

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 16 de septiembre del 2021 10:00.

Fecha y hora de la última actualización: 31 de enero del 2024 13:06.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 19 de octubre del 2021 12:00.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente 6012100251

Referencia 4301060

**Código de la entidad
adjudicadora (DIR3)**

A13022951

Entidad adjudicadora

- Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
 - Metro de Madrid, S.A.

Objeto del contrato

Servicio de medición de calidad de servicio en Metro de Madrid, S.A. mediante la técnica de cliente misterioso

Tipo de contrato

Servicios

Contrato mixto

No

Código CPV

79300000-
7

Legislación nacional aplicable

RDL 3/2020

**Sujeto a regulación
armonizada**

No

Sistema de contratación

No aplica

Código NUTS

ES300

Compra pública de innovación

No

**Financiación de la Unión
Europea**

No hay financiación de la Unión Europea

Procedimiento de adjudicación

Abierto

Tipo de tramitación

Ordinaria

**Método de presentación de
ofertas**

Electrónica

Subasta electrónica

No

Valor estimado sin impuestos

850.000,00 euros

**Presupuesto base licitación sin
impuestos**

425.000,00 euros

Presupuesto base licitación. 514.250,00 euros
Importe total

Duración del contrato 2 años

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación 19 de octubre del 2021 12:00

División en lotes

Número de lotes: 1

Nº del lote:

1

Objeto del lote:

Servicio de medición de calidad de servicio en Metro de Madrid, S.A. mediante la técnica de cliente misterioso

Preparación del contrato

Memoria justificativa (Publicado el 16 de septiembre del 2021 10:00)

[Descargar](#)

Certificado de Aprobación de la Licitación (Publicado el 16 de septiembre del 2021 10:00)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 17 de septiembre del 2021

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 16 de septiembre del 2021 10:00)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 16 de septiembre del 2021 10:00)

[Descargar](#)

Documento adicional (Publicado el 28 de septiembre del 2021 08:15)

[Descargar](#)

Documento adicional (Publicado el 6 de octubre del 2021 10:16)

[Descargar](#)

Documento adicional (Publicado el 6 de octubre del 2021 10:16)

[Descargar](#)

Documento adicional (Publicado el 8 de octubre del 2021 13:45)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

* Presentación de ofertas:

- Se realizará por medios electrónicos, accediendo a la sección de Descargar Pliegos / Presentar Ofertas del Perfil del Contratante de Metro de Madrid

- Dirección electrónica:

<https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-presentar-ofertas>

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 15 de noviembre del 2021 13:00)

[Descargar](#)

Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 4 de enero del 2022 13:45)

[Descargar](#)

Apertura de Ofertas (Publicado el 10 de enero del 2022 09:45)

[Descargar](#)

Solicitud de Documentación Acreditativa de Requisitos (Publicado el 10 de enero del 2022 10:48)

[Descargar](#)

Contrato (Publicado el 10 de marzo del 2022 09:30)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

18 de marzo del 2022

[Publicación de la Formalización en el BOCM](#)

[Publicación de la Formalización en el DOUE](#)

Resultados de la licitación:

Nº del lote	Objeto del lote
1	Servicio de medición de calidad de servicio en Metro de Madrid, S.A. mediante la técnica de cliente misterioso

Nº de ofertas:	6
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	B46175931
Nombre o razón social del adjudicatario:	GFK EMER AD HOC RESEARCH, S.L.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	345.000,00 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	417.450,00 euros
Nº del contrato:	7222000074
Fecha del contrato:	1 de marzo del 2022

Ejecución del contrato

Memoria Justificativa de la Prórroga del Contrato 7222000074-1
(Publicado el 29 de diciembre del 2023 09:01)

[Descargar](#)

Certificado de Aprobación de la Prórroga del Contrato 7222000074-1
(Publicado el 29 de diciembre del 2023 09:01)

[Descargar](#)

Acuerdo de Prórroga del Contrato 7222000074-1 (Publicado el 31 de enero del 2024 13:06)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Otra información

Certificado de Aprobación de la Adjudicación (Publicado el 7 de febrero del 2022 10:55)

[Descargar](#)

Fecha publicación adjudicación: 7 de febrero del 2022

Fecha publicación adjudicación definitiva: 10 de marzo del 2022

[Publicación adjudicación Provisional BOCM](#)

Manifiestar Interés (Publicado el 16 de septiembre del 2021 10:00)

[Descargar](#)

Informe de Valoración Técnica (Publicado el 7 de febrero del 2022 10:55)

[Descargar](#)

Propuesta de Adjudicación (Publicado el 7 de febrero del 2022 10:55)

[Descargar](#)

[Publicación de la Licitación en el BOCM](#) [Publicación de la Licitación en el BOE](#)

[Publicación de la Licitación en el DOUE](#)

Contrato (Publicado el 10 de marzo del 2022 09:30)

[Descargar](#)
