

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 7 de diciembre del 2021 12:15.

Fecha y hora de la última actualización: 7 de mayo del 2025 13:13.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 10 de enero del 2022 12:00.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente 6012100332

Referencia 4397658

Código de la entidad adjudicadora (DIR3) A13022951

Entidad adjudicadora

- Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
 - Metro de Madrid, S.A.

Objeto del contrato

Servicio de información y atención al cliente en los centros de Atención al Cliente de Metro de Madrid

Tipo de contrato Servicios

Contrato mixto No

Código CPV 79342320-2

Legislación nacional aplicable RDL 3/2020

Sujeto a regulación armonizada No

Sistema de contratación No aplica

Código NUTS ES300

Compra pública de innovación No

Financiación de la Unión Europea No hay financiación de la Unión Europea

Procedimiento de adjudicación Abierto

Tipo de tramitación Ordinaria

Método de presentación de ofertas Electrónica

Subasta electrónica No

Valor estimado sin impuestos 954.166,67 euros

Presupuesto base licitación sin impuestos 572.500,00 euros

Presupuesto base licitación. Importe total 692.725,00 euros

Duración del contrato 3 años

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación 10 de enero del 2022 12:00

Preparación del contrato

Memoria Justificativa (Publicado el 7 de diciembre del 2021 01:00)

[Descargar](#)

Certificado de Aprobación de la Licitación (Publicado el 7 de diciembre del 2021 01:00)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 9 de diciembre del 2021

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 7 de diciembre del 2021 01:00)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 7 de diciembre del 2021 01:00)

[Descargar](#)

Documento adicional

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

* Presentación de ofertas:

- Se realizará por medios electrónicos, accediendo a la sección de Descargar Pliegos / Presentar Ofertas del Perfil del Contratante de Metro de Madrid

- Dirección electrónica:

<https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-presentar-ofertas>

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 1 de agosto del 2022 01:00)

[Descargar](#)

Apertura de Ofertas (Publicado el 1 de agosto del 2022 01:00)

[Descargar](#)

Solicitud de Documentación Acreditativa de Requisitos (Publicado el 1 de agosto del 2022 01:00)

[Descargar](#)

Contrato 7222000127 (Publicado el 5 de abril del 2022 01:00)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

18 de abril del 2022

Publicación de la Formalización en el DOUE

Publicación de la Formalización en el BOCM

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:	2
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	B61461810
Nombre o razón social del adjudicatario:	SM SISTEMAS MEDIOAMBIENTALES, S.L.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	549.540,00 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	664.943,40 euros
Nº del contrato:	7222000127
Fecha del contrato:	25 de marzo del 2022

Ejecución del contrato

Certificado de la primera Prórroga del Contrato 7222000127-1
(Publicado el 7 de marzo del 2025 09:36)

[Descargar](#)

Memoria Justificativa de la primera Prórroga del Contrato
7222000127-1 (Publicado el 7 de marzo del 2025 09:36)

[Descargar](#)

Acuerdo de la Prórroga del Contrato 7222000127-1 (Publicado el 7
de Mayo del 2025 13:13)

[Descargar](#)

Prórrogas de contrato

Fecha de aprobación	27/02/2025
Nº del contrato	7222000127
NIF del contratista:	B61461810
Nombre o razón social del contratista:	SM, SISTEMAS MEDIOAMBIENTALES, S.L.
Importe de la prórroga (sin impuestos):	183.180,00 euros
Importe de la prórroga (con impuestos):	221.647,80 euros
Variación del plazo de ejecución:	1 años

[Descargar todos los archivos](#)

Otra información

Certificado de Aprobación de la Adjudicación (Publicado el 21 de febrero del 2022 01:00)

[Descargar](#)

Fecha publicación adjudicación: 21 de febrero del 2022

Fecha publicación adjudicación definitiva: 5 de abril del 2022

[Publicación adjudicación Provisional BOCM](#)

Manifiestar Interés (Publicado el 7 de diciembre del 2021 01:00)

[Descargar](#)

Propuesta de Adjudicación (Publicado el 21 de febrero del 2022 01:00)

[Descargar](#)

Informe de Valoración Técnica (Publicado el 21 de febrero del 2022 01:00)

[Descargar](#)

[Publicación de la Licitación en el BOCM](#) [Publicación de la Licitación en el BOE](#)

[Publicación de la Licitación en el DOUE](#)

Contrato 7222000127 (Publicado el 5 de abril del 2022 01:00)

[Descargar](#)