

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

**Resuelta**

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 28 de enero del 2022 13:45.

Fecha y hora de la última actualización: 14 de abril del 2023 08:32.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 4 de marzo del 2022 23:59.

## Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Resuelta

**Tipo de resolución** Formalizado

**Número de expediente** PA/SE/05/21

**Referencia** 4437238

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)** A13013790

---

**Entidad adjudicadora**

- o Consejería de Sanidad
  - Servicio Madrileño de Salud
    - Dirección General Asistencial
      - Gerencia del SUMMA 112

---

**Objeto del contrato**  
Servicio de atención de llamadas adscrito a la Gerencia del SUMMA 112

---

**Tipo de contrato** Servicios

---

**Código CPV** 79510000-2

---

**Código NUTS** ES300

---

**Compra pública de innovación** No

---

**Procedimiento de adjudicación** Abierto

---

**Valor estimado sin impuestos** 4.862.566,60 euros

---

**Presupuesto base licitación sin impuestos** 2.431.283,30 euros

---

**Presupuesto base licitación. Importe total** 2.941.852,79 euros

---

**Duración del contrato** 12 meses

---

**Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación** 4 de marzo del 2022 23:59

---

## División en lotes

---

**Número de lotes:** 1

---

**Nº del lote** **Objeto del lote**

## Preparación del contrato

---

Memoria justificativa (Publicado el 31 de enero del 2022 11:30)

[Descargar](#)

Orden de inicio (Publicado el 31 de enero del 2022 11:30)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 31 de enero del 2022 11:30)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 31 de enero del 2022 11:30)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

---

-Servicio de Urgencias Médicas de Madrid SUMMA 112. Calle Antracita, 2-bis 28045 Madrid. Teléfonos: 91 338 75 34/72

-Correo electrónico: [contratacion.summa@salud.madrid.org](mailto:contratacion.summa@salud.madrid.org)

Oficina de atención al ciudadano. [www.comunidad.madrid/centros/oficina-atencion-ciudadano#servicios](http://www.comunidad.madrid/centros/oficina-atencion-ciudadano#servicios)

Presentación de ofertas o de solicitudes de participación.

-Se exige la presentación electrónica de ofertas accediendo al sistema Licit@ [www.madrid.org/cs/Satellite](http://www.madrid.org/cs/Satellite)

\*Apertura de proposiciones económicas y documentación relativa a los criterios de adjudicación evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas

## Tablón de anuncios electrónico

---

Subsanación Doc. Admi. Eulen (Publicado el 8 de marzo del 2022 14:46)

[Descargar](#)

Subsanación Doc. Admi. Spezial Outsourcing (Publicado el 8 de marzo del 2022 14:46)

[Descargar](#)

Subsanación Doc. Admi. Victor Manuel Romero Andrada (Publicado el 8 de marzo del 2022 14:46)

[Descargar](#)

Certificado admitidos y excluidos (Publicado el 16 de marzo del 2022 10:15)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Recursos interpuestos

---

Recurso TACP (Publicado el 11 de abril del 2022 14:46)

[Descargar](#)

Resolución recurso TACP (Publicado el 29 de abril del 2022 11:15)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Resultados de la licitación

---

### Resultados de la licitación:

**Nº del lote**

**Objeto del lote**

1

Objeto del lote  
no informado.

**Nº de ofertas:**

6

**Resultado:**

Adjudicado

**NIF del adjudicatario:**

B87044772

**Nombre o razón social del  
adjudicatario:**

SERVITELCO MULTISERVICIOS, S.L.U.

**Importe de adjudicación (sin  
impuestos):**

2.138.217,00 euros

**Importe de adjudicación (con  
impuestos):**

2.587.242,57 euros

## Ejecución del contrato

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 14 de abril del  
2023 08:33)

[Descargar](#)

### Prórrogas de contrato

**Fecha de aprobación**

22/03/2023

**NIF del contratista:**

B87044772

**Nombre o razón social del  
contratista:**

SERVITELCO MULTISERVICIOS, S.L.

**Importe de la prórroga (sin impuestos):** 2.138.217,00 euros

**Importe de la prórroga (con impuestos):** 2.587.242,57 euros

**Variación del plazo de ejecución:** 1 años

[Descargar todos los archivos](#)

## Otra información

|   |                           |
|---|---------------------------|
| DEUC  | <a href="#">Descargar</a> |
| Llamadas 061 2018-2019  | <a href="#">Descargar</a> |
| Llamadas 061 2019-2020  | <a href="#">Descargar</a> |
| Llamadas 061 2020-2021  | <a href="#">Descargar</a> |
| Llamadas TSNU 2018-2019   | <a href="#">Descargar</a> |
| Llamadas TSNU 2019-2020   | <a href="#">Descargar</a> |
| Llamadas TSNU 2020-2021   | <a href="#">Descargar</a> |
| Certificado registro de entradas (Publicado el 16 de marzo del 2022 10:15)  | <a href="#">Descargar</a> |
| Acta de fecha 8 de marzo de 2022 (Publicado el 16 de marzo del 2022 10:15)  | <a href="#">Descargar</a> |
| Acta de fecha 15 de marzo de 2022 (Publicado el 16 de marzo del 2022 10:15) | <a href="#">Descargar</a> |
| Acta de fecha 5 de abril de 2022 (Publicado el 5 de abril del 2022 13:16)   | <a href="#">Descargar</a> |

[Anuncio licitación BOCM PA/SE/05/21](#) [Anuncio licitación DOUE PA/SE/05/21](#)

---

Designación Mesa (Publicado el 31 de enero del 2022 11:30)

[Descargar](#)

Actualización de Anexos IV y V Pliego Prescripciones Técnicas  
(Publicado el 17 de febrero del 2022 09:30)

[Descargar](#)

Solicitud aclaraciones y respuestas (Publicado el 25 de febrero del 2022  
11:00)

[Descargar](#)

Resolución de adjudicación (Publicado el 5 de abril del 2022 13:16)

[Descargar](#)

---

[Anuncio formalización BOCM PA/SE/05/21](#) [Formalización contrato](#)

---