En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 21 de marzo del 2023 13:12.

Fecha y hora de la última actualización: 22 de marzo del 2024 10:42.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 10 de abril del 2023 23:59.

Datos del expediente

Suscríbase a las alertas

Tipo de publicación	Convocatoria anunciada a licitación
Situación	Resuelta
Tipo de resolución	Formalizado
Número de expediente	3/2023 (A/SER-005158/2023)
Referencia	C927

Código de la entidad adjudicadora (DIR3)	A13002915
Entidad adjudicadora	Consejería de Sanidad

Objeto del contrato

El objeto del contrato es la evaluación de la opinión y el grado de satisfacción de los usuarios de los servicios sanitarios públicos de la Comunidad de Madrid.

El estudio se realizará a los usuarios atendidos en los servicios sanitarios públicos del Servicio Madrileño de Salud en tres áreas de estudio: atención primaria, atención hospitalaria (consultas externas, urgencias, hospitalización y cirugía ambulatoria) y SUMMA 112 (UAD: Unidades de atención domiciliaria, VIR: Vehículos de intervención rápida y UVI móvil: Unidades de vigilancia intensiva móvil).

La recogida de información se realizará a través de encuesta telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing) o similar.

El alcance y características de los trabajos a realizar son los detallados en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (PPT).

Tipo de contrato	Servicios
Contrato mixto	No
Código CPV	79320000-3
Legislación nacional aplicable	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada	No
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Abierto simplificado
Tipo de tramitación	Ordinaria
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No

Valor estimado sin impuestos	126.011,70 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	126.011,70 euros
Presupuesto base licitación. Importe total	152.474,16 euros
Duración del contrato	6 meses
Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación	10 de abril del 2023 23:59

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 21 de marzo del 2023 13:13)	Descargar
Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 21 de marzo del 2023 13:12)	Descargar
Justificación del procedimiento de adjudicación (Publicado el 21 de marzo del 2023 13:13)	Descargar
Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 21 de marzo del 2023 13:12)	Descargar
Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 21 de marzo del 2023 13:12)	Descargar
INFORME JUSTIFICATIVO DE LA NO DIVISIÓN EN LOTES (Publicado el 21 de marzo del 2023 13:13)	Descargar
MEMORIA ECONÓMICA (Publicado el 21 de marzo del 2023 13:13)	Descargar

Descargar todos los archivos

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 21 de marzo del 2023 13:12) Descargar

Descargar todos los archivos

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 21 de marzo del 2023 13:13) Descargar

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 21 de marzo del 2023 13:13) Descargar

Descargar todos los archivos

Información adicional y puntos de contacto

*** Obtención de documentación e información:**

-Información sobre cuestiones TÉCNICAS: Dirección General de Humanización y Atención al Paciente. Subdirección General de Calidad Asistencial. C/ Aduana, 29 - 3ª planta - 28013 Madrid. Teléfono: 91 426 99 81. Fax: 91 426 99 67. Correo-e: apoyo.dghumanizacion@salud.madrid.org

-Información sobre cuestiones ADMINISTRATIVAS: Área de Contratación. Secretaría General Técnica. Consejería de Sanidad. C/ Aduana, 29 - 1ª planta - 28013 Madrid. Teléfono: 91 586 76 78. Correo-e: areadecontratacionsanidad@salud.madrid.org

-Oficinas de Atención al Ciudadano

*** Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:**

La presentación de ofertas se realizará obligatoriamente por medios electrónicos, accediendo al Sistema Licit@ (sistema de licitación electrónica de la Comunidad de Madrid), en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, donde están disponibles los medios necesarios. En dicho Portal, para resolver posibles INCIDENCIAS TÉCNICAS, se dispone de un formulario para solicitar ayuda al EQUIPO DE SOPORTE de Licit@. En caso de cualquier otro tipo de incidencia con el Sistema Licit@: Subdirección General de Coordinación de la Contratación Pública. C/ Santa Catalina, 6 - 28014 Madrid. Teléfonos: 91 580 34 86, 91 580 98 62, 91 580 32 96. Correo electrónico: contratospublicos@madrid.org .

Para la práctica de las NOTIFICACIONES, el órgano de contratación utilizará el Sistema de Notificaciones Telemáticas de la Comunidad de Madrid, para lo cual TODAS LAS EMPRESAS QUE PRESENTEN OFERTA DEBEN ESTAR DADAS DE ALTA EN DICHO SISTEMA, de conformidad con lo dispuesto en la cláusula 10 del pliego de cláusulas administrativas particulares.

La apertura de los archivos electrónicos conteniendo las proposiciones se hará, una vez finalizado el plazo de presentación de proposiciones, por la Mesa de Contratación de conformidad con lo dispuesto en el artículo 159.4 d) de la Ley de Contratos del Sector Público (LCSP).

a) Apertura del sobre nº 1 “Documentación administrativa y técnica relativa a los criterios de adjudicación cuya cuantificación dependa de un juicio de valor”: 12 de abril de 2023 a las 10:00 horas.

b) Apertura del sobre nº 2 “Proposición económica y documentación relativa a los criterios de adjudicación evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas”: 20 de abril de 2023 a las 10:00 horas.

El resultado de la calificación de la documentación administrativa contenida en el sobre nº 1 “Documentación administrativa y técnica relativa a los criterios de adjudicación cuya cuantificación dependa de un juicio de valor” se comunicará a partir de las 14 horas del día 12 de abril de 2023, en el Portal de Contratación Pública, Perfil de Contratante, de la página web de la Comunidad de Madrid: https://contratos-publicos.comunidad.madrid/

La valoración de los criterios de adjudicación cuya cuantificación dependa de un juicio de valor se publicará en el Perfil de Contratante con anterioridad a la apertura del sobre nº 2 “Proposición económica y documentación técnica relativa a los criterios de adjudicación valorables de forma automática por aplicación de fórmulas”.

Si el licitador hubiera hecho uso de la facultad de acreditar la presentación de la solicitud de inscripción en el ROLECE, a que alude el inciso final de la letra a) del apartado 4 del artículo 159 de la LCSP, deberá aportar el acuse de recibo de la solicitud emitido por dicho Registro, cuya fecha ha de ser anterior a la fecha final de presentación de ofertas, así como una declaración responsable de haber aportado la documentación preceptiva y de no haber recibido requerimiento de subsanación. En este supuesto, deberán aportar la documentación justificativa de todos los extremos referentes a su aptitud para contratar enunciados en la cláusula 14 del pliego de cláusulas administrativas particulares.

Licitadores, mesas de contratación e informes

Composición de la Mesa de contratación permanente

Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 12 de abril del 2023 12:56)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 12 de abril del 2023 (Publicado el 12 de abril del 2023 12:56)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 20 de abril del 2023 (Publicado el 20 de abril del 2023 13:40)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 24 de abril del 2023 (Publicado el 24 de abril del 2023 11:20)	Descargar

Acta de la Mesa de contratacion del 12 de mayo del 2023 (Publicado el 12 de Mayo del 2023 14:13)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 24 de mayo del 2023 (Publicado el 25 de Mayo del 2023 09:49)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 9 de junio del 2023 (Publicado el 13 de junio del 2023 13:18)	Descargar
Informe sobre los criterios de adjudicación con juicio de valor (Publicado el 19 de abril del 2023 13:00)	Descargar

Descargar todos los archivos

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 12 de Mayo del 2023 13:35)	Descargar

Descargar todos los archivos

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 19 de junio del 2023 10:38)	Descargar

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 19 de junio del 2023

Documento de formalización del contrato (Publicado el 28 de julio del 2023 09:45)	Descargar
Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 28 de julio del 2023 09:45)	Descargar

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

28 de julio del 2023

Resolución de clasificación de ofertas (Publicado el 24 de abril del 2023 13:02)	Descargar

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:	2
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	A47461066
Nombre o razón social del adjudicatario:	CENTRO DE OBSERVACIÓN Y TELEDETECCIÓN ESPACIAL, S. A.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	126.000,00 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	152.460,00 euros
Fecha del contrato:	20 de julio del 2023

Finalización del contrato

Liquidación del contrato (Publicado el 22 de marzo del 2024 10:43)	Descargar

Liquidaciones del contrato

Fecha de aprobación	21/03/2024
Nº del contrato	3/2023 (A/SER-005158/2023)

NIF del contratista:	A47461066
Nombre o razón social del contratista:	CENTRO DE OBSERVACION Y TELEDETECCION ESPACIAL, S. A.
Importe de la liquidación (sin impuestos):	126.000,00 euros
Importe de la liquidación (con impuestos):	152.460,00 euros

Descargar todos los archivos