

Fecha y hora de publicación en el Portal: 28 de noviembre del 2022 14:00.

Fecha y hora de la última actualización: 6 de febrero del 2026 13:13.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación Contratos adjudicados por procedimientos sin publicidad

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente ECON/000124/2022

Referencia 4904660

Código de la entidad adjudicadora (DIR3) A13037574

Entidad adjudicadora

- Consejería de Digitalización
 - Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid

Objeto del contrato

Mantenimiento, soporte, actualización e instalación en nuevos centros del software de gestión del sistema de cita previa por internet ctac onpremise; y despliegue, cesión de derecho de uso y evolución personalizada de los componentes cloud (quenda cloud, consultame y evalua), así como la integración de estos con dispositivos hardware en centros de atención de la Comunidad de Madrid

Tipo de contrato Servicios

Contrato mixto No

Código CPV	48000000-8, 72261000-2, 72267100-0
Contrato/lote reservado	No aplica
Legislación nacional aplicable	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada	Sí
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Negociado sin publicidad
Tipo de tramitación	Ordinaria
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No
Valor estimado sin impuestos	1.732.774,11 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	729.788,96 euros
Presupuesto base licitación. Importe total	883.044,64 euros
Duración del contrato	24 meses

Preparación del contrato

124-22-Informe Insuficiencia (Publicado el 10 de junio del 2013 18:05)

[Descargar](#)

124-22-Resolución Inicio (Publicado el 10 de junio del 2013 18:05)

[Descargar](#)

124-22-Resolución Aprobación (Publicado el 10 de junio del 2013 18:05)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 10 de junio del 2013 18:05)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 10 de junio del 2013 18:05)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid. Calle Embajadores, 181. 28045. Madrid. Teléfono: 91 580 50 00. Fax: 91 420 56 78.

Para resolver posibles incidencias técnicas se dispone de un [formulario para solicitar ayuda al equipo de soporte](#) de Licit@.

- Correo electrónico: madriddigital_contrata@madrid.org

- [Oficinas de Atención al Ciudadano](#)

Resultados de la licitación

Documento de formalización del contrato (Publicado el 19 de enero del 2023 12:32)

[Descargar](#)

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 19 de enero del 2023 12:31)

[Descargar](#)

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

19 de enero del 2023

Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE: 17 de enero del 2023

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:

20 de enero del 2023

Publicación de la formalización en el DOUE

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

31 de enero del 2023

PUBLICACIÓN FORMALIZACIÓN BOCM

Resultados de la licitación

Nº de ofertas:	1
Resultado:	Formalizado

NIF del adjudicatario:	B15726177
Nombre o razón social del adjudicatario:	TECNOLOGIAS PLEXUS S.L
Importe de adjudicación (sin impuestos):	729.293,27 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	882.444,86 euros
Fecha del contrato:	23 de diciembre del 2022

Ejecución del contrato

Justificación de la modificación del contrato (Publicado el 29 de diciembre del 2025 15:06)

[Descargar](#)

Alegaciones del contratista sobre la modificación del contrato (Publicado el 29 de diciembre del 2025 15:06)

[Descargar](#)

Aprobación de la modificación del contrato (Publicado el 29 de diciembre del 2025 15:06)

[Descargar](#)

Anuncio de la modificación del contrato (Publicado el 6 de febrero del 2026 11:53)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 20 de diciembre del 2024 09:23)

[Descargar](#)

Resolución corrección error anuncio perfil_24-22-MO1.pdf (Publicado el 6 de febrero del 2026 11:53)

[Descargar](#)

Contrato 124-22-MO1 (Publicado el 6 de febrero del 2026 13:13)

[Descargar](#)

ADENDA Contrato 124-22-MO1 (Publicado el 6 de febrero del 2026 13:13)

[Descargar](#)

Modificaciones de contrato

Fecha de aprobación	22/12/2025
NIF del contratista:	B-15726177
Nombre o razón social del contratista:	TECNOLOGÍAS PLEXUS S.L.
Importe de la modificación (sin impuestos):	145.840,98 euros
Importe de la modificación (con impuestos):	176.467,59 euros
Variación del plazo de ejecución:	1 años

Prórrogas de contrato

Fecha de aprobación	12/12/2024
NIF del contratista:	B15726177
Nombre o razón social del contratista:	TECNOLOGIAS PLEXUS S.L.

Importe de la prórroga (sin impuestos):	733.413,82 euros
Importe de la prórroga (con impuestos):	887.430,72 euros
Variación del plazo de ejecución:	24 meses

[Descargar todos los archivos](#)

Otra información

Resolucion Adjudicacion (Publicado el 10 de junio del 2013 18:05)

[Descargar](#)

Fecha publicación adjudicación: 28 de noviembre del 2022

124-22-Certificado de Registro (Publicado el 10 de junio del 2013 18:05)

[Descargar](#)

124-22-Acta 25-10-22 (Estudio doc administrativa tca y ec.) (Publicado el 10 de junio del 2013 18:05)

[Descargar](#)

124-22-Acta 04-11-22 (Informe Técnico) (Publicado el 10 de junio del 2013 18:05)

[Descargar](#)

124-22-Acta 23-11-22 (Doc previa a adjudicación+propuesta adjudicación) (Publicado el 10 de junio del 2013 18:05)

[Descargar](#)