

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 21 de enero del 2022 09:45.

Fecha y hora de la última actualización: 4 de mayo del 2026 10:40.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 21 de febrero del 2022 23:59.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente 055/2022 (A/SER-040614/2021)

Referencia 4410158

Código de la entidad adjudicadora (DIR3) A13002916

Entidad adjudicadora o Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Objeto del contrato

El contrato que se pretende suscribir tiene por objeto ejecutar un servicio de concertación de cita previa para la valoración de la dependencia, conlleva las siguientes actuaciones:

La empresa adjudicataria deberá contactar con los solicitantes con el fin de concertar con ellos día y hora de citación, en función de la disponibilidad de valoradores (número de agendas, turno de citación, jornadas reducidas o ampliadas, posibilidad de utilizar vehículo, etc.) que le sea suministrada por la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia.

Para concretar día y hora, la empresa realizará llamada telefónica de acuerdo con los parámetros facilitados por la Dirección General.

Tipo de contrato Servicios

Contrato mixto No

Código CPV 79511000-9

Contrato/lote reservado No aplica

Legislación nacional aplicable Ley 9/2017

Sujeto a regulación armonizada Sí

Sistema de contratación No aplica

Código NUTS ES300

Compra pública de innovación No

Financiación de la Unión Europea No hay financiación de la Unión Europea

Procedimiento de adjudicación Abierto

Tipo de tramitación Ordinaria

Método de presentación de ofertas Electrónica

Subasta electrónica No

Valor estimado sin impuestos 718.984,27 euros

Presupuesto base licitación sin impuestos 326.811,03 euros

Presupuesto base licitación. Importe total 395.441,35 euros

Duración del contrato 24 meses

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación 21 de febrero del 2022 23:59

Preparación del contrato

Memoria de necesidad (Publicado el 21 de enero del 2022 09:46)

[Descargar](#)

Memoria de insuficiencia de medios (Publicado el 21 de enero del 2022 09:46)

[Descargar](#)

Orden de Inicio (Publicado el 21 de enero del 2022 09:46)

[Descargar](#)

Orden aprobación de expediente (Publicado el 21 de enero del 2022 09:46)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 21 de enero del 2022 09:46)

[Descargar](#)

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 31 de enero del 2022

Anuncio licitación DOUE

Anuncio licitación BOCM

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 21 de enero del 2022 09:46)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 21 de enero del 2022 09:46)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

* Obtención de documentación e información:

- División de Contratación: C/ O´Donnell, 50. 28009. Madrid
- Información Pliegos: contratacion@madrid.org
- Oficinas de Atención al Ciudadano: "Información General: 012"

* Presentación de ofertas: Licitación electrónica a través de la aplicación LICITA

* Apertura de los sobres que contienen la oferta económica y la documentación relativa a los criterios de adjudicación evaluables de forma automática por la aplicación de fórmulas matemáticas:

- a las 10:30 horas del día 7 de marzo de 2022.

Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: contratacion@madrid.org para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia.

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 23 de Mayo del 2022 14:00)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Recursos interpuestos

Notificación del TACP de interposición de recurso-Factudata (Publicado el 14 de junio del 2022 13:47)

[Descargar](#)

Resolución recurso especial en materia de contratación Factudata (Publicado el 11 de julio del 2022 11:07)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

11 de agosto del 2022

Anuncio formalización DOUE

Anuncio formalización BOCM

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:	7
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	B11914868
Nombre o razón social del adjudicatario:	TRANSMITEL CONTACT CENTER, S.L.

Importe de adjudicación (sin impuestos): 326.811,03 euros

Importe de adjudicación (con impuestos): 395.441,35 euros

Fecha del contrato: 22 de julio del 2022

Ejecución del contrato

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 28 de febrero del 2024 11:59)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 26 de febrero del 2025 12:12)

[Descargar](#)

Prórrogas de contrato

Fecha de aprobación 22/02/2024

Nº del contrato 080/2024

NIF del contratista: B11914868

Nombre o razón social del contratista: TRANSMITEL CONTACT CENTER, S.L.

Importe de la prórroga (sin impuestos): 163.405,52 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 197.720,68 euros

Variación del plazo de ejecución: 1 años

Fecha de aprobación 14/02/2025

Nº del contrato 109/2025

NIF del contratista: B11914868

Nombre o razón social del contratista: TRANSMITEL CONTACT CENTER, S.L.

Importe de la prórroga (sin impuestos): 163.405,52 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 197.720,68 euros

Variación del plazo de ejecución: 12 meses

[Descargar todos los archivos](#)

Finalización del contrato

Liquidación del contrato (Publicado el 4 de Mayo del 2026 10:41)

[Descargar](#)

Liquidaciones del contrato

Fecha de aprobación 29/04/2026

Nº del contrato 055/2022

NIF del contratista: B11914868

Nombre o razón social del contratista: TRANSMITEL CONTACT CENTER, S.L

Importe de la liquidación (sin impuestos): 441.224,79 euros

Importe de la liquidación (con impuestos): 533.882,00 euros

[Descargar todos los archivos](#)

Otra información

Orden de Adjudicación (Publicado el 13 de junio del 2022 13:46) [Descargar](#)

Fecha publicación adjudicación: 13 de junio del 2022

Resolución publicación formalización (Publicado el 29 de julio del 2022 16:00) [Descargar](#)

Contrato formalizado (Publicado el 29 de julio del 2022 16:00) [Descargar](#)

Fecha publicación adjudicación definitiva: 29 de julio del 2022

DEUC [Descargar](#)

Certificado de ofertas presentadas (Publicado el 1 de marzo del 2022 13:15) [Descargar](#)

Acta mesa estudio documentación administrativa (25/02/22) (Publicado el 1 de marzo del 2022 13:15) [Descargar](#)

Acta mesa apertura económica (07/03/2022) (Publicado el 9 de marzo del 2022 11:01) [Descargar](#)

Informe justificación bajas (Publicado el 5 de Mayo del 2022 15:00) [Descargar](#)

Acta estudio justificación bajas (29/04/22) (Publicado el 5 de Mayo del 2022 15:00) [Descargar](#)

Acta estudio documentación propuesto adjudicatario(20/05/22)
(Publicado el 23 de Mayo del 2022 14:00)

[Descargar](#)

Acta corrección errores del Acta del 29/04/22 (Publicado el 2 de junio
del 2022 13:46)

[Descargar](#)

Acta estudio documentación subsanada prop adju(25/05/22) (Publicado
el 2 de junio del 2022 13:46)

[Descargar](#)

Orden exclusión y aceptación propuesta (Publicado el 5 de Mayo del
2022 15:00)

[Descargar](#)

Corrección errores Orden exclusión y aceptación propuesto (Publicado
el 2 de junio del 2022 13:46)

[Descargar](#)
