respuestas dudas licitadores (Publicado el 30 de marzo del 2021 01:00)	Descargar
2ª Respuestas dudas licitadores (Publicado el 31 de marzo del 2021 01:00)	Descargar
Composición de la Mesa de Contratación (Publicado el 31 de marzo del 2021 01:00)	Descargar
Comunicación aplazamiento sin fecha para apertura del Sobre nº3 (Publicado el 27 de abril del 2021 01:00)	Descargar
Información fecha de apertura del Sobre nº3 (Publicado el 25 de junio del 2021 01:00)	Descargar

Enlace al Acto Público de Apertura de ofertas económicas (Publicado el 7 de julio del 2021 01:00)	Descargar
Documento formalización contrato (Publicado el 16 de febrero del 2022 01:00)	Descargar

Anuncio licitación DOUE Anuncio de formalización en BOCM

Fecha de descarga: 25-11-2026 12:12:50