

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 29 de marzo del 2023 10:01.

Fecha y hora de la última actualización: 14 de octubre del 2025 14:07.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 19 de abril del 2023 23:59.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente 061/2023 (A/SER-039516/2022)

Referencia C997

Código de la entidad adjudicadora (DIR3)

A13002916

Entidad adjudicadora

o Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Objeto del contrato

El presente contrato tiene como objeto proporcionar un servicio de interpretación telefónica a los centros y servicios de la Red de atención integral para la violencia de género de la Comunidad de Madrid.

El objetivo de este servicio de interpretación telefónica es atender las necesidades de comunicación de las personas usuarias de los centros y servicios de la Red de atención integral para la violencia de género de la Comunidad de Madrid, de habla no hispana, que no saben hablar español o que encuentran muchas dificultades para expresarse, con los profesionales de estos centros y servicios y/o con el resto de personas usuarias con las que convivan o interactúen en estos centros y servicios.

Tipo de contrato

Servicios

Contrato mixto

No

Código CPV

79540000-1

Contrato/lote reservado

No aplica

Legislación nacional aplicable

Ley 9/2017

Sujeto a regulación armonizada

Sí

Sistema de contratación

No aplica

Código NUTS

ES300

Compra pública de innovación

No

Financiación de la Unión Europea

No hay financiación de la Unión Europea

Procedimiento de adjudicación

Abierto

Tipo de tramitación

Urgente

Método de presentación de ofertas

Electrónica

Subasta electrónica

No

Valor estimado sin impuestos 346.500,00 euros

Presupuesto base licitación sin impuestos 138.600,00 euros

Presupuesto base licitación. Importe total 167.706,00 euros

Duración del contrato 22 meses

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación 19 de abril del 2023 23:59

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 29 de marzo del 2023 10:01)

[Descargar](#)

Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 29 de marzo del 2023 10:01)

[Descargar](#)

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 29 de marzo del 2023 10:01)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 29 de marzo del 2023 10:01)

[Descargar](#)

Orden Urgencia (Publicado el 29 de marzo del 2023 10:01)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 29 de marzo del 2023 10:01)

[Descargar](#)

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 27 de marzo del 2023

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 31 de marzo del 2023

Publicación de la licitación en el DOUE

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 5 de abril del 2023

Publicación de la licitación en el BOCM

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 29 de marzo del 2023 10:02)

[Descargar](#)

Orden Corrección PCAP (Publicado el 13 de abril del 2023 13:38)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Documentación complementaria

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

Instrucciones (Publicado el 29 de marzo del 2023 10:01)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

* Obtención de documentación e información:

- Área de Contratación. C/ O´Donnell, 50. 28009. Madrid
- Correo electrónico: contratacion@madrid.org
- Información sobre los pliegos: en el correo electrónico indicado.
- Oficinas de Atención al Ciudadano. "Información General: 012"

* Presentación de ofertas:

- Licitación electrónica a través de la aplicación LICITA

* Apertura de los sobres que contienen la oferta económica y criterios automáticos: a las 10:00 horas del día 3 de mayo de 2023.

- Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente al correo electrónico indicado, con una antelación mínima de 48 horas a la celebración del acto, para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde deseen que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia. Sólo se admitirá un correo electrónico por licitador.

Licitadores, mesas de contratación e informes

Composición de la Mesa de contratación permanente

Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 24 de abril del 2023 11:02)	Descargar
Acta de la Mesa de contratación del 21 de abril del 2023 (Publicado el 24 de abril del 2023 11:02)	Descargar
Acta de la Mesa de contratación del 3 de mayo del 2023 (Publicado el 5 de Mayo del 2023 11:16)	Descargar
Acta de la Mesa de contratación del 17 de mayo del 2023 (Publicado el 18 de Mayo del 2023 09:50)	Descargar

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 2 de junio del 2023 13:47)

[Descargar](#)

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 2 de junio del 2023

Documento de formalización del contrato (Publicado el 5 de julio del 2023 08:41)

[Descargar](#)

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 5 de julio del 2023 08:41)

[Descargar](#)

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

5 de julio del 2023

Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE: 10 de julio del 2023

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:

10 de julio del 2023

Publicación de la formalización en el DOUE

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

17 de julio del 2023

PUBLICACIÓN DE LA FORMALIZACIÓN EN EL BOCM

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:	4
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	B20822144
Nombre o razón social del adjudicatario:	DUALIA TELETRADUCCIONES, S.L.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	67.980,00 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	8.225.580,00 euros
Fecha del contrato:	27 de junio del 2023

Ejecución del contrato

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 15 de noviembre del 2024 12:59)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 14 de octubre del 2025 14:11)

[Descargar](#)

Prórrogas de contrato

Fecha de aprobación	06/11/2024
----------------------------	------------

Nº del contrato 069/2025

NIF del contratista: B20822144

Nombre o razón social del contratista: DUALIA TELETRADUCCIONES, S.L.

Importe de la prórroga (con impuestos): 44.866,80 euros

Variación del plazo de ejecución: 12 meses

Fecha de aprobación 10/10/2025

Nº del contrato 069/2026

NIF del contratista: B20822144

Nombre o razón social del contratista: DUALIA TELETRADUCCIONES, S.L.

Importe de la prórroga (sin impuestos): 37.080,00 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 44.866,80 euros

Variación del plazo de ejecución: 12 meses

[Descargar todos los archivos](#)