

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 7 de mayo del 2021 11:15.

Fecha y hora de la última actualización: 9 de octubre del 2025 09:18.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 18 de junio del 2021 14:00.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente 154/2020

Referencia 4070100

Código de la entidad adjudicadora (DIR3) A13037475

Entidad adjudicadora ◦ Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior
■ Canal de Isabel II, S.A.

Objeto del contrato

servicios de atención al cliente y usuarios de Canal de Isabel II, S.A.

Tipo de contrato Servicios

Contrato mixto No

Código CPV 79342320-2

Contrato/lote reservado No aplica

Legislación nacional aplicable RDL 3/2020

Sujeto a regulación armonizada No

Sistema de contratación No aplica

Código NUTS ES300

Compra pública de innovación No

Financiación de la Unión Europea No hay financiación de la Unión Europea

Procedimiento de adjudicación Abierto

Tipo de tramitación Ordinaria

Método de presentación de ofertas Electrónica

Subasta electrónica No

Valor estimado sin impuestos 21.505.446,80 euros

Presupuesto base licitación sin impuestos 10.888.833,82 euros

Presupuesto base licitación. 13.175.488,92 euros
Importe total

Duración del contrato 29 meses

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación 18 de junio del 2021 14:00

División en lotes

Número de lotes: 2

Nº del lote:

1

Objeto del lote:

Objeto del lote no informado.

Nº del lote:

2

Objeto del lote:

Objeto del lote no informado.

Preparación del contrato

Aprobación de Pliegos (Publicado el 7 de Mayo del 2021 11:17)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 7 de Mayo del 2021 11:17)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 2 de junio del 2021 15:01)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

* Obtención de documentación e información:

- Canal de Isabel II, S.A. Los licitadores podrán plantear consultas y obtener documentación sobre el presente procedimiento de licitación a través del acceso privado de la plataforma de licitación electrónica de Canal de Isabel II, S.A. (<https://licitaciones.canaldeisabelsegunda.es/>).

- [Oficinas de Atención al Ciudadano.](#)

Se presentarán a través de la plataforma de contratación electrónica en la dirección: <https://licitaciones.canaldeisabelsegunda.es>.

* Apertura electrónica de ofertas:

Día 26 de noviembre de 2021, a las 09:30 horas.

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 10 de noviembre del 2021 13:45)

[Descargar](#)

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 18 de enero del 2022 10:00)

[Descargar](#)

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 7 de marzo del 2022 14:46)

[Descargar](#)

Ofertas anormales o desproporcionadas (Publicado el 13 de diciembre del 2021 13:32)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Recursos interpuestos

Nota Informativa interposición de Recurso (Publicado el 28 de abril del 2022 13:15)

[Descargar](#)

Nota informativa resolución Recurso (Publicado el 28 de abril del 2022 13:15)

[Descargar](#)

Nota Informativa interposición de Recurso (28-04-2022) (Publicado el 28 de abril del 2022 13:15)

[Descargar](#)

Nota informativa resolución de Recurso mayo 2022 (Publicado el 23 de Mayo del 2022 11:00)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 5 de abril del 2022

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

10 de noviembre del 2022

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

10 de noviembre del 2022

Resultados de la licitación:

Nº del lote	Objeto del lote
1	Objeto del lote no informado.

Nº de ofertas: 4

Resultado: Formalizado

NIF del adjudicatario: A47310941

Nombre o razón social del adjudicatario: TELECYL, S.A.

Importe de adjudicación (sin impuestos): 5.444.416,91 euros

Importe de adjudicación (con impuestos): 6.587.744,46 euros

Fecha del contrato: 3 de junio del 0002

2

Objeto del lote
no informado.

Nº de ofertas: 4

Resultado: Formalizado

NIF del adjudicatario: A41050980

Nombre o razón social del adjudicatario: SERVINFORM, S.A.

Importe de adjudicación (sin impuestos): 5.444.416,91 euros

Importe de adjudicación (con impuestos): 6.587.744,46 euros

Fecha del contrato: 3 de junio del 2022

Ejecución del contrato

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 7 de octubre del 2024 07:51)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 9 de octubre del 2025 09:18)

[Descargar](#)

Prórrogas de contrato

Fecha de aprobación 26/09/2024

Nº del contrato 154/2020/LT01

NIF del contratista: A47310941

Nombre o razón social del contratista: TELECYL, S.A.

Importe de la prórroga (sin impuestos): 2.654.153,24 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 3.211.525,42 euros

Variación del plazo de ejecución: 1 años

Fecha de aprobación 26/09/2024

Nº del contrato 154/2020/LT02

NIF del contratista: A41050980

Nombre o razón social del contratista: SERVIFORM, S.A.

Importe de la prórroga (sin impuestos): 2.654.153,24 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 3.211.525,42 euros

Variación del plazo de ejecución: 1 años

Fecha de aprobación 25/09/2025

Nº del contrato 154/2020/LT1

NIF del contratista: A47310941

Nombre o razón social del contratista: TELECYL, S.A.

Importe de la prórroga (sin impuestos): 2.654.153,24 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 3.211.525,42 euros

Variación del plazo de ejecución: 1 años

Fecha de aprobación 25/09/2025

Nº del contrato 154/2020/LT02

NIF del contratista: A41050980

Nombre o razón social del contratista: SERVINFORM, S.A.

Importe de la prórroga (sin impuestos): 2.654.153,24 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 3.211.525,42 euros

Variación del plazo de ejecución: 1 años

[Descargar todos los archivos](#)

Otra información

Fecha publicación adjudicación: 31 de marzo del 2022

DEUC [Descargar](#)

Anexo PPT (pdf) [Descargar](#)

Anexo PPT (excel) [Descargar](#)

Certificado de ofertas presentadas (Publicado el 6 de julio del 2021 11:15) [Descargar](#)

Acta de la Mesa de Contratación (05.07.2021) (Publicado el 6 de julio del 2021 12:30) [Descargar](#)

Acta de la Mesa de Contratación (30.07.2021) (Publicado el 16 de agosto del 2021 16:00) [Descargar](#)

Acta de la Mesa de Contratación (02.09.2021) (Publicado el 3 de septiembre del 2021 12:30) [Descargar](#)

Acta de la Mesa de Contratación (23.11.2021) (Publicado el 24 de noviembre del 2021 09:00) [Descargar](#)

Informe Técnico (18.11.2021) (Publicado el 24 de noviembre del 2021 09:00) [Descargar](#)

Acta de la Mesa de Contratación (30.11.2021) (Publicado el 30 de noviembre del 2021 15:45) [Descargar](#)

INI (Publicado el 30 de noviembre del 2021 15:45) [Descargar](#)

Acta de la Mesa de Contratación (10.12.2021) (Publicado el 10 de diciembre del 2021 13:15) [Descargar](#)

Informe Técnico (09.12.2021) (Publicado el 10 de diciembre del 2021 13:15) [Descargar](#)

Acta Mesa de Contratación (04.02.2022) (Publicado el 7 de febrero del 2022 13:00) [Descargar](#)

Informe Técnico Área (04.02.2022) (Publicado el 7 de febrero del 2022 13:00) [Descargar](#)

Informe de justificación de valor anormal (11.01.2022) (Publicado el 11 de febrero del 2022 11:32) [Descargar](#)

Informe valoración ofertas (07.02.2022) (Publicado el 11 de febrero del 2022 11:32) [Descargar](#)

Acta de la Mesa de Contratación (10.02.2022) (Publicado el 11 de febrero del 2022 11:32) [Descargar](#)

Informe Técnico (11.03.2022) (Publicado el 14 de marzo del 2022 14:00) [Descargar](#)

Acta de la Mesa de Contratación (14.03.2022) (Publicado el 14 de marzo del 2022 14:01) [Descargar](#)

[Anuncio de formalización DOUE](#) [Anuncio de licitación BOCM](#) [Anuncio de licitación DOUE](#)

Aviso Importante (Publicado el 7 de Mayo del 2021 11:17) [Descargar](#)

Composición de la Mesa (Publicado el 27 de Mayo del 2021 14:30) [Descargar](#)

Rectificación PPT (Publicado el 1 de junio del 2021 13:45) [Descargar](#)

Nota informativa (04.06.2021) (Publicado el 4 de junio del 2021 08:15) [Descargar](#)

Respuestas dudas licitadores (Publicado el 4 de junio del 2021 18:45) [Descargar](#)

Respuestas dudas licitadores (2) (Publicado el 10 de junio del 2021 09:00) [Descargar](#)

Nota Informativa de posposición de la apertura (Publicado el 6 de julio del 2021 11:15) [Descargar](#)

Información fecha de apertura del Sobre nº3 (Publicado el 17 de agosto del 2021 14:00)

[Descargar](#)

Nota informativa posposición fecha apertura (Publicado el 20 de septiembre del 2021 11:00)

[Descargar](#)

Enlace al Acto Público de Apertura de Ofertas (Publicado el 25 de noviembre del 2021 14:30)

[Descargar](#)

Nota informativa fecha de apertura sobre nº3 (25.11.2021) (Publicado el 25 de noviembre del 2021 14:30)

[Descargar](#)

Acuerdo adjudicación Lote 1 (Publicado el 5 de abril del 2022 08:45)

[Descargar](#)

Acuerdo adjudicación Lote 2 (Publicado el 5 de abril del 2022 08:45)

[Descargar](#)

Anuncio adjudicación (Publicado el 5 de abril del 2022 08:45)

[Descargar](#)

Documento de formalización Lote 1 (Publicado el 15 de noviembre del 2022 09:31)

[Descargar](#)

Documento de formalización Lote 2 (Publicado el 15 de noviembre del 2022 09:31)

[Descargar](#)