En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 16 de septiembre del 2021 10:00.

Fecha y hora de la última actualización: 31 de enero del 2024 13:06.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 19 de octubre del 2021 12:00.

Datos del expediente

Suscríbase a las alertas

Tipo de publicación	Convocatoria anunciada a licitación
Situación	Resuelta
Tipo de resolución	Formalizado
Número de expediente	6012100251
Referencia	4301060

Código de la entidad adjudicadora (DIR3)	A13022951

Entidad adjudicadora

- Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
  - Metro de Madrid, S.A.

Objeto del contrato

Servicio de medición de calidad de servicio en Metro de Madrid, S.A. mediante la técnica de cliente misterioso

Tipo de contrato	Servicios
Contrato mixto	No
Código CPV	79300000-7
Legislación nacional aplicable	RDL 3/2020
Sujeto a regulación armonizada	No
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Abierto
Tipo de tramitación	Ordinaria
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No
Valor estimado sin impuestos	850.000,00 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	425.000,00 euros

Presupuesto base licitación. Importe total	514.250,00 euros
Duración del contrato	2 años
Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación	19 de octubre del 2021 12:00

División en lotes

Número de lotes: 1

Nº del lote:
1

Objeto del lote:

Servicio de medición de calidad de servicio en Metro de Madrid, S.A. mediante la técnica de cliente misterioso

Preparación del contrato

Memoria justificativa (Publicado el 16 de septiembre del 2021 10:00)	Descargar
Certificado de Aprobación de la Licitación (Publicado el 16 de septiembre del 2021 10:00)	Descargar

Descargar todos los archivos

Convocatoria

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 17 de septiembre del 2021

Descargar todos los archivos

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 16 de septiembre del 2021 10:00)	Descargar
Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 16 de septiembre del 2021 10:00)	Descargar
Documento adicional (Publicado el 28 de septiembre del 2021 08:15)	Descargar
Documento adicional (Publicado el 6 de octubre del 2021 10:16)	Descargar
Documento adicional (Publicado el 6 de octubre del 2021 10:16)	Descargar
Documento adicional (Publicado el 8 de octubre del 2021 13:45)	Descargar

Descargar todos los archivos

Información adicional y puntos de contacto

* Presentación de ofertas:

- Se realizará por medios electrónicos, accediendo a la sección de Descargar Pliegos / Presentar Ofertas del Perfil del Contratante de Metro de Madrid

- Dirección electrónica:

https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-presentar-ofertas

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 15 de noviembre del 2021 13:00)	Descargar
Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 4 de enero del 2022 13:45)	Descargar

Apertura de Ofertas (Publicado el 10 de enero del 2022 09:45)	Descargar
Solicitud de Documentación Acreditativa de Requisitos (Publicado el 10 de enero del 2022 10:48)	Descargar
Contrato (Publicado el 10 de marzo del 2022 09:30)	Descargar

Descargar todos los archivos

Resultados de la licitación

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

18 de marzo del 2022

Publicación de la Formalización en el BOCM

Publicación de la Formalización en el DOUE

Resultados de la licitación:

Nº del lote	Objeto del lote
1	Servicio de medición de calidad de servicio en Metro de Madrid, S.A. mediante la técnica de cliente misterioso

Nº de ofertas:	6
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	B46175931
Nombre o razón social del adjudicatario:	GFK EMER AD HOC RESEARCH, S.L.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	345.000,00 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	417.450,00 euros
Nº del contrato:	7222000074
Fecha del contrato:	1 de marzo del 2022

Ejecución del contrato

Memoria Justificativa de la Prórroga del Contrato 7222000074-1 (Publicado el 29 de diciembre del 2023 09:01)	Descargar
Certificado de Aprobación de la Prórroga del Contrato 7222000074-1 (Publicado el 29 de diciembre del 2023 09:01)	Descargar
Acuerdo de Prórroga del Contrato 7222000074-1 (Publicado el 31 de enero del 2024 13:06)	Descargar

Descargar todos los archivos

Otra información

Certificado de Aprobación de la Adjudicación (Publicado el 7 de febrero del 2022 10:55)	Descargar

Fecha publicación adjudicación: 7 de febrero del 2022

Fecha publicación adjudicación definitiva: 10 de marzo del 2022

Publicación adjudicación Provisional BOCM

Manifestar Interés (Publicado el 16 de septiembre del 2021 10:00)	Descargar
Informe de Valoración Técnica (Publicado el 7 de febrero del 2022 10:55)	Descargar
Propuesta de Adjudicación (Publicado el 7 de febrero del 2022 10:55)	Descargar

Publicación de la Licitación en el BOCM Publicación de la Licitación en el BOE

Publicación de la Licitación en el DOUE

Contrato (Publicado el 10 de marzo del 2022 09:30)	Descargar

Fecha de descarga: 20-07-2025 19:45:26