

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 30 de diciembre del 2021 10:45.

Fecha y hora de la última actualización: 18 de noviembre del 2025 14:02.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 10 de febrero del 2022 23:59.

Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

| | |
|-----------------------------|-------------------------------------|
| Tipo de publicación | Convocatoria anunciada a licitación |
| Situación | Resuelta |
| Tipo de resolución | Formalizado |
| Número de expediente | 030/2022 (A/SER-034157/2021) |
| Referencia | 4397774 |

Código de la entidad adjudicadora (DIR3)

A13002916

Entidad adjudicadora

Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Objeto del contrato

El objeto del presente contrato es la gestión del servicio de Ayuda a Domicilio dirigido a las personas en situación de dependencia en las Áreas norte, sur, este y oeste de la Comunidad de Madrid, con arreglo a lo establecido en el artículo 45, apartado e) de la Ley 11/2003, de 27 de marzo, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, y demás normativa vigente, en especial la Ley 39/2006, de 13 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en situación de Dependencia, así como el Decreto 54/2015, de 21 de mayo, por el que se regula el procedimiento para reconocer la situación de dependencia y el derecho a las prestaciones del sistema para la autonomía y atención a la dependencia en la Comunidad de Madrid o en las disposiciones que le sustituyan.

| | |
|--|---|
| Tipo de contrato | Servicios |
| Contrato mixto | No |
| Código CPV | 85312000-9 |
| Contrato/lote reservado | No aplica |
| Legislación nacional aplicable | Ley 9/2017 |
| Sujeto a regulación armonizada | Sí |
| Sistema de contratación | No aplica |
| Código NUTS | ES300 |
| Compra pública de innovación | No |
| Financiación de la Unión Europea | No hay financiación de la Unión Europea |
| Procedimiento de adjudicación | Abierto |
| Tipo de tramitación | Ordinaria |
| Método de presentación de ofertas | Electrónica |
| Subasta electrónica | No |
| Valor estimado sin impuestos | 496.606.554,76 euros |

Presupuesto base licitación sin impuestos 225.730.252,16 euros

Presupuesto base licitación. 234.759.462,24 euros
Importe total

Duración del contrato 24 meses

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación 10 de febrero del 2022 23:59

División en lotes

Número de lotes: 4

Nº del lote:

1

Objeto del lote:

Área norte

Nº del lote:

2

Objeto del lote:

Área Sur

Nº del lote:

3

Objeto del lote:

Área este

Nº del lote:

4

Objeto del lote:

Área oeste

Preparación del contrato

Memoria de necesidad (Publicado el 30 de diciembre del 2021 09:46) [Descargar](#)

Memoria de insuficiencia de medios (Publicado el 30 de diciembre del 2021 09:46) [Descargar](#)

Orden de Inicio (Publicado el 30 de diciembre del 2021 09:46) [Descargar](#)

Orden aprobación de expediente (Publicado el 30 de diciembre del 2021 09:46) [Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 30 de diciembre del 2021 09:46) [Descargar](#)

Anuncio de licitación (Publicado el 24 de enero del 2022 11:30) [Descargar](#)

Anuncio de licitación (Publicado el 26 de enero del 2022 16:00) [Descargar](#)

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 11 de enero del 2022

Anuncio licitación DOUE

Anuncio licitación BOCM

Anuncio ampliación plazo licitación DOUE

Anuncio ampliación plazo licitación BOCM

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 30 de diciembre del 2021 09:46) [Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 30 de diciembre del 2021 09:46)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

* Obtención de documentación e información:

- División de Contratación: C/ O'Donnell, 50. 28009. Madrid

- Información Pliegos: contratacion@madrid.org

- Oficinas de Atención al Ciudadano: "Información General: 012"

* Presentación de ofertas:Licitación electrónica a través de la aplicación LICITA

* Apertura de los sobres que contienen la oferta económica y la documentación relativa a los criterios de adjudicación evaluables de forma automática por la aplicación de fórmulas matemáticas:

- a las 10:00 horas del día 21 de febrero de 2022.

Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: contratacion@madrid.org para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia.

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 15 de febrero del 2022 14:30)

[Descargar](#)

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 23 de marzo del 2022 11:17)

[Descargar](#)

Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 1 de marzo del 2022 13:00)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Recursos interpuestos

Notificación del TACP de interposición de recurso-ARALIA (Publicado el 25 de enero del 2022 14:15)

[Descargar](#)

Resolución recurso de ARALIA especial en materia de contratación (Publicado el 18 de febrero del 2022 15:45)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

24 de junio del 2022

Anuncio formalización DOUE- 4 LOTES

Anuncio formalización BOCM- 4 LOTES

Anuncio 1^a modificación DOUE-Lote 1

Anuncio 1^a modificación DOUE-Lote 2

Anuncio 1^a modificación DOUE-Lote 3

Anuncio 1^a modificación DOUE-Lote 4

Anuncio 2^a modificación DOUE-Lote 1

Anuncio 2^a modificación DOUE-Lote 2

Anuncio 2^a modificación DOUE-Lote 3

Anuncio 2^a modificación DOUE-Lote 4

Resultados de la licitación:

| Nº del lote | Objeto del lote |
|---|--|
| 1 | Área norte |
| Nº de ofertas: | 6 |
| Resultado: | Formalizado |
| NIF del adjudicatario: | A80106842 |
| Nombre o razón social del adjudicatario: | QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A. |
| Importe de adjudicación (sin impuestos): | 36.461.538,46 euros |
| Importe de adjudicación (con impuestos): | 37.920.000,00 euros |
| Fecha del contrato: | 30 de Mayo del 2022 |
| 2 | Área Sur |
| Nº de ofertas: | 3 |
| Resultado: | Formalizado |
| NIF del adjudicatario: | B85621159 |
| Nombre o razón social del adjudicatario: | SACYR SOCIAL, S.L. |
| Importe de adjudicación (sin impuestos): | 62.487.029,08 euros |

Importe de adjudicación (con impuestos): 64.986.510,24 euros

Fecha del contrato: 30 de Mayo del 2022

3 Área este

Nº de ofertas: 5

Resultado: Formalizado

NIF del adjudicatario: A80106842

Nombre o razón social del adjudicatario: QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.

Importe de adjudicación (sin impuestos): 65.926.511,54 euros

Importe de adjudicación (con impuestos): 68.563.572,00 euros

Fecha del contrato: 30 de Mayo del 2022

4 Área oeste

Nº de ofertas: 3

Resultado: Formalizado

NIF del adjudicatario: B85621159

Nombre o razón social del adjudicatario: SACYR SOCIAL, S.L.

Importe de adjudicación (sin impuestos): 60.855.173,08 euros

Importe de adjudicación (con impuestos): 63.289.380,00 euros

Fecha del contrato:

30 de Mayo del 2022

Ejecución del contrato

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 10 de julio del 2024 10:34)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 10 de julio del 2024 13:33)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 10 de julio del 2024 14:36)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 10 de julio del 2024 15:15)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 10 de abril del 2025 13:56)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 10 de abril del 2025 13:56)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 10 de abril del 2025 13:56)

[Descargar](#)

Modificaciones de contrato

Fecha de aprobación

19/10/2022

Nombre:

173/2022- Lote 1-1^a modf-SAD-
(030/2022)

| | |
|--|---|
| NIF del contratista: | A80106842 |
| Nombre o razón social del contratista: | QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A. |
| Importe de la modificación (sin impuestos): | 3.494.230,77 euros |
| Importe de la modificación (con impuestos): | 3.634.000,00 euros |
| | |
| Fecha de aprobación | 19/10/2022 |
| | |
| Nombre: | 173/2022- Lote 2-1 ^a modf-SAD- (030/2022) |
| NIF del contratista: | B85621159 |
| Nombre o razón social del contratista: | SACYR SOCIAL, S.L. |
| Importe de la modificación (sin impuestos): | 5.988.340,29 euros |
| Importe de la modificación (con impuestos): | 6.227.873,90 euros |
| | |
| Fecha de aprobación | 19/10/2022 |
| | |
| Nombre: | 173/2022- Lote 3-1 ^a modf-SAD- (030/2022) |
| NIF del contratista: | A80106842 |
| Nombre o razón social del contratista: | QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A. |

Importe de la modificación (sin impuestos): 6.317.957,36 euros

Importe de la modificación (con impuestos): 6.570.675,65 euros

Fecha de aprobación 19/10/2022

Nombre: 173/2022- Lote 4-1^a modf-SAD-(030/2022)

NIF del contratista: B85621159

Nombre o razón social del contratista: SACYR SOCIAL, S.L.

Importe de la modificación (sin impuestos): 5.831.954,09 euros

Importe de la modificación (con impuestos): 6.065.232,25 euros

Fecha de aprobación 07/09/2023

NIF del contratista: A80106842

Nombre o razón social del contratista: QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.

Importe de la modificación (sin impuestos): 3.494.230,74 euros

Importe de la modificación (con impuestos): 3.633.999,97 euros

| | |
|----------------------------|------------|
| Fecha de aprobación | 07/09/2023 |
|----------------------------|------------|

NIF del contratista: B85621159

Nombre o razón social del contratista: SACYR SOCIAL, S.L.

Importe de la modificación (sin impuestos): 5.988.340,26 euros

Importe de la modificación (con impuestos): 6.227.873,87 euros

| | |
|----------------------------|------------|
| Fecha de aprobación | 07/09/2023 |
|----------------------------|------------|

NIF del contratista: A80106842

Nombre o razón social del contratista: QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.

Importe de la modificación (sin impuestos): 6.317.957,38 euros

Importe de la modificación (con impuestos): 6.570.675,68 euros

| | |
|----------------------------|------------|
| Fecha de aprobación | 07/09/2023 |
|----------------------------|------------|

NIF del contratista: B85621159,

Nombre o razón social del contratista: SACYR SOCIAL, S.L.

Importe de la modificación (sin impuestos): 5.831.954,10 euros

Importe de la modificación (con impuestos): 6.065.232,26 euros

Prórrogas de contrato

Fecha de aprobación: 03/04/2024

NIF del contratista: B85621159

Nombre o razón social del contratista: SACYR SOCIAL, S.L. (SERVEO SOCIAL, S.L)

Importe de la prórroga (sin impuestos): 37.492.217,43 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 38.991.906,13 euros

Variación del plazo de ejecución: 12 meses

Fecha de aprobación: 03/04/2024

NIF del contratista: A80106842

Nombre o razón social del contratista: QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A

Importe de la prórroga (sin impuestos): 21.876.923,06 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 22.751.999,98 euros

Variación del plazo de ejecución: 12 meses

| | |
|----------------------------|------------|
| Fecha de aprobación | 03/04/2024 |
|----------------------------|------------|

| | |
|--|---------------------------------------|
| NIF del contratista: | A80106842 |
| Nombre o razón social del contratista: | QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A |
| Importe de la prórroga (sin impuestos): | 39.555.906,95 euros |
| Importe de la prórroga (con impuestos): | 41.138.143,23 euros |
| Variación del plazo de ejecución: | 12 meses |

| | |
|----------------------------|------------|
| Fecha de aprobación | 03/04/2024 |
|----------------------------|------------|

| | |
|--|---|
| NIF del contratista: | B85621159 |
| Nombre o razón social del contratista: | SACYR SOCIAL, S.L.(SERVEO SOCIAL, S.L) |
| Importe de la prórroga (sin impuestos): | 36.513.103,85 euros |
| Importe de la prórroga (con impuestos): | 1.460.524,15 euros |
| Variación del plazo de ejecución: | 12 meses |

| | |
|----------------------------|-----------------|
| Fecha de aprobación | 27/03/2025 |
| Nº del contrato | 136/2025 LOTE 1 |

| | |
|-----------------------------|-----------|
| NIF del contratista: | A80106842 |
|-----------------------------|-----------|

Nombre o razón social del contratista: QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.

Importe de la prórroga (sin impuestos): 7.292.307,68 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 7.583.999,99 euros

Variación del plazo de ejecución: 4 meses

Fecha de aprobación 27/03/2025

Nº del contrato 137/2025 LOTE 2

NIF del contratista: B85621159

Nombre o razón social del contratista: SERVEO SOCIAL, S.L.

Importe de la prórroga (sin impuestos): 12.497.405,81 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 12.997.302,04 euros

Variación del plazo de ejecución: 4 meses

Fecha de aprobación 27/03/2025

Nº del contrato 138/2025 LOTE 3

NIF del contratista: A80106842

Nombre o razón social del contratista: QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.

Importe de la prórroga (sin impuestos): 13.185.302,32 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 13.712.714,41 euros

Variación del plazo de ejecución: 4 meses

Fecha de aprobación 27/03/2025

Nº del contrato 139/2025 LOTE 4

NIF del contratista: B85621159

Nombre o razón social del contratista: SERVEO SOCIAL, S.L.

Importe de la prórroga (sin impuestos): 12.171.034,62 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 12.657.876,00 euros

Variación del plazo de ejecución: 4 meses

[Descargar todos los archivos](#)

Finalización del contrato

Liquidación del contrato (Publicado el 18 de noviembre del 2025 14:05) [Descargar](#)

Liquidación del contrato (Publicado el 18 de noviembre del 2025 14:05) [Descargar](#)

Liquidación del contrato (Publicado el 18 de noviembre del 2025 14:06) [Descargar](#)

Liquidación del contrato (Publicado el 18 de noviembre del 2025 14:06) [Descargar](#)

Liquidaciones del contrato

Fecha de aprobación 11/11/2025

NIF del contratista: A80106842

Nombre o razón social del contratista: Quavitaes Servicios Asistenciales, S.A.U

Importe de la liquidación (sin impuestos): 57.298.735,26 euros

Importe de la liquidación (con impuestos): 59.590.684,67 euros

Fecha de aprobación 11/11/2025

NIF del contratista: B85621159

Nombre o razón social del contratista: SERVEO SOCIAL, S.L.

Importe de la liquidación (sin impuestos): 119.268.785,94 euros

Importe de la liquidación (con impuestos): 124.039.537,38 euros

Fecha de aprobación 11/11/2025

NIF del contratista: A80106842

Nombre o razón social del contratista: Quavitaes Servicios Asistenciales, S.A.U

Importe de la liquidación (sin impuestos): 104.648.804,82 euros

Importe de la liquidación (con impuestos): 108.834.757,01 euros

Fecha de aprobación 11/11/2025

NIF del contratista: B85621159

Nombre o razón social del contratista: SERVEO SOCIAL, S.L.

Importe de la liquidación (sin impuestos): 109.866.297,80 euros

Importe de la liquidación (con impuestos): 114.260.949,71 euros

[Descargar todos los archivos](#)

Otra información

Orden de adjudicación- Lote 1 (Publicado el 29 de abril del 2022 15:30) [Descargar](#)

Orden de adjudicación- Lote 2 (Publicado el 29 de abril del 2022 15:30) [Descargar](#)

Orden de adjudicación- Lote 3 (Publicado el 29 de abril del 2022 15:31) [Descargar](#)

Orden de adjudicación- Lote 4 (Publicado el 29 de abril del 2022 15:31) [Descargar](#)

Fecha publicación adjudicación: 10 de noviembre del 2022

Resolución formalización-4 Lotes (Publicado el 10 de junio del 2022 16:30) [Descargar](#)

Contrato Lote 1 (Publicado el 10 de junio del 2022 16:31) [Descargar](#)

Contrato Lote 2 (Publicado el 10 de junio del 2022 16:31) [Descargar](#)

Contrato Lote 3 (Publicado el 10 de junio del 2022 16:31) [Descargar](#)

Contrato Lote 4 (Publicado el 10 de junio del 2022 16:32) [Descargar](#)

Orden 1^a modificación-Lote 1 (Publicado el 4 de noviembre del 2022 12:40) [Descargar](#)

Orden 1^a modificación-Lote 2 (Publicado el 4 de noviembre del 2022 12:41) [Descargar](#)

Orden 1^a modificación-Lote 3 (Publicado el 4 de noviembre del 2022 12:41) [Descargar](#)

Orden 1^a modificación-Lote 4 (Publicado el 4 de noviembre del 2022 12:41) [Descargar](#)

Audiencia 1^a modificación-Lote 1 (Publicado el 4 de noviembre del 2022 15:30) [Descargar](#)

Audiencia 1^a modificación-Lote 2 (Publicado el 4 de noviembre del 2022 15:30) [Descargar](#)

Audiencia 1^a modificación-Lote 3 (Publicado el 4 de noviembre del 2022 15:30) [Descargar](#)

Audiencia 1^a modificación-Lote 4 (Publicado el 4 de noviembre del 2022 15:30) [Descargar](#)

Conformidad 1^a modificación-Lote 1 (Publicado el 4 de noviembre del 2022 15:30) [Descargar](#)

Conformidad 1^a modificación-Lote 2 (Publicado el 4 de noviembre del 2022 15:30) [Descargar](#)

Conformidad 1^a modificación-Lote 3 (Publicado el 4 de noviembre del 2022 15:31) [Descargar](#)

Conformidad 1^a modificación-Lote 4 (Publicado el 4 de noviembre del 2022 15:31) [Descargar](#)

Memoria justificativa de la 1^a modificación- 4 Lotes (Publicado el 4 de noviembre del 2022 15:31) [Descargar](#)

Informe Servicio Jurídico 1^a modificación-4 lotes (Publicado el 4 de noviembre del 2022 15:31) [Descargar](#)

Informe de adecuación del informe SJ -1^a modif- 4lotes (Publicado el 4 de noviembre del 2022 15:31) [Descargar](#)

| | |
|---|---------------------------|
| Resolución Publicación 1 ^a modificación-4 Lotes (Publicado el 4 de noviembre del 2022 15:31) | Descargar |
| Orden 2 ^a modificación-Lote 1 (Publicado el 16 de octubre del 2023 13:25) | Descargar |
| Orden 2 ^a modificación-Lote 2 (Publicado el 16 de octubre del 2023 13:25) | Descargar |
| Orden 2 ^a modificación-Lote 3 (Publicado el 16 de octubre del 2023 13:25) | Descargar |
| Orden 2 ^a modificación-Lote 4 (Publicado el 16 de octubre del 2023 13:25) | Descargar |
| Audiencia 2 ^a modificación-Lote 1 (Publicado el 16 de octubre del 2023 13:25) | Descargar |
| Audiencia 2 ^a modificación-Lote 2 (Publicado el 16 de octubre del 2023 13:25) | Descargar |
| Audiencia 2 ^a modificación-Lote 3 (Publicado el 16 de octubre del 2023 13:25) | Descargar |
| Audiencia 2 ^a modificación-Lote 4 (Publicado el 16 de octubre del 2023 13:25) | Descargar |
| Conformidad 2 ^a modificación-Lote 1 (Publicado el 16 de octubre del 2023 13:25) | Descargar |
| Conformidad 2 ^a modificación-Lote 2 (Publicado el 16 de octubre del 2023 13:26) | Descargar |
| Conformidad 2 ^a modificación-Lote 3 (Publicado el 16 de octubre del 2023 13:26) | Descargar |
| Conformidad 2 ^a modificación-Lote 4 (Publicado el 16 de octubre del 2023 13:26) | Descargar |
| Memoria justificativa de la 2 ^a modificación-4 lotes (Publicado el 16 de octubre del 2023 13:26) | Descargar |
| Informe Servicio Jurídico 2 ^a modificación-4 lotes (Publicado el 16 de octubre del 2023 13:26) | Descargar |
| Resolución publicación 2 ^a modificación- 4 lotes (Publicado el 16 de octubre del 2023 13:26) | Descargar |

Fecha publicación adjudicación definitiva: 10 de junio del 2022

| | |
|---|---------------------------|
| Documento Europeo Único de Contratación (DEUC) | Descargar |
| Certificado de ofertas presentadas (Publicado el 15 de febrero del 2022 15:15) | Descargar |
| Acta estudio documentación administrativa (14/02/22) (Publicado el 15 de febrero del 2022 14:30) | Descargar |
| Acta mesa apertura económica (24/02/22) (Publicado el 1 de marzo del 2022 12:45) | Descargar |
| Acta estudio documentación propuestos adj 4 Lotes (21/03/22) (Publicado el 23 de marzo del 2022 11:16) | Descargar |
| Acta mesa documentación subsanada prop adj 4 lotes(06/04/22) (Publicado el 11 de abril del 2022 13:46) | Descargar |
| Listado trabajadores SAD Áreas Norte-Sur y Este-Oeste (Publicado el 30 de diciembre del 2021 09:46) | Descargar |
| Anexo listado trabajadores actualizado Áreas Este(L3)-Oeste(L4) (Publicado el 24 de enero del 2022 11:30) | Descargar |
| Aclaración a consultas en relación a la licitación (Publicado el 26 de enero del 2022 16:00) | Descargar |
| Aclaración a consultas en relación a la licitación (Publicado el 2 de febrero del 2022 14:15) | Descargar |
