

En plazo

---

Pendiente de adjudicación

---

Adjudicada

---

Resuelta

---

Anulada

---

Fecha y hora de publicación en el Portal: 21 de julio del 2022 14:45.

Fecha y hora de la última actualización: 14 de octubre del 2025 10:08.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 18 de agosto del 2022 23:59.

## Datos del expediente

---

[Suscríbese a las alertas](#)

---

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

---

**Situación** Resuelta

---

**Tipo de resolución** Formalizado

---

**Número de expediente** ECON/000105/2022

---

**Referencia** 4693529

---

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)** A13037574

---

**Entidad adjudicadora**

- Consejería de Digitalización
    - Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid
- 

**Objeto del contrato**

Cesión de derecho de uso del software de gestión de salas de espera virtual

---

**Tipo de contrato** Suministros

---

**Contrato mixto** No

---

**Código CPV** 48000000-8

---

**Contrato/lote reservado** No aplica

---

**Legislación nacional aplicable** Ley 9/2017

---

**Sujeto a regulación armonizada** Sí

---

**Sistema de contratación** No aplica

---

**Código NUTS** ES300

---

**Compra pública de innovación** No

---

**Financiación de la Unión Europea** No hay financiación de la Unión Europea

---

**Procedimiento de adjudicación** Abierto

---

**Tipo de tramitación** Ordinaria

---

**Método de presentación de ofertas** Electrónica

---

**Subasta electrónica** No

---

**Valor estimado sin impuestos** 880.327,20 euros

---

**Presupuesto base licitación sin impuestos** 471.646,00 euros

---

**Presupuesto base licitación.** 570.691,66 euros  
**Importe total**

---

**Duración del contrato** 36 meses

---

**Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación** 18 de agosto del 2022 23:59

---

## Preparación del contrato

---

105-22-Memoria justificativa necesidad (Publicado el 21 de julio del 2022 14:45)

[Descargar](#)

105-22-Resolución Inicio (Publicado el 21 de julio del 2022 14:45)

[Descargar](#)

105-22-Resolución Aprobación (Publicado el 21 de julio del 2022 14:45)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

---

## Pliegos de condiciones

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 21 de julio del 2022 14:45)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 21 de julio del 2022 14:45)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

---

## Información adicional y puntos de contacto

---

Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid. Calle Embajadores, 181. 28045. Madrid. Teléfono: 91 580 50 00. Fax: 91 420 56 78.

Para resolver posibles incidencias técnicas se dispone de un [formulario para solicitar ayuda al equipo de soporte](#) de Licit@.

- Correo electrónico: [madriddigital\\_contrata@madrid.org](mailto:madriddigital_contrata@madrid.org)

- [Oficinas de Atención al Ciudadano](#)

**\* Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:**

Licitación electrónica

En el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid <http://www.madrid.org/contratospublicos> se ofrece la información necesaria y el acceso al sistema de licitación electrónica que debe utilizarse. Para la presentación de ofertas por medios electrónicos deben tenerse en cuenta las indicaciones de la Cláusula 11 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

**\* Resultado de la calificación de la documentación administrativa:** se publicará en el **Tablón de anuncios electrónico** del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid habilitado para este expediente.

Apertura de ofertas:

\* Apertura oferta económica: 2 de septiembre de 2022 a las 11:00 h.

Condiciones para la apertura de plicas: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams.

\*Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente a [madriddigital\\_contrata@madrid.org](mailto:madriddigital_contrata@madrid.org), para identificarse y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia.

## Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 14 de octubre del 2025  
10:00)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato:** 16 de septiembre del 2022

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:**

28 de octubre del 2022

## Resultados de la licitación:

<b>Nº de ofertas:</b>	1
<b>Resultado:</b>	Adjudicado
<b>NIF del adjudicatario:</b>	A28855260
<b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b>	INETUM ESPAÑA, S.A.
<b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b>	471.646,00 euros
<b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b>	570.691,66 euros
<b>Fecha del contrato:</b>	13 de octubre del 2022

## Ejecución del contrato

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 14 de octubre del 2025 10:00)

[Descargar](#)

### Prórrogas de contrato

<b>Fecha de aprobación</b>	29/09/2025
----------------------------	------------

<b>NIF del contratista:</b>	A28855260
-----------------------------	-----------

<b>Nombre o razón social del contratista:</b>	INETUM ESPAÑA, S.A.
<b>Importe de la prórroga (sin impuestos):</b>	314.352,00 euros
<b>Importe de la prórroga (con impuestos):</b>	380.365,92 euros
<b>Variación del plazo de ejecución:</b>	24 meses

[Descargar todos los archivos](#)

## Otra información

105-22-Resolucion Adjudicacion-Anonimizado (Publicado el 16 de septiembre del 2022 12:15)

[Descargar](#)

**Fecha publicación adjudicación:** 16 de septiembre del 2022

105-22-Anuncio formalizacion DOUE (Publicado el 28 de octubre del 2022 15:30)

[Descargar](#)

105-22-Anuncio formalizacion PERFIL (Publicado el 28 de octubre del 2022 15:30)

[Descargar](#)

105-22-Contrato (Publicado el 28 de octubre del 2022 15:30)

[Descargar](#)

105-22-Anuncio formalizacion BOCM (Publicado el 23 de noviembre del 2022 10:16)

[Descargar](#)

**Fecha publicación adjudicación definitiva:** 28 de octubre del 2022

105-22-DEUC

[Descargar](#)

105-22-Certificado Registro (Publicado el 31 de agosto del 2022 12:01)

[Descargar](#)

105-22-Acta -29-08-22 (Estudio) (Publicado el 30 de agosto del 2022 13:16)

[Descargar](#)

105-22-Acta 02-09-22 (Apertura Economica) (Publicado el 5 de septiembre del 2022 16:45)

[Descargar](#)

105-22-Acta 15-9-22 (Doc Previa Adj+Adj)-Anonimizado (Publicado el 16 de septiembre del 2022 12:15)

[Descargar](#)

---

105-22-Anuncio Licitacion PERFIL (Publicado el 21 de julio del 2022 14:45)

[Descargar](#)

105-22-Anuncio Licitacion DOUE (Publicado el 22 de julio del 2022 12:15)

[Descargar](#)

105-22-Anuncio Licitacion BOCM (Publicado el 8 de agosto del 2022 16:15)

[Descargar](#)

---

[Composición de la Mesa de Contratación](#)

---