

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 30 de diciembre del 2021 10:45.

Fecha y hora de la última actualización: 18 de noviembre del 2025 14:02.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 10 de febrero del 2022 23:59.

Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente 030/2022 (A/SER-034157/2021)

Referencia 4397774

Código de la entidad adjudicadora (DIR3)

A13002916

Entidad adjudicadora

o Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Objeto del contrato

El objeto del presente contrato es la gestión del servicio de Ayuda a Domicilio dirigido a las personas en situación de dependencia en las Áreas norte, sur, este y oeste de la Comunidad de Madrid, con arreglo a lo establecido en el artículo 45, apartado e) de la Ley 11/2003, de 27 de marzo, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, y demás normativa vigente, en especial la Ley 39/2006, de 13 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en situación de Dependencia, así como el Decreto 54/2015, de 21 de mayo, por el que se regula el procedimiento para reconocer la situación de dependencia y el derecho a las prestaciones del sistema para la autonomía y atención a la dependencia en la Comunidad de Madrid o en las disposiciones que le sustituyan.

Tipo de contrato

Servicios

Contrato mixto

No

Código CPV

85312000-9

Contrato/lote reservado

No aplica

Legislación nacional aplicable

Ley 9/2017

Sujeto a regulación armonizada

Sí

Sistema de contratación

No aplica

Código NUTS

ES300

Compra pública de innovación

No

Financiación de la Unión Europea

No hay financiación de la Unión Europea

Procedimiento de adjudicación

Abierto

Tipo de tramitación

Ordinaria

Método de presentación de ofertas

Electrónica

Subasta electrónica

No

Valor estimado sin impuestos

496.606.554,76 euros

Presupuesto base licitación sin impuestos 225.730.252,16 euros

Presupuesto base licitación. Importe total 234.759.462,24 euros

Duración del contrato 24 meses

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación 10 de febrero del 2022 23:59

División en lotes

Número de lotes: 4

Nº del lote:

1

Objeto del lote:

Área norte

Nº del lote:

2

Objeto del lote:

Área Sur

Nº del lote:

3

Objeto del lote:

Área este

Nº del lote:

4

Objeto del lote:

Área oeste

Preparación del contrato

Memoria de necesidad (Publicado el 30 de diciembre del 2021 09:46)

[Descargar](#)

Memoria de insuficiencia de medios (Publicado el 30 de diciembre del 2021 09:46)

[Descargar](#)

Orden de Inicio (Publicado el 30 de diciembre del 2021 09:46)

[Descargar](#)

Orden aprobación de expediente (Publicado el 30 de diciembre del 2021 09:46)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 30 de diciembre del 2021 09:46)

[Descargar](#)

Anuncio de licitación (Publicado el 24 de enero del 2022 11:30)

[Descargar](#)

Anuncio de licitación (Publicado el 26 de enero del 2022 16:00)

[Descargar](#)

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 11 de enero del 2022

Anuncio licitación DOUE

Anuncio licitación BOCM

Anuncio ampliación plazo licitación DOUE

Anuncio ampliación plazo licitación BOCM

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 30 de diciembre del 2021 09:46)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 30 de diciembre del 2021 09:46)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

* Obtención de documentación e información:

- División de Contratación: C/ O'Donnell, 50. 28009. Madrid

- Información Pliegos: contratacion@madrid.org

- Oficinas de Atención al Ciudadano: "Información General: 012"

* Presentación de ofertas: Licitación electrónica a través de la aplicación LICITA

* Apertura de los sobres que contienen la oferta económica y la documentación relativa a los criterios de adjudicación evaluables de forma automática por la aplicación de fórmulas matemáticas:

- a las 10:00 horas del día 21 de febrero de 2022.

Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: contratacion@madrid.org para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia.

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 15 de febrero del 2022 14:30)

[Descargar](#)

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 23 de marzo del 2022 11:17)

[Descargar](#)

Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 1 de marzo del 2022 13:00)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Recursos interpuestos

Notificación del TACP de interposición de recurso-ARALIA (Publicado el 25 de enero del 2022 14:15)

[Descargar](#)

Resolución recurso de ARALIA especial en materia de contratación (Publicado el 18 de febrero del 2022 15:45)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

24 de junio del 2022

Anuncio formalización DOUE- 4 LOTES

Anuncio formalización BOCM- 4 LOTES

Anuncio 1ª modificación DOUE-Lote 1

Anuncio 1ª modificación DOUE-Lote 2

Anuncio 1ª modificación DOUE-Lote 3

Anuncio 1ª modificación DOUE-Lote 4

Anuncio 2ª modificación DOUE-Lote 1

Anuncio 2ª modificación DOUE-Lote 2

Anuncio 2ª modificación DOUE-Lote 3

Anuncio 2ª modificación DOUE-Lote 4

Resultados de la licitación:

Nº del lote

Objeto del lote

1

Área norte

Nº de ofertas:

6

Resultado:

Formalizado

NIF del adjudicatario:

A80106842

Nombre o razón social del adjudicatario:

QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.

Importe de adjudicación (sin impuestos):

36.461.538,46 euros

Importe de adjudicación (con impuestos):

37.920.000,00 euros

Fecha del contrato:

30 de Mayo del 2022

2

Área Sur

Nº de ofertas:

3

Resultado:

Formalizado

NIF del adjudicatario:

B85621159

Nombre o razón social del adjudicatario:

SACYR SOCIAL, S.L.

Importe de adjudicación (sin impuestos):

62.487.029,08 euros

Importe de adjudicación (con impuestos): 64.986.510,24 euros

Fecha del contrato: 30 de Mayo del 2022

3 Área este

Nº de ofertas: 5

Resultado: Formalizado

NIF del adjudicatario: A80106842

Nombre o razón social del adjudicatario: QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.

Importe de adjudicación (sin impuestos): 65.926.511,54 euros

Importe de adjudicación (con impuestos): 68.563.572,00 euros

Fecha del contrato: 30 de Mayo del 2022

4 Área oeste

Nº de ofertas: 3

Resultado: Formalizado

NIF del adjudicatario: B85621159

Nombre o razón social del adjudicatario: SACYR SOCIAL, S.L.

Importe de adjudicación (sin impuestos): 60.855.173,08 euros

Importe de adjudicación (con impuestos): 63.289.380,00 euros

Fecha del contrato:

30 de Mayo del 2022

Ejecución del contrato

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 10 de julio del 2024 10:34)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 10 de julio del 2024 13:33)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 10 de julio del 2024 14:36)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 10 de julio del 2024 15:15)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 10 de abril del 2025 13:56)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 10 de abril del 2025 13:56)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 10 de abril del 2025 13:56)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 10 de abril del 2025 13:56)

[Descargar](#)

Modificaciones de contrato

Fecha de aprobación

19/10/2022

Nombre:

173/2022- Lote 1-1ª modf-SAD-
(030/2022)

NIF del contratista:	A80106842
Nombre o razón social del contratista:	QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.
Importe de la modificación (sin impuestos):	3.494.230,77 euros
Importe de la modificación (con impuestos):	3.634.000,00 euros

Fecha de aprobación	19/10/2022
----------------------------	------------

Nombre:	173/2022- Lote 2-1ª modf-SAD-(030/2022)
NIF del contratista:	B85621159
Nombre o razón social del contratista:	SACYR SOCIAL, S.L.
Importe de la modificación (sin impuestos):	5.988.340,29 euros
Importe de la modificación (con impuestos):	6.227.873,90 euros

Fecha de aprobación	19/10/2022
----------------------------	------------

Nombre:	173/2022- Lote 3-1ª modf-SAD-(030/2022)
NIF del contratista:	A80106842
Nombre o razón social del contratista:	QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.

Importe de la modificación (sin impuestos): 6.317.957,36 euros

Importe de la modificación (con impuestos): 6.570.675,65 euros

Fecha de aprobación 19/10/2022

Nombre: 173/2022- Lote 4-1ª modf-SAD-
(030/2022)

NIF del contratista: B85621159

Nombre o razón social del contratista: SACYR SOCIAL, S.L.

Importe de la modificación (sin impuestos): 5.831.954,09 euros

Importe de la modificación (con impuestos): 6.065.232,25 euros

Fecha de aprobación 07/09/2023

NIF del contratista: A80106842

Nombre o razón social del contratista: QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES,
S.A.

Importe de la modificación (sin impuestos): 3.494.230,74 euros

Importe de la modificación (con impuestos): 3.633.999,97 euros

Fecha de aprobación 07/09/2023

NIF del contratista: B85621159

Nombre o razón social del contratista: SACYR SOCIAL, S.L.

Importe de la modificación (sin impuestos): 5.988.340,26 euros

Importe de la modificación (con impuestos): 6.227.873,87 euros

Fecha de aprobación 07/09/2023

NIF del contratista: A80106842

Nombre o razón social del contratista: QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.

Importe de la modificación (sin impuestos): 6.317.957,38 euros

Importe de la modificación (con impuestos): 6.570.675,68 euros

Fecha de aprobación 07/09/2023

NIF del contratista: B85621159,

Nombre o razón social del contratista: SACYR SOCIAL, S.L.

Importe de la modificación (sin impuestos): 5.831.954,10 euros

Importe de la modificación (con impuestos): 6.065.232,26 euros

Prórrogas de contrato

Fecha de aprobación 03/04/2024

NIF del contratista: B85621159

Nombre o razón social del contratista: SACYR SOCIAL, S.L. (SERVEO SOCIAL, S.L)

Importe de la prórroga (sin impuestos): 37.492.217,43 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 38.991.906,13 euros

Variación del plazo de ejecución: 12 meses

Fecha de aprobación 03/04/2024

NIF del contratista: A80106842

Nombre o razón social del contratista: QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A

Importe de la prórroga (sin impuestos): 21.876.923,06 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 22.751.999,98 euros

Variación del plazo de ejecución: 12 meses

Fecha de aprobación 03/04/2024

NIF del contratista: A80106842

Nombre o razón social del contratista: QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A

Importe de la prórroga (sin impuestos): 39.555.906,95 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 41.138.143,23 euros

Variación del plazo de ejecución: 12 meses

Fecha de aprobación 03/04/2024

NIF del contratista: B85621159

Nombre o razón social del contratista: SACYR SOCIAL, S.L.(SERVEO SOCIAL, S.L)

Importe de la prórroga (sin impuestos): 36.513.103,85 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 1.460.524,15 euros

Variación del plazo de ejecución: 12 meses

Fecha de aprobación 27/03/2025

Nº del contrato 136/2025 LOTE 1

NIF del contratista: A80106842

Nombre o razón social del contratista: QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.

Importe de la prórroga (sin impuestos): 7.292.307,68 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 7.583.999,99 euros

Variación del plazo de ejecución: 4 meses

Fecha de aprobación 27/03/2025

Nº del contrato 137/2025 LOTE 2

NIF del contratista: B85621159

Nombre o razón social del contratista: SERVEO SOCIAL, S.L.

Importe de la prórroga (sin impuestos): 12.497.405,81 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 12.997.302,04 euros

Variación del plazo de ejecución: 4 meses

Fecha de aprobación 27/03/2025

Nº del contrato 138/2025 LOTE 3

NIF del contratista: A80106842

Nombre o razón social del contratista: QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.

Importe de la prórroga (sin impuestos):	13.185.302,32 euros
Importe de la prórroga (con impuestos):	13.712.714,41 euros
Variación del plazo de ejecución:	4 meses

Fecha de aprobación	27/03/2025
Nº del contrato	139/2025 LOTE 4

NIF del contratista:	B85621159
Nombre o razón social del contratista:	SERVEO SOCIAL, S.L.
Importe de la prórroga (sin impuestos):	12.171.034,62 euros
Importe de la prórroga (con impuestos):	12.657.876,00 euros
Variación del plazo de ejecución:	4 meses

[Descargar todos los archivos](#)

Finalización del contrato

Liquidación del contrato (Publicado el 18 de noviembre del 2025 14:05) [Descargar](#)

Liquidación del contrato (Publicado el 18 de noviembre del 2025 14:05) [Descargar](#)

Liquidación del contrato (Publicado el 18 de noviembre del 2025 14:06) [Descargar](#)

Liquidación del contrato (Publicado el 18 de noviembre del 2025 14:06) [Descargar](#)

Liquidaciones del contrato

Fecha de aprobación 11/11/2025

NIF del contratista: A80106842

Nombre o razón social del contratista: Quavitae Servicios Asistenciales, S.A.U

Importe de la liquidación (sin impuestos): 57.298.735,26 euros

Importe de la liquidación (con impuestos): 59.590.684,67 euros

Fecha de aprobación 11/11/2025

NIF del contratista: B85621159

Nombre o razón social del contratista: SERVEO SOCIAL, S.L.

Importe de la liquidación (sin impuestos): 119.268.785,94 euros

Importe de la liquidación (con impuestos): 124.039.537,38 euros

Fecha de aprobación 11/11/2025

NIF del contratista: A80106842

Nombre o razón social del contratista: Quavitae Servicios Asistenciales, S.A.U

Importe de la liquidación (sin impuestos): 104.648.804,82 euros

Importe de la liquidación (con impuestos): 108.834.757,01 euros

Fecha de aprobación 11/11/2025

NIF del contratista: B85621159

Nombre o razón social del contratista: SERVEO SOCIAL, S.L.

Importe de la liquidación (sin impuestos): 109.866.297,80 euros

Importe de la liquidación (con impuestos): 114.260.949,71 euros

[Descargar todos los archivos](#)

Otra información

Orden de adjudicación- Lote 1 (Publicado el 29 de abril del 2022 15:30) [Descargar](#)

Orden de adjudicación- Lote 2 (Publicado el 29 de abril del 2022 15:30) [Descargar](#)

Orden de adjudicación- Lote 3 (Publicado el 29 de abril del 2022 15:31) [Descargar](#)

Orden de adjudicación- Lote 4 (Publicado el 29 de abril del 2022 15:31) [Descargar](#)

Fecha publicación adjudicación: 10 de noviembre del 2022

Resolución formalización-4 Lotes (Publicado el 10 de junio del 2022 16:30) [Descargar](#)

Contrato Lote 1 (Publicado el 10 de junio del 2022 16:31) [Descargar](#)

Contrato Lote 2 (Publicado el 10 de junio del 2022 16:31) [Descargar](#)

Contrato Lote 3 (Publicado el 10 de junio del 2022 16:31) [Descargar](#)

Contrato Lote 4 (Publicado el 10 de junio del 2022 16:32)	Descargar
Orden 1ª modificación-Lote 1 (Publicado el 4 de noviembre del 2022 12:40)	Descargar
Orden 1ª modificación-Lote 2 (Publicado el 4 de noviembre del 2022 12:41)	Descargar
Orden 1ª modificación-Lote 3 (Publicado el 4 de noviembre del 2022 12:41)	Descargar
Orden 1ª modificación-Lote 4 (Publicado el 4 de noviembre del 2022 12:41)	Descargar
Audiencia 1ª modificación-Lote 1 (Publicado el 4 de noviembre del 2022 15:30)	Descargar
Audiencia 1ª modificación-Lote 2 (Publicado el 4 de noviembre del 2022 15:30)	Descargar
Audiencia 1ª modificación-Lote 3 (Publicado el 4 de noviembre del 2022 15:30)	Descargar
Audiencia 1ª modificación-Lote 4 (Publicado el 4 de noviembre del 2022 15:30)	Descargar
Conformidad 1ª modificación-Lote 1 (Publicado el 4 de noviembre del 2022 15:30)	Descargar
Conformidad 1ª modificación-Lote 2 (Publicado el 4 de noviembre del 2022 15:30)	Descargar
Conformidad 1ª modificación-Lote 3 (Publicado el 4 de noviembre del 2022 15:31)	Descargar
Conformidad 1ª modificación-Lote 4 (Publicado el 4 de noviembre del 2022 15:31)	Descargar
Memoria justificativa de la 1ª modificación- 4 Lotes (Publicado el 4 de noviembre del 2022 15:31)	Descargar
Informe Servicio Jurídico 1ª modificación-4 lotes (Publicado el 4 de noviembre del 2022 15:31)	Descargar
Informe de adecuación del informe SJ -1ª modif- 4lotes (Publicado el 4 de noviembre del 2022 15:31)	Descargar

Resolución Publicación 1ª modificación-4 Lotes (Publicado el 4 de noviembre del 2022 15:31)	Descargar
Orden 2ª modificación-Lote 1 (Publicado el 16 de octubre del 2023 13:25)	Descargar
Orden 2ª modificación-Lote 2 (Publicado el 16 de octubre del 2023 13:25)	Descargar
Orden 2ª modificación-Lote 3 (Publicado el 16 de octubre del 2023 13:25)	Descargar
Orden 2ª modificación-Lote 4 (Publicado el 16 de octubre del 2023 13:25)	Descargar
Audiencia 2ª modificación-Lote 1 (Publicado el 16 de octubre del 2023 13:25)	Descargar
Audiencia 2ª modificación-Lote 2 (Publicado el 16 de octubre del 2023 13:25)	Descargar
Audiencia 2ª modificación-Lote 3 (Publicado el 16 de octubre del 2023 13:25)	Descargar
Audiencia 2ª modificación-Lote 4 (Publicado el 16 de octubre del 2023 13:25)	Descargar
Conformidad 2ª modificación-Lote 1 (Publicado el 16 de octubre del 2023 13:25)	Descargar
Conformidad 2ª modificación-Lote 2 (Publicado el 16 de octubre del 2023 13:26)	Descargar
Conformidad 2ª modificación-Lote 3 (Publicado el 16 de octubre del 2023 13:26)	Descargar
Conformidad 2ª modificación-Lote 4 (Publicado el 16 de octubre del 2023 13:26)	Descargar
Memoria justificativa de la 2ª modificación-4 lotes (Publicado el 16 de octubre del 2023 13:26)	Descargar
Informe Servicio Jurídico 2ª modificación-4 lotes (Publicado el 16 de octubre del 2023 13:26)	Descargar
Resolución publicación 2ª modificación- 4 lotes (Publicado el 16 de octubre del 2023 13:26)	Descargar

Fecha publicación adjudicación definitiva: 10 de junio del 2022

Documento Europeo Único de Contratación (DEUC) [Descargar](#)

Certificado de ofertas presentadas (Publicado el 15 de febrero del 2022 15:15) [Descargar](#)

Acta estudio documentación administrativa (14/02/22) (Publicado el 15 de febrero del 2022 14:30) [Descargar](#)

Acta mesa apertura económica (24/02/22) (Publicado el 1 de marzo del 2022 12:45) [Descargar](#)

Acta estudio documentación propuestos adj 4 Lotes (21/03/22) (Publicado el 23 de marzo del 2022 11:16) [Descargar](#)

Acta mesa documentación subsanada prop adj 4 lotes(06/04/22) (Publicado el 11 de abril del 2022 13:46) [Descargar](#)

Listado trabajadores SAD Áreas Norte-Sur y Este-Oeste (Publicado el 30 de diciembre del 2021 09:46) [Descargar](#)

Anexo listado trabajadores actualizado Áreas Este(L3)-Oeste(L4) (Publicado el 24 de enero del 2022 11:30) [Descargar](#)

Aclaración a consultas en relación a la licitación (Publicado el 26 de enero del 2022 16:00) [Descargar](#)

Aclaración a consultas en relación a la licitación (Publicado el 2 de febrero del 2022 14:15) [Descargar](#)
