

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

**Resuelta**

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 21 de abril del 2023 10:02.

Fecha y hora de la última actualización: 21 de agosto del 2025 11:21.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 18 de mayo del 2023 23:59.

## Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Resuelta

**Tipo de resolución** Formalizado

**Número de expediente** ECON/000150/2021

**Referencia** C1300

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)**

A13037574

**Entidad adjudicadora**

- o Consejería de Digitalización
  - Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid

**Objeto del contrato**

Servicios de soporte integral a Gobierno y servicios críticos de la Comunidad de Madrid

**Tipo de contrato**

Servicios

**Contrato mixto**

No

**Código CPV**

72600000-6,  
72500000-0

**Contrato/lote reservado**

No aplica

**Legislación nacional aplicable**

Ley 9/2017

**Sujeto a regulación armonizada**

Sí

**Sistema de contratación**

No aplica

**Código NUTS**

ES300

**Compra pública de innovación**

No

**Financiación de la Unión Europea**

No hay financiación de la Unión Europea

**Procedimiento de adjudicación**

Abierto

**Tipo de tramitación**

Ordinaria

**Método de presentación de ofertas**

Electrónica

**Subasta electrónica**

No

**Valor estimado sin impuestos**

20.237.591,14 euros

**Presupuesto base licitación sin impuestos**

7.143.836,68 euros

**Presupuesto base licitación.** 8.644.042,39 euros  
**Importe total**

---

**Duración del contrato** 24 meses

---

**Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación** 18 de Mayo del 2023 23:59

---

## Preparación del contrato

---

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 21 de abril del 2023 10:02)

[Descargar](#)

---

Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 21 de abril del 2023 10:02)

[Descargar](#)

---

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 21 de abril del 2023 10:02)

[Descargar](#)

---

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 21 de abril del 2023 10:02)

[Descargar](#)

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Convocatoria

---

Anuncio de licitación (Publicado el 21 de abril del 2023 10:02)

[Descargar](#)

---

**Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE:** 18 de abril del 2023

---

**Fecha de publicación de la licitación en el DOUE:** 21 de abril del 2023

---

**Publicación de la licitación en el DOUE**

---

**Fecha de publicación de la licitación en el BOCM:** 3 de mayo del 2023

---

## **PUBLICACIÓN DE LA LICITACIÓN EN EL BOCM**

---

[Descargar todos los archivos](#)

## **Pliegos de condiciones**

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 21 de abril del 2023 10:02)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 21 de abril del 2023 10:02)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## **Documentación complementaria**

---

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## **Información adicional y puntos de contacto**

---

Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid. Calle Embajadores, 181. 28045. Madrid. Teléfono: 91 580 50 00.

Para resolver posibles incidencias técnicas se dispone de un [formulario para solicitar ayuda al equipo de soporte](#) de Licit@.

- Correo electrónico: [madriddigital\\_contrata@madrid.org](mailto:madriddigital_contrata@madrid.org)

- [Oficinas de Atención al Ciudadano](#)

\* **Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:**

## Licitación electrónica

En el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/> se ofrece la información necesaria y el acceso al sistema de licitación electrónica que debe utilizarse. Para la presentación de ofertas por medios electrónicos deben tenerse en cuenta las indicaciones de la Cláusula 11 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

**\* Resultado de la calificación de la documentación administrativa:** se publicará en el apartado **Tablón de anuncios electrónico** del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid habilitado para este expediente.

Apertura de ofertas:

\*Apertura del sobre nº 2: 26 de mayo de 2023 a las 14:15 h

\*Apertura del sobre nº 3: 14 de junio de 2023 a las 11:00 h.

Condiciones para la apertura de plicas: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams.

\*Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente a [madriddigital\\_contrata@madrid.org](mailto:madriddigital_contrata@madrid.org), para identificarse y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia.

---

## Licitadores, mesas de contratación e informes

---

Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 24 de Mayo del 2023 08:48)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 19 de mayo del 2023 (Publicado el 23 de Mayo del 2023 13:17)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 26 de mayo del 2023 (Publicado el 31 de Mayo del 2023 13:24)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 14 de junio del 2023 (Publicado el 16 de junio del 2023 12:13)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 4 de agosto del 2023 (Publicado el 4 de agosto del 2023 12:37)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 4 de agosto del 2023 (Publicado el 7 de agosto del 2023 15:43)

[Descargar](#)

---

Informe sobre los criterios de adjudicación con juicio de valor (Publicado el 19 de junio del 2023 10:06)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 4 de agosto del 2023 12:37)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 7 de agosto del 2023 12:52)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato:** 7 de agosto del 2023

Documento de formalización del contrato (Publicado el 15 de septiembre del 2023 09:21)

[Descargar](#)

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 15 de septiembre del 2023 09:21)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:**

15 de septiembre del 2023

**Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE:** 12 de septiembre del 2023

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:**

15 de septiembre del 2023

**Publicación de la formalización en el DOUE**

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:**

26 de septiembre del 2023

**Anuncio Formalización BOCM**

**Resultados de la licitación:**

<b>Nº de ofertas:</b>	3
<b>Resultado:</b>	Formalizado
<b>NIF del adjudicatario:</b>	A78053147
<b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b>	TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA S.A.U.
<b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b>	6.852.025,72 euros
<b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b>	8.290.951,12 euros
<b>Fecha del contrato:</b>	31 de agosto del 2023

# Ejecución del contrato

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 21 de agosto del 2025 11:29)

[Descargar](#)

Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 20 de noviembre del 2024 16:39)

[Descargar](#)

Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 2 de junio del 2025 10:23)

[Descargar](#)

## Prórrogas de contrato

<b>Fecha de aprobación</b>	28/07/2025
<b>NIF del contratista:</b>	A78053147
<b>Nombre o razón social del contratista:</b>	TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA S.A.
<b>Importe de la prórroga (sin impuestos):</b>	7.458.318,86 euros
<b>Importe de la prórroga (con impuestos):</b>	9.024.565,82 euros
<b>Variación del plazo de ejecución:</b>	24 meses

[Descargar todos los archivos](#)

## Otra información

---

150-21-NOTA INFORMATIVA-Aclaraciones PPT (Publicado el 5 de Mayo del 2023 14:37)

[Descargar](#)

---