

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

**Resuelta**

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 7 de diciembre del 2021 12:15.

Fecha y hora de la última actualización: 7 de mayo del 2025 13:13.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 10 de enero del 2022 12:00.

## Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Resuelta

**Tipo de resolución** Formalizado

**Número de expediente** 6012100332

**Referencia** 4397658

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)** A13022951

**Entidad adjudicadora**

- Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
  - Metro de Madrid, S.A.

**Objeto del contrato**

Servicio de información y atención al cliente en los centros de Atención al Cliente de Metro de Madrid

**Tipo de contrato** Servicios

**Contrato mixto** No

**Código CPV** 79342320-2

**Legislación nacional aplicable** RDL 3/2020

**Sujeto a regulación armonizada** No

**Sistema de contratación** No aplica

**Código NUTS** ES300

**Compra pública de innovación** No

**Financiación de la Unión Europea** No hay financiación de la Unión Europea

**Procedimiento de adjudicación** Abierto

**Tipo de tramitación** Ordinaria

**Método de presentación de ofertas** Electrónica

**Subasta electrónica** No

**Valor estimado sin impuestos** 954.166,67 euros

**Presupuesto base licitación sin impuestos** 572.500,00 euros

**Presupuesto base licitación. Importe total** 692.725,00 euros

**Duración del contrato** 3 años

---

**Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación** 10 de enero del 2022 12:00

---

## Preparación del contrato

---

Memoria Justificativa (Publicado el 7 de diciembre del 2021 01:00)

[Descargar](#)

Certificado de Aprobación de la Licitación (Publicado el 7 de diciembre del 2021 01:00)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Convocatoria

---

**Fecha de publicación de la licitación en el BOCM:** 9 de diciembre del 2021

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 7 de diciembre del 2021 01:00)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 7 de diciembre del 2021 01:00)

[Descargar](#)

Documento adicional

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

---

\* Presentación de ofertas:

- Se realizará por medios electrónicos, accediendo a la sección de Descargar Pliegos / Presentar Ofertas del Perfil del Contratante de Metro de Madrid

- Dirección electrónica:

<https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-presentar-ofertas>

---

## Tablón de anuncios electrónico

---

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 1 de agosto del 2022 01:00)

[Descargar](#)

---

Apertura de Ofertas (Publicado el 1 de agosto del 2022 01:00)

[Descargar](#)

Solicitud de Documentación Acreditativa de Requisitos (Publicado el 1 de agosto del 2022 01:00)

[Descargar](#)

Contrato 7222000127 (Publicado el 5 de abril del 2022 01:00)

[Descargar](#)

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Resultados de la licitación

---

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:**

18 de abril del 2022

**Publicación de la Formalización en el DOUE**

---

**Publicación de la Formalización en el BOCM**

## Resultados de la licitación:

|   |                                    |
|---|------------------------------------|
| <b>Nº de ofertas:</b>                           | 2                                  |
| <b>Resultado:</b>                               | Formalizado                        |
| <b>NIF del adjudicatario:</b>                   | B61461810                          |
| <b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b> | SM SISTEMAS MEDIOAMBIENTALES, S.L. |
| <b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b> | 549.540,00 euros                   |
| <b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b> | 664.943,40 euros                   |
| <b>Nº del contrato:</b>                         | 7222000127                         |
| <b>Fecha del contrato:</b>                      | 25 de marzo del 2022               |

## Ejecución del contrato

---

Certificado de la primera Prórroga del Contrato 7222000127-1  
(Publicado el 7 de marzo del 2025 09:36)

[Descargar](#)

Memoria Justificativa de la primera Prórroga del Contrato  
7222000127-1 (Publicado el 7 de marzo del 2025 09:36)

[Descargar](#)

Acuerdo de la Prórroga del Contrato 7222000127-1 (Publicado el 7  
de Mayo del 2025 13:13)

[Descargar](#)

### Prórrogas de contrato

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| <b>Fecha de aprobación</b>                     | 27/02/2025                          |
| <b>Nº del contrato</b>                         | 7222000127                          |
| <b>NIF del contratista:</b>                    | B61461810                           |
| <b>Nombre o razón social del contratista:</b>  | SM, SISTEMAS MEDIOAMBIENTALES, S.L. |
| <b>Importe de la prórroga (sin impuestos):</b> | 183.180,00 euros                    |
| <b>Importe de la prórroga (con impuestos):</b> | 221.647,80 euros                    |
| <b>Variación del plazo de ejecución:</b>       | 1 años                              |

[Descargar todos los archivos](#)

## Otra información

Certificado de Aprobación de la Adjudicación (Publicado el 21 de febrero del 2022 01:00)

[Descargar](#)

**Fecha publicación adjudicación:** 21 de febrero del 2022

**Fecha publicación adjudicación definitiva:** 5 de abril del 2022

[Publicación adjudicación Provisional BOCM](#)

Manifiestar Interés (Publicado el 7 de diciembre del 2021 01:00)

[Descargar](#)

Propuesta de Adjudicación (Publicado el 21 de febrero del 2022 01:00)

[Descargar](#)

Informe de Valoración Técnica (Publicado el 21 de febrero del 2022 01:00)

[Descargar](#)

---

[Publicación de la Licitación en el BOCM](#) [Publicación de la Licitación en el BOE](#)

[Publicación de la Licitación en el DOUE](#)

---

Contrato 7222000127 (Publicado el 5 de abril del 2022 01:00)

[Descargar](#)