

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 28 de enero del 2022 13:45.

Fecha y hora de la última actualización: 14 de abril del 2023 08:32.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 4 de marzo del 2022 23:59.

Datos del expediente

[Suscríbese a la alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente PA/SE/05/21

Referencia 4437238

**Código de la entidad
adjudicadora (DIR3)**

A13013790

Entidad adjudicadora

- o Consejería de Sanidad
- o Servicio Madrileño de Salud
- o Dirección General Asistencial
- o Gerencia del SUMMA 112

• Objeto del contrato

Servicio de atención de llamadas adscrito a la Gerencia del SUMMA 112

• Tipo de contrato

Servicios

• Código CPV

79510000-2

• Código NUTS

ES300

• Compra pública de innovación

No

• Procedimiento de adjudicación

Abierto

• Valor estimado sin impuestos

4.862.566,60 euros

• Presupuesto base licitación sin impuestos

2.431.283,30 euros

• Presupuesto base licitación. Importe total

2.941.852,79 euros

• Duración del contrato

12 meses

• Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación

4 de marzo del 2022 23:59

División en lotes

Número de lotes:

1

Nº del lote

Objeto del lote

Nº del lote

1

Objeto del lote

Objeto del lote no informado.

Preparación del contrato

Memoria justificativa (Publicado el 31 de enero del 2022 11:30)

[Descargar](#)

468.23 KB

Orden de inicio (Publicado el 31 de enero del 2022 11:30)

[Descargar](#)

365.19 KB

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 31 de enero del 2022 11:30)

[Descargar](#)

1.23 MB

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 31 de enero del 2022 11:30)

[Descargar](#)

1.43 MB

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

-Servicio de Urgencias Médicas de Madrid SUMMA 112. Calle Antracita, 2-bis 28045 Madrid. Teléfonos: 91 338 75 34/72

-Correo electrónico: contratacion.summa@salud.madrid.org

Oficina de atención al ciudadano. www.comunidad.madrid/centros/oficina-atencion-ciudadano#servicios

Presentación de ofertas o de solicitudes de participación.

-Se exige la presentación electrónica de ofertas accediendo al sistema Licit@ www.madrid.org/cs/Satellite

*Apertura de proposiciones económicas y documentación relativa a los criterios de adjudicación evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas

-Gerencia del SUMMA 112- Sala de Juntas 2ª plta. Calle Antracita, 2bis - 28045 Madrid Día 15 de marzo a las 10:00 horas

Tablón de anuncios electrónico

Subsanación Doc. Admi. Eulen (Publicado el 8 de marzo del 2022 14:46)

[Descargar](#)

206.12 KB

Subsanación Doc. Admi. Spezial Outsourcing (Publicado el 8 de marzo del 2022 14:46)

[Descargar](#)

206.28 KB

Subsanación Doc. Admi. Víctor Manuel Romero Andrada (Publicado el 8 de marzo del 2022 14:46)

[Descargar](#)

417.86 KB

Certificado admitidos y excluidos (Publicado el 16 de marzo del 2022 10:15)

[Descargar](#)

270.46 KB

[Descargar todos los archivos](#)

Recursos interpuestos

Recurso TACP (Publicado el 11 de abril del 2022 14:46)

[Descargar](#)

743.11 KB

Resolución recurso TACP (Publicado el 29 de abril del 2022 11:15)

[Descargar](#)

338.66 KB

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Resultados de la licitación:

Nº del lote

Objeto del lote

Nº del lote:

1

Objeto del lote:

Objeto del lote no informado.

Nº de ofertas:

6

Resultado:

Adjudicado

NIF del adjudicatario:

B87044772

Nombre o razón social del adjudicatario:

SERVITELCO MULTISERVICIOS, S.L.U.

Importe de adjudicación (sin impuestos):

2.138.217,00 euros

Importe de adjudicación (con impuestos):

2.587.242,57 euros

Ejecución del contrato

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 14 de abril del 2023 08:33)

[Descargar](#)

304.02 KB

Prórrogas de contrato

Fecha de aprobación

Nº del contrato

Fecha de aprobación

22/03/2023

NIF del contratista:

B87044772

Nombre o razón social del contratista:

SERVITELCO MULTISERVICIOS, S.L.

Importe de la prórroga (sin impuestos):

2.138.217,00 euros

Importe de la prórroga (con impuestos):

2.587.242,57 euros

Variación del plazo de ejecución:

1 años

[Descargar todos los archivos](#)

Otra información

DEUC

[Descargar](#)

245.33 KB

Llamadas 061 2018-2019

[Descargar](#)

11.8 MB

Llamadas 061 2019-2020

[Descargar](#)

14.5 MB

Llamadas 061 2020-2021

[Descargar](#)

13.68 MB

Llamadas TSNU 2018-2019

[Descargar](#)

3.13 MB

Llamadas TSNU 2019-2020

[Descargar](#)

2.67 MB

Llamadas TSNU 2020-2021

[Descargar](#)

3.52 MB

Certificado registro de entradas (Publicado el 16 de marzo del 2022 10:15)

[Descargar](#)

410.34 KB

Acta de fecha 8 de marzo de 2022 (Publicado el 16 de marzo del 2022 10:15)

[Descargar](#)

544.72 KB

Acta de fecha 15 de marzo de 2022 (Publicado el 16 de marzo del 2022 10:15)

[Descargar](#)

763.4 KB

Acta de fecha 5 de abril de 2022 (Publicado el 5 de abril del 2022 13:16)

[Descargar](#)

343.23 KB

[Anuncio licitación BOCM PA/SE/05/21](#)

[Anuncio licitación DOUE PA/SE/05/21](#)

Designación Mesa (Publicado el 31 de enero del 2022 11:30)

[Descargar](#)

178.41 KB

Actualización de Anexos IV y V Pliego Prescripciones Técnicas (Publicado el 17 de febrero del 2022 09:30)

[Descargar](#)

716.04 KB

Solicitud aclaraciones y respuestas (Publicado el 25 de febrero del 2022 11:00)

[Descargar](#)

1.36 MB

Resolución de adjudicación (Publicado el 5 de abril del 2022 13:16)

[Descargar](#)

569.44 KB

[Anuncio formalización BOCM PA/SE/05/21](#)

[Formalización contrato](#)