En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 31 de octubre del 2022 10:00.

Fecha y hora de la última actualización: 9 de junio del 2023 07:53.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 1 de diciembre del 2022 23:59.

Datos del expediente

Suscríbase a las alertas

Tipo de publicación	Convocatoria anunciada a licitación
Situación	Resuelta
Tipo de resolución	Formalizado
Número de expediente	SG-3/2022
Referencia	4845761

Código de la entidad adjudicadora (DIR3)	A13003093

Entidad adjudicadora

- Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
  - Organismo Autónomo Consorcio Regional de Transportes Regulares de Madrid.

Objeto del contrato

Servicio de atención al cliente del Consorcio Regional de Transportes de Madrid, posibilitando a los usuarios del transporte madrileño el acceso a una atención personalizada y multicanal.

Tipo de contrato	Servicios
Código CPV	75110000-0
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Procedimiento de adjudicación	Abierto
Valor estimado sin impuestos	40.256.820,36 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	25.972.142,17 euros
Presupuesto base licitación. Importe total	31.426.292,05 euros
Duración del contrato	4 años
Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación	1 de diciembre del 2022 23:59

División en lotes

Número de lotes: 2

Nº del lote:
1

Objeto del lote:
Objeto del lote no informado.

Nº del lote:
2
Objeto del lote:
Objeto del lote no informado.

Preparación del contrato

Memoria Justificativa (Publicado el 31 de octubre del 2022 10:01)	Descargar
Memoria Económica (Publicado el 31 de octubre del 2022 10:01)	Descargar
Propuesta de Contratación (Publicado el 31 de octubre del 2022 10:01)	Descargar
Resolución de Inicio (Publicado el 31 de octubre del 2022 10:01)	Descargar
Resolución de Aprobación (Publicado el 31 de octubre del 2022 10:01)	Descargar
Resolución de Publicación (Publicado el 31 de octubre del 2022 10:01)	Descargar

Descargar todos los archivos

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 31 de octubre del 2022 10:01)	Descargar
Anuncio de licitación (Publicado el 31 de octubre del 2022 10:01)	Descargar

Anuncio Licitación BOCM

Descargar todos los archivos

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 31 de octubre del 2022 10:01)	Descargar
Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 31 de octubre del 2022 10:01)	Descargar

Descargar todos los archivos

Información adicional y puntos de contacto

- Unidad de Contratación de la Secretaría General del Consorcio de Transportes de Madrid. Plaza del Descubridor Diego de Ordás, 3, 2ª Planta. 28003. Madrid.

- Correo electrónico: contratacion.crtm@madrid.org

- Oficinas de Atención al Ciudadano.

*** Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:**

La presentación de ofertas se realizará por medios electrónicos, accediendo al Sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (http://www.madrid.org/contratospublicos), donde están disponibles los medios necesarios.

Licitadores, mesas de contratación e informes

Acta de la Mesa de contratacion del 2 de diciembre del 2022 (Publicado el 19 de diciembre del 2022 07:36)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 15 de diciembre del 2022 (Publicado el 14 de febrero del 2023 11:57)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 30 de enero del 2023 (Publicado el 14 de febrero del 2023 11:57)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 9 de febrero del 2023 (Publicado el 16 de febrero del 2023 18:57)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 16 de febrero del 2023 (Publicado el 13 de marzo del 2023 10:04)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 9 de marzo del 2023 (Publicado el 16 de marzo del 2023 07:52)	Descargar

Acta de la Mesa de contratacion del 14 de marzo del 2023 (Publicado el 13 de abril del 2023 13:00)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 30 de marzo del 2023 (Publicado el 13 de abril del 2023 13:05)	Descargar
Informe sobre los criterios de adjudicación con juicio de valor (Publicado el 16 de febrero del 2023 19:02)	Descargar
Empresas Admitidas a Licitación (Publicado el 19 de diciembre del 2022 07:40)	Descargar
Cuadro Ofertas Sobre 3 (Publicado el 17 de febrero del 2023 14:08)	Descargar

Descargar todos los archivos

Tablón de anuncios electrónico

Consultas Empresa Interesada (Publicado el 7 de noviembre del 2022 10:30)	Descargar
Consulta Empresa Interesada II (Publicado el 8 de noviembre del 2022 11:30)	Descargar
Consulta Empresa Interesada III (Publicado el 14 de noviembre del 2022 13:30)	Descargar
Consulta Empresa Interesada IV (Publicado el 22 de noviembre del 2022 11:30)	Descargar
Requerimiento Adjudicatario LOTE 1 (Publicado el 17 de febrero del 2023 10:04)	Descargar
Requerimiento Adjudicatario LOTE 2 (Publicado el 17 de febrero del 2023 10:05)	Descargar
Requerimiento de Aclaración Lote 2 (Publicado el 10 de marzo del 2023 08:08)	Descargar
Requerimiento de Aclaración Lote 1 (Publicado el 14 de marzo del 2023 13:25)	Descargar

Descargar todos los archivos

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 9 de junio del 2023 07:53)	Descargar
Adjudicación del contrato (Publicado el 9 de junio del 2023 07:53)	Descargar

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 11 de abril del 2023

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:

26 de Mayo del 2023

Resolución de Adjudicación LOTE 1 (Publicado el 11 de abril del 2023 14:08)	Descargar
Resolución de Adjudicación LOTE 2 (Publicado el 11 de abril del 2023 14:08)	Descargar
contrato lote 1 (Publicado el 22 de Mayo del 2023 14:09)	Descargar
ANUNCIO DE LA FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO LOTE 1 (Publicado el 22 de Mayo del 2023 14:12)	Descargar
contrato lote 2 (Publicado el 22 de Mayo del 2023 14:15)	Descargar
ANUNCIO DE LA FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO LOTE 2 (Publicado el 23 de Mayo del 2023 08:24)	Descargar

Anuncio Formalización DOUE LOTE 1 Anuncio Formalización DOUE LOTE 2

Anuncio Formalización BOCM Lote 1

Anuncio Formalización BOCM Lote 2

Resultados de la licitación:

Nº del lote	Objeto del lote
1	Objeto del lote no informado.

Nº de ofertas:	2
Resultado:	Adjudicado
NIF del adjudicatario:	A80241789
Nombre o razón social del adjudicatario:	SERVEO SERVICIOS, S.A.U.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	11.837.802,69 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	14.323.741,25 euros

2	Objeto del lote no informado.

Nº de ofertas:	2
Resultado:	Adjudicado
NIF del adjudicatario:	A08673261
Nombre o razón social del adjudicatario:	ATLAS SERVICIOS EMPRESARIALES, S.A.U.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	12.379.047,73 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	14.978.647,75 euros

Otra información

DEUC	Descargar
Certificado de Ofertas Recibidas (Publicado el 2 de diciembre del 2022 09:02)	Descargar