

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 31 de octubre del 2022 10:00.

Fecha y hora de la última actualización: 9 de junio del 2023 07:53.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 1 de diciembre del 2022 23:59.

## Datos del expediente

[Suscríbase a la alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Resuelta

**Tipo de resolución** Formalizado

**Número de expediente** SG-3/2022

**Referencia** 4845761

**Código de la entidad  
adjudicadora (DIR3)**

A13003093

---

**Entidad adjudicadora**

- Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
  - Organismo Autónomo Consorcio Regional de Transportes Regulares de Madrid.
- 

- Objeto del contrato

Servicio de atención al cliente del Consorcio Regional de Transportes de Madrid, posibilitando a los usuarios del transporte madrileño el acceso a una atención personalizada y multicanal.

- Tipo de contrato

Servicios

- Código CPV

75110000-0

- Código NUTS

ES300

- Compra pública de innovación

No

- Procedimiento de adjudicación

Abierto

- Valor estimado sin impuestos

40.256.820,36 euros

- Presupuesto base licitación sin impuestos

25.972.142,17 euros

- Presupuesto base licitación. Importe total

31.426.292,05 euros

- Duración del contrato

4 años

- Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación

1 de diciembre del 2022 23:59

## División en lotes

Número de lotes:

2

Nº del lote

Objeto del lote

Nº del lote

1

Objeto del lote

Objeto del lote no informado.

Nº del lote

2

Objeto del lote

Objeto del lote no informado.

## Preparación del contrato

Memoria Justificativa (Publicado el 31 de octubre del 2022 10:01)

[Descargar](#)

806.86 KB

Memoria Económica (Publicado el 31 de octubre del 2022 10:01)

[Descargar](#)

942.82 KB

Propuesta de Contratación (Publicado el 31 de octubre del 2022 10:01)

[Descargar](#)

1.07 MB

Resolución de Inicio (Publicado el 31 de octubre del 2022 10:01)

[Descargar](#)

709.74 KB

Resolución de Aprobación (Publicado el 31 de octubre del 2022 10:01)

[Descargar](#)

734.41 KB

Resolución de Publicación (Publicado el 31 de octubre del 2022 10:01)

[Descargar](#)

735.81 KB

[Descargar todos los archivos](#)

## Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 31 de octubre del 2022 10:01)

[Descargar](#)

726.15 KB

Anuncio de licitación (Publicado el 31 de octubre del 2022 10:01)

[Descargar](#)

145.72 KB

- [Anuncio Licitación BOCM](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 31 de octubre del 2022 10:01)

[Descargar](#)

1.52 MB

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 31 de octubre del 2022 10:01)

[Descargar](#)

1.16 MB

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

- Unidad de Contratación de la Secretaría General del Consorcio de Transportes de Madrid. Plaza del Descubridor Diego de Ordás, 3, 2ª Planta. 28003. Madrid.

- Correo electrónico: [contratacion.crtm@madrid.org](mailto:contratacion.crtm@madrid.org)

- Oficinas de Atención al Ciudadano.

### \* **Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:**

La presentación de ofertas se realizará por medios electrónicos, accediendo al Sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<http://www.madrid.org/contratospublicos>), donde están disponibles los medios necesarios.

## Licitadores, mesas de contratación e informes

Acta de la Mesa de contratación del 2 de diciembre del 2022 (Publicado el 19 de diciembre del 2022 07:36)

[Descargar](#)

703.24 KB

Acta de la Mesa de contratación del 15 de diciembre del 2022 (Publicado el 14 de febrero del 2023 11:57)

[Descargar](#)

689.98 KB

Acta de la Mesa de contratación del 30 de enero del 2023 (Publicado el 14 de febrero del 2023 11:57)

[Descargar](#)

682.62 KB

Acta de la Mesa de contratación del 9 de febrero del 2023 (Publicado el 16 de febrero del 2023 18:57)

[Descargar](#)

684.95 KB

Acta de la Mesa de contratación del 16 de febrero del 2023 (Publicado el 13 de marzo del 2023 10:04)

[Descargar](#)

1006.3 KB

Acta de la Mesa de contratación del 9 de marzo del 2023 (Publicado el 16 de marzo del 2023 07:52)

[Descargar](#)

3.47 MB

Acta de la Mesa de contratación del 14 de marzo del 2023 (Publicado el 13 de abril del 2023 13:00)

[Descargar](#)

1.14 MB

Acta de la Mesa de contratación del 30 de marzo del 2023 (Publicado el 13 de abril del 2023 13:05)

[Descargar](#)

1.2 MB

Informe sobre los criterios de adjudicación con juicio de valor (Publicado el 16 de febrero del 2023 19:02)

[Descargar](#)

810.19 KB

Empresas Admitidas a Licitación (Publicado el 19 de diciembre del 2022 07:40)

[Descargar](#)

427.42 KB

Cuadro Ofertas Sobre 3 (Publicado el 17 de febrero del 2023 14:08)

[Descargar](#)

473.52 KB

[Descargar todos los archivos](#)

## Tablón de anuncios electrónico

Consultas Empresa Interesada (Publicado el 7 de noviembre del 2022 10:30)

[Descargar](#)

690.83 KB

Consulta Empresa Interesada II (Publicado el 8 de noviembre del 2022 11:30)

[Descargar](#)

724.58 KB

Consulta Empresa Interesada III (Publicado el 14 de noviembre del 2022 13:30)

[Descargar](#)

577.04 KB

Consulta Empresa Interesada IV (Publicado el 22 de noviembre del 2022 11:30)

[Descargar](#)

722.27 KB

Requerimiento Adjudicatario LOTE 1 (Publicado el 17 de febrero del 2023 10:04)

[Descargar](#)

687.6 KB

Requerimiento Adjudicatario LOTE 2 (Publicado el 17 de febrero del 2023 10:05)

[Descargar](#)

687.24 KB

Requerimiento de Aclaración Lote 2 (Publicado el 10 de marzo del 2023 08:08)

[Descargar](#)

683.44 KB

Requerimiento de Aclaración Lote 1 (Publicado el 14 de marzo del 2023 13:25)

[Descargar](#)

136.66 KB

[Descargar todos los archivos](#)

## Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 9 de junio del 2023 07:53)

[Descargar](#)

755.77 KB

Adjudicación del contrato (Publicado el 9 de junio del 2023 07:53)

[Descargar](#)

752.17 KB

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato:

11 de abril del 2023

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:

26 de Mayo del 2023

Resolución de Adjudicación LOTE 1 (Publicado el 11 de abril del 2023 14:08)

[Descargar](#)

680.03 KB

Resolución de Adjudicación LOTE 2 (Publicado el 11 de abril del 2023 14:08)

[Descargar](#)

676.45 KB

contrato lote 1 (Publicado el 22 de Mayo del 2023 14:09)

[Descargar](#)

1.7 MB

ANUNCIO DE LA FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO LOTE 1 (Publicado el 22 de Mayo del 2023 14:12)

[Descargar](#)

468.75 KB

contrato lote 2 (Publicado el 22 de Mayo del 2023 14:15)

[Descargar](#)

1.66 MB

ANUNCIO DE LA FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO LOTE 2 (Publicado el 23 de Mayo del 2023 08:24)

[Descargar](#)

664.01 KB

[Anuncio Formalización DOUE LOTE 1](#)

[Anuncio Formalización DOUE LOTE 2](#)

[Anuncio Formalización BOCM Lote 1](#)

[Anuncio Formalización BOCM Lote 2](#)

Resultados de la licitación:

Nº del lote

Objeto del lote

Nº del lote:

1

Objeto del lote:

Objeto del lote no informado.

Nº de ofertas:

2

Resultado:

Adjudicado

NIF del adjudicatario:

A80241789

Nombre o razón social del adjudicatario:

SERVEO SERVICIOS, S.A.U.

Importe de adjudicación (sin impuestos):

11.837.802,69 euros

Importe de adjudicación (con impuestos):

14.323.741,25 euros

Nº del lote:

2

Objeto del lote:

Objeto del lote no informado.

Nº de ofertas:

2

Resultado:

Adjudicado

NIF del adjudicatario:

A08673261

Nombre o razón social del adjudicatario:

ATLAS SERVICIOS EMPRESARIALES, S.A.U.

Importe de adjudicación (sin impuestos):

12.379.047,73 euros

Importe de adjudicación (con impuestos):

14.978.647,75 euros

## Otra información

DEUC

[Descargar](#)

130.95 KB

Certificado de Ofertas Recibidas (Publicado el 2 de diciembre del 2022 09:02)

[Descargar](#)

722.91 KB