

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 9 de marzo del 2021 14:00.

Fecha y hora de la última actualización: 9 de abril del 2025 15:58.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 9 de abril del 2021 14:00.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente 218/2020

Referencia 4024910

Código de la entidad adjudicadora (DIR3) A13037475

Entidad adjudicadora ◦ Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior
■ Canal de Isabel II, S.A.

Objeto del contrato

Servicios de externalización tecnológica integral de Centro de Contacto

Tipo de contrato Servicios

Contrato mixto No

Código CPV 64200000-8,
72500000-0

Legislación nacional aplicable RDL 3/2020

Sujeto a regulación armonizada No

Sistema de contratación No aplica

Código NUTS ES300

Compra pública de innovación No

Financiación de la Unión Europea No hay financiación de la Unión Europea

Procedimiento de adjudicación Abierto

Tipo de tramitación Ordinaria

Método de presentación de ofertas Electrónica

Subasta electrónica No

Valor estimado sin impuestos 1.438.818,30 euros

Presupuesto base licitación sin impuestos 910.606,10 euros

Presupuesto base licitación. Importe total 1.101.833,38 euros

Duración del contrato 3 años

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación 9 de abril del 2021 14:00

División en lotes

Número de lotes: 1

Nº del lote:

1

Objeto del lote:

Objeto del lote no informado.

Preparación del contrato

Aprobación Pliegos (Publicado el 9 de marzo del 2021 01:00)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 30 de marzo del 2021 01:00)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 9 de marzo del 2021 01:00)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

*** Obtención de documentación e información:**

- Canal de Isabel II, S.A. Área de Cobro. Edificio José Abascal, 10, 28003 Madrid. Teléfono: 91 545 10 00.

- [Oficinas de Atención al Ciudadano.](#)

*** Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:**

Se presentarán a través de la plataforma de contratación electrónica en la dirección:

.

*** Apertura electrónica de ofertas del Sobre nº 2*:**

- Canal de Isabel II, S.A. Salón de Actos. C/ Santa Engracia, 125. Edificio 1. Planta Baja. 28003. Madrid. Día 9 de julio de 2021, a las 9:30 horas.

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 20 de Mayo del 2021 12:47)

[Descargar](#)

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 9 de junio del 2021 11:15)

[Descargar](#)

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 30 de julio del 2021 10:00)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

16 de octubre del 2022

Anuncio de formalización DOUE

Resultados de la licitación:

Nº del lote

Objeto del lote

1

Objeto del lote
no informado.

Nº de ofertas:

3

Resultado:

Formalizado

NIF del adjudicatario:

PROSODIE CAPGEMINI S.L.U

**Nombre o razón social del
adjudicatario:**

B83071290

**Importe de adjudicación (sin
impuestos):**

631.669,69 euros

**Importe de adjudicación (con
impuestos):**

764.320,33 euros

Nº del contrato:

218/2020

Fecha del contrato:

21 de diciembre del 2021

1

Objeto del lote
no informado.

Nº de ofertas:

3

Resultado:

Formalizado

NIF del adjudicatario:

B83071290

**Nombre o razón social del
adjudicatario:**

PROSODIE IBÉRICA S.L.U

**Importe de adjudicación (sin
impuestos):**

631.669,69 euros

Importe de adjudicación (con impuestos):	764.320,33 euros
Nº del contrato:	218/2020
Fecha del contrato:	21 de diciembre del 2021

Ejecución del contrato

Anuncio de la modificación del contrato (Publicado el 21 de diciembre del 2023 11:19)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 9 de abril del 2025 15:58)

[Descargar](#)

Modificaciones de contrato

Fecha de aprobación	13/06/2023
Nº del contrato	218/2020
NIF del contratista:	B72782790
Nombre o razón social del contratista:	ODIGO IBERIA, S.L.U.
Importe de la modificación (sin impuestos):	0,00 euros
Importe de la modificación (con impuestos):	0,00 euros

Prórrogas de contrato

Fecha de aprobación	04/04/2025
Nº del contrato	218/2020
NIF del contratista:	B72782790
Nombre o razón social del contratista:	ODIGO IBERIA, S.L.U.
Importe de la prórroga (sin impuestos):	363.787,66 euros
Importe de la prórroga (con impuestos):	440.183,07 euros
Variación del plazo de ejecución:	2 años

[Descargar todos los archivos](#)

Otra información

Anuncio de Adjudicación (23-11-2021) (Publicado el 23 de noviembre del 2021 01:00)

[Descargar](#)

Acuerdo de Adjudicación (21-11-2021) (Publicado el 23 de noviembre del 2021 01:00)

[Descargar](#)

Fecha publicación adjudicación: 23 de noviembre del 2021

Formulario DEUC Anexo III

[Descargar](#)

Certificado de OfertasPresentadas (Publicado el 12 de abril del 2021 01:00)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de Contratación (15.04.2021) (Publicado el 15 de abril del 2021 01:00)	Descargar
Acta de la Mesa de Contratación (30.06.2021) (Publicado el 7 de julio del 2021 01:00)	Descargar
Informe revisión documentación (Publicado el 7 de julio del 2021 01:00)	Descargar
Acta de la Mesa de Contratación (19-07-2021) (Publicado el 22 de julio del 2021 01:00)	Descargar
Acta de la Mesa de Contratación (27-07-2021) (Publicado el 28 de julio del 2021 01:00)	Descargar
Informe Revisión ofertas económicas (12-07-2021) (Publicado el 28 de julio del 2021 01:00)	Descargar
Acta de la Mesa de Contratación (20-09-2021) (Publicado el 20 de septiembre del 2021 01:00)	Descargar
Informe final de valoración (13-09-2021) (Publicado el 20 de septiembre del 2021 01:00)	Descargar
Acta de la Mesa de Contratación (08-11-2021) (Publicado el 10 de noviembre del 2021 01:00)	Descargar
Informe Solvencia Propuesto (20-10-2021) (Publicado el 10 de noviembre del 2021 01:00)	Descargar
<hr/>	
Aviso importante a las empresas licitadoras (Publicado el 2 de agosto del 2021 01:00)	Descargar
Documento Rectificación (Publicado el 30 de marzo del 2021 01:00)	Descargar
Respuestas dudas licitadores (Publicado el 30 de marzo del 2021 01:00)	Descargar
2ª Respuestas dudas licitadores (Publicado el 31 de marzo del 2021 01:00)	Descargar
Composición de la Mesa de Contratación (Publicado el 31 de marzo del 2021 01:00)	Descargar
Comunicación aplazamiento sin fecha para apertura del Sobre nº3 (Publicado el 27 de abril del 2021 01:00)	Descargar
Información fecha de apertura del Sobre nº3 (Publicado el 25 de junio del 2021 01:00)	Descargar

Enlace al Acto Público de Apertura de ofertas económicas (Publicado el 7 de julio del 2021 01:00)

[Descargar](#)

Documento formalización contrato (Publicado el 16 de febrero del 2022 01:00)

[Descargar](#)

[Anuncio licitación DOUE](#) [Anuncio de formalización en BOCM](#)
