

Fecha y hora de publicación en el Portal: 21 de mayo del 2021 11:15.

Fecha y hora de la última actualización: 12 de enero del 2022 11:54.

## Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

<b>Tipo de publicación</b>	Contratos adjudicados por procedimientos sin publicidad
<b>Situación</b>	Resuelta
<b>Tipo de resolución</b>	Formalizado
<b>Número de expediente</b>	ECON/000281/2020
<b>Referencia</b>	4102905
<b>Código de la entidad adjudicadora (DIR3)</b>	A13037574
<b>Entidad adjudicadora</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Consejería de Digitalización</li><li>○ Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid</li></ul>

- Objeto del contrato

Despliegue en las oficinas de atención al ciudadano de la Comunidad de Madrid de los módulos de videoatención, gestión de turnos sin contacto y análisis de grado de satisfacción que conforman la oficina 360

- Tipo de contrato

Servicios

- Código CPV

72267100-0, 72261000-2, 48000000-8

- Código NUTS

ES300

- Compra pública de innovación

No

- Procedimiento de adjudicación  
Negociado sin publicidad
- Valor estimado sin impuestos  
679.769,78 euros
- Presupuesto base licitación sin impuestos  
379.838,38 euros
- Presupuesto base licitación. Importe total  
459.604,44 euros
- Duración del contrato  
8 meses

## Preparación del contrato

Informe Razonado (Publicado el 21 de Mayo del 2021 11:16)

[Descargar](#)

697.91 KB

Informe Insuficiencia Medios (Publicado el 21 de Mayo del 2021 11:16)

[Descargar](#)

520.69 KB

Resolución Inicio (Publicado el 21 de Mayo del 2021 11:16)

[Descargar](#)

483.55 KB

Resolución Aprobación (Publicado el 21 de Mayo del 2021 11:16)

[Descargar](#)

395.26 KB

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 21 de Mayo del 2021 11:16)

[Descargar](#)

1.35 MB

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 21 de Mayo del 2021 11:16)

[Descargar](#)

1.06 MB

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid. Calle Embajadores, 181. 28045. Madrid.  
Teléfono: 91 580 50 00. Fax: 91 420 56 78.

- Correo electrónico: [madriddigital\\_contrata@madrid.org](mailto:madriddigital_contrata@madrid.org)

Oficinas de Atención al Ciudadano

## Resultados de la licitación

Resultados de la licitación

Nº de ofertas:

1

Resultado:

Formalizado

NIF del adjudicatario:

B-15726177

Nombre o razón social del adjudicatario:

TECNOLOGIAS PLEXUS S.L

Importe de adjudicación (sin impuestos):

379.838,38 euros

Importe de adjudicación (con impuestos):

459.604,44 euros

## Ejecución del contrato

Modificaciones de contrato

Fecha de aprobación

Nº del contrato

Fecha de aprobación

20/12/2021

Nombre:

281-20-Prorroga y Modificacion nº 1

NIF del contratista:

B15726177

Nombre o razón social del contratista:

TECNOLOGIAS PLEXUS, S.L.

Importe de la modificación (sin impuestos):

142.723,00 euros

Importe de la modificación (con impuestos):

172.694,83 euros

Variación del plazo de ejecución:

7 meses

[Descargar todos los archivos](#)

## Otra información

Resolución Adjudicación (Publicado el 21 de Mayo del 2021 11:16)

[Descargar](#)

558.25 KB

Fecha publicación adjudicación:

21 de Mayo del 2021

Anuncio Formalización en DOUE (Publicado el 21 de julio del 2021 17:30)

[Descargar](#)

85.89 KB

Anuncio Formalización perfil (Publicado el 21 de julio del 2021 17:30)

[Descargar](#)

202.18 KB

Contrato (Publicado el 21 de julio del 2021 17:30)

[Descargar](#)

926.72 KB

Anuncio Formalización en BOCM (Publicado el 4 de agosto del 2021 11:15)

[Descargar](#)

94.84 KB

Fecha publicación adjudicación definitiva:

21 de julio del 2021

Certificado Registro (Publicado el 21 de Mayo del 2021 11:16)

[Descargar](#)

106.8 KB

Acta 07-04-21 (Estudio) (Publicado el 21 de Mayo del 2021 11:16)

[Descargar](#)

517.11 KB

Acta 08-04-21 (Subsanación y petición Informe) (Publicado el 21 de Mayo del 2021 11:16)

[Descargar](#)

235.27 KB

Acta 20-04-21 (Informe Técnico) (Publicado el 21 de Mayo del 2021 11:16)

[Descargar](#)

234.2 KB

Acta 06-05-21 (doc previa adjudic+propuesta adjudic) (Publicado el 21 de Mayo del 2021 11:16)

[Descargar](#)

421.25 KB

PM1-Resolución Inicio (Publicado el 12 de enero del 2022 12:15)

[Descargar](#)

149.95 KB

PM1-Informe Razonado (Publicado el 12 de enero del 2022 12:15)

[Descargar](#)

149.44 KB

PM1-Aceptación Empresa (Publicado el 12 de enero del 2022 12:15)

[Descargar](#)

478.5 KB

PM1-Resolucion Aprobacion (Publicado el 12 de enero del 2022 12:15)

[Descargar](#)

259.41 KB

PM01-Anuncio (Publicado el 12 de enero del 2022 12:15)

[Descargar](#)

265.58 KB

[Composición de la Mesa de Contratación](#)