

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 28 de enero del 2022 13:45.

Fecha y hora de la última actualización: 14 de abril del 2023 08:32.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 4 de marzo del 2022 23:59.

Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

Tipo de publicación	Convocatoria anunciada a licitación
Situación	Resuelta
Tipo de resolución	Formalizado
Número de expediente	PA/SE/05/21
Referencia	4437238

Código de la entidad adjudicadora (DIR3)

A13013790

Entidad adjudicadora

- o Consejería de Sanidad
 - Servicio Madrileño de Salud
 - Dirección General Asistencial
 - Gerencia del SUMMA 112

Objeto del contrato

Servicio de atención de llamadas adscrito a la Gerencia del SUMMA 112

Tipo de contrato

Servicios

Código CPV

79510000-2

Código NUTS

ES300

Compra pública de innovación

No

Procedimiento de adjudicación

Abierto

Valor estimado sin impuestos

4.862.566,60 euros

Presupuesto base licitación sin impuestos

2.431.283,30 euros

Presupuesto base licitación. Importe total

2.941.852,79 euros

Duración del contrato

12 meses

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación

4 de marzo del 2022 23:59

División en lotes

Número de lotes:

1

Nº del lote:

1

Objeto del lote:

Preparación del contrato

Memoria justificativa (Publicado el 31 de enero del 2022 11:30)

[Descargar](#)

Orden de inicio (Publicado el 31 de enero del 2022 11:30)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 31 de enero del 2022 11:30)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 31 de enero del 2022 11:30)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

-Servicio de Urgencias Médicas de Madrid SUMMA 112. Calle Antracita, 2-bis 28045 Madrid. Teléfonos: 91 338 75 34/72

-Correo electrónico: contratacion.summa@salud.madrid.org

Oficina de atención al ciudadano. www.comunidad.madrid/centros/oficina-atencion-ciudadano#servicios

Presentación de ofertas o de solicitudes de participación.

-Se exige la presentación electrónica de ofertas accediendo al sistema Licit@ www.madrid.org/cs/Satellite

*Apertura de proposiciones económicas y documentación relativa a los criterios de adjudicación evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas

-Gerencia del SUMMA 112- Sala de Juntas 2ª plta. Calle Antracita, 2bis - 28045 Madrid Día 15 de marzo a las 10:00 horas

Tablón de anuncios electrónico

Subsanación Doc. Admi. Eulen (Publicado el 8 de marzo del 2022 14:46)

[Descargar](#)

Subsanación Doc. Admi. Spezial Outsourcing (Publicado el 8 de marzo del 2022 14:46)

[Descargar](#)

Subsanación Doc. Admi. Víctor Manuel Romero Andrada (Publicado el 8 de marzo del 2022 14:46)

[Descargar](#)

Certificado admitidos y excluidos (Publicado el 16 de marzo del 2022 10:15)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Recursos interpuestos

Recurso TACP (Publicado el 11 de abril del 2022 14:46)

[Descargar](#)

Resolución recurso TACP (Publicado el 29 de abril del 2022 11:15)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Resultados de la licitación:

Nº del lote	Objeto del lote
1	Objeto del lote no informado.

Nº de ofertas:	6
Resultado:	Adjudicado
NIF del adjudicatario:	B87044772
Nombre o razón social del adjudicatario:	SERVITELCO MULTISERVICIOS, S.L.U.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	2.138.217,00 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	2.587.242,57 euros

Ejecución del contrato

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 14 de abril del 2023 08:33)

[Descargar](#)

Prórrogas de contrato

Fecha de aprobación	22/03/2023
NIF del contratista:	B87044772
Nombre o razón social del contratista:	SERVITELCO MULTISERVICIOS, S.L.
Importe de la prórroga (sin impuestos):	2.138.217,00 euros
Importe de la prórroga (con impuestos):	2.587.242,57 euros

Variación del plazo de ejecución: 1 años

[Descargar todos los archivos](#)

Otra información

DEUC [Descargar](#)

Llamadas 061 2018-2019 [Descargar](#)

Llamadas 061 2019-2020 [Descargar](#)

Llamadas 061 2020-2021 [Descargar](#)

Llamadas TSNU 2018-2019 [Descargar](#)

Llamadas TSNU 2019-2020 [Descargar](#)

Llamadas TSNU 2020-2021 [Descargar](#)

Certificado registro de entradas (Publicado el 16 de marzo del 2022 10:15) [Descargar](#)

Acta de fecha 8 de marzo de 2022 (Publicado el 16 de marzo del 2022 10:15) [Descargar](#)

Acta de fecha 15 de marzo de 2022 (Publicado el 16 de marzo del 2022 10:15) [Descargar](#)

Acta de fecha 5 de abril de 2022 (Publicado el 5 de abril del 2022 13:16) [Descargar](#)

[Anuncio licitación BOCM PA/SE/05/21](#) [Anuncio licitación DOUE PA/SE/05/21](#)

Designación Mesa (Publicado el 31 de enero del 2022 11:30) [Descargar](#)

Actualización de Anexos IV y V Pliego Prescripciones Técnicas (Publicado el 17 de febrero del 2022 09:30) [Descargar](#)

Solicitud aclaraciones y respuestas (Publicado el 25 de febrero del 2022 11:00)

[Descargar](#)

Resolución de adjudicación (Publicado el 5 de abril del 2022 13:16)

[Descargar](#)

[Anuncio formalización BOCM PA/SE/05/21](#) [Formalización contrato](#)
