

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

**Resuelta**

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 9 de marzo del 2021 14:00.

Fecha y hora de la última actualización: 9 de abril del 2025 15:58.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 9 de abril del 2021 14:00.

## Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Resuelta

**Tipo de resolución** Formalizado

**Número de expediente** 218/2020

**Referencia** 4024910

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)** A13037475

**Entidad adjudicadora** ◦ Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior  
■ Canal de Isabel II, S.A.

**Objeto del contrato**

Servicios de externalización tecnológica integral de Centro de Contacto

**Tipo de contrato** Servicios

**Contrato mixto** No

**Código CPV** 64200000-8,  
72500000-0

**Legislación nacional aplicable** RDL 3/2020

**Sujeto a regulación armonizada** No

**Sistema de contratación** No aplica

**Código NUTS** ES300

**Compra pública de innovación** No

**Financiación de la Unión Europea** No hay financiación de la Unión Europea

**Procedimiento de adjudicación** Abierto

**Tipo de tramitación** Ordinaria

**Método de presentación de ofertas** Electrónica

**Subasta electrónica** No

**Valor estimado sin impuestos** 1.438.818,30 euros

**Presupuesto base licitación sin impuestos** 910.606,10 euros

**Presupuesto base licitación. Importe total** 1.101.833,38 euros

**Duración del contrato** 3 años

---

**Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación** 9 de abril del 2021 14:00

---

## División en lotes

---

**Número de lotes:** 1

Nº del lote:

1

Objeto del lote:

Objeto del lote no informado.

## Preparación del contrato

---

Aprobación Pliegos (Publicado el 9 de marzo del 2021 01:00)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 30 de marzo del 2021 01:00)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 9 de marzo del 2021 01:00)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

---

**\* Obtención de documentación e información:**

- Canal de Isabel II, S.A. Área de Cobro. Edificio José Abascal, 10, 28003 Madrid. Teléfono: 91 545 10 00.

- [Oficinas de Atención al Ciudadano.](#)

**\* Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:**

Se presentarán a través de la plataforma de contratación electrónica en la dirección:

.

**\* Apertura electrónica de ofertas del Sobre nº 2\*:**

- Canal de Isabel II, S.A. Salón de Actos. C/ Santa Engracia, 125. Edificio 1. Planta Baja. 28003. Madrid. Día 9 de julio de 2021, a las 9:30 horas.

## Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 20 de Mayo del 2021 12:47)

[Descargar](#)

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 9 de junio del 2021 11:15)

[Descargar](#)

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 30 de julio del 2021 10:00)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Resultados de la licitación

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:**

16 de octubre del 2022

**Anuncio de formalización DOUE**

## Resultados de la licitación:

### Nº del lote

### Objeto del lote

1

Objeto del lote  
no informado.

**Nº de ofertas:**

3

**Resultado:**

Formalizado

**NIF del adjudicatario:**

PROSODIE CAPGEMINI S.L.U

**Nombre o razón social del  
adjudicatario:**

B83071290

**Importe de adjudicación (sin  
impuestos):**

631.669,69 euros

**Importe de adjudicación (con  
impuestos):**

764.320,33 euros

**Nº del contrato:**

218/2020

**Fecha del contrato:**

21 de diciembre del 2021

1

Objeto del lote  
no informado.

**Nº de ofertas:**

3

**Resultado:**

Formalizado

**NIF del adjudicatario:**

B83071290

**Nombre o razón social del  
adjudicatario:**

PROSODIE IBÉRICA S.L.U

**Importe de adjudicación (sin  
impuestos):**

631.669,69 euros

<b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b>	764.320,33 euros
<b>Nº del contrato:</b>	218/2020
<b>Fecha del contrato:</b>	21 de diciembre del 2021

## Ejecución del contrato

Anuncio de la modificación del contrato (Publicado el 21 de diciembre del 2023 11:19)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 9 de abril del 2025 15:58)

[Descargar](#)

### Modificaciones de contrato

<b>Fecha de aprobación</b>	13/06/2023
<b>Nº del contrato</b>	218/2020
<b>NIF del contratista:</b>	B72782790
<b>Nombre o razón social del contratista:</b>	ODIGO IBERIA, S.L.U.
<b>Importe de la modificación (sin impuestos):</b>	0,00 euros
<b>Importe de la modificación (con impuestos):</b>	0,00 euros

## Prórrogas de contrato

<b>Fecha de aprobación</b>	04/04/2025
<b>Nº del contrato</b>	218/2020
<b>NIF del contratista:</b>	B72782790
<b>Nombre o razón social del contratista:</b>	ODIGO IBERIA, S.L.U.
<b>Importe de la prórroga (sin impuestos):</b>	363.787,66 euros
<b>Importe de la prórroga (con impuestos):</b>	440.183,07 euros
<b>Variación del plazo de ejecución:</b>	2 años

[Descargar todos los archivos](#)

## Otra información

Anuncio de Adjudicación (23-11-2021) (Publicado el 23 de noviembre del 2021 01:00)

[Descargar](#)

Acuerdo de Adjudicación (21-11-2021) (Publicado el 23 de noviembre del 2021 01:00)

[Descargar](#)

**Fecha publicación adjudicación:** 23 de noviembre del 2021

Formulario DEUC Anexo III

[Descargar](#)

Certificado de OfertasPresentadas (Publicado el 12 de abril del 2021 01:00)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de Contratación (15.04.2021) (Publicado el 15 de abril del 2021 01:00)	<a href="#">Descargar</a>
Acta de la Mesa de Contratación (30.06.2021) (Publicado el 7 de julio del 2021 01:00)	<a href="#">Descargar</a>
Informe revisión documentación (Publicado el 7 de julio del 2021 01:00)	<a href="#">Descargar</a>
Acta de la Mesa de Contratación (19-07-2021) (Publicado el 22 de julio del 2021 01:00)	<a href="#">Descargar</a>
Acta de la Mesa de Contratación (27-07-2021) (Publicado el 28 de julio del 2021 01:00)	<a href="#">Descargar</a>
Informe Revisión ofertas económicas (12-07-2021) (Publicado el 28 de julio del 2021 01:00)	<a href="#">Descargar</a>
Acta de la Mesa de Contratación (20-09-2021) (Publicado el 20 de septiembre del 2021 01:00)	<a href="#">Descargar</a>
Informe final de valoración (13-09-2021) (Publicado el 20 de septiembre del 2021 01:00)	<a href="#">Descargar</a>
Acta de la Mesa de Contratación (08-11-2021) (Publicado el 10 de noviembre del 2021 01:00)	<a href="#">Descargar</a>
Informe Solvencia Propuesto (20-10-2021) (Publicado el 10 de noviembre del 2021 01:00)	<a href="#">Descargar</a>
<hr/>	
Aviso importante a las empresas licitadoras (Publicado el 2 de agosto del 2021 01:00)	<a href="#">Descargar</a>
Documento Rectificación (Publicado el 30 de marzo del 2021 01:00)	<a href="#">Descargar</a>
Respuestas dudas licitadores (Publicado el 30 de marzo del 2021 01:00)	<a href="#">Descargar</a>
2ª Respuestas dudas licitadores (Publicado el 31 de marzo del 2021 01:00)	<a href="#">Descargar</a>
Composición de la Mesa de Contratación (Publicado el 31 de marzo del 2021 01:00)	<a href="#">Descargar</a>
Comunicación aplazamiento sin fecha para apertura del Sobre nº3 (Publicado el 27 de abril del 2021 01:00)	<a href="#">Descargar</a>
Información fecha de apertura del Sobre nº3 (Publicado el 25 de junio del 2021 01:00)	<a href="#">Descargar</a>

Enlace al Acto Público de Apertura de ofertas económicas (Publicado el 7 de julio del 2021 01:00)

[Descargar](#)

Documento formalización contrato (Publicado el 16 de febrero del 2022 01:00)

[Descargar](#)

---

[Anuncio licitación DOUE](#) [Anuncio de formalización en BOCM](#)

---