

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 31 de octubre del 2022 10:00.

Fecha y hora de la última actualización: 9 de junio del 2023 07:53.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 1 de diciembre del 2022 23:59.

## Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Resuelta

**Tipo de resolución** Formalizado

**Número de expediente** SG-3/2022

**Referencia** 4845761

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)**

A13003093

**Entidad adjudicadora**

- Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
  - Organismo Autónomo Consorcio Regional de Transportes Regulares de Madrid.

**Objeto del contrato**

Servicio de atención al cliente del Consorcio Regional de Transportes de Madrid, posibilitando a los usuarios del transporte madrileño el acceso a una atención personalizada y multicanal.

**Tipo de contrato**

Servicios

**Código CPV**

75110000-0

**Código NUTS**

ES300

**Compra pública de innovación**

No

**Procedimiento de adjudicación**

Abierto

**Valor estimado sin impuestos**

40.256.820,36 euros

**Presupuesto base licitación sin impuestos**

25.972.142,17 euros

**Presupuesto base licitación. Importe total**

31.426.292,05 euros

**Duración del contrato**

4 años

**Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación**

1 de diciembre del 2022 23:59

## División en lotes

**Número de lotes:**

2

Nº del lote:

1

Objeto del lote:  
Objeto del lote no informado.

Nº del lote:  
2

Objeto del lote:  
Objeto del lote no informado.

## Preparación del contrato

---

Memoria Justificativa (Publicado el 31 de octubre del 2022 10:01)	<a href="#">Descargar</a>
Memoria Económica (Publicado el 31 de octubre del 2022 10:01)	<a href="#">Descargar</a>
Propuesta de Contratación (Publicado el 31 de octubre del 2022 10:01)	<a href="#">Descargar</a>
Resolución de Inicio (Publicado el 31 de octubre del 2022 10:01)	<a href="#">Descargar</a>
Resolución de Aprobación (Publicado el 31 de octubre del 2022 10:01)	<a href="#">Descargar</a>
Resolución de Publicación (Publicado el 31 de octubre del 2022 10:01)	<a href="#">Descargar</a>

[Descargar todos los archivos](#)

## Convocatoria

---

Anuncio de licitación (Publicado el 31 de octubre del 2022 10:01)	<a href="#">Descargar</a>
Anuncio de licitación (Publicado el 31 de octubre del 2022 10:01)	<a href="#">Descargar</a>

**Anuncio Licitación BOCM**

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 31 de octubre del 2022 10:01)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 31 de octubre del 2022 10:01)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

- Unidad de Contratación de la Secretaría General del Consorcio de Transportes de Madrid. Plaza del Descubridor Diego de Ordás, 3, 2ª Planta. 28003. Madrid.

- Correo electrónico: [contratacion.crtm@madrid.org](mailto:contratacion.crtm@madrid.org)

- Oficinas de Atención al Ciudadano.

### \* **Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:**

La presentación de ofertas se realizará por medios electrónicos, accediendo al Sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<http://www.madrid.org/contratospublicos>), donde están disponibles los medios necesarios.

## Licitadores, mesas de contratación e informes

Acta de la Mesa de contratación del 2 de diciembre del 2022 (Publicado el 19 de diciembre del 2022 07:36)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 15 de diciembre del 2022 (Publicado el 14 de febrero del 2023 11:57)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 30 de enero del 2023 (Publicado el 14 de febrero del 2023 11:57)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 9 de febrero del 2023 (Publicado el 16 de febrero del 2023 18:57)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 16 de febrero del 2023 (Publicado el 13 de marzo del 2023 10:04)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 9 de marzo del 2023 (Publicado el 16 de marzo del 2023 07:52)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 14 de marzo del 2023 (Publicado el 13 de abril del 2023 13:00)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 30 de marzo del 2023 (Publicado el 13 de abril del 2023 13:05)

[Descargar](#)

Informe sobre los criterios de adjudicación con juicio de valor (Publicado el 16 de febrero del 2023 19:02)

[Descargar](#)

Empresas Admitidas a Licitación (Publicado el 19 de diciembre del 2022 07:40)

[Descargar](#)

Cuadro Ofertas Sobre 3 (Publicado el 17 de febrero del 2023 14:08)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Tablón de anuncios electrónico

Consultas Empresa Interesada (Publicado el 7 de noviembre del 2022 10:30)

[Descargar](#)

Consulta Empresa Interesada II (Publicado el 8 de noviembre del 2022 11:30)

[Descargar](#)

Consulta Empresa Interesada III (Publicado el 14 de noviembre del 2022 13:30)

[Descargar](#)

Consulta Empresa Interesada IV (Publicado el 22 de noviembre del 2022 11:30)

[Descargar](#)

Requerimiento Adjudicatario LOTE 1 (Publicado el 17 de febrero del 2023 10:04)

[Descargar](#)

Requerimiento Adjudicatario LOTE 2 (Publicado el 17 de febrero del 2023 10:05)

[Descargar](#)

Requerimiento de Aclaración Lote 2 (Publicado el 10 de marzo del 2023 08:08)

[Descargar](#)

Requerimiento de Aclaración Lote 1 (Publicado el 14 de marzo del 2023 13:25)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

# Resultados de la licitación

---

Adjudicación del contrato (Publicado el 9 de junio del 2023 07:53)

[Descargar](#)

Adjudicación del contrato (Publicado el 9 de junio del 2023 07:53)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato:** 11 de abril del 2023

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:**

26 de Mayo del 2023

Resolución de Adjudicación LOTE 1 (Publicado el 11 de abril del 2023 14:08)

[Descargar](#)

Resolución de Adjudicación LOTE 2 (Publicado el 11 de abril del 2023 14:08)

[Descargar](#)

contrato lote 1 (Publicado el 22 de Mayo del 2023 14:09)

[Descargar](#)

ANUNCIO DE LA FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO LOTE 1 (Publicado el 22 de Mayo del 2023 14:12)

[Descargar](#)

contrato lote 2 (Publicado el 22 de Mayo del 2023 14:15)

[Descargar](#)

ANUNCIO DE LA FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO LOTE 2 (Publicado el 23 de Mayo del 2023 08:24)

[Descargar](#)

[Anuncio Formalización DOUE LOTE 1](#) [Anuncio Formalización DOUE LOTE 2](#)

---

[Anuncio Formalización BOCM Lote 1](#)

[Anuncio Formalización BOCM Lote 2](#)

## Resultados de la licitación:

### Nº del lote

### Objeto del lote

1

Objeto del lote  
no informado.

**Nº de ofertas:**

2

**Resultado:**

Adjudicado

**NIF del adjudicatario:**

A80241789

**Nombre o razón social del  
adjudicatario:**

SERVEO SERVICIOS, S.A.U.

**Importe de adjudicación (sin  
impuestos):**

11.837.802,69 euros

**Importe de adjudicación (con  
impuestos):**

14.323.741,25 euros

2

Objeto del lote  
no informado.

**Nº de ofertas:**

2

**Resultado:**

Adjudicado

**NIF del adjudicatario:**

A08673261

**Nombre o razón social del  
adjudicatario:**

ATLAS SERVICIOS EMPRESARIALES,  
S.A.U.

**Importe de adjudicación (sin  
impuestos):**

12.379.047,73 euros

**Importe de adjudicación (con  
impuestos):**

14.978.647,75 euros

## Otra información

---

DEUC

[Descargar](#)

Certificado de Ofertas Recibidas (Publicado el 2 de diciembre del 2022  
09:02)

[Descargar](#)

---