En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 22 de junio del 2022 15:15.

Fecha y hora de la última actualización: 1 de abril del 2025 16:45.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 11 de julio del 2022 23:59.

Datos del expediente

Suscríbase a las alertas

Tipo de publicación	Convocatoria anunciada a licitación
Situación	Resuelta
Tipo de resolución	Formalizado
Número de expediente	A/SER-047758/2021
Referencia	4680651

Código de la entidad adjudicadora (DIR3)	A13037413

Entidad adjudicadora

- Consejería de Presidencia, Justicia y Administración Local

Objeto del contrato

Servicio de información y atención omnicanal 012 de la Comunidad de Madrid.

Tipo de contrato	Servicios
Contrato mixto	No
Código CPV	79512000-6, 79511000-9
Legislación nacional aplicable	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada	Sí
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Abierto
Tipo de tramitación	Urgente
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No
Valor estimado sin impuestos	35.792.265,20 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	19.468.340,52 euros
Presupuesto base licitación. Importe total	23.556.692,03 euros

Duración del contrato	3 años
Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación	11 de julio del 2022 23:59

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 22 de junio del 2022 15:16)	Descargar
Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 22 de junio del 2022 15:16)	Descargar
Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 22 de junio del 2022 15:16)	Descargar
Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 22 de junio del 2022 15:17)	Descargar

Descargar todos los archivos

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 22 de junio del 2022 15:17)	Descargar
Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 22 de junio del 2022 15:16)	Descargar

Descargar todos los archivos

Información adicional y puntos de contacto

*** Obtención de documentación e información:**

- División de Gestión Económico-Administrativa.
- Información pliego administrativo: Área de Contratación.

Correo electrónico: contratacionpresidencia@madrid.org
- Información pliego técnico: Dirección General de Transparencia y Atención al Ciudadano.

Correo electrónico: nicolas-rodriguez@madrid.org ; sara.garcia@madrid.org.
- Oficinas de Atención al Ciudadano

*** Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:**

- Modalidad de presentación: Por medios electrónicos, accediendo al Sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid https://gestiona6.madrid.org/nx02_licita/ donde están disponibles los medios necesarios

*** Apertura de Ofertas:**

- Documentación administrativa: Día 12 de julio de 2022, a las 10:30 horas.

- Apertura de la documentación técnica relativa a los criterios evaluables mediante juicio de valor: 18 de julio de 2022, a las 10:30 horas

- Apertura oferta económica: Día 28 de julio de 2022, a las 10:30 horas.

Los actos se celebrarán por medios telemáticos y no serán públicos.

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 12 de julio del 2022 14:01)	Descargar
Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 4 de octubre del 2022 16:46)	Descargar

Descargar todos los archivos

Resultados de la licitación

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 31 de octubre del 2022

Documento de formalización del contrato (Publicado el 13 de diciembre del 2022 10:45) Descargar

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 13 de diciembre del 2022 10:45) Descargar

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

13 de diciembre del 2022

Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE: 12 de diciembre del 2022

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:

16 de diciembre del 2022

Publicación de la formalización en el DOUE

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

23 de diciembre del 2022

Publicación de la formalización en el BOCM

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:	4
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	A58923517
Nombre o razón social del adjudicatario:	UTE ILUNION-EVOLUTION-ILUNION CEE
Importe de adjudicación (sin impuestos):	16.780.587,33 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	20.304.510,67 euros
Fecha del contrato:	30 de noviembre del 2022

Ejecución del contrato

Justificación de la modificación del contrato (Publicado el 1 de abril del 2025 16:47)	Descargar
Informe sobre la modificación del contrato (Publicado el 1 de abril del 2025 16:47)	Descargar
Aprobación de la modificación del contrato (Publicado el 1 de abril del 2025 16:47)	Descargar
Anuncio de la modificación del contrato (Publicado el 1 de abril del 2025 16:47)	Descargar

Modificaciones de contrato

Fecha de aprobación	24/03/2025
Nº del contrato	A/SER-047758/2021C01-MO05
NIF del contratista:	U72815350
Nombre o razón social del contratista:	UTE ILUNION CONTACT CENTER – ILUNION CEE CONTACT CENTER – EVOLUTIO, 012 CAM III
Importe de la modificación (sin impuestos):	694.146,40 euros
Importe de la modificación (con impuestos):	839.917,14 euros

Descargar todos los archivos

Otra información

Adjudicación del contrato (Publicado el 31 de octubre del 2022 11:15) Descargar

Fecha publicación adjudicación: 31 de octubre del 2022

Modelo del DEUC (documento europeo único de contratación) Descargar

Certificado de las ofertas presentadas (Publicado el 12 de julio del 2022 14:01) Descargar

Acta de la Mesa de contratación del 12 de julio de 2022 (Publicado el 12 de julio del 2022 14:45) Descargar

Acta de la Mesa de contratación del 18 de julio de 2022 (Publicado el 19 de julio del 2022 12:45)	Descargar
Acta de la Mesa de contratación del 13 de septiembre de 2022 (Publicado el 14 de septiembre del 2022 12:30)	Descargar
Acta de la Mesa de contratación del 15 de septiembre de 2022 (Publicado el 16 de septiembre del 2022 13:31)	Descargar
Acta de la Mesa de contratación del 30 de septiembre de 2022 (Publicado el 4 de octubre del 2022 16:46)	Descargar
Acta de la Mesa de contratación del 7 de octubre de 2022 (Publicado el 7 de octubre del 2022 16:30)	Descargar

Publicación de la licitación en el DOUE Publicación de la licitación en el BOCM

Anexo IX - Plantilla actual Servicio 012 (Publicado el 22 de junio del 2022 15:18)	Descargar
Suspensión de la Mesa de Apertura de ofertas económicas (Publicado el 27 de julio del 2022 14:31)	Descargar
Convocatoria de la Mesa de Apertura de ofertas económicas (Publicado el 14 de septiembre del 2022 12:30)	Descargar

COMPOSICIÓN MESAS DE CONTRATACIÓN