

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 4 de marzo del 2021 13:30.

Fecha y hora de la última actualización: 5 de junio del 2026 15:48.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 9 de abril del 2021 23:59.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente ECON/000179/2020

Referencia 4024720

Código de la entidad adjudicadora (DIR3)

A13037574

Entidad adjudicadora

- o Consejería de Digitalización
 - Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid

Objeto del contrato

Servicios de mantenimiento y evolución del producto NEXUS ECCL y su plataforma asociada y de transformación, revisión y mejora de los procesos de gestión y de la calidad del servicio y producto NEXUS ECCL (2 LOTES)

Tipo de contrato

Servicios

Contrato mixto

No

Código CPV

72267000-4, 72267100-0,
72420000-0, 72224000-1,
72226000-5, 72220000-3

Contrato/lote reservado

No aplica

Legislación nacional aplicable

Ley 9/2017

Sujeto a regulación armonizada

Sí

Sistema de contratación

No aplica

Código NUTS

ES300

Compra pública de innovación

No

Financiación de la Unión Europea

No hay financiación de la Unión Europea

Procedimiento de adjudicación

Abierto

Tipo de tramitación

Ordinaria

Método de presentación de ofertas

Electrónica

Subasta electrónica

No

Valor estimado sin impuestos

52.131.246,71 euros

Presupuesto base licitación sin impuestos 31.680.698,00 euros

Presupuesto base licitación. Importe total 38.333.644,58 euros

Duración del contrato 40 meses

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación 9 de abril del 2021 23:59

División en lotes

Número de lotes: 2

Nº del lote:

1

Objeto del lote:

Objeto del lote no informado.

Nº del lote:

2

Objeto del lote:

Objeto del lote no informado.

Preparación del contrato

Memoria justificativa (Publicado el 4 de marzo del 2021 13:31)

[Descargar](#)

Informe insuficiencia de medios (Publicado el 4 de marzo del 2021 13:31)

[Descargar](#)

Resolución inicio (Publicado el 4 de marzo del 2021 13:31)

[Descargar](#)

Resolución Aprobación (Publicado el 4 de marzo del 2021 13:31)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 4 de marzo del 2021 13:31)

[Descargar](#)

Anuncio de licitación (Publicado el 5 de marzo del 2021 10:31)

[Descargar](#)

Anuncio de licitación (Publicado el 22 de marzo del 2021 12:01)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 29 de marzo del 2021 11:46)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 4 de marzo del 2021 13:31)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid. Calle Embajadores, 181. 28045. Madrid. Teléfono: 91 580 50 00. Fax: 91 420 56 78.

Para resolver posibles incidencias técnicas se dispone de un formulario para solicitar ayuda al equipo de soporte de Licit@.

- Correo electrónico: madriddigital_contrata@madrid.org

- Oficinas de Atención al Ciudadano

* Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

Licitación electrónica

En el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

<http://www.madrid.org/contratospublicos> se ofrece la información necesaria y el acceso al sistema de licitación electrónica que debe utilizarse. Para la presentación de ofertas por medios electrónicos deben tenerse en cuenta las indicaciones de la Cláusula 11 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

NUEVO PLIEGO CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES

* Resultado de la calificación de la documentación administrativa: se publicará en el Tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid habilitado para este expediente.

NUEVO Apertura de ofertas:

*Apertura del sobre nº 2: Día 19 de abril de 2021 a las 10:30 h.

*Apertura del sobre nº 3: Día 11 de mayo de 2021 a las 10:30 horas

Condiciones para la apertura de plicas: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams.

*Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente a madriddigital_contrata@madrid.org, para identificarse y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia.

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 13 de abril del 2021 11:00)

[Descargar](#)

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 21 de junio del 2021 09:15)

[Descargar](#)

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 30 de noviembre del 2021 14:17)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Recursos interpuestos

179-20-409-21-Comunicacion OC Recurso Especial (Publicado el 30 de agosto del 2021 09:46)

[Descargar](#)

179-20-409-21-Resolucion Recurso ACCENTURE (Publicado el 6 de octubre del 2021 11:16)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

8 de abril del 2022

Resultados de la licitación:

Nº del lote	Objeto del lote
1	Objeto del lote no informado.
Nº de ofertas:	1
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	A28855260
Nombre o razón social del adjudicatario:	INETUM ESPAÑA, S.A.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	28.342.789,72 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	34.294.775,59 euros
Fecha del contrato:	31 de agosto del 2021
2	Objeto del lote no informado.
Nº de ofertas:	2
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	B82276585

Nombre o razón social del adjudicatario:	TECHEDGE ESPAÑA S.L.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	2.599.500,00 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	3.145.395,00 euros
Fecha del contrato:	14 de marzo del 2022

Ejecución del contrato

Justificación de la modificación del contrato (Publicado el 3 de noviembre del 2025 07:58)

[Descargar](#)

Alegaciones del contratista sobre la modificación del contrato (Publicado el 3 de noviembre del 2025 07:58)

[Descargar](#)

Informe sobre la modificación del contrato (Publicado el 3 de noviembre del 2025 07:58)

[Descargar](#)

Aprobación de la modificación del contrato (Publicado el 3 de noviembre del 2025 07:58)

[Descargar](#)

Anuncio de la modificación del contrato (Publicado el 3 de noviembre del 2025 07:58)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 29 de noviembre del 2024 15:28)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 27 de junio del 2025 11:18)

[Descargar](#)

Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 10 de febrero del 2023 17:22)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 10 de febrero del 2023 17:22)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 10 de febrero del 2023 17:22)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 10 de febrero del 2023 17:22)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 15 de marzo del 2023 15:05)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 15 de marzo del 2023 15:05)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 30 de Mayo del 2023 11:41)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 30 de Mayo del 2023 11:41)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 9 de junio del 2023 11:19)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 21 de junio del 2023 14:54)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 8 de agosto del 2023 11:47)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 18 de septiembre del 2023 22:12)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 18 de septiembre del 2023 16:17)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 16 de octubre del 2023 12:18)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 31 de octubre del 2023 09:22)	Descargar

Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 11 de diciembre del 2023 15:11)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 20 de diciembre del 2023 13:20)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 2 de enero del 2024 14:13)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 8 de febrero del 2024 10:07)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 8 de febrero del 2024 10:07)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 20 de febrero del 2024 14:20)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 6 de marzo del 2024 14:13)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 1 de abril del 2024 13:03)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 17 de Mayo del 2024 12:04)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 12 de junio del 2024 08:52)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 26 de junio del 2024 15:14)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 3 de julio del 2024 11:53)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 29 de agosto del 2024 12:00)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 29 de agosto del 2024 12:00)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 27 de septiembre del 2024 13:27)	Descargar

Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 22 de octubre del 2024 12:52)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 15 de noviembre del 2024 12:59)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 12 de diciembre del 2024 14:35)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 17 de enero del 2025 09:36)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 17 de febrero del 2025 11:12)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 9 de abril del 2025 12:11)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 17 de junio del 2025 13:20)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 4 de agosto del 2025 16:12)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 28 de agosto del 2025 14:28)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 4 de noviembre del 2025 15:09)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 24 de noviembre del 2025 16:58)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 24 de noviembre del 2025 16:58)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 2 de enero del 2026 11:18)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 3 de marzo del 2026 14:27)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 5 de junio del 2026 15:48)	Descargar

Modificaciones de contrato

Fecha de aprobación	27/10/2025
NIF del contratista:	A28855260
Nombre o razón social del contratista:	INETUM ESPAÑA, S.A.
Importe de la modificación (sin impuestos):	824.781,30 euros
Importe de la modificación (con impuestos):	997.985,37 euros
Variación del plazo de ejecución:	2 meses

Prórrogas de contrato

Fecha de aprobación	31/10/2024
NIF del contratista:	A28855260
Nombre o razón social del contratista:	INETUM ESPAÑA, S.A.
Importe de la prórroga (sin impuestos):	16.533.294,12 euros
Importe de la prórroga (con impuestos):	20.005.285,88 euros
Variación del plazo de ejecución:	21 meses

Fecha de aprobación	17/06/2025
NIF del contratista:	B82276585
Nombre o razón social del contratista:	AVVALE ESPAÑA, S.L.U.
Importe de la prórroga (sin impuestos):	1.368.157,80 euros
Importe de la prórroga (con impuestos):	1.655.470,94 euros
Variación del plazo de ejecución:	20 meses

[Descargar todos los archivos](#)

Otra información

Resolución Adjudicación Lote 1 (Publicado el 6 de agosto del 2021 13:30)

[Descargar](#)

Resolución Adjudicación Lote 2 (Publicado el 4 de febrero del 2022 15:01)

[Descargar](#)

Fecha publicación adjudicación: 4 de febrero del 2022

176-21-Anuncio Formalización DOUE Lote 1 (Publicado el 21 de septiembre del 2021 18:45)

[Descargar](#)

176-21-Anuncio Formalización Lote 1 (Publicado el 21 de septiembre del 2021 18:45)

[Descargar](#)

176-21-Contrato Lote 1 (Publicado el 21 de septiembre del 2021 18:45)

[Descargar](#)

176-21-Anuncio Formalización BOCM Lote 1 (Publicado el 1 de octubre del 2021 12:30)

[Descargar](#)

Anuncio Formalización Lote 2 (Publicado el 28 de marzo del 2022 15:45) [Descargar](#)

Contrato Lote 2 (Publicado el 28 de marzo del 2022 15:45) [Descargar](#)

Anuncio Formalización DOUE Lote 2 (Publicado el 30 de marzo del 2022 13:15) [Descargar](#)

Anuncio Formalización BOCM (Publicado el 20 de abril del 2022 11:00) [Descargar](#)

Fecha publicación adjudicación definitiva: 28 de marzo del 2022

DEUC [Descargar](#)

Lote1-MODELO CV Sobre 2 plantilla CC - v2 [Descargar](#)

Lote2-MODELO CV Sobre 2 plantilla CC- v2 [Descargar](#)

Certificado Registro (Publicado el 13 de abril del 2021 11:00) [Descargar](#)

Acta 12-04-21 (Estudio) (Publicado el 13 de abril del 2021 11:00) [Descargar](#)

179-20-Acta-19-04-21 (Sub y Apertura Tecnica) (Publicado el 22 de abril del 2021 16:00) [Descargar](#)

Acta 11-05-21 (apertura Económica + propuesta adjudicación) (Publicado el 13 de Mayo del 2021 15:30) [Descargar](#)

Informe Técnico Lote 1 (Publicado el 13 de Mayo del 2021 15:30) [Descargar](#)

Informe Técnico Lote 2 (Publicado el 13 de Mayo del 2021 15:30) [Descargar](#)

179-20-Acta 16-06-21 (Doc previa a adjudicación+subsancion) (Publicado el 21 de junio del 2021 09:15) [Descargar](#)

Acta 13/07/21 (subsanción documentación previa a la adjudicación) (Publicado el 4 de agosto del 2021 11:15) [Descargar](#)

Acta 4-11-21 (Doc previa a adjudicación+subsanción Lote 2) (Publicado el 30 de noviembre del 2021 14:17) [Descargar](#)

Acta 18-1-22 (subsanc doc previa adudic + prop adju) (Publicado el 4 de febrero del 2022 15:01) [Descargar](#)

179-20-Anuncio Rectificacion Licitacion PERFIL (Publicado el 29 de marzo del 2021 11:46)	Descargar
179-20-Anuncio rectificacion DOUE (Publicado el 31 de marzo del 2021 11:45)	Descargar
179-20-Anuncio rectificacion BOCM (Publicado el 31 de marzo del 2021 11:45)	Descargar
<hr/>	
Resolución corrección error PCAP (Publicado el 17 de marzo del 2021 13:30)	Descargar
Nota Informativa-Aclaraciones Pliegos (Publicado el 26 de marzo del 2021 09:16)	Descargar
Resolución corrección error PCAP - 2 (Publicado el 29 de marzo del 2021 11:46)	Descargar
Resolución designacion de Comité de Expertos (Publicado el 10 de Mayo del 2021 15:41)	Descargar
176/2021 Penalidad 1 (Publicado el 27 de abril del 2022 14:00)	Descargar
Resolución Penalidad 2 Lote 1 (Publicado el 31 de Mayo del 2022 09:00)	Descargar
Resolución Penalidad3 (Publicado el 9 de junio del 2022 11:45)	Descargar
176-21-PNO4-Resolución Penalidad 4 (Publicado el 22 de julio del 2022 09:30)	Descargar
176-21-PN05-Resolución Penalidad 5 (Publicado el 19 de octubre del 2022 10:41)	Descargar
176-21-PN06-Resolución Penalidad 6 (Publicado el 19 de octubre del 2022 10:41)	Descargar
176-21-PN07-Resolución Penalidad 7 (Publicado el 8 de noviembre del 2022 11:40)	Descargar
176-21-PN08-Resolucion Penalidad (Publicado el 9 de diciembre del 2022 12:01)	Descargar

[Composición de la Mesa de Contratación](#)
