En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 7 de diciembre del 2021 12:15.

Fecha y hora de la última actualización: 7 de mayo del 2025 13:13.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 10 de enero del 2022 12:00.

Datos del expediente

Suscríbase a las alertas

Tipo de publicación	Convocatoria anunciada a licitación
Situación	Resuelta
Tipo de resolución	Formalizado
Número de expediente	6012100332
Referencia	4397658

Código de la entidad adjudicadora (DIR3)	A13022951

Entidad adjudicadora

- Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
  - Metro de Madrid, S.A.

Objeto del contrato

Servicio de información y atención al cliente en los centros de Atención al Cliente de Metro de Madrid

Tipo de contrato	Servicios
Contrato mixto	No
Código CPV	79342320-2
Legislación nacional aplicable	RDL 3/2020
Sujeto a regulación armonizada	No
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Abierto
Tipo de tramitación	Ordinaria
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No
Valor estimado sin impuestos	954.166,67 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	572.500,00 euros
Presupuesto base licitación. Importe total	692.725,00 euros

Duración del contrato	3 años
Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación	10 de enero del 2022 12:00

Preparación del contrato

Memoria Justificativa (Publicado el 7 de diciembre del 2021 01:00)	Descargar
Certificado de Aprobación de la Licitación (Publicado el 7 de diciembre del 2021 01:00)	Descargar

Descargar todos los archivos

Convocatoria

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 9 de diciembre del 2021

Descargar todos los archivos

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 7 de diciembre del 2021 01:00)	Descargar
Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 7 de diciembre del 2021 01:00)	Descargar
Documento adicional	Descargar

Descargar todos los archivos

Información adicional y puntos de contacto

* Presentación de ofertas:

- Se realizará por medios electrónicos, accediendo a la sección de Descargar Pliegos / Presentar Ofertas del Perfil del Contratante de Metro de Madrid

- Dirección electrónica:

https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-presentar-ofertas

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 1 de agosto del 2022 01:00)	Descargar
Apertura de Ofertas (Publicado el 1 de agosto del 2022 01:00)	Descargar
Solicitud de Documentación Acreditativa de Requisitos (Publicado el 1 de agosto del 2022 01:00)	Descargar
Contrato 7222000127 (Publicado el 5 de abril del 2022 01:00)	Descargar

Descargar todos los archivos

Resultados de la licitación

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

18 de abril del 2022

Publicación de la Formalización en el DOUE

Publicación de la Formalización en el BOCM

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:	2
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	B61461810
Nombre o razón social del adjudicatario:	SM SISTEMAS MEDIOAMBIENTALES, S.L.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	549.540,00 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	664.943,40 euros
Nº del contrato:	7222000127
Fecha del contrato:	25 de marzo del 2022

Ejecución del contrato

Certificado de la primera Prórroga del Contrato 7222000127-1 (Publicado el 7 de marzo del 2025 09:36)	Descargar
Memoria Justificativa de la primera Prórroga del Contrato 7222000127-1 (Publicado el 7 de marzo del 2025 09:36)	Descargar
Acuerdo de la Prórroga del Contrato 7222000127-1 (Publicado el 7 de Mayo del 2025 13:13)	Descargar

Prórrogas de contrato

Fecha de aprobación	27/02/2025
Nº del contrato	7222000127
NIF del contratista:	B61461810
Nombre o razón social del contratista:	SM, SISTEMAS MEDIOAMBIENTALES, S.L.
Importe de la prórroga (sin impuestos):	183.180,00 euros
Importe de la prórroga (con impuestos):	221.647,80 euros
Variación del plazo de ejecución:	1 años

Descargar todos los archivos

Otra información

Certificado de Aprobación de la Adjudicación (Publicado el 21 de febrero del 2022 01:00) Descargar

Fecha publicación adjudicación: 21 de febrero del 2022

Fecha publicación adjudicación definitiva: 5 de abril del 2022

Publicación adjudicación Provisional BOCM

Manifestar Interés (Publicado el 7 de diciembre del 2021 01:00) Descargar

Propuesta de Adjudicación (Publicado el 21 de febrero del 2022 01:00) Descargar

Informe de Valoración Técnica (Publicado el 21 de febrero del 2022 01:00) Descargar

Publicación de la Licitación en el BOCM Publicación de la Licitación en el BOE

Publicación de la Licitación en el DOUE

Contrato 7222000127 (Publicado el 5 de abril del 2022 01:00) Descargar

Fecha de descarga: 26-11-2026 01:57:34