

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 31 de octubre del 2022 10:00.

Fecha y hora de la última actualización: 9 de junio del 2023 07:53.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 1 de diciembre del 2022 23:59.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente SG-3/2022

Referencia 4845761

Código de la entidad adjudicadora (DIR3)

A13003093

Entidad adjudicadora

- Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
 - Organismo Autónomo Consorcio Regional de Transportes Regulares de Madrid.

Objeto del contrato

Servicio de atención al cliente del Consorcio Regional de Transportes de Madrid, posibilitando a los usuarios del transporte madrileño el acceso a una atención personalizada y multicanal.

Tipo de contrato

Servicios

Código CPV

75110000-0

Código NUTS

ES300

Compra pública de innovación

No

Procedimiento de adjudicación

Abierto

Valor estimado sin impuestos

40.256.820,36 euros

Presupuesto base licitación sin impuestos

25.972.142,17 euros

Presupuesto base licitación. Importe total

31.426.292,05 euros

Duración del contrato

4 años

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación

1 de diciembre del 2022 23:59

División en lotes

Número de lotes:

2

Nº del lote:

1

Objeto del lote:
Objeto del lote no informado.

Nº del lote:
2

Objeto del lote:
Objeto del lote no informado.

Preparación del contrato

Memoria Justificativa (Publicado el 31 de octubre del 2022 10:01) [Descargar](#)

Memoria Económica (Publicado el 31 de octubre del 2022 10:01) [Descargar](#)

Propuesta de Contratación (Publicado el 31 de octubre del 2022 10:01) [Descargar](#)

Resolución de Inicio (Publicado el 31 de octubre del 2022 10:01) [Descargar](#)

Resolución de Aprobación (Publicado el 31 de octubre del 2022 10:01) [Descargar](#)

Resolución de Publicación (Publicado el 31 de octubre del 2022 10:01) [Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 31 de octubre del 2022 10:01) [Descargar](#)

Anuncio de licitación (Publicado el 31 de octubre del 2022 10:01) [Descargar](#)

Anuncio Licitación BOCM

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 31 de octubre del 2022 10:01)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 31 de octubre del 2022 10:01)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

- Unidad de Contratación de la Secretaría General del Consorcio de Transportes de Madrid. Plaza del Descubridor Diego de Ordás, 3, 2ª Planta. 28003. Madrid.

- Correo electrónico: contratacion.crtm@madrid.org

- Oficinas de Atención al Ciudadano.

* **Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:**

La presentación de ofertas se realizará por medios electrónicos, accediendo al Sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<http://www.madrid.org/contratospublicos>), donde están disponibles los medios necesarios.

Licitadores, mesas de contratación e informes

Acta de la Mesa de contratación del 2 de diciembre del 2022 (Publicado el 19 de diciembre del 2022 07:36)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 15 de diciembre del 2022 (Publicado el 14 de febrero del 2023 11:57)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 30 de enero del 2023 (Publicado el 14 de febrero del 2023 11:57)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 9 de febrero del 2023 (Publicado el 16 de febrero del 2023 18:57)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 16 de febrero del 2023 (Publicado el 13 de marzo del 2023 10:04)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 9 de marzo del 2023 (Publicado el 16 de marzo del 2023 07:52)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 14 de marzo del 2023 (Publicado el 13 de abril del 2023 13:00)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 30 de marzo del 2023 (Publicado el 13 de abril del 2023 13:05)

[Descargar](#)

Informe sobre los criterios de adjudicación con juicio de valor (Publicado el 16 de febrero del 2023 19:02)

[Descargar](#)

Empresas Admitidas a Licitación (Publicado el 19 de diciembre del 2022 07:40)

[Descargar](#)

Cuadro Ofertas Sobre 3 (Publicado el 17 de febrero del 2023 14:08)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Tablón de anuncios electrónico

Consultas Empresa Interesada (Publicado el 7 de noviembre del 2022 10:30)

[Descargar](#)

Consulta Empresa Interesada II (Publicado el 8 de noviembre del 2022 11:30)

[Descargar](#)

Consulta Empresa Interesada III (Publicado el 14 de noviembre del 2022 13:30)

[Descargar](#)

Consulta Empresa Interesada IV (Publicado el 22 de noviembre del 2022 11:30)

[Descargar](#)

Requerimiento Adjudicatario LOTE 1 (Publicado el 17 de febrero del 2023 10:04)

[Descargar](#)

Requerimiento Adjudicatario LOTE 2 (Publicado el 17 de febrero del 2023 10:05)

[Descargar](#)

Requerimiento de Aclaración Lote 2 (Publicado el 10 de marzo del 2023 08:08)

[Descargar](#)

Requerimiento de Aclaración Lote 1 (Publicado el 14 de marzo del 2023 13:25)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 9 de junio del 2023 07:53)

[Descargar](#)

Adjudicación del contrato (Publicado el 9 de junio del 2023 07:53)

[Descargar](#)

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 11 de abril del 2023

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:

26 de Mayo del 2023

Resolución de Adjudicación LOTE 1 (Publicado el 11 de abril del 2023 14:08)

[Descargar](#)

Resolución de Adjudicación LOTE 2 (Publicado el 11 de abril del 2023 14:08)

[Descargar](#)

contrato lote 1 (Publicado el 22 de Mayo del 2023 14:09)

[Descargar](#)

ANUNCIO DE LA FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO LOTE 1 (Publicado el 22 de Mayo del 2023 14:12)

[Descargar](#)

contrato lote 2 (Publicado el 22 de Mayo del 2023 14:15)

[Descargar](#)

ANUNCIO DE LA FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO LOTE 2 (Publicado el 23 de Mayo del 2023 08:24)

[Descargar](#)

[Anuncio Formalización DOUE LOTE 1](#) [Anuncio Formalización DOUE LOTE 2](#)

[Anuncio Formalización BOCM Lote 1](#)

[Anuncio Formalización BOCM Lote 2](#)

Resultados de la licitación:

Nº del lote

Objeto del lote

1

Objeto del lote
no informado.

Nº de ofertas:

2

Resultado:

Adjudicado

NIF del adjudicatario:

A80241789

**Nombre o razón social del
adjudicatario:**

SERVEO SERVICIOS, S.A.U.

**Importe de adjudicación (sin
impuestos):**

11.837.802,69 euros

**Importe de adjudicación (con
impuestos):**

14.323.741,25 euros

2

Objeto del lote
no informado.

Nº de ofertas:

2

Resultado:

Adjudicado

NIF del adjudicatario:

A08673261

**Nombre o razón social del
adjudicatario:**

ATLAS SERVICIOS EMPRESARIALES,
S.A.U.

**Importe de adjudicación (sin
impuestos):**

12.379.047,73 euros

**Importe de adjudicación (con
impuestos):**

14.978.647,75 euros

Otra información

DEUC

[Descargar](#)

Certificado de Ofertas Recibidas (Publicado el 2 de diciembre del 2022
09:02)

[Descargar](#)
