En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 21 de abril del 2023 10:02.

Fecha y hora de la última actualización: 21 de agosto del 2025 11:21.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 18 de mayo del 2023 23:59.

Datos del expediente

Suscríbase a las alertas

Tipo de publicación	Convocatoria anunciada a licitación
Situación	Resuelta
Tipo de resolución	Formalizado
Número de expediente	ECON/000150/2021
Referencia	C1300

Código de la entidad adjudicadora (DIR3)	A13037574

Entidad adjudicadora

- Consejería de Digitalización
  - Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid

Objeto del contrato

Servicios de soporte integral a Gobierno y servicios críticos de la Comunidad de Madrid

Tipo de contrato	Servicios
Contrato mixto	No
Código CPV	72600000-6, 72500000-0
Contrato/lote reservado	No aplica
Legislación nacional aplicable	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada	Sí
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Abierto
Tipo de tramitación	Ordinaria
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No
Valor estimado sin impuestos	20.237.591,14 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	7.143.836,68 euros

Presupuesto base licitación. Importe total	8.644.042,39 euros
Duración del contrato	24 meses
Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación	18 de Mayo del 2023 23:59

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 21 de abril del 2023 10:02)	Descargar
Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 21 de abril del 2023 10:02)	Descargar
Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 21 de abril del 2023 10:02)	Descargar
Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 21 de abril del 2023 10:02)	Descargar

Descargar todos los archivos

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 21 de abril del 2023 10:02)	Descargar

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 18 de abril del 2023

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 21 de abril del 2023

Publicación de la licitación en el DOUE

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 3 de mayo del 2023

PUBLICACIÓN DE LA LICITACIÓN EN EL BOCM

Descargar todos los archivos

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 21 de abril del 2023 10:02)	Descargar
Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 21 de abril del 2023 10:02)	Descargar

Descargar todos los archivos

Documentación complementaria

Modelo del DEUC	Descargar

Descargar todos los archivos

Información adicional y puntos de contacto

Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid. Calle Embajadores, 181. 28045. Madrid. Teléfono: 91 580 50 00.

Para resolver posibles incidencias técnicas se dispone de un formulario para solicitar ayuda al equipo de soporte de Licit@.

- Correo electrónico: madriddigital_contrata@madrid.org

- Oficinas de Atención al Ciudadano

*** Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:**

Licitación electrónica

En el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid https://contratos-publicos.comunidad.madrid/ se ofrece la información necesaria y el acceso al sistema de licitación electrónica que debe utilizarse. Para la presentación de ofertas por medios electrónicos deben tenerse en cuenta las indicaciones de la Cláusula 11 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

*** Resultado de la calificación de la documentación administrativa**: se publicará en el apartado **Tablón de anuncios electrónico** del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid habilitado para este expediente.

Apertura de ofertas:

*Apertura del sobre nº 2: 26 de mayo de 2023 a las 14:15 h

*Apertura del sobre nº 3: 14 de junio de 2023 a las 11:00 h.

Condiciones para la apertura de plicas: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams.

*Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente a madriddigital_contrata@madrid.org, para identificarse y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia.

Licitadores, mesas de contratación e informes

Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 24 de Mayo del 2023 08:48)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 19 de mayo del 2023 (Publicado el 23 de Mayo del 2023 13:17)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 26 de mayo del 2023 (Publicado el 31 de Mayo del 2023 13:24)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 14 de junio del 2023 (Publicado el 16 de junio del 2023 12:13)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 4 de agosto del 2023 (Publicado el 4 de agosto del 2023 12:37)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 4 de agosto del 2023 (Publicado el 7 de agosto del 2023 15:43)	Descargar

Informe sobre los criterios de adjudicación con juicio de valor (Publicado el 19 de junio del 2023 10:06) Descargar

Descargar todos los archivos

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 4 de agosto del 2023 12:37) Descargar

Descargar todos los archivos

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 7 de agosto del 2023 12:52) Descargar

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 7 de agosto del 2023

Documento de formalización del contrato (Publicado el 15 de septiembre del 2023 09:21) Descargar

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 15 de septiembre del 2023 09:21) Descargar

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

15 de septiembre del 2023

Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE: 12 de septiembre del 2023

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:

15 de septiembre del 2023

Publicación de la formalización en el DOUE

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

26 de septiembre del 2023

Anuncio Formalización BOCM

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:	3
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	A78053147
Nombre o razón social del adjudicatario:	TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA S.A.U.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	6.852.025,72 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	8.290.951,12 euros
Fecha del contrato:	31 de agosto del 2023

Ejecución del contrato

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 21 de agosto del 2025 11:29)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 20 de noviembre del 2024 16:39)	Descargar
Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 2 de junio del 2025 10:23)	Descargar

Prórrogas de contrato

Fecha de aprobación	28/07/2025
NIF del contratista:	A78053147
Nombre o razón social del contratista:	TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA S.A.
Importe de la prórroga (sin impuestos):	7.458.318,86 euros
Importe de la prórroga (con impuestos):	9.024.565,82 euros
Variación del plazo de ejecución:	24 meses

Descargar todos los archivos

Otra información

150-21-NOTA INFORMATIVA-Aclaraciones PPT (Publicado el 5 de Mayo del 2023 14:37)	Descargar

Fecha de descarga: 24-11-2026 22:10:15