

Fecha y hora de publicación en el Portal: 7 de abril del 2022 15:30.

Fecha y hora de la última actualización: 27 de junio del 2023 12:18.

## Datos del expediente

[Suscríbese a la alertas](#)

<b>Tipo de publicación</b>	Contratos adjudicados por procedimientos sin publicidad
<b>Situación</b>	Resuelta
<b>Tipo de resolución</b>	Formalizado
<b>Número de expediente</b>	A/SER-010659/2022
<b>Referencia</b>	4554509
<b>Código de la entidad adjudicadora (DIR3)</b>	A13037413
<b>Entidad adjudicadora</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>o Consejería de Presidencia, Justicia y Administración Local</li></ul>
<b>Objeto del contrato</b>	Servicio de información y atención a la población ucraniana
<b>Tipo de contrato</b>	Servicios
<b>Código CPV</b>	79342320-2, 79512000-6, 79540000-1
<b>Código NUTS</b>	ES300

**Compra pública de innovación** No

**Procedimiento de adjudicación** Otro procedimiento

**Descripción del procedimiento adjudicación**

Procedimiento de emergencia

**Valor estimado sin impuestos** 736.112,08 euros

**Presupuesto base licitación sin impuestos** 368.056,04 euros

**Presupuesto base licitación. Importe total** 445.347,81 euros

**Duración del contrato** 4 meses

## División en lotes

**Número de lotes:** 1

**Nº del lote**

**Objeto del lote**

1

Objeto del lote no informado.

## Resultados de la licitación

### Resultados de la licitación

**Nº del lote**

**Objeto del lote**

1

Objeto del lote  
no informado.

**Nº de ofertas:**

1

**Resultado:**

Formalizado

**NIF del adjudicatario:**

A58923517

**Nombre o razón social del  
adjudicatario:**

ILUNION CONTACT CENTER S.A.  
(ILUNION CONTACT CENTER BPO)

**Importe de adjudicación (sin  
impuestos):**

368.056,04 euros

**Importe de adjudicación (con  
impuestos):**

445.347,81 euros

## Ejecución del contrato

### Prórrogas de contrato

**Fecha de aprobación**

08/07/2022

**NIF del contratista:**

A58923517

**Nombre o razón social del  
contratista:**

ILUNION CONTACT CENTER S.A.

**Importe de la prórroga (sin  
impuestos):**

368.056,04 euros

**Importe de la prórroga (con  
impuestos):**

445.347,81 euros

**Variación del plazo de ejecución:** 4 meses

[Descargar todos los archivos](#)

## Finalización del contrato

Liquidación del contrato (Publicado el 27 de junio del 2023 12:19)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Otra información

Orden declaración emergencia y adjudicación (Publicado el 7 de abril del 2022 15:45)

[Descargar](#)

**Fecha publicación adjudicación:** 7 de abril del 2022

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 11 de abril del 2022 10:16)

[Descargar](#)

**Fecha publicación adjudicación definitiva:** 11 de abril del 2022

Documento de formalización del contrato (Publicado el 11 de abril del 2022 10:16)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 22 de noviembre del 2022 15:00)

[Descargar](#)