En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 16 de febrero del 2023 13:12.

Fecha y hora de la última actualización: 2 de junio del 2026 09:24.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 30 de marzo del 2023 23:59.

Datos del expediente

Suscríbase a las alertas

Tipo de publicación	Convocatoria anunciada a licitación
Situación	Resuelta
Tipo de resolución	Formalizado
Número de expediente	ECON/000119/2022
Referencia	C497

Código de la entidad adjudicadora (DIR3)	A13037569
Entidad adjudicadora	Consejería de Digitalización

Objeto del contrato

Recepción, atención al público y estafeta en la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid

Tipo de contrato	Servicios
Contrato mixto	No
Código CPV	79992000-4
Contrato/lote reservado	No aplica
Legislación nacional aplicable	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada	Sí
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Abierto
Tipo de tramitación	Ordinaria
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No
Valor estimado sin impuestos	502.276,51 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	185.066,26 euros

Presupuesto base licitación. Importe total	223.930,17 euros
Duración del contrato	24 meses
Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación	30 de marzo del 2023 23:59

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 16 de febrero del 2023 13:12)	Descargar
Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 16 de febrero del 2023 13:12)	Descargar
Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 16 de febrero del 2023 13:12)	Descargar
Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 16 de febrero del 2023 13:12)	Descargar
Resolución corrección error (Publicado el 2 de marzo del 2023 12:39)	Descargar

Descargar todos los archivos

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 16 de febrero del 2023 13:12)	Descargar

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 14 de febrero del 2023

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 17 de febrero del 2023

Publicación de la licitación en el DOUE

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 27 de febrero del 2023

Publicación licitación BOCM

Anuncio rectificación licitación PERFIL (Publicado el 2 de marzo del 2023 12:39) Descargar

Publicación rectificación licitación DOUE Publicación rectificación licitación BOCM

Descargar todos los archivos

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 16 de febrero del 2023 13:12) Descargar

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 16 de febrero del 2023 13:12) Descargar

Nota informativa aclaraciones Pliego C. Administrativas (Publicado el 28 de febrero del 2023 16:07) Descargar

NOTA_informativa_aclaraciones_2 (Publicado el 6 de marzo del 2023 15:45) Descargar

Descargar todos los archivos

Documentación complementaria

Modelo del DEUC Descargar

Descargar todos los archivos

Información adicional y puntos de contacto

Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid. Calle Embajadores, 181. 28045. Madrid. Teléfono: 91 580 50 00.

Para resolver posibles incidencias técnicas se dispone de un formulario para solicitar ayuda al equipo de soporte de Licit@.

- Correo electrónico: madriddigital_contrata@madrid.org

- Oficinas de Atención al Ciudadano

*** Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:**

Licitación electrónica

En el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid https://contratos-publicos.comunidad.madrid/ se ofrece la información necesaria y el acceso al sistema de licitación electrónica que debe utilizarse. Para la presentación de ofertas por medios electrónicos deben tenerse en cuenta las indicaciones de la Cláusula 11 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

*** Resultado de la calificación de la documentación administrativa**: se publicará en el apartado **Tablón de anuncios electrónico** del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid habilitado para este expediente.

Apertura de ofertas:

***Nuevo Apertura del sobre nº 2: Día 10 de abril de 2023, a las 11:00 horas (Resolución 109/2023 de 27 de febrero de 2023)**

***Nuevo Apertura del sobre nº 3: Día 26 de abril de 2023, a las 11:00 horas (Resolución 109/2023 de 27 de febrero de 2023)**

***Nuevo rectificación del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares**

Condiciones para la apertura de plicas: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams.

*Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente a madriddigital_contrata@madrid.org, para identificarse y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia.

Licitadores, mesas de contratación e informes

Composición de la Mesa de contratación específica	Descargar
Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 4 de abril del 2023 09:25)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del (Publicado el 31 de marzo del 2023 17:29)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 10 de abril del 2023 (Publicado el 12 de abril del 2023 10:36)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 26 de abril del 2023 (Publicado el 27 de abril del 2023 14:59)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 17 de mayo del 2023 (Publicado el 24 de Mayo del 2023 16:44)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 14 de junio del 2023 (Publicado el 15 de junio del 2023 12:15)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 19 de junio del 2023 (Publicado el 19 de junio del 2023 13:59)	Descargar
Informe sobre los criterios de adjudicación con juicio de valor (Publicado el 22 de junio del 2023 11:00)	Descargar
Informe sobre las ofertas en presunción de anormalidad (Publicado el 31 de Mayo del 2023 12:57)	Descargar

Descargar todos los archivos

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 31 de marzo del 2023 17:29)	Descargar
Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 14 de junio del 2023 18:34)	Descargar

Ofertas anormales o desproporcionadas (Publicado el 27 de abril del 2023 16:49) Descargar

Descargar todos los archivos

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 27 de junio del 2023 14:05) Descargar

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 27 de junio del 2023

Documento de formalización del contrato (Publicado el 7 de agosto del 2023 13:28) Descargar

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 7 de agosto del 2023 13:28) Descargar

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

7 de agosto del 2023

Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE: 4 de agosto del 2023

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:

7 de agosto del 2023

Publicación de la formalización en el DOUE

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

17 de agosto del 2023

Anuncio Formalización BOCM

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:	10
Resultado:	Adjudicado
NIF del adjudicatario:	A28517308
Nombre o razón social del adjudicatario:	EULEN, S.A.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	178.254,81 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	215.688,32 euros
Fecha del contrato:	26 de junio del 2023

Ejecución del contrato

Justificación de la modificación del contrato (Publicado el 18 de diciembre del 2025 11:12)	Descargar

Alegaciones del contratista sobre la modificación del contrato (Publicado el 18 de diciembre del 2025 11:12)	Descargar
Aprobación de la modificación del contrato (Publicado el 18 de diciembre del 2025 11:12)	Descargar
Anuncio de la modificación del contrato (Publicado el 18 de diciembre del 2025 11:12)	Descargar
Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 1 de agosto del 2025 11:57)	Descargar

Modificaciones de contrato

Fecha de aprobación	12/12/2025
NIF del contratista:	A-28517308
Nombre o razón social del contratista:	EULEN, S.A.
Importe de la modificación (sin impuestos):	34.792,50 euros
Importe de la modificación (con impuestos):	42.098,93 euros
Variación del plazo de ejecución:	15 meses

Descargar todos los archivos