

Fecha y hora de publicación en el Portal: 21 de mayo del 2021 11:15.

Fecha y hora de la última actualización: 12 de enero del 2022 11:54.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación Contratos adjudicados por procedimientos sin publicidad

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente ECON/000281/2020

Referencia 4102905

Código de la entidad adjudicadora (DIR3) A13037574

Entidad adjudicadora

- Consejería de Digitalización
 - Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid

Objeto del contrato

Despliegue en las oficinas de atención al ciudadano de la Comunidad de Madrid de los módulos de videoatención, gestión de turnos sin contacto y análisis de grado de satisfacción que conforman la oficina 360

Tipo de contrato Servicios

Código CPV 72267100-0,
72261000-2,

48000000-
8

Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Procedimiento de adjudicación	Negociado sin publicidad
Valor estimado sin impuestos	679.769,78 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	379.838,38 euros
Presupuesto base licitación. Importe total	459.604,44 euros
Duración del contrato	8 meses

Preparación del contrato

Informe Razonado (Publicado el 21 de Mayo del 2021 11:16) [Descargar](#)

Informe Insuficiencia Medios (Publicado el 21 de Mayo del 2021 11:16) [Descargar](#)

Resolución Inicio (Publicado el 21 de Mayo del 2021 11:16) [Descargar](#)

Resolución Aprobación (Publicado el 21 de Mayo del 2021 11:16) [Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 21 de Mayo del 2021 11:16) [Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 21 de Mayo del 2021 11:16) [Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid. Calle Embajadores, 181. 28045. Madrid. Teléfono: 91 580 50 00. Fax: 91 420 56 78.

- Correo electrónico: madriddigital_contrata@madrid.org

Oficinas de Atención al Ciudadano

Resultados de la licitación

Resultados de la licitación

Nº de ofertas:	1
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	B-15726177
Nombre o razón social del adjudicatario:	TECNOLOGIAS PLEXUS S.L
Importe de adjudicación (sin impuestos):	379.838,38 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	459.604,44 euros

Ejecución del contrato

Modificaciones de contrato

Fecha de aprobación	20/12/2021
Nombre:	281-20-Prorroga y Modificación nº 1
NIF del contratista:	B15726177
Nombre o razón social del contratista:	TECNOLOGIAS PLEXUS, S.L.
Importe de la modificación (sin impuestos):	142.723,00 euros
Importe de la modificación (con impuestos):	172.694,83 euros
Variación del plazo de ejecución:	7 meses

[Descargar todos los archivos](#)

Otra información

Resolución Adjudicación (Publicado el 21 de Mayo del 2021 11:16)

[Descargar](#)

Fecha publicación adjudicación: 21 de Mayo del 2021

Anuncio Formalización en DOUE (Publicado el 21 de julio del 2021 17:30)

[Descargar](#)

Anuncio Formalización perfil (Publicado el 21 de julio del 2021 17:30)

[Descargar](#)

Contrato (Publicado el 21 de julio del 2021 17:30)

[Descargar](#)

Anuncio Formalización en BOCM (Publicado el 4 de agosto del 2021 11:15)

[Descargar](#)

Fecha publicación adjudicación definitiva: 21 de julio del 2021

Certificado Registro (Publicado el 21 de Mayo del 2021 11:16)

[Descargar](#)

Acta 07-04-21 (Estudio) (Publicado el 21 de Mayo del 2021 11:16)

[Descargar](#)

Acta 08-04-21 (Subsanación y petición Informe) (Publicado el 21 de Mayo del 2021 11:16)

[Descargar](#)

Acta 20-04-21 (Informe Técnico) (Publicado el 21 de Mayo del 2021 11:16)

[Descargar](#)

Acta 06-05-21 (doc previa adjudic+propuesta adjudic) (Publicado el 21 de Mayo del 2021 11:16)

[Descargar](#)

PM1-Resolución Inicio (Publicado el 12 de enero del 2022 12:15)

[Descargar](#)

PM1-Informe Razonado (Publicado el 12 de enero del 2022 12:15)

[Descargar](#)

PM1-Aceptación Empresa (Publicado el 12 de enero del 2022 12:15)

[Descargar](#)

PM1-Resolucion Aprobacion (Publicado el 12 de enero del 2022 12:15)

[Descargar](#)

PM01-Anuncio (Publicado el 12 de enero del 2022 12:15)

[Descargar](#)

[Composición de la Mesa de Contratación](#)
