

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 3 de diciembre del 2021 14:45.

Fecha y hora de la última actualización: 22 de mayo del 2026 12:59.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 13 de enero del 2022 23:59.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación	Convocatoria anunciada a licitación
Situación	Resuelta
Tipo de resolución	Formalizado
Número de expediente	PA SER-02/2021 (A/SER-002662/2021)
Referencia	4397622

Código de la entidad adjudicadora (DIR3)

A13003096

Entidad adjudicadora

- o Consejería de Sanidad
 - Servicio Madrileño de Salud

Objeto del contrato

Centro de soporte a usuarios de las aplicaciones y sistemas de información de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

Tipo de contrato

Servicios

Contrato mixto

No

Código CPV

72610000-9

Contrato/lote reservado

No aplica

Legislación nacional aplicable

Ley 9/2017

Sujeto a regulación armonizada

Sí

Sistema de contratación

No aplica

Código NUTS

ES30

Compra pública de innovación

No

Financiación de la Unión Europea

No hay financiación de la Unión Europea

Procedimiento de adjudicación

Abierto

Tipo de tramitación

Ordinaria

Método de presentación de ofertas

Electrónica

Subasta electrónica

No

Valor estimado sin impuestos

21.618.172,45 euros

Presupuesto base licitación sin impuestos

17.223.738,75 euros

Presupuesto base licitación. 20.840.723,89 euros
Importe total

Duración del contrato 48 meses

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación 13 de enero del 2022 23:59

Preparación del contrato

Resolución aprobación expediente (Publicado el 3 de diciembre del 2021 13:47)

[Descargar](#)

Resolución aprobación Pliegos Cláusulas Administrativas y Prescripciones Técnicas (Publicado el 3 de diciembre del 2021 13:47)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 3 de diciembre del 2021 13:47)

[Descargar](#)

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 1 de diciembre del 2021

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 3 de diciembre del 2021 13:47)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 3 de diciembre del 2021 13:46)

[Descargar](#)

Información adicional y puntos de contacto

* **Obtención de documentación e información:**- Servicio de Contratación Administrativa
Paseo de la Castellana, 280, 4 Planta, 28046-Madrid.

- Correo electrónico: licitacionescentralcompras@salud.madrid.org

- Correo electrónico para información técnica complementaria: og.sis@salud.madrid.org

- [Oficinas de Atención al Ciudadano.](#)

* **Presentación de ofertas:**

- Se exige la presentación de ofertas por medios electrónicos, accediendo al Sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.

Información sobre [Licit@ \(Licitación electrónica\)](#)

* **Apertura documentación de Criterios evaluables mediante juicio de valor (Sobre 2):**

- Servicio Madrileño de Salud

Paseo de la Castellana, 280, 4ª planta. Madrid 28046.

Día 25 de enero de 2022 a las 10:00 horas.

* **Apertura Propositiones económicas y otros criterios evaluables de forma automática (Sobre 3):**

- Servicio Madrileño de Salud

Paseo de la Castellana, 280, 4ª planta. Madrid 28046.

Día 15 de febrero de 2022 a las 10:00 horas.

Resultados de la licitación

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas: 1

Resultado: Formalizado

NIF del adjudicatario:	B79217790
Nombre o razón social del adjudicatario:	ACCENTURE, S.L.U.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	16.188.715,00 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	19.588.345,15 euros
Fecha del contrato:	7 de Mayo del 2022

Ejecución del contrato

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 22 de Mayo del 2026 12:59)

[Descargar](#)

Prórrogas de contrato

Fecha de aprobación	21/05/2026
Nº del contrato	A/SER-002662/2021C01-PR01
NIF del contratista:	B79217790
Nombre o razón social del contratista:	ACCENTURE, S.L.
Importe de la prórroga (sin impuestos):	4.130.359,61 euros

Importe de la prórroga (con impuestos):

4.997.735,13 euros

Variación del plazo de ejecución:

12 meses

[Descargar todos los archivos](#)

Otra información

Resolución adjudicación (Publicado el 11 de abril del 2022 09:45)

[Descargar](#)

Fecha publicación adjudicación: 11 de abril del 2022

Anuncio de formalización (Publicado el 18 de Mayo del 2022 15:00)

[Descargar](#)

Fecha publicación adjudicación definitiva: 18 de Mayo del 2022

Documento Europeo Único de Contratación

[Descargar](#)

Acta mesa contratación 18 de enero de 2022 (Publicado el 24 de enero del 2022 14:15)

[Descargar](#)

Acta mesa contratación 25 de enero de 2022 (Publicado el 26 de enero del 2022 10:16)

[Descargar](#)

Acta mesa contratación 15 de febrero de 2022 (Publicado el 16 de febrero del 2022 12:31)

[Descargar](#)

Acta mesa contratación 22 de febrero de 2022 (Publicado el 23 de febrero del 2022 11:30)

[Descargar](#)

Acta mesa contratación 23 de marzo de 2022 (Publicado el 30 de marzo del 2022 10:30)

[Descargar](#)

Composición de la Mesa de Contratación (Publicado el 3 de diciembre del 2021 13:47)

[Descargar](#)

Plazo ejecución contrato: Duración del contrato: 48 meses. Plazo incluida prórroga: 60 meses.
